

Cisco Hardware as a Service

Contents

Cisco Hardware as a Service	3
機能と付属ハードウェア	3
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	4
発注情報	4
シスコの環境維持への取り組み	5
Cisco Capital	5

Cisco Hardware as a Service

Cisco Webex® Hardware as a Service (「HaaS」) は、お客様に Cisco® のプレミアム製品を低価格で提供する、月払いまたは年払いのサブスクリプションベースのプログラムです。各デバイスのサブスクリプションは、初回は 3～5 年の期間に設定されており、その後 12 か月で自動更新されます。お客様は、新規に契約することで、いつでも新しいデバイスを追加できます。このサブスクリプションによってチームとメンバーに最新のコラボレーション機能を提供することで、技術革新やクラウドへの対応力の向上をもたらします。また、お客様はより簡単に最新の状態を維持できます。HaaS は、エンドユーザーライセンス契約 (EULA) の補足によって規定されています。この EULA 規約は、『[エンドユーザーライセンス契約 \(SEULA\) の補足](#)』に掲載されています。

機能と付属ハードウェア

Cisco HaaS を選択すると、以下のものを提供します。

- 事前定義済みの 1 つまたは複数のハードウェアモデルの所有権と、その機能に対する権限を制限すること
- サブスクリプションの有効期間中、より広範なハードウェア機能を利用可能
- サブスクリプションの有効期間中のハードウェアに対する [Cisco Base Level Service](#)
- 組み込みソフトウェアおよびファームウェアのアップグレード権
- オファー説明書で定義された追加の権利 (ある場合)
- デバイス サポート

このオファーは現在、米国内のマルチプラットフォーム フォン (MPP) および Webex デバイスで利用できます。利用可能な技術情報については、表 1 を参照してください。

表 1. ハードウェア

ハードウェア	Resource
6800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP Phone 6800 シリーズ マルチプラットフォーム ファームウェア
6800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP Phone 6800 シリーズ データ シート
7800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP Phone 7800 シリーズ マルチプラットフォーム ファームウェア
7800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP 7800 シリーズ データシート
8800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP Phone 8800 シリーズ マルチプラットフォーム ファームウェア
8800 シリーズ MPP フォン	Cisco IP 8800 シリーズデータシート
MPP フォン	Cisco IP Phone 8800 シリーズキー拡張モジュール
8800 シリーズキー拡張モジュール	Cisco IP Phone 8800 キー拡張モジュールデータシート
Webex Board Pro 55	Webex Board Pro 55 データシート

ハードウェア	Resource
Webex Board Pro 75	Webex Board Pro 75 データシート
Webex Desk	Webex Desk データシート
Webex Desk Mini	Webex Desk Mini データシート
Webex Desk Pro	Webex Desk Pro データシート
Webex Room Bar	Webex Room Bar データシート
Webex Room Phone	Webex Room Phone データシート
Webex Room USB	Webex Room USB データシート
Webex Room Kit	Webex Room Kit データシート
Webex Room Kit Mini	Webex Room Kit Mini データシート
Webex Room Kit Plus	Webex Room Kit Plus データシート
Webex Room Kit Pro	Webex Room Kit Pro データシート
7800 シリーズ UCM フォン	
8800 シリーズ UCM フォン	
UCM フォン	

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

有効な Cisco Webex HaaS サブスクリプションをお持ちのお客様は、新規の [Cisco Base Level Service の対象となります](#)。これにより、お客様は Cisco Technical Assistance Center (TAC) へのアクセス、レベル 1 からレベル 3 のトラブルシューティング、ソフトウェアセンターへのアクセス、ソフトウェア メンテナンス リリース、cisco.com へのアクセス、10 日間のハードウェア交換が利用できます。さらに高いレベルのサービスを別途購入できる場合があります。

利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

発注情報

HaaS は主要製品のバンドル (MLB) として注文します。発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お住まいの地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#)（CSR）レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 ヶ国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払い方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback

