



The bridge to possible

データシート

Cisco public

# Cisco Collaboration Flex Plan Calling - エンタープライズ ア グリーメントおよび指名ユーザ ーデータシート

---

# 目次

Cisco Collaboration Flex Plan	3
希望開始日	3
購入モデル	3
拡張	3
導入モデル	3
エンタープライズ アグリーメント購入モデルの説明	4
指名ユーザ購入モデルの説明	11
指名ユーザーの機能と利点	11
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	17
オンプレミスライセンスとソフトウェア配信	17
発注情報	17
エントリレベルの Webex サービス	17
シスコの環境維持への取り組み	17
Cisco Capital	18

## Cisco Collaboration Flex Plan

トップレベルの PID A-FLEX を使用して購入されたエンタープライズ アグリーメントおよび指名ユーザー向け Cisco Collaboration Flex Plan Calling データシートです。

Cisco® Collaboration Flex Plan は、シスコのコラボレーション製品へのアクセスを提供し、購入ニーズに合わせて購入モデルと導入モデルを単一のサブスクリプションで組み合わせることを可能にします。1 つのサブスクリプションで、(a) クラウドサービスの Cisco Webex® Meetings、Cisco Webex Calling、Cisco Webex Calling for SP、Cisco Webex アプリと (b) ソフトウェアの Cisco Unified Communications Manager と Cisco Meeting Server の権限およびテクニカルサポートがカバーされます。

### 希望開始日

サブスクリプションの開始希望日を決定します。これは、注文日から最大 90 日後に設定できます。

A-FLEX-3 オファーの課金は（遅くとも）開始希望日の 7 日後、または最初のサービスがプロビジョニングされた日のいずれか早い方の日から開始されます。

見積の詳細については、アニュイティ (SaaS) 見積ガイドを参照してください。

### 購入モデル

サブスクリプションの注文では、会議ソリューション（以下「Meetings」）と通話ソリューション（以下「Calling」）のいずれかまたは両方の購入モデルを指定します。支払義務は、指定した内容により決まります。注文中に含まれる購入モデルに関連するキャパシティ数の制限を超えた場合、パートナー（またはシスコから直接購入する場合はシスコ）に対して超過分を支払う義務があります。選択可能な購入モデルは「エンタープライズ アグリーメント」、「アクティブユーザー」、「指名ユーザー」の 3 つです。Meetings と Calling には異なる購入モデルを選択できますが、いずれのソリューションについても、どの時点でも複数の購入モデルを含めることはできません。サブスクリプション期間中に、購入モデルを (a) 指名ユーザーからアクティブユーザーまたはエンタープライズ アグリーメントに変更したり、(b) アクティブユーザーからエンタープライズ アグリーメントに変更したりするなど、柔軟な選択が可能です。表 1 に、Collaboration Flex Plan の購入モデルと、各購入モデルで Meetings および Calling を選択できるかどうかを示します。

### 拡張

EUIF で指定されたナレッジワーカーの最大 120%（以下「拡張許容数」）まで、追加料金なしでシスコのソフトウェアおよびクラウドサービスにアクセスできます。

表 1. 購入モデルごとの会議と通話の提供

	エンタープライズ アグリーメント	アクティブユーザー	指名ユーザー
Meetings	X	X	X
Calling	X		X

### 導入モデル

ユーザーごとにソフトウェアの導入モデルを選択します。Meetings の権限を持つ各ユーザーについては、シスコの Webex クラウドでのホストおよびオンプレミスでの導入の 2 つの導入モデルのいずれかを指定できます。Calling の権限を持つ各ユーザーについては、シスコの Webex クラウドでのホスト、オンプレミスでの導入、およびパートナーのホステッドサービスでのホストの 3 つの導入モデルのいずれかを指定できます。オンプレミスまたはパート

ナーホステッド導入環境を選択した場合は、クラウドサービス **Cisco Webex** アプリも含まれます。オンプレミス導入またはパートナーホステッド導入からクラウド導入への移行またはその逆の移行を行う柔軟性もあります。次の表 2 に示すように、ユーザーに対して選択した導入モデルによってソフトウェアの権限が決まります。

**Cisco Collaboration Flex Plan Calling-エンタープライズ アグリーメント** および指名ユーザーの導入オプションの詳細については、このデータシートの「機能と利点」セクションを参照してください。

表 2. 導入モデルごとの会議と通話の権限

	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
<b>Meetings</b>	Cisco Webex Meetings および Cisco Webex Messaging	Cisco Meeting Server および Cisco Webex Messaging (クラウドサービス)	該当なし*
<b>Calling</b>	Cisco Webex Calling、Cisco Webex Calling (旧称 Cisco Spark Call)、UCM Cloud Calling または Cisco Webex Calling for SP および Cisco Webex Messaging	Cisco Unified Communications Manager (以下「CUCM」) および Cisco Webex Messaging (クラウドサービス)	Hosted Collaboration Solution (パートナーがホストする CUCM) および Cisco Webex Messaging (クラウドサービス)

\*パートナーホステッドのオプションは **Meetings** にはありません。

## エンタープライズ アグリーメント 購入モデルの説明

エンタープライズ アグリーメント購入モデルには、**Cisco Collaboration Flex Plan Calling-エンタープライズ アグリーメント**の発注時にお客様に提供され、お客様の確認を必要とするシスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム規約 (以下「**プログラム規約**」) が適用されます。プログラム規約に従って、価格見積の基礎となるエンドユーザー情報フォーム (以下「**EUIF**」) への記入が必要になります。EUIF には、(a) 企業全体のナレッジワーカー数、または (b) ナレッジワーカー 250 人のうち、多い方が反映されている必要があります。シスコパートナーと協力して、シスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム規約と EUIF を取得してください。

表 3. 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
<b>Cisco Webex Calling</b>	<p>Cisco Webex Calling は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド電話サービスです。</p> <p>Cisco Webex Calling for SP は、実績のあるエンタープライズクラスのクラウド PBX を提供する、サービスプロバイダーを対象としたクラウド電話サービスです。</p> <p>Webex Calling と Webex Calling for SP はどちらも、組織のナレッジワーカーを対象としたフル機能の堅牢なオファーを提供するエンタープライズライセンスを提供します。これには、Unified Communications (Webex Calling)、モビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント) が含まれます。</p> <p>Cisco Webex Calling (以前の Cisco Spark Call)</p>	X		

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
	には、クラウドベースの電話システムと、Cisco Webex ハイブリッドサービスを介した他のシスコのコール制御機能およびサービスに接続する機能が含まれ、通話に使用するデバイスすべてに対応しています。			
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Cloud (UCM Cloud) Calling</a>	<p>Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cloud では、Cisco IP 電話、モバイルデバイス、およびデスクトップクライアントの機能と利点を備えた、実績のあるエンタープライズクラスのユニファイド コミュニケーションとコラボレーションが、Cisco Webex クラウドからサービスとして提供されます。</p> <p>Cisco UCM Cloud は、クラウド消費モデルにバンドルされた Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unity Connection、Cisco Emergency Responder 911、Cisco Expressway、および Cisco Jabber によって実現される音声、ビデオ、メッセージング、プレゼンス、緊急通報、モビリティ、チームコラボレーション、およびソフト クライアント ソリューションを提供します。</p>	X		
<a href="#">Cisco Webex アプリでのメッセージングの拡張</a>	Cisco Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーション。Cisco Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X	X
Cisco Webex メッセージング ファイルストレージ	ナレッジワーカーあたり 20 GB のファイルストレージをプールします。	X	X	X
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Cisco Webex クラウドに登録できます。	X	X	X
<a href="#">Cisco Webex ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を Cisco Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Cisco Webex ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。このサービスは、Cisco Webex Calling for SP では使用できません。	X	X	
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager</a>	Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。共通エリアの電話およびデスクトップビデオユニットのアドオンライセンス、および Cisco TelePresence Room ライセンスは、提供されてい		X	X

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
	<p>るナレッジワーカー全体の <b>50%</b> を超えるライセンスが必要なお客様にご利用いただけます。さらに、アナログデバイスとファックス機用の <b>Essential</b> ライセンスが含まれています。</p>			

