

Webex Suite

Contents

Webex Suite	3
搭載機能とメリット	4
オプションのアドオン機能とメリット	7
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	9
発注情報	9
エン트리レベルの Webex サービス	9
シスコの環境維持への取り組み	9
Cisco Capital	10
付録	10

Webex Suite

Webex® Suite は、Cisco® Collaboration Flex Plan 3.0 (Flex 3.0) で、エンタープライズ アグリーメントまたは Named User 購入モデルを介してご購入いただけます。これにより、ハイブリッドワークフォース向けに、包括的かつ費用対効果の良い最新のコラボレーション ソリューションが実現します。Webex Suite は、クラウド電話、メッセージング、会議、ウェビナー、イベント、および投票 (Slido を使用) を 1 つの快適なユーザー体験の中で実現できます。Webex Suite では、以下を実現できます。

- 1 対 1 のチャットからビデオ通話、そしてチーム全体でのビデオ会議へとシームレスに移行
- 投票により双方向性で対象者との関係を深める会議を主催
- 背景雑音キャンセレーション、音声の明瞭化、カスタマイズされたレイアウト、音声起動によるアシスタント、イマーシブシェアなどの最新のイノベーションを有効活用

購入モデル

購入モデルには、エンタープライズ アグリーメントおよび Named User の 2 つがあります。Meetings と Calling には異なる購入モデルを選択できますが、いずれのソリューションについても、どの時点でも複数の購入モデルを含めることはできません。

エンタープライズ アグリーメント (EA) は、組織内のすべてのナレッジワーカー (KW) を対象とし、15% の拡張を可能にするとともに、組織のニーズに対処するための付加価値のあるメリットを提供します。250 人以上の KW が必要です。

- **増加許容量:** Cisco Collaboration Webex Suite EA の増加許容量は 15% です。Suite Term 中は、追加料金なしで初期権限付与分の最大 115% を消費できます。True Forward は、拡張許容範囲を超えると計算されます。
- **ダウンターン:** Cisco Collaboration Webex Suite EA Enrollment のダウンターンは、20% です。Suite Term 中は、ナレッジワーカーの人数を最低要件である 250 名未満に減らすことはできません。Cisco Collaboration Webex Suite でのみ、クラウド電話と会議ライセンスに対する Suite Term の最初の 12 ヶ月後にダウンターンを 1 度のみ要求できます。お客様が Cisco Webex Suite のダウンターンを要求する場合、改訂版 EUIF をシスコに提供することを求められる場合があります。提供されたサービスもしくは請求されたサービスまたはその両方のサービスは、返金不可とし、クレジットは返還されません。

Named User (NU) は、ユーザー単位のサブスクリプションです。お客様が個人、チーム、または部署に Webex Meetings または Calling サービスを提供し、ユーザーの拡大に合わせ、追加で権限を追加できます。権限はユーザー単位で購入でき、最小ライセンス要件は 5 つです。拡張は含まれません。

導入モデル

Webex Suite はクラウド専用オプションです。

搭載機能とメリット

Webex Suite を選択すると、一連の機能を利用する権利が得られます。表 1 では、搭載機能と、EA 購入モデルのユーザーと NU 購入モデルのユーザーが使用できる各機能を説明しています。表 2 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 1. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
Webex Centers バンドル	以下のビデオおよび Web 会議ソリューションは、単一バンドルに含まれます。 Webex Meetings (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Training (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Webinars (セッションあたり 1,000 人が参加可能) Webex Support (セッションあたり 5 人が参加可能) 含まれるブランドマイクロサイト サポートされている言語 を確認してください。	X	X
Webex Meetings	参加者の参加方法に関係なく共通の会議のエクスペリエンスと制御を使用して、Webex アプリからネイティブに Webex Meetings を主催または参加できます。 注: カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	X
Webex Calling	Webex Calling は最新のクラウド電話で、実績のある企業クラスを保持しながらシスコがホストする Calling 機能を提供します。 Webex Calling は、組織の知識労働者を対象としたフル機能搭載の堅牢なサービスを利用できる企業ライセンスを提供します。これには、ユニファイド コミュニケーション (Webex Calling) とモビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルアプリ) が含まれます。	X	X
オンプレミス Calling (Unified Communications Manager)	Cisco Unified Communications Manager は、エンタープライズクラスの IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。	X	
Webex Webinars	参加者の参加方法に関係なく、一般的な会議エクスペリエンスと制御を備えた Webex Meetings アプリから Webex ウェビナーを主催または参加できます。 Webex Suite EA では、Webinars 5000 がウェビナーおよびウェブキャストモードに含まれています。Webex Suite NU では、Webex Centers バンドルの資格には、Webinars 1000、ウェビナーモードのみが含まれます。 注: カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	X

