

Cisco Jabber: ユニファイド コミュニケーションを Mac に提供

製品の概要

Cisco Jabber™ は、使用するデバイスを問わず、どこにいても生産性を向上できるユニファイド コミュニケーション アプリケーションです。適切な担当者を見つけ、その担当者に対応可能かどうかや使用可能な連絡方法を確認し、任意の方法でコラボレーションできます。

Cisco® Jabber for Mac は、プレゼンス、インスタント メッセージング、音声、ボイス メッセージング、デスクトップ共有、会議機能を、デスクトップ上の 1 つのクライアントにセキュアに統合することで、コミュニケーションを合理化し、生産性を向上します。Cisco Jabber for Mac は、安全性が高く、クリアで信頼性に優れたコミュニケーションを提供します。柔軟性に優れた導入モデルを提供する Cisco Jabber for Mac は、オープン スタンドードに基づいて構築され、一般的に使用されるデスクトップ アプリケーションと統合できます。インターネットに接続できる場所であれば、どこからでもコミュニケーションやコラボレーションを効果的に実現できます。

機能と利点

より効果的なコミュニケーション

今日のグローバルな分散作業環境は、適切な人材に連絡を取ることを難しくし、コミュニケーションの量や方法を大幅に増やすなど、従業員に重大な課題をもたらしています。あらゆる規模の組織が、顧客を獲得し、新しいビジネスを求めて競合し、コストを抑制し、ビジネスをグローバルに展開するために、コミュニケーションを改善しようと努力しています。Cisco Jabber は、さまざまなコミュニケーション方法を、直感的な 1 つのインターフェイスに統合しています。統合ディレクトリと動的なプレゼンス情報を使用すると、仕事仲間を検索して在席状況を確認することができます。エンタープライズ インスタント メッセージング機能は、即時性が求められるビジネス プロセスでリアルタイムのコミュニケーションを実現し、電話の行き違いを回避します。ソフトフォンと Web 会議機能の統合により、電話での会話や、ドキュメントの共有によるコラボレーションが可能になります。また、ボイス メッセージの表示や再生もすばやく簡単にできます。Cisco Jabber を使用すれば、いつでも、どこからでも、コミュニケーションやコラボレーションのツールにアクセスできるため、よりスマートで効果的なコミュニケーションを行うことができます。

図 1 Cisco Jabber for Mac



プレゼンスおよび連絡先情報でコミュニケーションの遅延を緩和

Cisco Jabber では、組織内外の同僚やパートナーのプレゼンスを確認できます。アドレス帳の各連絡先の状態（オフライン、応対可能、多忙、通話中、応答不可など）が一目でわかります。「お客様と会議中」などの独自のステータス情報を作成して、追加情報を提供することもできます。連絡先カードは、追加の連絡先情報やコミュニケーションを開始するための各種オプションを提供します。これらの機能を活用すればよりすばやく連絡を取ることができるため、コミュニケーションの遅延が減り、意思決定が迅速になり、生産性も向上します。