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#">Cisco Expressway™ シリーズ (Expressway-C および Expressway-E)</a>	<p>Cisco Expressway シリーズは、Cisco Unified Communications Manager 製品ファミリーの一部として機能し、モバイル、デスクトップ、および固定クライアントへのアクセスを提供します。このアプリケーションは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダル ファイアウォール トラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。これには以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Base ソフトウェアライセンス</li> <li>● Expressway-E ライセンス</li> <li>● ゲートウェイ フィーチャ ライセンス</li> <li>● シリーズ フィーチャ ライセンス</li> <li>● リッチ メディア セッション ライセンス</li> <li>● 高度な ネットワーキング 機能 ライセンス</li> <li>● TURN 機能 ライセンス</li> <li>● デスクフォン および ルーム 登録 ライセンス</li> </ul>		X	X
<a href="#">Cisco Unity® Connection</a>	<p>Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber® などのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。</p>		X	X
<a href="#">ソフトクライアント</a>	<p>Cisco Jabber クライアント :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Windows</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Mac</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for Android (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ)</a></li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber for iOS (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ)</a></li> <li>● <a href="#">Cisco Jabber SDK</a> (Web 用ソフトウェア開発キット)</li> <li>● <a href="#">Cisco Unified Communications Integration with Microsoft Lync</a> (ソフトフォン、ビデオ) の製品機能</li> <li>● <a href="#">Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</a></li> </ul>		X	X
<a href="#">Cisco Webex Calling for SP 向けソフトクライアント</a>	<p>Cisco Calling App は、Cisco Webex Calling for SP の通話体験を提供するソフト クライアント アプリケーション (Windows、Mac、iOS、Android 用) です。シスコ サービス プロバイダーは、独自のブランドを使用してプライベートラベルを付けることができます。</p>	X		

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#"><u>Cisco Emergency Responder 911</u></a>	Cisco Emergency Responder では、Cisco Unified Communications Manager で提供されている既存の 911 緊急通報機能が強化されています。Cisco Unified Communications Manager は、緊急コールを、発信者の場所に適した公安応答局 (Public Safety Answering Point : PSAP) に送信します。PSAP は発信者の場所を確認し、必要に応じてコールを返すことができます。また、装置の移動と変更は自動的に追跡され更新されます。Cisco Emergency Responder は、米国の業界標準化団体である米国緊急連絡用電話番号協会 (NENA) の定義フォーマットで自動位置情報 (ALI) データをエクスポートします。このデータ形式は、米国およびカナダ以外の国での使用に適していないことがあります。この場合は、エクスポートファイルの手動による修正が必要になります。		X	X
<a href="#"><u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u></a>	Cisco Unified SRST は、リモートブランチオフィスやテレワーカーの自宅での冗長呼制御をサポートする、コスト効率に優れたソリューションを提供します。		X	X
<a href="#"><u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u></a>	Cisco Unified CME は、企業のブランチオフィスなどの分散環境や小売店を対象として、Cisco Unified IP Phone のための呼処理を行います。同じ企業内の分散拠点であっても、ユニファイドコミュニケーションに関するニーズや要件はそれぞれ異なっている場合があります。Cisco Unified CME は、地域特有の呼制御、モビリティ、会議、データアプリケーションを Cisco Integrated Services Router (ISR; サービス統合型ルータ) で提供することにより、このようなニーズに対応します。		X	X
<a href="#"><u>Cisco Unity Express</u></a>	Cisco Unity Express は、業界をリードする統合メッセージング、ボイスメール、ファックス、自動応答、自動音声応答 (IVR)、タイムカード管理、およびその他の豊富なメッセージング機能を Cisco ISR プラットフォームで提供します。中小規模のオフィス環境または企業の分散拠点向けに特別に設計された統合サービスを提供します。Cisco Unity Express を使用すると、Web Inbox、従来型の直感的な電話プロンプト、使いやすいビジュアルボイスメールインターフェイス (Cisco Unity Express VoiceView Express アプリケーション)、メッセージへの電子メールアクセス、およびシンプルな管理を可能にする簡単な GUI を使用して、Web ブラウザからボイスメッセージやグリーティングを簡単かつ便利に管理できます。		X	X



付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#"><u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u></a>	<p>Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SMEにより、企業は次のことが可能になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 単純化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>● 拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>		X	X
<a href="#"><u>Cisco Unified Attendant Console</u></a>	<p>Cisco Unified Attendant Console の Standard および Advanced は、Collaboration Flex Plan の一部として利用できます。Cisco CUAC Advanced は、システムをダウンタイムから保護するためにオプションで高可用性を導入できます。</p> <p>CUAC Standard は、最新のユーザーインターフェイスや検索可能な短縮ダイヤルなどの拡張機能を提供します。これには、ビジーランプフィールドと Cisco Jabber のプレゼンスが含まれます。</p> <p>CUAC Advanced は、電源を使用して複数のコールを管理できるパワーキューリングエンジンを提供しています。また、堅牢なディレクトリは 100,000 件の連絡先情報を処理でき、Active Directory と直接同期することができます。</p>		X	X
共用エリア	<p>Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。共通エリアの電話およびデスクトップビデオユニットのアドオンライセンス、および Cisco TelePresence Room ライセンスは、ナレッジワーカーとの関連付けのない共通エリアのエンドポイントをお持ちのお客様にご利用いただくことができます。Cisco Webex Calling では、共有エリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。</p> <p>*Flex Plan で提供されるオンプレミスおよびホステッド共通エリアライセンスは、UCL 拡張 CUCM ライセンスを使用し、デバイスのみの機能をサポートします。</p>	X	X	X

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<b><u>Pro Pack for Cisco Webex Control Hub<sup>+</sup></u></b>	<p>Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Cisco Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。</p> <p>Pro Pack を購入する場合はコンテンツ管理（無制限の NBR ストレージ）が付属します。</p>	X	X	X

表 4. アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
<b><u>拡張セキュリティパック</u></b>	<p>拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオン Flex パックを利用すると、複数の製品を購入することによる調達や展開の困難さなしに、緊密に統合されたソリューションで情報セキュリティ上のすべての懸念に対処することにより、コラボレーション管理者は、俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内に安全に展開することができます。</p>	X	X

**UCM Cloud Calling にのみ適用されるアドオン機能**

<b>Cisco UCM Cloud Direct Connect</b>	<p>Cisco UCM Cloud Direct Connect は、お客様が Cisco Webex Cloud の Cisco UCM Cloud に直接接続できるようにする一連のサービスです。</p> <p>Cisco Webex Edge Connect for Cisco UCM Cloud を使用すると、お客様は専用のマネージド サービス品質 (QoS) 対応の冗長 IP リンクをオンプレミスから Cisco UCM Cloud クラウド (通話のワークロードのみ) に接続できます。お客様は、Equinix クラウドエクスチェンジ経由で Cisco Webex バックボーンに直接接続します。</p> <p>Virtual Connect (SD-WAN または VPN) を使用すると、リモート インフラストラクチャや専用回線を所有およびサポートしなくても、インターネットを介して仮想的にプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に拡張できます。</p> <p>サポートされているオプションは、SD-WAN (Viptela) もしくは VPN です。どちらの場合も、シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで、インターネットアクセスを備えた、お客様専用の冗長性のルータ (VPN ルータまたは Viptela SD-WAN vEdge) をホスト、管理、および保証します。お客様は、対応する宅内機器と Viptela SD-WAN ライセンスを用意する必要があります。</p> <p>Fiber Connect により、お客様は、ポイントツーポイント光ファイバ回線を介してプライベートネットワークを</p>	X	
---------------------------------------	---	---	--

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
	<p>Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長光ファイバ接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、光ファイバ回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p> <p>MPLS により、お客様は、MPLS 接続を介してプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長 MPLS 接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、MPLS 回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p>		
アテンダントコンソール	<p>Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced によって有効化される最大 10 人のオペレータ向けの高可用性アテンダントコンソール機能。CUAC Advanced は、電源を使用して複数のコールを管理できるパワーキューリングエンジンを提供しています。また、堅牢なディレクトリは 100,000 件の連絡先情報を処理でき、Active Directory と直接同期することができます。</p>	X	
追加の MRA 登録キャパシティ	<p>モバイル、デスクトップ、固定クライアントのセキュアなモバイルおよびリモートアクセスに使用できる追加のデバイス登録キャパシティが提供されます。このキャパシティは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダルファイアウォールトラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。</p>	X	

## 指名ユーザ購入モデルの説明

Cisco Collaboration Flex Plan サブスクリプションを利用して Calling サービスに登録する場合、このサービスの使用は、[こちら](#)からダウンロードできるシスコユニバーサルクラウド契約と Cisco Collaboration Flex Plan サービス内容説明書に従って規定されます。サブスクリプションの注文では、購入モデルを指定します。お客様の支払義務は、選択した購入モデルに基づきます。指名ユーザ購入モデルは、フル機能の Calling をユーザー単位で購入することができます。最低購入数は設定されていません。

## 指名ユーザーの機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Calling-指名ユーザーを選択すると、バンドルされたコール機能の権限が得られます。表 5 に、付属機能と、クラウド導入モデルのユーザーとオンプレミス対パートナーホステッド導入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示します。表 6 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 5. 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#">Cisco Webex Calling</a>	<p><b>Cisco Webex Calling</b> は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド電話サービスです。</p> <p><b>Cisco Webex Calling for SP</b> は、実績のあるエンタープライズクラスのクラウド PBX を提供する、サービスプロバイダーを対象としたクラウド電話サービスです。</p> <p><b>Cisco Webex Calling</b> および <b>Cisco Webex Calling for SP</b> には、発注可能な 2 つのオプションがあります。</p> <p>エンタープライズ - 組織のナレッジ ワーカーを対象としたフル機能の堅牢なサービス。 <b>Unified Communications (Webex Calling)</b> 、モビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント) が含まれます。</p> <p>ベーシック - モビリティや <b>Unified Communications</b> を必要としない、組織のインフォメーションワーカーを対象とした限定機能のサービス。フル機能の音声オファーが含まれており、1 つのデバイスに限定されています。</p> <p><b>Cisco Webex Calling</b> (以前の <b>Cisco Spark Call</b>) には、クラウドベースの電話システムと、<b>Cisco Webex</b> ハイブリッドサービスを介した他のシスコのコール制御機能およびサービスに接続する機能が含まれ、通話に使用するデバイスすべてに対応しています。</p>	X		
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Cloud (UCM Cloud) Calling</a>	<p><b>Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cloud</b> では、<b>Cisco IP</b> 電話、モバイルデバイス、およびデスクトップクライアントの機能と利点を備えた、実績のあるエンタープライズクラスのユニファイド コミュニケーションとコラボレーションが、<b>Cisco Webex</b> クラウドからサービスとして提供されます。</p> <p><b>Cisco UCM Cloud</b> は、クラウド消費モデルにバンドルされた <b>Cisco Unified Communications Manager</b>、<b>Cisco Unity Connection</b>、<b>Cisco Emergency Responder 911</b>、<b>Cisco Expressway</b>、および <b>Cisco Jabber</b> によって実現される音声、ビデオ、メッセージング、プレゼンス、緊急通報、モビリティ、チームコラボレーション、およびソフトクライアント ソリューションを提供します。</p>	X		
<a href="#">Cisco Webex ハイブリッドサービス</a>	<p>既存の IT 資産を <b>Cisco Webex</b> と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。 <b>Cisco Webex</b> ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。このサービスは、<b>Cisco Webex Calling for SP</b> では使用できません。</p>	X	X	
<a href="#">Cisco Webex アプリでのメッセージングの拡張</a>	<p><b>Cisco Webex</b> のセキュアなオールインワン チーム コラボレーション。 <b>Cisco Webex</b> は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。</p>	X	X	X
<a href="#">Cisco Webex メッセージングファイルストレージ</a>	<p>ナレッジワーカーあたり 20 GB のファイルストレージをプールします。</p>	X	X	X