付属機能	利点	利用できる購入モデル				
		EA	NU			
Webex Events (旧 Socio)	Webex Events (旧 Socio) は、登録、アジェンダの計画、ライブセッションへの出席と参加、およびコミュニティの対応業務など、完全な出席者のライフサイクル全体にわたって、仮想、対面、およびハイブリッドイベントを強化するように設計された最新のイベントプラットフォームです。	X				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年間の割り当て</th> <th>1 回限りの割り当て</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全従業員向けの無制限イベント* 5 倍のナレッジワーカーの外部出席者/年</td> <td>カスタム イベント アプリ ライセンス (SSO を含む) 20 の Lead Retrieval ライセンス</td> </tr> <tr> <td>全従業員向けの無制限コミュニティ 年間 5 倍のナレッジワーカーの外部コミュニティメンバー 無制限の登録/発券</td> <td>ナレッジワーカーに基づくストーリーミング時間 (ナレッジワーカーあたり 10 時間のストーリーミング)</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Webex Event の最大収容人数は 100,000 人の出席者です。</p> <p>上記のプールされた数量は、同じ組織内の従業員または請負業者が使用でき、その組織が Control Hub 内でホストするすべてのイベントで消費されます。未使用場合、プールされた数量は翌年に繰り越されます。</p> <p>1 回限りの割り当ては、最初のサブスクリプション期間の開始時にのみお客様に付与されます。更新時に再割り当てされることはありません。</p> <p>Lead Retrieval、ストーリーミング時間、および割り当てについては、Webex Events オファアの説明 (OD) で説明されています。</p>			年間の割り当て	1 回限りの割り当て	全従業員向けの無制限イベント* 5 倍のナレッジワーカーの外部出席者/年
年間の割り当て	1 回限りの割り当て					
全従業員向けの無制限イベント* 5 倍のナレッジワーカーの外部出席者/年	カスタム イベント アプリ ライセンス (SSO を含む) 20 の Lead Retrieval ライセンス					
全従業員向けの無制限コミュニティ 年間 5 倍のナレッジワーカーの外部コミュニティメンバー 無制限の登録/発券	ナレッジワーカーに基づくストーリーミング時間 (ナレッジワーカーあたり 10 時間のストーリーミング)					
Webex アプリの拡張メッセージ	Webex のセキュアなオールインワンのチームコラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X			
Webex Assistant	Webex Assistant は、ユーザーと音声コマンドでやり取りをしながら、メモ作成、アクションアイテム、リマインダ、クローズドキャプションなどを支援します。	X	X			
投票/Q&A (Slido)	Slido は、拡張された投票/Q&A 技術で対象者を関与させるプラットフォームで Webex と統合されています。	X	X			

付属機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
クラウドデバイス登録	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミス インフラストラクチャを必要とせずに、事前に購入したシスコビデオデバイスと Hardware as a Service を Webex クラウドに登録する機能を使用できるようになります。	X	X
Pro Pack for Webex Control Hub	Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	X
Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP))	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、 Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	X
Webex Audio (有料ダイヤルイン音声) または Cloud Connected Audio Service Provider User	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象国の参加者が Webex 会議に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート (表 2) を参照してください。 または Cloud Connected Audio Service Provider (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス (電話番号) をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート (つまり、 Day-0 、 Day-1 、および Day-2 サポート) も提供します。	X	X
Webex ハイブリッドサービス	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。 Webex ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせ使用のお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。 Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、 PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。	X	X

*EA の場合、共用エリアデバイスは KW 数の 50 パーセントの数だけ含まれています。アクセスライセンスは KW 数の 20 パーセントの数だけ提供されます。デバイス登録は、クラウド登録の場合は KW 数と同数が、オンプレミス登録の場合は KW 数の最大 20 パーセントの数だけ含まれています。

オプションのアドオン機能とメリット

表 2. 表 2 では、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうか説明されています。Flex 3.0 (A-FLEX-3) 構成の追加のアドオンに関しては、『Flex 3.0 データシート』を参照してください。アドオン機能を利用できる購入モデル

