

Cisco Collaboration Flex Plan for Education

Cisco Collaboration Flex Plan for Education

Cisco® Collaboration Flex Plan for Education は、シスコのコラボレーションサービスおよびソフトウェアへのアクセスを提供する単一のサブスクリプションです。お客様は、いつでもニーズに合わせて導入モデルを組み合わせたことができます。このオファーでは、教員と学生が、授業の前、授業中、授業後に、同じ作業ストリームの中で、一緒にいても離れていても、作成、会議、メッセージのやり取り、ホワイトボード、共有を行うことができます。1つのサブスクリプションで、Cisco Webex® Meetings、Cisco Webex Calling サービス（Cisco Webex Meetings、Cisco Webex Teams™、Cisco Webex Calling を含む）、Cisco® Unified Communications Manager ソフトウェア、および Cisco Meeting Server ソフトウェアについて、ソフトウェアサポートとテクニカルサポートがカバーされます。教員は Meetings および Calling ソリューションにアクセスできますが、学生は Meetings にのみアクセスできます。学生と教員については、購入した製品に Cisco Webex Teams が追加料金なしで含まれます。

導入モデル

Meetings と Calling の各ユーザーごとに導入モデルを選択できます。利用可能な導入モデルは、a) Cisco Webex Cloud でホストされるモデル、または b) 自社のオンプレミスに導入されるモデルのいずれかです。Cisco Collaboration Flex Plan for Education 導入オプションの詳細については、このデータシートの「機能と利点」のセクションを参照してください。

エンタープライズ アグリーメント購入モデルの説明

Cisco Collaboration Flex Plan for Education オファーのサブスクリプションを購入した場合、このサービスの使用は、[こちら](#)からダウンロード可能なエンドユーザーライセンス契約と Cisco Collaboration Flex Plan のオファー内容に従って管理されます。Cisco Collaboration Flex Plan for Education オファーは、このデータシートに記載されているエンタープライズ アグリーメント（EA）購入モデルに基づいて購入することができます。エンタープライズ アグリーメント購入モデルを含むサブスクリプションは、Cisco Collaboration Flex Plan for Education の発注時にお客様に提供され、お客様の確認を必要とするシスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム規約が適用されます。本ドキュメントで使用されている大文字で始まる用語のうち本ドキュメントで定義されていない用語は、シスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム利用規約で定義されます。

プロビジョニングされるユーザー

EA 購入モデルでは、ナレッジワーカーの 120% をプロビジョニングすることができます（「**拡張許容範囲**」）。

「**ナレッジワーカー**」とは、ソフトウェアまたは Cisco Webex サービスを実行できるコンピューティングデバイスやコミュニケーションデバイスを、お客様の事業における職務の一環として使用する、従業員または請負契約者を意味します。また、各教育機関のすべての学生をプロビジョニングすることもできます。「**学生**」とは、従業員や請負事業者ではなく、正規学生または学科履修生として現在在籍している個人を指します。卒業生、元学生、入学予定者、長期休学中または無期限欠席中の学生は、学生とみなされません。

プロビジョニングされたナレッジワーカーと学生には、指定されたナレッジワーカーと学生以外の人が共有したり使用したりすることができない専用アカウントが付与されます。ナレッジワーカーのアカウントは、(a) サブクラ

イバとなっている当該ナレッジワーカーの雇用が終了するか、(b) シスコから事前に書面による承認を得た場合以外は、別のナレッジワーカーに譲渡することはできません。

最小購入数

シスコ エンタープライズ アグリーメント プログラムの利用規約では、必要最低購入数を 100 ライセンスとしています。サブスクリプションのサービスまたはソフトウェアにアクセスするには、ナレッジワーカーごとにライセンスを購入する必要があります。

True Forward

「True Forward」は、お客様がプロビジョニングするナレッジワーカーの数が拡張許容数を超えた場合に支払う料金を調整するプロセスです。エンタープライズ アグリーメントに基づく拡張許容範囲を超えて使用した場合、シスコは、お客様の支払い義務を使用量に合わせて調整するため、年次の True Forward イベントの一環としてお客様のパートナーに対して請求書を生成します。True Forward イベントの 30 日前に、お客様またはお客様のパートナーは、その時点でプロビジョニングされた学生数を反映するように注文を更新する必要があります。これを使用して、お客様の使用量が拡張許容範囲を超過したかどうかの判断が行われます。True Forward の条件下では、前年のサブスクリプションの間に拡張許容範囲を超えたナレッジワーカーについてのみ、将来を見越した料金請求が行われます。なお、サブスクリプション期間中は、ナレッジワーカーの数を減らすことはできません。課金情報を含む True Forward プロセスの詳細については、パートナーとの契約を参照してください。お客様は、お客様がインストール、アクセス、展開、または有効化した Software as a Service (SaaS) またはソフトウェアのライセンスの数を確認することを求められる場合があります。お客様のパートナーは、True Forward の計算と必要なすべての追加請求の処理を行います。True Forward のライセンス超過に関する責任は支払義務に直接結びついているため、その責任を果たさないとサービスが中断される可能性があります。

機能とメリット

表 1 に、Meetings の付属機能と、ナレッジワーカーと学生に関して指定する導入モデルで各機能を利用できるかどうかを示します。「Cisco Webex デバイスの前払い月次登録」機能は、ナレッジワーカー 1 人あたり 1.2 台でプロビジョニングされることに注意してください。表 2 に、Calling の付属機能と、ナレッジワーカーに対して指定する導入モデルで各機能を利用できるかどうかを示します。表 3 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルで各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 1. 各ナレッジワーカーと学生が利用できる Meetings の機能と導入モデル

付属機能	利点	利用できる導入モデル
Cisco Webex Meetings スイート	次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。 Cisco Webex Meetings サービス (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Cisco Webex Training サービス (セッションあたり 1,000 人が参加可能)。 Cisco Webex Events サービス (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Cisco Webex Support (セッションあたり 5 人が参加可能)	クラウドのみ

付属機能	利点	利用できる導入モデル
	お客様のブランドのマイクロサイト サポートされている言語については、この サイト [英語] を参照してください。	

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<u>Cisco Webex Teams の強化されたメッセージング</u>	Cisco Webex のセキュアなオールインワンのチームコラボレーション。Cisco Webex Teams は、継続的なチームワークのためのアプリケーションです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	クラウドとオンプレミス
<u>Cisco Webex チームミーティング</u>	Cisco Webex Teams からネイティブに Cisco Webex Meetings をホストしたり、Cisco Webex Meetings に参加したりすることができ、参加者の参加方法にかかわらず、共通のミーティング エクスペリエンスと操作方法で利用できます。 注：カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	クラウドのみ
Cisco Cloud デバイス登録	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Cisco Webex Cloud に登録できます。提供される数は、ナレッジワーカーの数に基づいています。	クラウドとオンプレミス
Cisco Webex Teams ファイルストレージ	各ナレッジワーカーには、Cisco Webex Teams アプリを介して 20 GB のファイルストレージがプールされ、各学生については 5 GB のファイルストレージがプールされます。	クラウドとオンプレミス
<u>Cisco TelePresence Management Suite</u>	Cisco TelePresence® Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントを包括的にコントロール、管理、スケジュール設定する機能を提供します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、およびアプリケーション プログラミング インターフェイス (API) 統合ライセンスが含まれます。	クラウドとオンプレミス
コンテンツ管理	ネットワークベースの録画ストレージ (NBR) : 50 GB のストレージを利用でき、超過分を無制限に無料で利用できます。無制限のストレージは、発効日から最大 1 年間提供され、以降、期限切れのすべてのストレージは削除されます。	クラウドのみ
<u>Cisco Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP))</u>	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Cisco Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 <u>Cisco Webex Audio サービスのデータシート</u> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	クラウドのみ