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager</a>	<p>Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオ、モビリティ、プレゼンス、フル機能の会議サービスなど、高度な機能を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーライセンスは Cisco Unified Workspace License (UWL) Standard と同等</li> </ul>		X	X
<a href="#">Cisco Expressway™ シリーズ (Expressway-C および Expressway-E)</a>	<p>Cisco Expressway シリーズは、Cisco Unified Communications Manager 製品ファミリーの一部として機能し、モバイル、デスクトップ、および固定クライアントへのアクセスを提供します。このアプリケーションは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダル ファイアウォール トラバーサル およびアクセスサービスを提供します。次を含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base ソフトウェアライセンス</li> <li>• Expressway-E ライセンス</li> <li>• ゲートウェイ フィーチャ ライセンス</li> <li>• シリーズ フィーチャ ライセンス</li> <li>• 高度なネットワーキング機能ライセンス</li> <li>• TURN 機能ライセンス</li> <li>• デスクフォンおよびルーム登録ライセンス</li> </ul>		X	X
<a href="#">Cisco Unity® Connection</a>	<p>Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber® などのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。</p>		X	X
<a href="#">ソフトクライアント</a>	<p>Cisco Jabber® クライアント：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for Windows</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for Mac</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>• Cisco Jabber for Android (<a href="#">ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ</a>)</li> <li>• Cisco Jabber for iOS (<a href="#">ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ</a>)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber SDK</a> (Web 用ソフトウェア開発キット)</li> <li>• <a href="#">Cisco Unified Communications Integration with Microsoft Lync</a> (ソフトフォン、ビデオ) の製品機能</li> <li>• <a href="#">Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</a></li> </ul>		X	X
<a href="#">Cisco Webex Calling for SP 向けソフトクライアント</a>	<p>Cisco Calling アプリはソフト クライアントアプリケーション (Windows、Mac、iOS、Android 用) で、Cisco Webex Calling for SP クラウド コール ソリューションの通話体験を提供します。シスコサービスプロバイダーは、独自のブランドを使用してプライベートラベルを付けることができます。</p>	X		

付属機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	パートナーホス テッド
<a href="#"><u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u></a>	Cisco Unified SRST は、リモートブランチオフィスやテレワーカーの自宅での冗長呼制御をサポートする、コスト効率に優れたソリューションを提供します。		X	X

表 6. アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	ホステッド型
<a href="#"><u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u></a>	<p>Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SME により、企業は次のことが可能になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 単純化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>● 拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それを指名ユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>		X	X
共有エリア	<p>Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。共通エリア電話およびデスクトップビデオユニットのアドオンライセンス、および Cisco TelePresence® Room ライセンスは、指名ユーザーに関連付けられていない共通エリアのエンドポイントをお持ちのお客様にご利用いただけます。Cisco Webex Calling では、共有エリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。</p> <p>*Flex Plan で提供されるオンプレミスおよびホステッド共通エリアライセンスは、UCL 拡張 CUCM ライセンスを使用し、デバイスのみの機能をサポートします。</p>	X	X	X
<a href="#"><u>クラウドデバイス登録</u></a>	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Cisco Webex クラウドに登録できます。Cisco TelePresence Room が選択されている場合に提供されます。	X	X	X

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	ホステッド型
<a href="#">Cisco Emergency Responder 911</a>	Cisco Emergency Responder では、Cisco Unified Communications Manager で提供されている既存の 911 緊急通報機能が強化されています。Cisco Unified Communications Manager は、緊急呼を発信者の場所に適した緊急通報受付センター (PSAP) に発信します。PSAP は発信者の場所を確認し、必要に応じてコールを返すことができます。また、装置の移動と変更は自動的に追跡され更新されます。Cisco Emergency Responder は、米国の業界標準化団体である米国緊急連絡用電話番号協会 (NENA) の定義フォーマットで自動位置情報 (ALI) データをエクスポートします。このデータ形式は、米国およびカナダ以外の国での使用に適していないことがあります。この場合は、エクスポートファイルの手動による修正が必要になります。		X	X
<a href="#">Cisco Expressway Rich Media Session</a>	Cisco Unified Communications Manager に登録されていないエンドポイントやアプリケーションとの同時コールに必要です。たとえば、企業間通話、Cisco Collaboration Meeting Room、Cisco Jabber Guest、およびインターワーキング コール (H.323 から SIP、H.264 AVC から H.264 SVC) などです。		X	X
<a href="#">Pro Pack for Cisco Webex Control Hub</a>	Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Cisco Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	X	X
<a href="#">拡張セキュリティパック</a>	拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオン Flex パックを利用すると、複数の製品を購入することによる調達や展開の困難さなしに、緊密に統合されたソリューションで情報セキュリティ上のすべての懸念に対処することにより、コラボレーション管理者は、俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内に安全に展開することができます。	X	X	
<a href="#">DUO MFA による拡張セキュリティパック</a>	Duo は、多要素認証 (MFA) を提供しており、アクセスを許可する前に電話やトークンなどの 2 番目の検証手段を使用してユーザーの本人確認を行うことにより、アプリケーションを保護します。Duo は、すべてのユーザーとアプリケーションのログインエクスペリエンスを簡潔かつ合理的に設計されています。	X	X	
<b>UCM Cloud Calling にのみ適用されるアドオン機能</b>				
<a href="#">Cisco UCM Cloud Direct Connect</a>	Cisco UCM Cloud Direct Connect は、お客様が Cisco Webex Cloud の Cisco UCM Cloud に直接接続できるようにする一連のサービスです。  Cisco Webex Edge Connect for Cisco UCM Cloud を使用すると、お客様は専用のマネージドサービス品質 (QoS) 対応の冗長 IP リンクをオンプレミスか	X		

アドオン機能	利点	購入可能な導入モデル		
		クラウド	オンプレミス	ホステッド型
	<p>ら Cisco UCM クラウド（通話のワークロードのみ）に接続できます。お客様は、Equinix クラウドエクスチェンジ経由で Cisco Webex バックボーンに直接接続します。</p> <p>Virtual Connect（SD-WAN または VPN）を使用すると、リモート インフラストラクチャや専用回線を所有およびサポートしなくても、インターネットを介して仮想的にプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に拡張できます。</p> <p>サポートされているオプションは、SD-WAN（Viptela）もしくは VPN です。どちらの場合も、シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで、インターネットアクセスを備えた、お客様専用の冗長性のルータ（VPN ルータまたは Viptela SD-WAN vEdge）をホスト、管理、および保証します。お客様は、対応する宅内機器と Viptela SD-WAN ライセンスを用意する必要があります。</p> <p>Fiber Connect により、お客様は、ポイントツーポイント光ファイバ回線を介してプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長光ファイバ接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、光ファイバ回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p> <p>MPLS により、お客様は、MPLS 接続を介してプライベートネットワークを Cisco UCM Cloud に安全に直接接続できます。</p> <p>シスコは、サービスが必要な Cisco UCM Cloud データセンターリージョンで冗長 MPLS 接続を安全に終端する機能をお客様に提供します。お客様は、MPLS 回線および対応する宅内機器を用意する必要があります。</p>			
アテンダントコンソール	<p>Cisco Unified Attendant Console（CUAC）Advanced によって有効化される最大 10 人のオペレータ向けの高可用性アテンダントコンソール機能。CUAC Advanced は、電源を使用して複数のコールを管理できるパワーキューリングエンジンを提供しています。また、堅牢なディレクトリは 100,000 件の連絡先情報を処理でき、Active Directory と直接同期することができます。</p>	X		
追加の MRA 登録キャパシティ	<p>モバイル、デスクトップ、固定クライアントのセキュアなモバイルおよびリモートアクセスに使用できる追加のデバイス登録キャパシティが提供されます。このキャパシティは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダル ファイアウォール トラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。</p>	X		



## テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのパッケージ (Basic、Enhanced、Premium) における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

## オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、[スマートアカウント](#)を介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。スマートアカウントの作成手順については、[こちら](#)を参照してください。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー (PAK) は、電子配信メールに記載されたリンクから利用できます。電子配信メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法および license.bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

Cisco Meeting Server を除き、オンプレミス導入に指定されたユーザーは、ライセンスと PAK を使用してソフトウェアにアクセスできます。Cisco Meeting Server にアクセスするには、以下の追加手順を実行する必要があります。まず、[シスコのソフトウェアダウンロードセンター](#)から初期ブート可能ソフトウェアイメージをダウンロードします。次に、Cisco Meeting Server をまだインストールしていない場合は、SKU R-CMS-K9 (\$0 US GPL) を購入して、必要なアクティベーションキーを受け取ります。追加のライセンスが必要な場合は、お客様またはパートナーがシスコのライセンスチームに要求できます。

## 発注情報

発注方法については、最寄りのシスコ認定パートナー（以下「パートナー」）またはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[こちら](#)にある Partner Locator を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

## エントリレベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の Webex アカウントはエントリレベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なります。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザーあたり 5 GB の保存容量を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#) (CSR) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">資料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## Cisco Capital

### 目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital は、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長促進を支援します。100 か国以上で利用できる Cisco Capital の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的サードパーティ製機器を予測可能な料金体系で簡単に入手できます。[詳細をご確認ください。](#)

## シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。  
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ  
平日 10:00 - 17:00  
**0120-092-255**

お問い合わせウェブフォーム  
[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)

