

Cisco Webex Work データシート

2022 年 8 月

Contents

Cisco Webex Work バンドル	3
機能と利点	3
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	7
発注情報	7
使用量課金	7
シスコの環境維持への取り組み	8
Cisco Capital	9

Cisco Webex Work バンドル

Cisco Webex® Work は、ミーティング、メッセージ、および通話機能を単一の簡単なサブスクリプションで提供します。Webex Work バンドルは、Webex アプリ™ メッセージ、Webex ミーティング (Webex Meetings Center 1000)、および Webex Calling (VAR または SP) を 1 つのサブスクリプションで提供し、お求めやすい料金で利用できます。Webex Work バンドルは、購入プロセスを効率的に行う一方で、柔軟性も提供します。この新しいオファーの固有要素は、確定された指定ユーザ数と未確定の指定ユーザ数の両方を提供するユーティリティモデルです。

導入モデル

Cisco® Webex Work はクラウドで指定されたユーザの導入です。

機能と利点

付属機能

機能	利点
Cisco Webex アプリでのメッセージング	Cisco Webex によるセキュアでオールインワンのチームコラボレーションにより、Cisco Webex は継続的なチームワークをサポートするアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。この機能は、追加の Webex メッセージングユーザのみ確定または未確定のアドオンとして使用できます。
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex Meetings サービスに参加できる参加者は 1 セッションあたり 1000 名です。 ブランドマイクロサイトが含まれます。 サポートされている言語 を確認してください。
Cisco Webex Calling または Cisco Webex Calling for SP	Cisco Webex Calling は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド通話サービスです。 Cisco Webex Calling for SP は、実績のあるエンタープライズクラスのクラウド PBX を提供する、サービスプロバイダーを対象としたクラウド通話サービスです。 Webex Calling と Webex Calling for SP はどちらも、組織のナレッジワーカーを対象としたフル機能の堅牢なサービスを利用できる企業ライセンスを提供します。これには、ユニファイド コミュニケーション (Webex Calling) とモビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント) が含まれます。 Cisco Webex Calling (以前の Cisco Spark Call) には、クラウドベースの電話システムと、Cisco Webex ハイブリッドサービスを通じて他のシスコのコール制御機能およびサービスに接続する機能が含まれます。通話に使用するすべてのデバイスが対象となります。
コンテンツ管理	各サイトに、Cisco Webex Messaging 用の * ギガバイトのネットワーク ベース の録音 (NBR) ストレージと無制限の * Webex Messaging ファイル保管の無制限の容量を提供します。 * 最大 1 年間提供された録音会議の無制限の保管。その後は録音は削除されます。1 年を超える保存の場合は、録音を直接ダウンロードできます。
Cisco Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP))	指定された各ユーザは、voice over IP (VoIP) に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Cisco Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 Cisco Webex Audio サービスのデータシート の「Important Information

機能

利点

Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。

機能	利点
<p>Cisco Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声)</p> <p>または</p> <p>Cisco Cloud Connected Audio Service Provider User</p>	<p>指定された各ユーザは、グローバルな料金コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの表 2 を参照してください。</p> <p>または、</p> <p>Cloud Connected Audio Service Provider (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス（電話番号）をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート（つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート）も提供します。</p> <p>完全な音声と呼制御（コール保留、転送、転送）。1 ユーザあたり 10 台のデバイス。音声メールは、シスコ、サードパーティ製、およびアナログデバイスをサポートしています。</p>
<p>Cisco Webex Control Hub 用 Pro Pack</p>	<p>Pro Pack for Cisco Webex Control Hub により、管理者は Cisco Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティコントロール、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。</p>
<p>共通エリアのデバイスコーリング*</p>	<p>共通のアドオンライセンスは電話機であり、デスクトップデバイスは、一般に指定ユーザに関連付けられているデバイスではないデバイスであるお客様に使用できます。Cisco Webex Calling または SP の Cisco Webex Calling では、共有エリア（場所）の電話用のオプションも利用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。この機能は、未確定/確定されたアドオンとして使用できます。</p>
<p>Cisco Webex Events*</p>	<p>音声ブロードキャストを使用して、セッションごとに出席者 1,000 名まで収容可能な Cisco Webex Webinars サービスを利用できます。追加の Webex Audio PSTN オプションを選択した場合、音声ブロードキャストを使用できます。</p> <p>音声ブロードキャストは、アクティブな音声ブロードキャストの出席者数をリアルタイムでモニタできるホストによって、Webex ミーティングエクスペリエンスにシームレスに相互参加できます。出席者に対して音声ブロードキャストクライアントは自動的に開始されます。また、ミーティング中にいつでも主催者は個々の出席者の無制限発言の権限を付与することができます。参加者への発言権の付与は、付与される参加者に PSTN ダイヤルイン情報を提供することによって行われます。これにより、発言権が付与された参加者は、完全な発言権を持つ参加者になります。この機能は、未確定/確定されたアドオンとして使用できます。</p>
<p>クラウドデバイス登録*</p>	<p>クラウドデバイスを登録すると、事前に購入したシスコのビデオデバイスを、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、Cisco Webex クラウドまたはサービスとしてのハードウェアに登録することができます。この機能は、未確定/確定されたアドオンとして使用できます。</p>
<p>*これらの機能は、自動的に未確定にデフォルト設定されます。</p>	

機能	利点
<p>Cisco Webex Audio (ブリッジ国コールバック音声) *</p>	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声プランにより、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声プランは、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio のデータシート [英語] の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p>
<p>米国およびカナダ向け Cisco Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声) *</p>	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声プランにより、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p>
<p>Cisco Webex Audio (グローバル コールバック音声) *</p>	<p>各ナレッジワーカーはグローバル有料コールイン サービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声プランにより、対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio のデータシート [英語] の表 3 を参照してください。</p>
<p>Cisco Webex Audio (分単位) *</p>	<p>次の Cisco Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。</p> <p>ブリッジ国のフリーダイヤル コールイン：** ブリッジ国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤル コールイン番号が提供されます。</p> <p>ブリッジ国コールバック音声により、**ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。</p> <p>グローバル フリーダイヤル コールイン：対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio のデータシート [英語] の表 3 を参照してください。</p> <p>グローバルプレミアム有料コールイン：対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio のデータシートを参照してください。</p> <p>グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Cisco Webex Audio のデータシートを参照してください。</p> <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Cisco Webex Audio のデータシート [英語] の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカー レベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p>

機能	利点
	<p>注文時に、次の請求モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <p>未確定請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。</p> <p>確定請求：月次の確定金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、ディスカウントが適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</p>

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコは、問題の解決、顧客の成功と導入、および指定されたサポート管理の領域をカバーするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。

発注情報

発注方法については、最寄りのシスコ認定パートナー（以下「パートナー」）またはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お住まいの地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

使用量課金

Webex Work バンドルのユーティリティ課金により、お客様は柔軟に購入できます。Webex Work バンドルは、超過請求で毎月必要な数のユーザに確定する機能を使用して、ユーザごとに請求されます。超過請求は、確定された最小または純粋な使用またはユーティリティよりも上の追加ユーザに適用されます。確定されていないユーザは、前の月に受け取る権限を持つ各ユーザに対して、支払いを受ける予定はありません。作業バンドルを消費するには、2つの方法があります。お客様は、確定または未確定のいずれかを選択できます。

確定済みの請求

確定した顧客は、特定数のバンドルライセンスに一期間登録されます。ライセンス数は、数量を増やして取引を行う場合を限り、この期間を通じて一定の状態が維持されます。制御ハブの確定請求で指定すると、未確定の消費にアクセスできます。未確定ユーザの追加または削除を選択できます。また、支払いを受け取った月次料金には、未確定ユーザまたは確定済み番号を超えるユーザ（過剰な料金）または確定済みユーザを増やしたユーザの料金が反映され、未確定ユーザの使用量が減少します。

未確定の請求

顧客が最小保証ユーザ数を予想しない場合や、毎月受ける権限を持つユーザにのみ支払う場合は、未確定消費を選択する必要があります。未確定の使用量は、毎日のレートに基づいており、Webex Control Hub にプロビジョニングされ、毎月料金で使用量に請求されます。未確定の顧客は、「柔軟性のアップダウン」を変更することができます。さらに 10% のコストがかかる場合があります。

また、Webex Work バンドルでは、追加の Webex アプリメッセージングユーザ、Webex Calling と SP の Webex Calling、クラウドデバイス登録のライセンス、および Webex イベント 1000 に対する共通エリア呼び出し用のライセンスという機能とサービスに対して、「未確定」アドオンオプションが自動的に有効になります。顧客は、必要に応じてこれらのアドオンオプションの最小数のユーザにコミットするオプションを選択できます。

プロセスの変更/変更

毎月のユーザの確定数を増やす場合は、Cisco Commerce Workspace (CCW) から変更または修正リクエストを実行する必要があります。変更/修正リクエストを実行して、未確定ユーザから確定済みユーザに移動できます。シスコでは、現在のサブスクリプション期間における確定済みユーザ数の削減は許可されないことをご留意ください。

プロセスの変更/置き換え

このオファー (A-WORK-3) は有効になっていないため、既存のシスコのサブスクリプションから A-WORK オファーに移行するサブスクリプションの変更/置き換えリクエストを許可することはできません。Webex Work オファーへの変更または置き換えは有効になっていません。Webex Work オファーに対して作成できるのは新しいサブスクリプションのみです。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#) (CSR) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

シスコ コンタクトセンター



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 10:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback