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<p>Cisco Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声)</p> <p>または</p> <p>Cisco Cloud Connected Audio Service Provider User</p> <p>または</p> <p>Cisco Cloud Connected Audio Enterprise</p>	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの表 2 を参照してください。</p> <p>CCA Service Provider (CCA SP User) Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス (電話番号) をお客様に提供し、シスコが Cisco Collaboration Cloud から音声ブリッジを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート (つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート) も提供します。</p> <p>Cisco Webex Cloud Connected Audio (CCA) は、Cisco Webex Meetings 用の統合型音声会議ソリューションです。ハイブリッド導入モデルで提供されます。CCA は、Cisco Unified Communications Manager の機能を拡張したもので、専用の Session Initiation Protocol (SIP) トランクを使用して加入者を Cisco Webex データセンターに接続するオンプレミススペースの機器が含まれています。コールルーティングはオンプレミスで実行され、コールシグナリングとオーディオトラフィックは IP リンクを通じて発生します。コールミキシングはクラウドで実行されます。</p>	<p>クラウドのみ</p>
<p>Cisco Webex ハイブリッドサービス</p>	<p>IT 資産を Cisco Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Cisco Webex ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。</p>	<p>クラウドとオンプレミス</p>
<p>Cisco Meeting Server</p>	<p>Cisco Meeting Server は、会議の参加者に一貫性のある会議エクスペリエンスとオープンな相互運用性を提供します。これらのすべては、モバイルを始め、音声、ビデオ、Web を通じた没入感のある形態まで、ビジネス品質での会議をサポートする、拡張性に優れたソフトウェアアーキテクチャによって実現されています。このソフトウェアは、サーバーソフトウェアとアプリケーション/クライアント形式のサーバー拡張機能の 2 つの主要な要素で構成されます。このソフトウェアにより、ナレッジワーカーは会議にアクセスし、管理できます。</p> <p>Cisco Meeting Server は、テレプレゼンス エンドポイントのシスコポートフォリオや Skype for Business などのサードパーティ ソリューションを含む、標準ベースのビデオエンドポイントをサポートします。これには、Personal Multiparty (PMP) ライセンスと Shared Multiparty (SMP) ライセンス、Multibrand ライセンス、およびレコーディング ポート ライセンスが含まれます。</p>	<p>オンプレミスのみ</p>

表 2. 各ナレッジワーカーが利用できる Calling 機能と導入モデル

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<p><u>Cisco Webex Calling</u></p>	<p>Cisco Webex Calling は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド電話サービスです。</p> <p>Cisco Webex Calling for SP は、実績のあるエンタープライズクラスのクラウド PBX を提供する、サービスプロバイダーを対象としたクラウド電話サービスです。</p> <p>Webex Calling と Webex Calling for SP はどちらも、組織のナレッジワーカーを対象としたフル機能の堅牢なオファーを提供するエンタープライズライセンスを提供します。これには、Unified Communications (Webex Calling)、モビリティ（複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント）が含まれます。</p> <p>Cisco Webex Calling（以前の Cisco Spark Call）には、クラウドベースの電話システムと、Cisco Webex ハイブリッドサービスを介した他のシスコのコール制御機能およびサービスに接続する機能が含まれ、通話に使用するデバイスすべてに対応しています。</p>	<p>クラウド</p>
<p><u>Cisco Unified Communications Manager</u></p>	<p>Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。共通エリアの電話およびデスクトップビデオユニットのアドオンライセンス、および Cisco TelePresence Room ライセンスは、提供されているナレッジワーカー全体の 50% を超えるライセンスが必要なお客様にご利用いただくことができます。さらに、アナログデバイスとファックス機用の Essential ライセンスが含まれています。</p>	<p>オンプレミス</p>
<p><u>Cisco Expressway™ シリーズ (Expressway-C および Expressway-E)</u></p>	<p>Cisco Expressway シリーズは、Cisco Unified Communications Manager 製品ファミリーの一部として機能し、モバイル、デスクトップ、および固定クライアントへのアクセスを提供します。このアプリケーションは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージングおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダルファイアウォールトラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。内容は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Base ソフトウェアライセンス ● Expressway-E ライセンス ● ゲートウェイ フィーチャ ライセンス ● シリーズ フィーチャ ライセンス ● リッチ メディア セッション ライセンス ● 高度なネットワーキング機能ライセンス ● TURN 機能ライセンス <p>デスクフォンおよびルーム登録ライセンス</p>	<p>オンプレミス</p>
<p><u>Cisco Unity® Connection</u></p>	<p>Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber® メッセージングなどのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。</p>	<p>オンプレミス</p>

