

SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA サブスクリプション ソフトウェア

Cisco SD-WAN およびルーティング向けソフトウェア サブスクリプションの全体像を理解する

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションの特長は何ですか。

- A インテントベース ネットワークの一環として、シスコは SD-WAN およびルーティング向けソフトウェアポートフォリオを次の新機能で強化しています。
- ・適切なセキュリティを適切な場所とタイミングで提供する高度なセキュリティ機能
 - ・ Microsoft Office 365 の実行を高速化する Software-as-a-Service (SaaS) 最適化機能
 - ・ ユニファイド アクセス セキュリティと多要素認証

Q WAN 向けのインテントベース ネットワークが解決しようとしているお客様の課題は何ですか。

- A ネットワークに対する要求は飛躍的に伸びています。モバイル、クラウド、IoT の拡大によって複雑さが増し、セキュリティの脅威が大規模かつ広範囲になったため、管理がますます困難になっています。WAN をこうした要求に対応させていくことは困難です。その結果、お客様は、ユーザ体験の低下、運用の複雑さ、ネットワークエッジのセキュリティ保護の欠如といった課題を抱えています。

インテントベース ネットワークを WAN に拡張することで、シスコはこれらの課題の解決を支援します。シスコは、トランスポートの独立性、管理、分析とアシュアランス、ネットワークサービス、エンドポイントの柔軟性を 1 つのソリューションに統合します。

Q SD-WAN および ルーティング向けサブスクリプションには、お客様にとってどのようなメリットがありますか。

- A 新しいライセンスオファーには、次のようなメリットがあります。
- ・ **シンプルなサブスクリプション階層で最新のイノベーションを提供:** Cisco DNA Essentials、Cisco DNA Advantage、Cisco DNA Premier のソフトウェアスイートにより、購入および使用が簡素化
 - ・ **管理が柔軟:** クラウドまたはオンプレミスでの管理を選択可能
 - ・ **ルーティングスタック全体で利用可能:** Cisco ASR 1000 アグリゲーション シリーズ サービス ルータ、Cisco 1000 サービス統合型ルータ (ISR 1000)、Cisco 4000 Integration シリーズ ルータ (ISR 4000)、Cisco クラウドサービスルータ 1000 シリーズ (CSR 1000V)、Cisco 5000 シリーズ エンタープライズ コンピューティング システム (ENCS 5000)、Cisco vEdge ルータ、および新しい Cisco Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリ
 - ・ **ソフトウェアライセンスのポータビリティ:** ハードウェアの世代間および製品ファミリ間 (たとえば vEdge から ISR、ISR プラットフォーム間など)。必要なものを必要なときに更新し拡張することが可能

Cisco SD-WAN ソフトウェア サブスクリプション オファーについて

オファー構造

Q SD-WAN とルーティングにおける Cisco DNA サブスクリプション オファーにはどのようなものがありますか。

A SD-WAN およびルーティング向けサブスクリプション ライセンス オファーには Cisco DNA Essentials、Cisco DNA Advantage、Cisco DNA Premier があります。スイッチングやワイヤレス向けのサブスクリプション オファーと同様に、必要十分なオファーから最高クラスのオファーまでを含む、階層型の SKU となっています。3 年、5 年、7 年の期間のオプションがあります。

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA サブスクリプション オファーの主な特徴は何ですか。

A 概要は次のとおりです。

Cisco DNA Essentials で利用可能:

- ・ 無制限の WAN オーバーレイ
- ・ Cisco vManage による中央管理 (クラウドもしくはオンプレミス)
- ・ 柔軟なトポロジ (ハブとスポーク、部分メッシュ、フルメッシュ)
- ・ アプリケーションベースのポリシー (アプリケーション認識型のルーティングポリシーなど)
- ・ 以下の基本的な SD-WAN セキュリティサービス
 - L3/L4/ アプリケーション認識型のファイアウォール
 - Snort IPS/IDS と Talos® シグネチャの更新
 - URL フィルタリング
 - Cisco AMP (高度なマルウェア防御)
 - Cisco Umbrella クラウドアプリケーション検出

- ・ 基本的なクラウドネットワーク
 - マルチクラウド: GCP、AWS、Azure
 - SaaS: すべてのアプリケーション
- ・ DNS モニタリングと Cisco Umbrella™ のコネクタ
- ・ 前方誤り訂正 (FEC) などの基本的なパス最適化機能
- ・ ダイナミック ルーティング プロトコル

Cisco DNA Advantage では以下が追加されます。

- ・ 無制限のセグメンテーション
- ・ vAnalytics
- ・ Advanced Cloud OnRamp for Multicloud and SaaS (すべてのアプリケーションとテレメトリ)
- ・ 自動化されたサービススティッチング
- ・ SD-WAN アプリケーション インテリジェンス エンジン

Cisco DNA Premier では以下が追加されます。

- ・ [Cisco Umbrella SIG Essentials](#)

SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA サブスクリプション オファーの詳細は、次の URL に掲載された SD-WAN およびルーティング機能のマトリックスをご覧ください。URL: https://www.cisco.com/c/m/en_us/products/software/sd-wan-routing-matrix.html

Q vAnalytics は、Cisco DNA Essentials と Cisco DNA Advantage を同じオーバーレイで組み合わせた場合に使用できますか。

A いいえ。vAnalytics は、SD-WAN オーバーレイ全体が Cisco DNA Advantage または Cisco DNA Premier にある場合にのみ使用できます。

Q Cisco DNA Essentials と Cisco DNA Advantage を同じオーバーレイで組み合わせた場合に、無制限にセグメンテーションを行うことができますか。

A いいえ。SD-WAN オーバーレイ全体が Cisco DNA Advantage または Cisco DNA Premier にある場合に限り、無制限のセグメンテーションが可能です。

オファーの変更

2021 年 11 月

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA ソフトウェアにはどのような変更が加えられていますか。

A シスコは、2021 年 12 月中旬までに、SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションに大幅な変更を加えました。この変更は 2 つの領域に分類されます。すなわち、帯域幅階層の増加と、SD-WAN とルーティング階層を強化する Cisco DNA Essentials です。

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA ソフトウェアでは、帯域幅階層がどのように変更されましたか。

A シスコは、ティア (階層) 0 およびティア 1 の帯域幅購入で公称帯域幅容量および集約帯域幅容量を増やしました。これらの変更の詳細については、以下のチャートを参照してください。

表 1. 帯域幅階層における変更

帯域幅階層	旧帯域幅レベル	新帯域幅レベル
ティア 0	最大 15 Mbps (30 Mbps 集約)	最大 25 Mbps (50 Mbps 集約)
ティア 1	最大 100 Mbps (200 Mbps 集約)	最大 200 Mbps (400 Mbps 集約)
ティア 2	最大 1 Gbps (2 Gbps 集約)	
ティア 3	最大 10 Gbps (20 Gbps 集約)	

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA ソフトウェアで、Cisco DNA Essentials 階層にどのような変更を加えましたか。

A 継続的な改善とお客様のニーズへの対応を念頭に、シスコはこれまで Cisco DNA Advantage で利用できた機能のいくつかを Cisco DNA Essentials に移行しました。具体的には、クラウドネットワークおよびセキュリティの機能のいくつかを Cisco DNA Essentials に移行しました。SMB 向けに SD-WAN およびルーティングでのエントリレベルのサービスを強化するとともに、価格重視のお客様のニーズに対応することが目的です。さらに、Cisco DNA Essentials の VPN 制限が 2 + 1 (ユーザー / 管理) から 4 + 1 に増加しました。以下のリストは、SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA Essentials に追加された機能を示しています。

- ・ クラウドネットワーキング
 - Essential Cloud OnRamp for IaaS, SaaS, Colo
 - マルチクラウド : GCP, AWS, Azure
- ・ セキュリティ
 - Cisco AMP と SSL プロキシ
 - 基本的な URL フィルタリング

Q すでに有効な Cisco DNA サブスクリプションを持っている場合、何か変更はありますか。

A いいえ。帯域幅階層とパッケージの変更は、新しいサブスクリプションにのみ影響します。既存のサブスクリプションでは、サブスクリプションの購入時に有効な帯域幅階層とパッケージコンポーネントが保持されます。

Q サブスクリプションをダウングレードできますか。

A いいえ。期中での帯域幅階層とパッケージ階層のダウングレードはいずれも認められていません。

2021 年 10 月

Q シスコは、SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA サブスクリプション内で帯域幅の購入にどのような変更を加えましたか。

A シスコは、新しいシンプルな帯域幅選択プロセスを導入しました。シスコは、すべての Cisco SD-WAN およびルーティング デバイス ファミリーに帯域幅階層を提供しています。お客様は、Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーを除き、すべての SD-WAN およびルーティングデバイスで 11 種類の帯域幅レベルまたは 4 つの帯域幅階層から選択できるようになりました。詳細は表 2 を参照してください。

表 2. ルータ プラットフォーム ファミリー別の帯域幅オプション

Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリー	すべての Cisco SD-WAN およびルーティング デバイス ファミリー (Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーを除く)	
トランザクション 帯域幅階層	トランザクション帯域幅レベル	トランザクション 帯域幅階層
ティア 0 最大 25 Mbps (50 Mbps 集約)	最大 10 Mbps (20 Mbps 集約) 最大 15 Mbps (30 Mbps 集約)	ティア 0 最大 25 Mbps (50 Mbps 集約)
ティア 1 最大 200 Mbps (400 Mbps 集約)	最大 25 Mbps (50 Mbps 集約) 最大 50 Mbps (100 Mbps 集約) 最大 100 Mbps (200 Mbps 集約)	ティア 1 最大 200 Mbps (400 Mbps 集約)
ティア 2 最大 1 Gbps (2 Gbps 集約)	最大 250 Mbps (500 Mbps 集約) 最大 500 Mbps (1 Gbps 集約) 最大 1 Gbps (2 Gbps 集約)	ティア 2 最大 1 Gbps (2 Gbps 集約)
ティア 3 最大 10 Gbps (20 Gbps 集約)	最大 2.5 Gbps (5 Gbps 集約) 最大 5 Gbps (10 Gbps 集約) 最大 10 Gbps (20 Gbps 集約)	ティア 3 最大 10 Gbps (20 Gbps 集約)

Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーのオファー構造

Q Cisco Catalyst 8300 および Cisco Catalyst 8500 シリーズ プラットフォームには Cisco DNA サブスクリプションが必要ですか。

A はい。Cisco Catalyst 8300 および Cisco Catalyst 8500 シリーズ プラットフォームには、Cisco DNA サブスクリプションベースのライセンスが必要です。

Q Cisco DNA Essentials は Cisco Catalyst 8500 シリーズ プラットフォームで利用できますか。

A Cisco Catalyst 8500 シリーズ プラットフォームに対応しているのは、Cisco DNA Advantage および Cisco DNA Premier のみです。

Q Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーで付与される Cisco SIG Essentials シートエンタイトルメントとは何ですか。

A Catalyst 8000 ファミリーで購入した各 Cisco DNA Premier ライセンスには、次の表に示すように、特定数の Cisco Umbrella SIG ライセンスが付与されます。お客様のグローバルな Cisco Umbrella SIG Essentials ライセンスのエンタイトルメントは、購入した Cisco DNA Premier ライセンスごとのエンタイトルメントの合計になります。必要に応じて、追加の Cisco SIG Essentials ユーザーライセンスを別途購入できます。

表 3. Catalyst 8000 Edge プラットフォームファミリー向け Cisco SIG Essentials シートエンタイトルメント

Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリー			
トランザクション		エンタープライズ アグリーメント	
帯域幅階層	Cisco Umbrella SIG Essentials ライセンス エンタイトルメント	帯域幅階層	Cisco Umbrella SIG Essentials ライセンス エンタイトルメント
ティア 0 (最大 50 Mbps 集約)	25 ライセンス	ティア 0 (最大 50 Mbps 集約)	利用不可
ティア 1 (最大 400 Mbps 集約)	40 ライセンス	ティア 1 (最大 400 Mbps 集約)	45 ライセンス

Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリ			
トランザクション		エンタープライズ アグリーメント	
帯域幅階層	Cisco Umbrella SIG Essentials ライセンス エンタイトルメント	帯域幅階層	Cisco Umbrella SIG Essentials ライセンス エンタイトルメント
ティア 2 (最大 2 Gbps 集約)	100 ライセンス	ティア 2 (最大 2 Gbps 集約)	110 ライセンス
ティア 3 (最大 20 Gbps 集約)	285 ライセンス	ティア 3 (最大 20 Gbps 集約)	325 ライセンス

アップグレードと移行

Q お客様がすでに有効な Cisco DNA サブスクリプションを保有している場合、現在のソフトウェア サブスクリプションの期間中に価格に関して何か変更はありますか。

A いいえ。価格の変更は、その後の更新またはアップグレード時にのみ適用されます。

Q Cisco DNA ソフトウェアをすでに保有しているお客様の投資はどのように保護されますか。

A サブスクリプションが有効なお客様は、保有するサブスクリプション階層のイノベーションを利用できます。

Q 現在の Cisco DNA サブスクリプションを Cisco DNA Premier にアップグレードして、Cisco Umbrella SIG Essentials を入手できますか。

A Cisco DNA サブスクリプション階層のアップグレードは常にオプションです。この場合、お客様がクラウドセキュリティモデルへの移行を検討しているのであれば、Cisco DNA Premier が最適です。お客様がすでにランルータのセキュリティ機能を活用している場合、Cisco DNA Premier はおそらく最適ではありません。

Q Cisco SD-WAN および Routing Premier のお客様は、セキュリティソリューションを Cisco SIG Essentials にアップグレードできますか。

A いいえ、注意が必要です。この場合、既存の Cisco DNA Premier のお客様には、新たに追加された Cisco SIG Essentials の権利がありません。この変更は、継続的なイノベーションではなくパッケージの変更に該当するためです。

ただし、アップグレードのリクエストはケースバイケースで承認される場合があります。SD-WAN スペシャリストにアップグレードをリクエストして詳細を確認してください。

Q サブスクリプション期間中に帯域幅をアップグレードできますか。

A はい。お客様は、サブスクリプション期間中に帯域幅をアップグレードできます。2021 年 2 月に移行クレジットの割合が変更されました。詳細については、以下のチャートを参照してください。

表 4. Cisco DNA 帯域幅のアップグレード

ユースケース	移行クレジット
同じデバイスで 1 つの帯域幅から高い帯域幅にアップグレード	お客様は、現在のサブスクリプションの残存価値に対して 100% のクレジットを獲得
帯域幅アップグレードと階層アップグレードの組み合わせ	お客様は、現在のサブスクリプションの残存価値に対して 100% のクレジットを獲得

Q サブスクリプション期間中に Cisco DNA 階層をアップグレードできますか。

A はい。お客様は、サブスクリプション期間中に Cisco DNA 階層をアップグレードできます。2021 年 2 月に移行クレジットの割合が変更されました。詳細については、以下のチャートを参照してください。

表 5. Cisco DNA 階層のアップグレード

ユースケース	移行クレジット
Cisco DNA 階層をアップグレード Cisco DNA Essentials から Cisco DNA Advantage または Cisco DNA Premier へのアップグレード	お客様は、現在のサブスクリプションの残存価値に対して 100% のクレジットを獲得
Cisco DNA Advantage から Cisco DNA Premier へのアップグレード	お客様は、現在のサブスクリプションの残存価値に対して 100% のクレジットを獲得

SD-WAN でサポートされるプラットフォーム

Q Cisco 1000 および 4000 シリーズ ISR、ASR 1000 シリーズ、5000 シリーズ ENCS プラットフォーム、Catalyst 8000 エッジプラットフォーム ファミリーでサポートされている Cisco IOS XE SD-WAN イメージの最新のソフトウェア リリース バージョンは何ですか。

A Cisco IOS XE SD-WAN ソフトウェアリリース 17.6 です。詳細については、このリンクにあるリリースノートを参照してください：<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/release/notes/xs-17-6/sd-wan-rel-notes-xe-17-6.html>

ルーティング ソフトウェア サブスクリプションのオファーについて

オファー構造

Q SD-WAN 以外のソリューションを探している場合、どのような選択肢がありますか。

A お客様には次のオプションがあります。

オプション 1: サポート対象のプラットフォームで Cisco DNA ソフトウェアを取得し、Cisco DNA Center で管理できます。

オプション 2: サポート対象のプラットフォームで Cisco ONE の永続オファーを利用できます。

オプション 3: ソフトウェアを個別購入できます。

Q SD-WAN 以外における Cisco DNA サブスクリプション オファーの主な特徴は何ですか。

A SD-WAN 以外における Cisco DNA サブスクリプションオファーの詳細は、次の URL に掲載された SD-WAN およびルーティングの機能マトリックスをご覧ください。URL：https://www.cisco.com/c/m/en_us/products/software/sd-wan-routing-matrix.html

SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA の購入

Q どのようにすれば最適な SD-WAN およびルーティング向けソリューションを選択できますか。

A 次の 5 つの手順で検討してください。

- ・ **ステップ 1:** ユースケースを特定する
- ・ **ステップ 2:** 帯域幅を選択する
- ・ **ステップ 3:** ライセンス期間を選択する
- ・ **ステップ 4:** オンプレミス管理型かクラウド管理型かを選択する
- ・ **ステップ 5:** 将来の拡張を考慮してプラットフォームを決定する

Q Cisco DNA サブスクリプション ライセンスで帯域幅エンタイトルメントを選択する際に考慮すべきトラフィックは何ですか。

A 次のシナリオに基づいて帯域幅ライセンスを選択してください。

SD-WAN -> すべての WAN トラフィックに基づいて帯域幅階層を選択 (以下の組み合わせのいずれか) :

- ・ SD-WAN サイト間の IPsec
- ・ zScaler、SIG への IPsec または非 SD-WAN の IPsec
- ・ GRE トラフィック (暗号化なし)
- ・ ダイレクト インターネット トラフィック (暗号化なし)
- ・ 基本的には、WAN との間でやり取りされる Transport VRF のすべてのトラフィック

非 SD-WAN (暗号化が有効)

- ・ IPsec トラフィックに基づいて帯域幅階層を選択
- ・ 非暗号化トラフィックは、デバイスの機能に基づいてスロットリングされない

非 SD-WAN (暗号化なし)

- ・ プラットフォームに適用可能な最も低い帯域幅階層を選択し、デバイスの (CEF に基づいた) 最大スループットを解放します。

Q 自律モードの IPsec が不要な場合、どのスループット階層 / レベルを購入すればよいですか。

A 自律モードで IPsec が不要な場合は、ご利用になるハードウェア プラットフォームに適用可能な最低の帯域幅レベル / 階層の購入で十分です。

Q 帯域幅またはスループット階層 / レベルは強制適用されますか。

A スループット階層 / レベルの厳格な強制適用はありません (HSEC を除く)。お客様が有効なライセンスを所有していないスループット階層 / レベルを設定しようとした場合、コンプライアンス違反のメッセージが表示され、関連する問題について TAC サポートを受ける権利が得られません。

Q どのようなサブスクリプション ライセンスの期間が選択できますか。

A 現在、3 年、5 年、7 年の期間オプションを提供しています。

Q SD-WAN とルーティングの導入で、オンプレミス管理からクラウド管理に、またはその逆に移行できますか。

A はい。こうした新しいサブスクリプションオファーでは、お客様の選択と柔軟性が最優先されます。現在の環境が Cisco IOS XE ベースまたは vEdge ベースでも、クラウド管理型またはオンプレミス管理型でも、ユースケースに基づいてこれら 3 つのシンプルなサブスクリプション階層から選択できます。オンプレミス管理からクラウド管理への移行を希望する場合は、追加費用なしで簡単に実現できます。

Q vManage か Cisco DNA Center を選択する理由は何ですか。

A SD-WAN を使用してインテントベース ネットワークに移行しようとしているお客様は、Cisco vManage を選択します。シスコのスイッチング環境とワイヤレス環境を使用していて、従来のルーティング導入でオンプレミス管理を必要とするお客様には、Cisco DNA Center が最適です。

Q お客様が Cisco DNA Premier を購入する場合、Cisco DNA Advantage や Cisco DNA Essentials を購入する必要がありますか。

A いいえ。サブスクリプションオファーはネストされた SKU です。Cisco DNA Advantage は Cisco DNA Essentials を含んでいます。Cisco DNA Premier は (Cisco DNA Essentials を含む) Cisco DNA Advantage を含んでいます。

Q Cisco Threat Grid のソフトウェア利用資格は何ですか。

A SD-WAN およびルーティング向け Premier サブスクリプション階層では、お客様アカウントごとに 1 日あたり 500 ファイルの固定数エンタイトルメントが付与され、サンドボックス (ファイルの振る舞い分析) のために Threat Grid クラウドに送信されます。これは、購入した Cisco DNA Premier ライセンスの数に関係なく、お客様のアカウントごとのグローバルなエンタイトルメントです。追加の Cisco Threat Grid ライセンスは別途購入できます。

Q Cisco Threat Grid のエンタイトルメントはオンプレミススペースですか。

A Cisco Threat Grid のエンタイトルメントは完全なクラウドベースです。オンプレミスの Cisco Threat Grid のエンタイトルメントは、Cisco DNA Premier サブスクリプションでは利用できません。

Q Cisco DNA 帯域幅階層の制限は、従来のルーティングの導入と SD-WAN の導入の両方に適用されますか。

A はい。Cisco DNA 帯域幅階層の制限は、従来のルーティング (従来の IOS-XE) と SD-WAN Cisco DNA スタックの両方に適用されます。

Q お客様はどのようにライセンス期間を統一することができますか。

A お客様がシスコ エンタープライズ アグリーメント (EA) を締結すれば、完全な期間の統一が可能になります。EA が適用されない場合、お客様は 3 年の最低要件を満たす限り、期間を統一できます。たとえば、お客様が 2019 年に 5 年間の Cisco DNA サブスクリプションを購入した場合(2024 年で終了)、2020 年に新しいサブスクリプションを購入し期間を統一して 2024 年に終了させることができます。ただし、2022 年にサブスクリプションを購入して 2024 年に終了することはできません。2022 年には 2 年しか残っていないからです。EA を利用すれば、このような制限はありません。

Q オンプレミス管理とクラウド管理では、サポートされるハードウェアプラットフォームに違いがありますか。

A 現在では、オンプレミス管理でもクラウド管理でも、Cisco DNA Essentials、Cisco DNA Advantage、Cisco DNA Premier を選択できます。

オンプレミス管理のユースケースでは、このオファーによって ASR 1000、ISR 1000 および 4000、CSR 1000V、ENCS 5000 ハードウェア、Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーがサポートされます。これらは、Cisco DNA Center で管理されます。

SD-WAN のユースケースでは、vEdge シリーズ、ASR 1000、ISR 1000 および 4000、CSR 1000V、ENCS 5000、Catalyst 8000 エッジ プラットフォーム ファミリーがサポートされます。

特定の製品 ID については、発注ガイドを参照してください。

Q Cisco DNA Essentials は ASR 1000 で利用できますか。

A いいえ。ASR 1000 では Cisco DNA Advantage と Cisco DNA Premier のみがサポートされています。

Q 実際の購入日より後に開始日を設定するプロセスはありますか。許容される最大遅延はどれくらいですか。

A はい。注文がデマンド フルフィルメント センターを離れてから(通常、発注当日) 最大 90 日まで開始を遅らせることができます。Cisco Commerce Workspace (CCW) の発注段階で希望する開始日を指定できます。

Q サブスクリプション ソフトウェア ライセンスの支払いを停止した場合、ネットワークは機能しなくなりますか。

A 従来の環境(クラウド管理ではなくオンプレミス管理)では、更新がなくサブスクリプションの有効期限が切れた以降も、CLI を使用して基本ルーティング機能を使用できます。ただし、Cisco DNA Center の WAN 管理機能および WAN 制御機能を使用することはできません。

SD-WAN 環境(vManage)の場合、更新がなくサブスクリプションの有効期限が切れると WAN 管理機能は動作しなくなります。引き続きアクセスするには、サブスクリプションベースのライセンスを更新する必要があります。

Q ソフトウェア サブスクリプションの有効期間中にハードウェア製品が「サポート終了」になるとどうなりますか。

A ハードウェアとソフトウェアには、それぞれ独立したリリースとサポートのサイクルがあります。お客様のソフトウェア サブスクリプションが有効で、基盤となるハードウェアのサポートが終了した場合、そのサブスクリプションを新しいハードウェア プラットフォームに移行できます。

Cisco ONE の移行

Q 既存の Cisco ONE 永続ライセンスのお客様が Cisco DNA サブスクリプションオファーを利用する別の方法がありますか。

A 既存の Cisco ONE のお客様が Cisco DNA のイノベーションを簡単に利用できるようにしています。既存の Cisco ONE のお客様は、SWSS の更新時に Cisco DNA Essentials を自動的に取得します。Cisco DNA ソフトウェアでは、永続およびサブスクリプションオファーで、Cisco DNA のイノベーションだけでなく、SWSS のメリットも得ることができます。SWSS の更新と同等のコストで、お客様は Cisco DNA Essentials (SWSS を含む) のメリットを享受できます。これらは、1 年、3 年、5 年、7 年の期間で提供されます。お客様は永続ライセンスも保持します。

Q サブスクリプションオファーに移行する Cisco ONE のお客様の帯域幅制限はどのようなものですか。

A 帯域幅は、Cisco ONE 永続ライセンスを使用するお客様が選択したプラットフォームによって制限されます。お客様が SD-WAN 導入を決定した場合、帯域幅は Cisco DNA サブスクリプションに関連付けられます。

Q SWSS 更新によって Cisco ONE から Cisco DNA への移行した際の帯域幅エンタイトルメントはどのようになりますか。

A 詳細については、以下のチャートを参照してください。

表 6. SWSS 更新による Cisco DNA 帯域幅エンタイトルメント

プラットフォーム	帯域幅
ISR 1000 シリーズ、ISR 4221	10 M
ISR 4321	25 M
ISR 4331	50 M
ISR 4351	100 M
ISR 4431	250 M
ISR 4451	500 M

シスコ エンタープライズ アグリーメント (EA)

Q SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA Advantage、Cisco DNA Premier を EA に追加できますか。

A はい。留意すべき項目を以下に示します。

- EA へ Cisco DNA を登録するには、最低 100,000 ドルの正味契約合計額 (TCV) が必要です。この TCV は、スイッチング、ワイヤレス、SD-WAN および ルーティングの 3 つの Cisco DNA 스위트の合計額です。
- メータリングはデバイスベースです。
- 契約期間は 3 年または 5 年です。

- Cisco DNA Advantage では 4 つの帯域幅階層が提供され、Cisco DNA Premier では 3 つの帯域幅階層が提供されます。
- シスコ エンタープライズ アグリーメントにおける True Forward のメリットは、帯域幅とデバイスに適用されます。
- 既存の EA との契約期間を統一することができます。

詳しくはこちらをご覧ください: <https://www.cisco.com/jp/go/ea>

Q お客様は、EA 内で Cisco DNA Advantage から Cisco DNA Premier へのアップグレードを希望しています。ライセンス階層を期間中にアップグレードできますか。

A はい。EA 内では、お客様は Cisco DNA Advantage から Cisco DNA Premier にアップグレードし、Cisco DNA Advantage の残り期間について 100% のクレジットを受け取ることができます。お客様は True Forward でアップグレード料金を支払います。

Q シスコ エンタープライズ アグリーメント (EA) から得られる価値は何ですか。

A Cisco EA により、すぐに価値を手にすることができます。主な付加価値は次のとおりです。

簡単に購入できる: 3 つのシンプルかつ定額の価格階層、予測可能な費用発生、前払いまたは年払いの支払い条件、クロスプラットフォームの購入プラットフォーム、登録ごとに独自の価値、True Forward、固定価格設定、簡素化されたインストールベースでの評価、階層のアップグレードの際の True Forward の日付での支払い

簡単に使用できる: True Forward (遡及請求なし)、新しいソフトウェア機能へのアクセス、オンデマンド導入、階層内であれば追加コストなしで帯域幅を拡張できる柔軟性

簡単に管理できる: EA ワークスペースでの状況把握、ソフトウェア サブスクリプションの終了日の統一、確かなサービスレベル

Q **どのタイプのお客様が EA を検討すべきですか。**

A EA は付加価値を提供するため、すべてのお客様が EA を検討してください、次のようなメリットを希望するお客様は、EA をご検討ください。

- ・ **標準化**:アーキテクチャの枠を超えた標準化
- ・ **フルカバー**:組織全体を対象にした契約
- ・ **管理が容易**:一元化されたライセンス管理、期間の統一、調達
- ・ **予測が可能**:先を見通した予算と価格
- ・ **戦略的關係**:複数年にわたる戦略的關係
- ・ **最大の価値**:Cisco DNA への移行に向けて最大のコストパフォーマンス

Q **SD-WAN およびルーティング向け Cisco DNA サブスクリプションを EA 経由で購入する場合、利用できるプロモーションはありますか。**

A 現在、SD-WAN およびルーティング向けには 2 つのプロモーションがあります。これらのプロモーションは、すでにエンタープライズ アグリーメントを締結しているお客様、またはその予定のお客様のみが利用できます。

追加購入でさらに節約:複数の Cisco DNA スイートを購入すると、注文全体で表示価格から 5% または 10% の割引が受けられます。これは、お客様が既存の Cisco DNA の EA にスイートを追加する場合にも適用されます。

お客様の立ち上げ期間:企業全体に展開する期間として 1 年間で設定されています。これが一括購入金額の調整に反映されます。

2 つのプロモーションの詳細はこちらをご覧ください: https://www.cisco.com/c/ja_jp/solutions/enterprise-networks/promotions-free-trials/cisco-dna-enrollment-enterprise-agreement-promotions.html