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
リアルタイム翻訳	リアルタイム翻訳とは、Webex 内でリアルタイムに英語から 100 を超える言語に翻訳する機能です。 EA スイートを使用するアクティブユーザーモデルでも利用できます。	X	X
Webex Calling : 専用インスタンス	Webex Calling では、Cisco Unified Communications Manager アーキテクチャに基づいて、完全冗長構成の専用クラウド インスタンス オプションを選択できます。専用インスタンスは、Webex Calling に統合されているため、Webex プラットフォームサービスを最大限に活用できます。これにより、古いシスコエンドポイント、ローカルの耐障害性ソリューションまたは重要なビジネスワークフローの既存の統合部分についてサポートが必要なお客様にクラウドのイノベーションや強化されたエクスペリエンスを提供します。	X	X
ワークスペース/共用エリアアドオン	ナレッジワーカーに関連付けられていないワークスペース/共用エリアの電話機のアドオンライセンスを取得します。Webex Calling では、共有エリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。	X	X
Webex Edge Connect	Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせ使用のお客様に適しています。ダイレクトピアリングを介して、お客様のオンプレミスから Webex クラウドまで管理された専用の QoS (Quality-of-Service) 対応の IP リンクを提供することで、Webex がバックボーンの高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。 Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。	X	X
ネットワークベースの録音ストレージ (NBR)	追加の Webex Meetings ネットワークベースの録音 (NBR) ストレージは、500 GB および 100 GB 単位で増分できます。NU 権限の 1 ユーザーごとに 1 GB の NBR ストレージが増分されます。	X	X
コンテンツ管理	無制限のストレージで自動記録機能を提供します。デフォルトの保持間隔は 1 年間です。	Webex Suite EA に含まれています	X
Cisco Calling Plan	Cisco Calling Plan は、Webex Calling のお客様にシスコ公衆電話交換網 (PSTN) 接続を提供します。パートナー様は、Cisco on Cisco Commerce Workplace (CCW) でシスコから直接お客様のアウトバウンドコールプランを注文できるようになりました。パートナー様およびお客様は、Webex Control Hub 上でアウトバウンドコールプランと電話番号をシスコから直接注文することもできます。Cisco Calling Plan は、Webex Control Hub からネイティブに管理され、シスコから（パートナー様を通じて）請求されます。	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
	Cisco Calling Plan を使用することで、クラウドコーリングサービスやサポート、集中型のトライアルとプロビジョニングを通して、パートナー様やお客様が、単一のベンダーからメリットを得ることができます。		
Webex Audio (ブリッジ国コールバック音声) *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	X
米国およびカナダ向け Webex Audio (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声) *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	X
Webex Audio (グローバルコールバック音声) *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバルコールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声により、対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート (表 3) を参照してください。	X	X
Webex Audio (1分単位) *	次の Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。 <ul style="list-style-type: none"> ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン: **ブリッジ国の参加者が Webex 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ブリッジ国コールバックにより、**ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex 会議に参加できます。 グローバルフリーダイヤルコールイン: 対象国の参加者が Webex 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、Webex Audio データシートを参照してください。 グローバルプレミアム有料コールイン: 対象国の参加者が Webex 会議に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、「Webex Audio データシート」を参照してください。 グローバルコールバック: 対象国の参加者は、Web 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex 会議に参加できます。対象国のリストについては、「Webex Audio データシート」を参照してください。 <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Webex Audio サービスのデータシートの「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレ</p>	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル	
		EA	NU
	ベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。		
Webex Events アドオン	<ul style="list-style-type: none"> イベントアプリの外部参加者（250 人単位） ストリーミング時間（1000 単位） Lead Retrieval ライセンス（年間出展者 10 社） 		

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのパッケージ（Basic、Enhanced、Premium）における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

エン트리レベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の Webex アカウントはエン트리レベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザーあたり 5 GB の保存容量を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任（CSR）](#) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	素材
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に適したテクノロジーをお客様が導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。100 か国以上で利用できる Cisco Capital の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的なサードパーティ製機器を、お手軽で予測可能な支払い方法で取得できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

付録

Collaboration Webex Suite 注文ガイド

ご注文方法に関する詳細は、[『Webex Suite 注文ガイド』](#)を参照してください。

Flex 3.0（A-FLEX-3）構成の追加のアドオンに関しては、[『Flex 3.0 データシート』](#)を参照してください。

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback