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<u>Cisco Emergency Responder 911</u>	<p>Cisco Emergency Responder では、Cisco Unified Communications Manager で提供されている既存の 911 緊急通報機能が強化されています。Cisco Unified Communications Manager は、緊急呼を発信者の場所に対応した公安応答局 (PSAP) に発信します。この PSAP は発信者の場所を特定して、必要に応じてコールを返すことができます。また、装置の移動と変更は自動的に追跡され更新されます。Cisco Emergency Responder は、米国の業界標準化団体である米国緊急連絡用電話番号協会 (NENA) によって定義されたフォーマットで自動位置識別情報 (ALI) データをエクスポートします。このデータ形式は、米国およびカナダ以外の国での使用に適していないことがあります。この場合は、エクスポートファイルの手動による修正が必要になります。</p>	<p>オンプレミス</p>
<u>ソフトクライアント</u>	<p>Cisco Jabber クライアント :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Cisco Jabber for Windows</u> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング、プレゼンス) • <u>Cisco Jabber for Mac</u> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング、プレゼンス) • <u>Cisco Jabber for Android</u> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング) • <u>Cisco Jabber for iOS</u> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージング) • <u>Cisco Jabber SDK</u> (Web 用ソフトウェア開発キット) • Cisco Unified Communications Integration with Microsoft Lync (ソフトフォン、ビデオ) の製品機能 • <u>Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</u> 	<p>オンプレミス</p>
<u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u>	<p>Cisco Unified SRST は、リモートブランチオフィスやテレワーカーの自宅での冗長呼制御をサポートする、コスト効率に優れたソリューションを提供します。</p>	<p>オンプレミス</p>
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	<p>Cisco Unified CME は、企業のブランチオフィスなどの分散環境や小売店を対象として、Cisco Unified IP Phone のための呼処理を行います。同じ企業内の分散拠点であっても、ユニファイド コミュニケーションに関するニーズや要件はそれぞれ異なっている場合があります。Cisco Unified CME は、地域特有の呼制御、モビリティ、会議、データアプリケーションを Cisco Integrated Services Router (ISR; サービス統合型ルータ) で提供することにより、このようなニーズに対応します。</p>	<p>オンプレミス</p>
<u>Cisco Unity Express</u>	<p>Cisco Unity Express は、業界をリードする統合メッセージング、ボイスメール、ファックス、自動応答、自動音声応答 (IVR)、タイムカード管理、およびその他の豊富なメッセージング機能を Cisco ISR プラットフォームで提供します。中小規模のオフィス環境または企業の分散拠点に特化して設計された統合サービスを提供します。Cisco Unity Express を使用すると、Web Inbox、従来型の直感的な電話プロンプト、使いやすいビジュアル ボイスメール インターフェイス (Cisco Unity Express VoiceView Express アプリケーション)、メッセージへの電子メールアクセス、およびシンプルな管理を可能にする簡単な GUI を使用して、Web ブラウザからボイスメッセージやグリーティングを簡単かつ便利に管理できます。</p> <p>この製品は販売を終了となることにご注意ください。詳細については、https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/unity-express/eos-eol-notice-c51-743713.html を参照してください。</p>	<p>オンプレミス</p>

付属機能	利点	利用できる導入モデル
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	<p>Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SME により、企業は次のことが可能になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 単純化：サードパーティの構内交換機 (PBX) を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。 ● 拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。 	オンプレミス
共用エリア	<p>Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。共通エリアの電話およびデスクトップビデオユニットのアドオンライセンス、および Cisco TelePresence Room ライセンスは、ナレッジワーカーとの関連付けのない共通エリアのエンドポイントをお持ちのお客様にご利用いただくことができます。</p>	オンプレミス

表 3. アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

機能	利点	利用できる導入モデル
Cisco Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバック/有料プラス音声) *	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、指定した番号にミーティングから電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p>	クラウドのみ
米国およびカナダ向け Cisco Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声)	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できません。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p>	クラウドのみ
Cisco Webex Audio (分単位) *	<p>次の Cisco Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：**ブリッジ国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ● ブリッジ国の有料コールイン：**ブリッジ国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。 ● ブリッジ国コールバック：**この機能によりブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、指定した番号にミーティングから電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。 ● グローバルフリーダイヤルコールイン：対象となる国の参加者が Cisco Webex 	クラウドのみ

機能	利点	利用できる導入モデル
	<p>ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの表 2 を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> グローバル有料コールイン：対象となる国の参加者に対して、Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの表 2 を参照してください。 グローバルコールバック：この機能により、対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、指定した番号にミーティングから電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加することができます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの表 3 を参照してください。 <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスと、そのサービスに伴って生じるサイトプロビジョニングは、注文に含めることも、注文から除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用できるようになっており、ナレッジワーカーレベルでの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更することができます。</p> <p>注文時に、次の課金モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 非コミットメント請求：この課金モデルでは、請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1 回あたりの使用料金は変更される場合があります。お客様は、サービスが使用された時点で適用される料金レートで請求されます。 コミットメント請求：この課金モデルでは、月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、割引が適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント金額分を翌月に繰り越すことはできません。 	
<p>音声ブロードキャスト</p>	<p>音声ブロードキャストは、アクティブスピーカーの数が少なく、主にリッスン専用モードで参加することを希望する参加者の数が非常に多い環境に最適なソリューションです。</p> <p>Webex マルチメディア プラットフォーム (MMP) に基づいて、音声ブロードキャストは、アクティブ音声ブロードキャスト参加者の数をリアルタイムで監視できるホストによる Webex® のエクスペリエンスにシームレスに統合されます。音声ブロードキャストクライアントが参加者に対して自動的に開始され、ホストはミーティング中であればいつでも個々の参加者に完全な発言権を付与できます。参加者への発言権の付与は、対象とする参加者に PSTN (Public-Switched-Telephone-Network) ダイアルイン情報を提示することによって行われます。これにより、発言権が付与された参加者は、完全な発言権を持つ参加者になります。</p>	<p>クラウドのみ</p>
<p>Cisco Edge</p>	<p>Cisco Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。ダイレクトピアリングを通じて、お客様の施設から Cisco Webex Cloud まで管理された専用の QoS 対応 IP リンクを提供することで、Cisco Webex バックボーンによる高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。</p>	<p>クラウドのみ</p>

機能	利点	利用できる導入モデル
Cisco Care	Cisco Care は、ヘルプデスクおよび小規模チーム向けのデジタル カスタマー サポート ソリューションです。このソリューションでは、チャットおよびコールバックサービスを提供しています。また、コンテキストに基づいた継続的かつ機能の充実したカスタマーサポートを目指すカスタマーケアチームをサポートすることで、接続されたデジタルエクスペリエンスを実現します。Cisco Care K1 は、ナレッジワーカーごとに購入する方式で提供されています。	クラウドのみ
Cisco Webex Teams 1-TB ファイルストレージ	コアサービスによって提供される、ギガバイトを超える追加のファイルストレージスペースの利用が可能です。	クラウドとオンプレミス
Pro Pack for Cisco Webex Control Hub	Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Cisco Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	クラウドのみ
TeleHealth Meetings Broker Lite	Cisco Telehealth Meeting Broker Lite は、遠隔医療の電子カルテ (EMR) 向けサービスです。このサービスを利用するシスコのお客様は、コンテキスト認識型のリンクを介して、EMR システム内に遠隔医療ソリューションを実装できます。詳細については、担当のアカウントマネージャにお問い合わせいただくか、 healthcare.webex.com にアクセスしてください。	クラウドのみ
Webex Assistant for Webex Teams	Webex Assistant (旧 Voicea) は、次のようなインテリジェントな会議アシスタント機能を Webex 内でネイティブにホストする機能です。 ライブ文字起こし、会議のハイライトとアクションアイテム、音声コマンド、会議コンテンツの共有機能により、会議の生産性が向上します。	クラウドのみ

* 注：Cisco Collaboration Flex Plan for Education サブスクリプションへのアドオンとして購入できる Cisco Webex Audio サービスは 1 つだけです。

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのパッケージ (Basic、Enhanced、Premium) における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、[スマート アカウント](#)を介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。スマート アカウントの作成手順については、[こちら](#)をご覧ください。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー（PAK）は、電子配信メールに記載されたリンクから利用できます。電子配信メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法および license.bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

Cisco Meeting Server（下記の説明を参照）を除き、オンプレミス導入に指定されたナレッジワーカーと学生は、ライセンスと PAK を使用してソフトウェアにアクセスできます。追加のライセンスが必要な場合は、お客様のパートナーがお客様に代わってシスコのライセンスチームに要求できます。

Cisco Meeting Server にアクセスするには、次の追加手順を完了する必要があります。まず、[Cisco Software Download Center](#) から初期ブート可能ソフトウェアイメージをダウンロードします。次に、Cisco Meeting Server をまだインストールしていない場合は、SKU R-CMS-K9（\$0 US GPL）を購入して、必要なアクティベーションキーを受け取ります。

発注情報

発注方法については、最寄りのシスコ認定パートナー（以下「パートナー」）またはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[こちら](#)にある Partner Locator を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

Cisco Collaboration Flex Plan for Education を発注する場合は、エンドユーザー情報フォーム（「EUIF」）に記入し、Cisco エンタープライズ アグリーメント プログラム条件に同意する必要があります。パートナーまたはシスコ販売代理店は、注文に関連するすべての必要書類（EUIF とプログラム規約を含む）をお客様に提供します。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#)（CSR）レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	素材
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

エン트리レベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の **Webex** アカウントはエン트리レベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザーあたり **5 GB** の保存容量を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

Cisco Capital

目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital は、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長促進を支援します。100 か国以上で利用できる **Cisco Capital** の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的サードパーティ製機器を予測可能な料金体系で簡単に入手できます。詳細は [こちら](#) をご覧ください。

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback