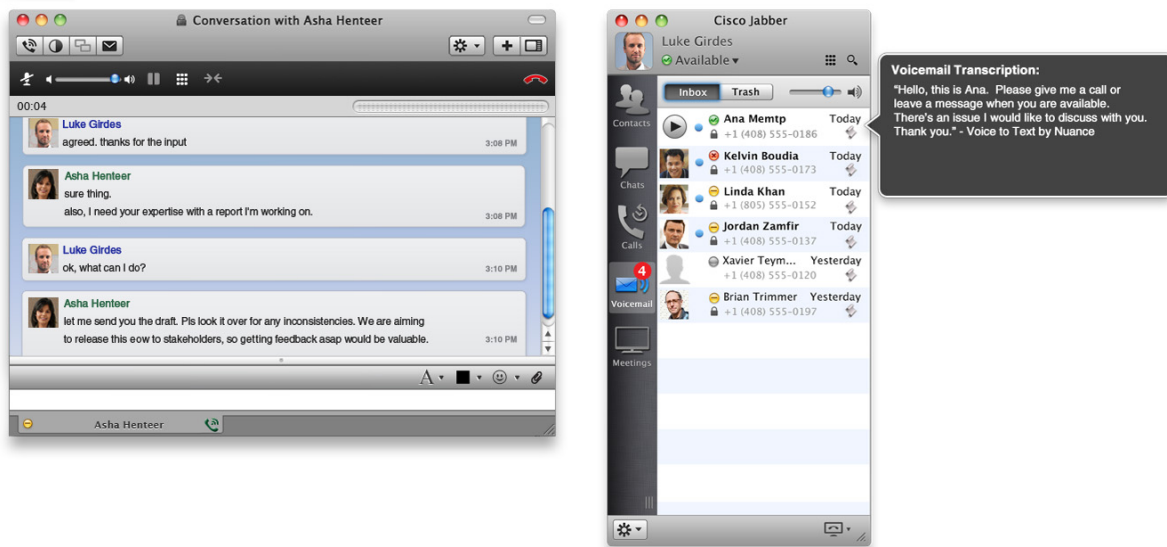
ボーダレスなエンタープライズクラスのインスタント メッセージングで迅速なコミュニケーションを実現

インスタント メッセージングは、今日のマルチタスク ビジネス環境で効率的にやり取りすることを可能にする重要なコミュニケーション オプションです。Cisco Jabber は、Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) に基づいた、エンタープライズクラスのインスタント メッセージング機能を備えています。このソリューションでは、パーソナル チャットやグループ チャットを利用できるため、仕事仲間とすばやく連絡を取ることができます。また、チャット履歴で以前のチャットの内容を表示したり、サーバベースのロギング機能を利用してメッセージを保存し、利便性の向上、コンプライアンス、規制準拠などに役立てられます。インスタント メッセージングは他のコミュニケーション機能と統合されているため、チャット、音声による会話、Web 会議への切り替えを簡単に実行できます。また、プレゼンスを共有し、Cisco Jabber を使用していない社外の人々にインスタント メッセージを送信することもできます。Cisco Jabber のエンタープライズクラスのインスタント メッセージング機能は、より効率的で、安全性と柔軟性に優れたボーダレス コラボレーションを実現します。

ビジネスクラスの IP テレフォニーをデスクトップに実現

Cisco Jabber は、デスクトップにビジネス品質の音声機能を提供します。市場をリードする Cisco Unified Communications Manager 呼制御ソリューションを採用した Cisco Jabber は、高音質のワイドバンド音声とデスクフォン制御の各機能を備えたソフトフォンを提供します。高品質で可用性の高い音声テレフォニーとビジュアル ボイス メールを、あらゆる場所のユーザのデスクフォン、ソフト クライアント、モバイル デバイスで利用することができます。Cisco Jabber により、シンプルでクリアな、信頼性の高い音声コミュニケーションが可能になります。

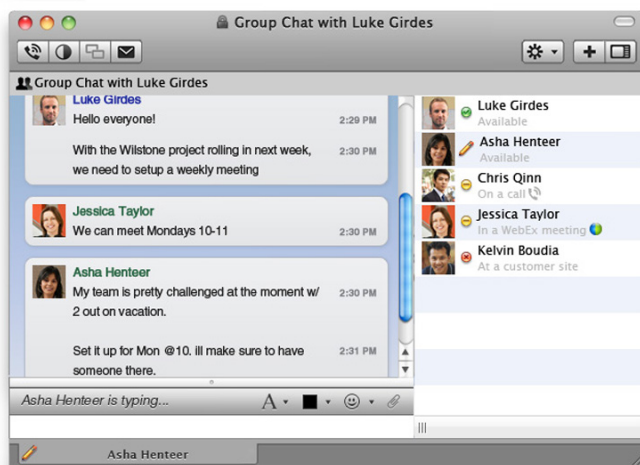
図 2 統合された音声制御と音声テキスト変換機能付きのビジュアル ボイス メール



マルチパーティ会議とコラボレーションでチームのパフォーマンスが向上

Cisco Jabber は、デスクトップ共有、または、Cisco WebEx® や Cisco Unified MeetingPlace® ソリューションなどのシスコの会議とコラボレーションのソリューションへの円滑な移行を実現するため、ドキュメントをすばやく共有し、個人間のチャットや会話をマルチパーティの音声や Web 会議に拡大することができます。

図 3 ボタンをクリックして、1 対 1 のチャット セッションをグループ チャット、デスクトップ共有、Web 会議、音声会議にエスケーレーション



Mac 用に構築された直感的なユーザ エクスペリエンスで普及を加速

Cisco Jabber は、使いやすいユーザ インターフェイスを通してユニファイド コミュニケーションをデスクトップに提供します。直感的で視覚的な設計が、基本機能だけでなく高度な機能の普及を促し、コミュニケーションを無理なく仕事の流れに取り込み、ユニファイド コミュニケーションが約束する効率と生産性を実現します。ステータス情報とそれに応じて選択できるコミュニケーション ツールは、ビジュアル ボイスメールやチャット インターフェイスなどのアプリケーション全体を通して利用できるため、より効率的なリアルタイム コラボレーションが可能になります。Mac ユーザ専用で構築された Cisco Jabber for Mac は、Mac ユーザになじみのあるルック アンド フィールを備え、Mac OS X サービスと統合します。

柔軟な導入オプション

Cisco Jabber は、Cisco Unified Presence Server が提供するオンプレミス サービスとして、または Cisco Collaboration Cloud が提供するホスト型サービスとして導入できます。この柔軟性は、IT プロフェッショナルがビジネスに最適なアーキテクチャを活用し、包括的な一連のユニファイド コミュニケーション サービスを導入することを可能にします。

次の表に、Cisco Jabber の機能と利点の概要を示します。

表 1 機能と利点

機能	利点
コミュニケーションの統合	個人/グループでのインスタント メッセージング、IP テレフォニー、ビジュアル ボイスメール、音声および Web 会議、デスクトップ共有 ¹ 、コミュニケーション履歴、および統合ディレクトリを、直感的な 1 つのインターフェイスから利用できます。
プレゼンス	エンタープライズ ネットワーク内外の同僚やパートナーのプレゼンス情報をリアルタイムで表示します。 <ul style="list-style-type: none">● 他の Cisco Jabber ユーザ、Cisco Unified Personal Communicator、Cisco WebEx Connect[®]、Microsoft Office Communicator および Lync、IBM Lotus Sametime、AOL、GoogleTalk、その他多数の XMPP 対応クライアントと、プレゼンス情報やインスタント メッセージをやり取りして表示します。● Cisco Jabber またはサードパーティ製の XMPP 対応クライアントを使用して、プレゼンス情報を交換します。● ステータスに関するカスタマイズされたメッセージを表示します。● Cisco WebEx 会議の使用時、またはアプリケーションの共有時に、ステータスが自動更新されます。● Microsoft Outlook カレンダーまたは Exchange Server² の予定有無のステータスに基づいた状態を表示します。● 応答不可 (DND) ステータスを使用すると、着信を簡単に遮断できます。DND ステータスは、Cisco Jabber と Cisco Unified IP Phone 間で自動的に同期されるため、インスタント メッセージングと電話連絡の両方でプライバシーを確保できます。
エンタープライズ インスタント メッセージング	インスタント メッセージングを使用してリアルタイムでチャットができるため、時間の節約になり、電話の行き違いも少なくなります。以下に示す複数のチャット モードがサポートされています。 <ul style="list-style-type: none">● ネットワーク内の同僚、またはサポートされる連携ビジネスおよび個人の連絡先とのポイント ツー ポイント チャット● 一度のディスカッションで複数の同僚とのコミュニケーションおよびコラボレーションを可能にするグループ チャット● オフラインの相手に送信するインスタント メッセージ (相手はアプリケーションに接続したときにそれを受信します)● 参照用の個人のインスタント メッセージング履歴
予測検索	連絡先をすばやく検索します。予測検索は、ユーザが検索クエリに入力すると検索候補を表示し、ユーザの連絡先リスト、最新の連絡先、Mac アドレス ブック、および社内ディレクトリのインデックスを作成します。
メディア エスカレーション	状況に応じた適切なコミュニケーション ツールを選択します。チャットから、音声通話、デスクトップ共有 ¹ 、または Web 会議にエスカレーションできます。メディア エスカレーションでは、ボタンをクリックするだけで簡単に切り替えができます。
統合された音声テレフォニー	Cisco Jabber をソフトフォンとして使ったり、Cisco Jabber から Cisco IP デスクフォンを制御することで、アイデアをすばやく交換できます。 <ul style="list-style-type: none">● オフィスの外にいる場合でも、電話を発信、受信、および制御できます。連絡先リストから、電話番号を検索することなく直接クリックツーコールで発信できます。● ミュート、コールのパークおよび取得、コール転送、自動転送、アドホック会議といった機能や、アクティブなコールをモバイル デバイスに簡単に移行できる機能など、さまざまな呼制御オプションを利用できます。● エンタープライズクラスの IP テレフォニーの信頼性と Cisco Unified Communications Manager のフェールオーバー機能がサポートされています。

機能	利点
会議	<p>マルチパーティの音声および Web 会議を開始します。</p> <ul style="list-style-type: none"> グループ チャットおよび音声会議セッションをワンクリックで簡単に開始できるため、会議のスケジュールや会議への招待および参加に他のアプリケーションやインターフェイスを使用する必要がありません。 Cisco Unified MeetingPlace または Cisco WebEx 会議のいずれかのアプリケーションを使用して、プレゼンテーション、ドキュメント、デスクトップなどのコンテンツを共有し、Cisco Jabber クライアントから直接 Web 会議セッションを開始できます。
ビジュアル ボイス メッセージへのアクセス	<p>ボイス メッセージにアクセスし、管理できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> Cisco Unity または Cisco Unity Connection アプリケーションのボイス メッセージを表示、再生、削除できます。 プライベートおよび暗号化ボイス メッセージのサポートにより、セキュアなメッセージングが実現します。
音声メッセージのテキスト化	<p>Cisco SpeechView の機能により、音声テキスト変換アイコンにカーソルを合わせるだけで、Cisco Jabber からボイス メール メッセージをテキストとして表示できます (日本語には未対応です)。</p>
Mac OS X との統合	<p>Mac OS X 向けに構築された Cisco Jabber は、数々の統合を実現することで、臨場感あふれる Mac エクスペリエンスを提供しています。次のようなものがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> Mac アドレス ブック: アドレス ブックから連絡先に発信したり、Cisco Jabber から直接これらの連絡先を検索して発信できます。 Growl 通知のサポート。 Cisco Jabber は、Cisco Jabber が (最上位のアプリケーションではない場合でも) 実行されているれば常に使用できるメイン メニュー バーのステータス メニューを提供しています。アクティブなアプリケーションから離れることなく、簡単なキーの組み合わせにより、プレゼンスの設定、電話の発信/受信/管理、および予測検索をすべて実行できます。 サービスの統合: Mac OS X サービスの統合を最大限に活用し、Cisco Jabber がサポートしている Safari、Firefox、Mail、iCal、Word 2011 などの Mac OS X アプリケーションから、Cisco Jabber を使用して直接発信できます。
暗号化	<p>最大 256 ビットの Advanced Encryption Standard (AES) 暗号化および TLS/SSL 接続を使用して、インスタントメッセージング コミュニケーションを暗号化します。シグナリングとメディアも同様に暗号化します。</p>
シングル サインオン (SSO) ¹	<p>SSO システムを使用して、企業の Cisco Jabber 管理を簡素化することもできます。SSO により、ユーザは企業のログイン資格情報を使用して、より安全な方法でログインできます。</p>
企業のポリシー管理	<p>詳細なポリシーを設定し、Cisco Jabber のエンド ユーザがアクセスできる機能とできない機能を決定します。</p>
柔軟な導入モデル	<p>Cisco Jabber for Mac は、オンプレミスまたはオンデマンドで導入可能であり、ビジネスに最適なモデルを選択できる柔軟性を IT 部門に提供します。オンデマンドで導入する場合、IT 管理者は、クライアントのアップグレードをユーザに自動的にプッシュできます。</p>
ローカライゼーション	<p>サポートされている言語: 英語、フランス語、日本語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語 (ブラジル)、オランダ語、スウェーデン語、ロシア語、デンマーク語、中国語 (中国)、中国語 (台湾)、韓国語、アラビア語、ポーランド語、トルコ語</p>

