

Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドル

製品概要

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、音声、ビデオ、データ、モビリティを活用して、どこでも、どのようなデバイスを使っているとしても、従業員どうしが効果的にコミュニケーションできるようにするためのソリューションです。このソリューションによって、ビジネスプロセスが合理化され、従業員は適切なリソースに一度で到達でき、収益性が向上します。

Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルは、実績のあるシスコのハードウェアおよびソフトウェア コンポーネントを組み合わせたユニファイド コミュニケーション ソリューションであり、中堅・中小企業（SMB）や大企業のブランチ オフィスに最適です。また、データ、IP テレフォニー、ボイスメール、および自動応答の機能を統合するソリューションにより、1 台のデバイスを導入するだけで企業のビジネス ニーズをすべて満たすことができ、管理、保守、および運用を簡素化して、総所有コスト（TCO）を削減します。

ユニファイド コミュニケーション バンドルは、ハードウェア プラットフォームである Cisco サービス統合型ルータに、Cisco IOS[®] ソフトウェアの各種機能（ルーティングとセキュリティを含む）、Cisco Unified Communications Manager Express（呼処理）、Cisco Unity[®] Express（ボイスメールと自動応答）、Cisco Unified Border Element（SIP テレフォニー プロバイダーへの接続）、Cisco Unified CallConnector for Microsoft Windows（デスクトップ統合）といった機能と、Cisco IP Phone を使用するための電話ユーザ ライセンスを 1 つの製品番号で発注することのできる製品です。SMB や大企業のブランチのお客様がシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションを導入するためのコンポーネントがすべて組み込まれているので、発注手続きが簡単になります。

多くの企業が、いま、生産性を向上させるアプリケーションを必要としています。データ、音声、ビデオの機能に加えて、ユニファイド コミュニケーション バンドルには Cisco Unified CallConnector for Microsoft Windows Personal Edition も含まれているので、Microsoft Outlook と Internet Explorer にツールバーが追加され、デスクトップ アプリケーションからのクリックツーダイヤルや、Internet Explorer で表示された Web ページからの電話番号自動検索が可能になります。また、コール着信時は発信者識別情報がスクリーン ポップに表示され、この画面のツールを使用してコールの処理を行うことができます。Cisco Unified CallConnector for Microsoft Windows Personal Edition と共に Cisco Unified CallConnector Server および Unified CallConnector Mobility を導入すれば、プレゼンスとモビリティの機能も利用できるようになります。

Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルを初めて購入するときは、基本ユーザ数に応じて製品を選択できるので、初期費用が抑えられます。ハイエンドのソリューションを低コストで購入できるだけでなく、企業のビジネスやネットワークのニーズの変化に合わせて拡張していくことも可能です。

ユニファイド コミュニケーションの機能と併せて、ファイアウォール、侵入検知、VPN などのアドバンスド セキュリティ機能を同じハードウェアで実行できるように、これらの機能を別の製品番号として用意しています。これにより、ネットワークに適用するセキュリティオプションを、柔軟に選択することができます。

製品の仕様

Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルに含まれるコンポーネントを表 1 に示します。

表 1. Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルのコンポーネント

コンポーネント	説明
Cisco サービス統合型ルータ	Cisco 1861 ルータ、Cisco 2800 シリーズの全ルータ、および Cisco 3800 シリーズの全ルータから選ぶことができます。
Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco IOS ソフトウェアのモジュールです。接続された Cisco IP Phone、シスコ製ビデオ エンドポイント、およびアナログ電話の呼処理を行います。Cisco Unified Communications Manager Express には、ハントグループ、コールキューイング、会議、モビリティなどの高度な機能もあります。
Cisco Unity Express	ハードウェア モジュールとソフトウェアから成り、ボイスメール、自動応答、および自動音声応答 (IVR) の機能を実行します。Cisco Unity Express Advanced Integration Module と Cisco Unity Express ネットワーク モジュールのいずれか、および Cisco Unity Express ソフトウェア ライセンスがバンドルに含まれます。
Packet Voice Digital Signaling Processor Module v2 (PVDM2)	Cisco サービス統合型ルータのデジタル信号プロセッサ モジュールです。ハードウェアベースの会議、アナログおよび PSTN の接続、および異なる音声コーデック間のトランスコーディングに使用されます。
Cisco Unified CallConnector for Microsoft Windows Personal Edition	ユニファイド コミュニケーション バンドルには、Microsoft Windows デスクトップにインストールするための Cisco Unified CallConnector Personal Edition のライセンスが何本か含まれています。このソフトウェアによって、クリックツールドायアル機能、コール着信時のスクリーン ポップ、および Microsoft Outlook と Internet Explorer に統合されるツールバーが利用できるようになります。 Cisco Unified CallConnector Server および Cisco Unified CallConnector Mobility も導入すれば、プレゼンス、インスタントメッセージング、共有ディレクトリ サービス、SNR (Single Number Reach) などのサービスも利用できます。
Cisco Unified IP Phone ユーザライセンス	お客様の多様なニーズに合わせて、シスコは有線と無線のさまざまな IP フォンを提供しています。ユニファイド コミュニケーション バンドルには、シスコの IP フォンをユニファイド コミュニケーション システムに接続するのに必要なユーザライセンスが含まれています。
Cisco Unified Border Element	SIP サービス プロバイダーに接続するときや、H.323 または SIP 経由でシステムに接続するときに使用する Cisco IOS ソフトウェア ライセンスです。
Cisco IOS ソフトウェア Security (オプション)	Cisco IOS ソフトウェアの Security フィーチャットには、VPN、IPSec、IP Firewall、および IDS (侵入検知システム) が含まれます。

発注情報

シスコ製品の購入方法の詳細は、「[購入案内](#)」を参照してください。ソフトウェアをダウンロードするには [Cisco Software Center](#) にアクセスしてください。

表 2 に、基本のユニファイド コミュニケーション バンドルの製品番号を示します。

表 2. Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルの発注情報

製品名	製品番号
Cisco 1861 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /256 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、8 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、FXS ポート×4、BRI ポート×2、PoE ポート×8、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×2	C1861-UC-2BRI-K9
Cisco 2801 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /256 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、10 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×2、CUBE ライセンス×2	C2801-10UC/K9
Cisco 2811 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /256 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、15 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×5、CUBE ライセンス×3	C2811-15UC/K9
Cisco 2821 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /256 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、25 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×5	C2821-25UC/K9
Cisco 2851 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /256 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-48、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×7	C2851-35UC/K9
Cisco 3825 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /512 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-64、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×7	C3825-35UC/K9
Cisco 3845 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ /512 MB DRAM、IOS SP Services ソフトウェア、PVDM2-64、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×7	C3845-35UC/K9

表 3 に、アドバンスド セキュリティ機能が含まれるユニファイド コミュニケーション バンドルの製品番号を示します。

表 3. アドバンスド セキュリティ機能が含まれる Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルの発注情報

製品名	製品番号
Cisco 2801 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 256 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、10 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×2、CUBE ライセンス×2	C2801-10UC-VSEC/K9
Cisco 2811 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 256 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、15 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×5、CUBE ライセンス×3	C2811-15UC-VSEC/K9
Cisco 2821 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 256 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-32、AIM-CUE、25 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×5	C2821-25UC-VSEC/K9
Cisco 2851 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 256 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-48、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×7	C2851-35UC-VSEC/K9
Cisco 3825 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 512 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-64、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス×10、CUBE ライセンス×7	C3825-35UC-VSEC/K9

製品名	製品番号
Cisco 3845 サービス統合型ルータおよび 128 MB コンパクト フラッシュ / 512 MB DRAM、IOS Advanced IP Services ソフトウェア、PVDM2-64、NME-CUE、35 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、Unified CallConnector Personal Edition ライセンス × 10、CUBE ライセンス × 7	C3845-35UC-VSEC/K9

ユニファイド コミュニケーション バンドルのユーザ数を追加できるように、3 種類のアップグレード製品を用意しています。これらのアップグレード製品を表 4 に示します。

表 4. アップグレード製品の発注情報

製品名	製品番号
5 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、CUBE ライセンス × 1	FL-CCME-UC-5
25 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、CUBE ライセンス × 5	FL-CCME-UC-25
50 ユーザ CME/CUE/電話ライセンス、CUBE ライセンス × 10	FL-CCME-UC-50

ユニファイド コミュニケーション バンドルに含まれる Cisco Unity Express には複数の音声ポートがあり、ボイスメール、自動応答、自動音声応答に同時にアクセスすることができます。Cisco Unity Express には総合対応用メールボックス (GDM) もあり、同じグループのユーザどうしで音声メッセージングを行うときの共用音声メールボックスとして使用できます。

ユニファイド コミュニケーション バンドルを購入したお客様が使用する権利を持つ音声ポートと GDM の数は、そのバンドルのユーザ ライセンス数によって決まります。表 5 は、その関係の説明です。

表 5. ユニファイド コミュニケーション バンドルと音声ポートおよび GDM の数

ユーザ ライセンス数	Cisco 1861、2801、2811、2821 のユニファイド コミュニケーション バンドル	Cisco 2851、3825、3845 のユニファイド コミュニケーション バンドル
最大 25 ユーザ	GDM × 10、音声ポート × 6	GDM × 10、音声ポート × 8
26 ~ 50 ユーザ	GDM × 15、音声ポート × 6	GDM × 15、音声ポート × 8
51 ~ 75 ユーザ		GDM × 20、音声ポート × 8
76 ~ 100 ユーザ		GDM × 20、音声ポート × 10
101 ~ 125 ユーザ		GDM × 25、音声ポート × 12
126 ~ 150 ユーザ		GDM × 25、音声ポート × 14
151 以上のユーザ		GDM × 25、音声ポート × 24

シスコのサービス

シスコは、運用コストを抑制するとともに高品質なネットワークパフォーマンスを維持するためのサポート サービスを提供しています。シスコのテクニカル サービス契約を利用すると、シスコの専門技術者によるサポートやシスコが提供する優れた各種ツールおよびリソースを活用して、運用の効率化、コストの抑制、および最適なネットワーク パフォーマンスと信頼性の向上を図ることができます。このサービスには、ハードウェア サポートに加えてアプリケーション サポートも含まれます。

企業が求めるユニファイド コミュニケーションを実現するソリューション

顧客サポートの質と利益性の向上を目指す企業のためのシスコ ユニファイド コミュニケーションは、ビジネスの規模が拡大しても安心してお使いいただくことができます。ビジネスのかなりの部分が企業のコミュニケーション能力に依存しているなかで、企業に必要なのは、最適なツールが利用できること、インフラストラクチャの信頼性とセキュリティが非

常に高いこと、そしてアップタイムが長いことです。Cisco サービス統合型ルータ ユニファイド コミュニケーション バンドルは、お客様がまさに必要としているインフラストラクチャを構築します。この管理と運用が容易なインフラストラクチャと、生産性を高めるアプリケーションによって、お客様のユニファイド コミュニケーション システムの価値を最大限に引き出します。

関連情報

ユニファイド コミュニケーション バンドルに含まれる製品の詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/ccme>、<http://www.cisco.com/jp/go/cue/>、および <http://www.cisco.com/jp/go/unifiedcallconnector/> を参照してください。

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS 含む)
電話受付時間: 平日 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先