Q **以前と同様に、EA 経由で Cisco ONE を購入できますか。**

A いいえ。シスコ EA では Cisco DNA Advantage が提供されます。

Q **EA で利用可能な帯域幅の階層は何ですか。**

A EA では次の 4 つの帯域幅階層を使用できます。

- ・ **ティア 0**:最大 25 Mbps (最大 50 Mbps 集約) (Cisco DNA Advantage でのみ利用可能)
- ・ **ティア 1**:最大 200 Mbps (最大 400 Mbps 集約)
- ・ **ティア 2**:最大 1 Gbps (最大 2 Gbps 集約)
- ・ **ティア 3**:最大 10 Gbps (最大 20 Gbps 集約)

Q **お客様はすでにセキュリティ EA を保有しています。どの Cisco DNA 階層を検討すればよいでしょうか。**

A すでに Cisco Umbrella SIG Essentials と Cisco Threat Grid を使用している Security EA のお客様は、Cisco DNA Advantage を検討してください。

Q **お客様が EA の帯域幅階層を 1 つ購入していて (たとえば、集約帯域幅が最大 400 Mbps のティア 1)、購入した帯域幅を超えた場合はどうなりますか。**

A 継続的な過剰消費は、年次の True Forward イベントで把握されます。また、消費量がそのエンタイトルメントを超えた場合は追加料金が適用されます。短期間の突発的な過剰消費によって True Forward の課金が発生することはありません。

Q **EA のお客様がある帯域幅階層から別の帯域幅階層にアップグレードするにはどうすればよいですか。**

A EA のお客様は、対象となる帯域幅(集約帯域幅 400 Mbps ティア 1 など)を超える量を消費する場合があります。年次の True Forward イベントでそのエンタイトルメントを超えた場合は、追加料金が適用されます。

Q **お客様は現在 Viptela® EA を使用しています。Cisco EA に移行するにはどうすればよいですか。**

A Viptela EA の更新時に、お客様の EA は Cisco DNA オファーによって Cisco EA に切り替えられます。

Cisco スマートアカウントとスマートライセンス

Q スマートライセンスとは何ですか

A シスコ スマート ライセンスは、シスコポートフォリオ全体および組織全体でソフトウェアをより簡単かつ迅速に一貫して購入および管理できる柔軟なライセンスモデルです。また、ユーザーのアクセス対象を制御できるため安全です。[スマートライセンスの短いビデオをご覧ください。](#)

Q スマートライセンスのメリットは何ですか。

A スマートライセンスでは、次のようなメリットがあります。

- ・ **簡単なアクティベーション:** スマートライセンスは、組織全体で利用できるソフトウェアライセンスのプールを確立します。製品アクティベーションキー (PAK) は不要です。
- ・ **管理の統合:** My Cisco Entitlements (MCE) は、使いやすいポータルですべてのシスコ製品とサービスの完全なビューを提供します。これによって、保有しているライセンスと使用しているライセンスを常に把握できます。
- ・ **ライセンスの柔軟性:** ソフトウェアはハードウェアにノードロックされていないため、必要に応じてライセンスを簡単に使用および転送できます。

シスコライセンスの詳細は、cisco.com/go/licensingguide をご覧ください。

Q スマートライセンスを確認したり使用したりするにはどうすればよいですか。

A スマートライセンスによるライセンスの保有数と使用数は、Cisco Smart Software Manager (CSSM) と呼ばれるポータルで確認できます。ライセンスの保有数と使用数は、お客様のスマートアカウントもしくはバーチャルアカウントに設定されたユーザー ID とパスワードを用いて、明確に確認することができます。

Q スマートライセンスとスマートアカウントの詳細について知りたい場合はどうすればよいですか。

A シスコライセンスの詳細は、cisco.com/go/licensingguide をご覧ください。

サポート

Q SD-WAN およびルーティング向けの Cisco DNA サブスクリプションでは、どのようなサポートが受けられますか。

A [Cisco DNA ソフトウェアライセンス](#)で、お客様は組み込みの [SWSS](#) を受け取ります。この SWSS では、24 時間 365 日対応の Technical Assistance Center (TAC) のサポート、ソフトウェア リリース アップデート、高度なサポート分析、指定されたサービス管理が提供されます。これは、Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプション スタック (Cisco DNA Essentials、Advantage、および Premier) に対してのみ有効です。

ネットワークスタック (Network Essentials/Advantage) を含む完全なハードウェアサポートの場合、24 時間 365 日対応の Cisco Technical Assistance Center (TAC) サポート、プロアクティブなセキュリティと製品アラート、製品ライフサイクル管理を利用するために、[Smart Net Total Care](#) が必要です。ハードウェアサポートの追加オプションは、マルチベンダー シスコ ソリューション環境向け [Solution Support](#) です。