¹ オンデマンドの導入でのみ使用できる機能です。

² オンプレミスの導入でのみ使用できる機能です。

システム要件

次の表に、Cisco Jabber のデスクトップ要件の概要を示します。

表 2 システム要件

ディスク空き容量	300 MB の空きディスク容量
ハードウェア	Intel Core 2 Duo 以降
メモリ	1 GB の RAM
ソフトウェア	Mac OS X Snow Leopard 10.6.8 以降の 10.6.x リリース

次の表に、シスコ ユニファイド コミュニケーションのシステム要件の概要を示します。

表 3 シスコ ユニファイド コミュニケーションのシステム要件

Cisco Unified Communications Manager (Standard Edition および Business Edition)	<ul style="list-style-type: none"> 8.6(1) 8.5(1) 以降の 8.5(x) リリース 8.0(1) 以降の 8.0(x) リリース 7.1(3) 以降の 7.1(x) リリース 7.0(2) 以降の 7.0(x) リリース
Cisco Unified Presence	<ul style="list-style-type: none"> 8.6(1) 以降の 8.6(x) リリース 8.5(1) 以降の 8.5(x) リリース 8.0(2) 以降の 8.0(x) リリース

Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Active Directory 2008 • Microsoft Active Directory 2003 • Open LDAP 2.4.2
Cisco Unified IP Phone (CTI 対応)	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified IP Phones 9900 シリーズ Cisco Unified IP Phones 8900 シリーズ • Cisco Unified IP Phones 7900 シリーズ Cisco Unified IP Phones 6900 シリーズ
シスコの会議	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified MeetingPlace <ul style="list-style-type: none"> ◦ 6.x(MeetingPlace のスケジューリング) ◦ 7.x(MeetingPlace のスケジューリング) ◦ 8.0(MeetingPlace および WebEx のスケジューリング) ◦ 8.5(WebEx のスケジューリング) • Cisco WebEx Meeting Center <ul style="list-style-type: none"> ◦ T27SP21 ◦ XML API5.8
ボイスメール再生	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unity Connection 7.1(4) 以降の 7.1(x) リリース、8.0(1) 以降の 8.0(x) リリース、8.5(1) • Microsoft Exchange 2003 搭載 Cisco Unity 8.0(同一サーバ、別のサーバ、またはフェールオーバー構成) • Microsoft Exchange 2007 搭載 Cisco Unity 8.0(別のサーバ、またはフェールオーバー構成)
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	<ul style="list-style-type: none"> • 8.0(Cisco Unified Communications Manager Release 8.0 と連携) • 7.1(IOS 12.4(24)T および Cisco Unified Communications Manager Release 7.1(2) と連携) • 7.0(IOS 12.4(20)T および Cisco Unified Communications Manager Release 7.0(1) と連携) • 4.2(IOS 12.4(11)XW5 および Cisco Unified Communications Manager Release 6.1(3) と連携)
VPN クライアント	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco VPN Client 4.9.0.1 以降
Cisco ASA 適応型セキュリティ アプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> • (SIP のドメイン間連携に推奨)Cisco ASA 5500 シリーズ適応型セキュリティ アプライアンス ソフトウェア リリース 8.3(0) <p>ドメイン間連携の要件の詳細については、Cisco Unified Presence Release 8.0 のリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/prod_release_notes_list.html) を参照してください。</p>

保証に関する情報

保証については、Cisco.com の [製品保証](#) のページを参照してください。

発注情報

Cisco Jabber for Mac は、Cisco Collaboration Cloud または Cisco Unified Presence Server のいずれかに接続し、IM とプレゼンスを可能にする単一のクライアントです。発注方法は、選択した導入モデルによって異なります。

Cisco Collaboration Cloud でホストされている Cisco Jabber for Mac の発注方法については、WebEx の [販売パートナー](#) にお問い合わせください。Cisco Jabber for Mac は、現在 Cisco WebEx Connect として掲載されています。このサービスは現在ブランド名を変更中です。

Cisco Unified Presence Server で導入される Cisco Jabber for Mac の発注方法については、「[購入案内](#)」を参照してください。発注情報の詳細については、表 4 を参照してください。

Cisco Jabber for Mac は、Cisco Unified Workspace Licensing の一部です。Cisco Unified Workspace Licensing の詳しい情報、およびこのプログラムがお客様に適しているかどうかを判断するための情報については、http://www.cisco.com/go/workspace_licensing/ を参照してください。

ソフトウェアをダウンロードするには [Cisco Software Center](#) にアクセスしてください。

表 4 Cisco Jabber for Mac の発注情報

導入モデル	設定	製品番号
オンデマンド	IM のみ	L-WBX-IM1-NH:25 シート以上 または L-WBX-CON-IM:250 シート以上
	IM およびユニファイド コミュニケーション	L-WBX-CON-IM または L-WBX-CON-IM および UCICONNECT-7.1-K9

導入モデル	設定	製品番号
オンプレミス	IM のみ	CUP86-USERMAC-LIC*
	IM およびユニファイド コミュニケーション	JAB8-MAC-K9

* IM 限定のバンドル オプションの詳細については、「[購入案内](#)」にある Cisco Unified Presence Server の発注情報を参照してください。

注:

- 発注した (Cisco Unified Presence Server で導入される) Cisco Jabber for Mac ごとに、製品認証キー (PAK) と、購入の確認およびソフトウェアのダウンロード場所を通知するドキュメントが送付されます。
- Cisco Jabber for Mac をはじめとするすべての Cisco Unified IP Phone を使用するには、Phone Technology ライセンスを購入する必要があります。
- (Cisco Unified Presence Server で導入される) Cisco Jabber for Mac は、Cisco eDelivery アプリケーションの一部として提供されています。Cisco eDelivery の場合、お客様の使用ライセンス、エンド ユーザ ライセンス契約、ライセンス請求フォームなどのソフトウェア ライセンス資格ドキュメントの管理とダウンロードを、パートナーが書面送付ではなく電子メール経由で支援できます。

シスコ ユニファイド コミュニケーション サービス

シスコと認定パートナーは、セキュリティと復元力に優れたシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションの導入を支援し、厳しい導入スケジュールを実現してビジネスの優位性を高めます。シスコのサービス ポートフォリオは、固定およびモバイル ネットワーク上に音声、ビデオ、データ、およびモバイル アプリケーションを統合する実証済みの手法に基づいています。

ソリューションのライフサイクルの各段階で必要なアクティビティは、サービスに対するシスコ独自のライフサイクルアプローチによって定義されています。計画立案および設計のカスタマイズ サービスは、お客様のニーズに合うソリューションの作成に重点を置いており、受賞実績のあるテクニカル サポートは業務効率を向上させます。またリモート管理サービスによって日々の業務が簡素化され、さらに最適化サービスによって、お客様のビジネス ニーズの変化に応じてソリューションのパフォーマンスを向上させることができます。

関連情報

Cisco Jabber の詳細については、<http://www.cisco.com/web/JP/product/hs/iptel/jabber.html> を参照するか、最寄りのシスコ代理店にお問い合わせください。

©2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>
お問い合わせ先:シスコ コンタクトセンター
0120-092-255 (フリーコール、携帯・PHS含む)
電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00
<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

お問い合わせ先