

Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 サービス統合型ルータ(アジア、オーストラリア、一部の中南米地域向け)

Cisco IOS[®] ソフトウェアを搭載した Cisco[®] 890G シリーズ 4G LTE 2.5 サービス統合型ルータは、4G LTE の統合型ワイヤレス WAN(モバイル ブロードバンド バックホール)と最先端の機能をサポートしています。迅速な導入が可能で、高可用性、信頼性、安全性に優れ、インターネット アクセス、包括的なセキュリティ、ワイヤレス サービスをすべて単一のデバイスで実現します。また、プライマリ接続とバックアップ接続のいずれにおいても、導入や管理を簡単に行うことができます(図 1)。これらのルータのメリットを活かせるのは、小規模企業、遠隔地にある中小規模のブランチ オフィスまたは地方拠点、金融サービス、医療機関、臨時店舗、販売時点情報管理システム、小売業などのお客様です。Cisco IOS ソフトウェアと完全に統合された 890G ルータは、エンタープライズ クラスの機能を提供し、有線/無線リンク上の固定またはモバイルのネットワーク ノード間でデータ、音声、ビデオを高い安全性を保ちながら通信できます。Cisco 890G シリーズのクラス最高レベルのアーキテクチャは、サービスの同時実行、ビジネス継続性、および投資保護を実現するとともに、高いパフォーマンスを発揮するように設計されています。これらの ISR は、セルラー向け Quality of Service(QoS)、マルチ VRF、LTE での高度なユニファイド コミュニケーション ソリューションなど、エンタープライズクラスの有線同様の機能を実現した、業界のリーダー的存在です。

図 1. Cisco C899G サービス統合型ルータ



890G シリーズはさらに、シスコ製品ベースのネットワークを遠隔地にあるブランチ オフィスや地方拠点まで比較的 low 予算で拡張できるだけでなく、エンドツーエンドのシスコ システム アーキテクチャに基づいたマネージド サービスの提供も可能にします。

製品概要

Cisco 890G シリーズ Fourth-Generation Long-Term Evolution (4G LTE) 2.5 ISR は固定構成のルータで、企業の小規模ブランチ オフィスでセキュアな音声通信およびデータ通信を実現するコラボレーション型ビジネス ソリューションを提供し、最新の Third-Generation Partnership Project (3GPP) リリース 8 カテゴリ 4 LTE 規格をサポートしています。また、フォーラムバックと透過的なハンドオフにより永続的かつ信頼性の高い LTE 接続を従来のテクノロジーに提供します。これらのルータは、セキュアなブロードバンド、メトロ イーサネット、xDSL のバリエーション、ワイヤレス WAN (WWAN) 接続、およびビジネスの継続性を提供するために設計されています。また、強力な管理ツール (Web ベースの Cisco Configuration Professional 構成管理ツールなど) を備えているため、簡単にセットアップおよび導入が可能です。

- **Cisco 4G LTE 890G 2.5:** FDD LTE 700 MHz (バンド 28)、800 MHz (バンド 20)、850 MHz (バンド 5 CLR)、850 MHz (バンド 18 および 19 Low)、900 MHz (バンド 8)、1500 MHz (バンド 21)、1800 MHz (バンド 3)、2100 MHz (バンド 1)、2600 MHz (バンド 7) ネットワークを運用するキャリア向けマルチモード LTE 2.5。マルチモードの 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ルータは、Universal Mobile Telecommunications Service (UMTS) および Dual-Carrier High-Speed Packet Access Plus (DC-HSPA+) と後方互換性があります: 800 MHz (バンド 19、日本)、850 MHz (バンド 5)、850 MHz (バンド 6、日本)、900 MHz (バンド 8)、1800 MHz (バンド 9)、2100 MHz (バンド 1)、TD-SCDMA 39

- TDD LTE 1900 MHz(バンド 39)、2300 MHz(バンド 40)、2500 MHz(バンド 41)、2600 MHz(バンド 38) ネットワークを運用するキャリア向けのマルチモード LTE 2.5
- 1+(8、18、19、21)、3+(5、7、19、28)、7+(5、7、28)、19+21、38+38、39+39、40+40、41+41 の集約バンドの組み合わせ向けの、マルチモード LTE 2.5
(ご注意)ご利用いただく国や地域、および通信事業者により、上記通信方式と周波数帯がサポートされない場合がございます。

890G シリーズ ISR は、次のようなエンタープライズクラスの多彩な機能を提供します。

- ファイアウォール、侵入防御、VPN、Cisco ScanSafe 搭載 Cisco ISR Web セキュリティなどのセキュリティ サービス。ハードウェアやクライアント ソフトウェアの追加は不要です。これによって、ブランチ オフィス、製造拠点、病院、銀行、モバイル フリートなどで、Web トラフィックをインテリジェントにクラウドにリダイレクトして、きめ細かなセキュリティとアクセプタブル ユース ポリシーをユーザ Web トラフィックに適用できます。このソリューションによって、市場をリードする Web セキュリティを迅速に展開して、帯域幅やコスト、リソースを節約しながらウィルスなどの Web ベースの脅威からブランチオフィスのユーザを簡単に保護することが可能です。
- シスコの WAN 最適化システムは、Cisco Wide Area Application Services(WAAS) Express ルータと Wide Area Application Engine(WAE)で構成され、連携することでネットワーク内の TCP トラフィックを最適化します。クライアントおよびサーバ アプリケーションが相互で通信を試みるとき、ネットワークはトラフィックを傍受し、クライアント アプリケーションと宛先サーバに代わって動作します。
- ギガビット イーサネット WAN インターフェイスや LAN 接続用 8 ポート 10/100/1000 ギガビット イーサネット マネージド スイッチなどのその他の WAN オプション。Cisco 890G シリーズ ISR は、音声およびビデオ アプリケーションを最適化する Quality of Service(QoS) 機能を提供します。
- Web ベースの構成ツールである Cisco Configuration Professional。このツールを使用するとセットアップおよび導入を簡単に行えます。一元管理機能により、ネットワーク マネージャは、リモート サイトのネットワーク構成を確認および管理できます。
- WWAN サービス。データレートの向上と遅延の改善(30 ミリ秒以下)により、従来のワイヤレス サービスを補う理想的な手段です。現在提供されている 4G LTE WWAN データ サービスの平均データレートは ISDN の速度を十分超えており、論理的な限界は下り 100 Mbps、上り 50 Mbps です。実際のデータ速度は、サービス プロバイダーのネットワークによって異なります。4G LTE データレートを実現する WWAN は、音声サービスやビデオ サービスを含む包括的なサービスをブランチ オフィスで実行できるプライマリ WAN リンクソリューションを提供します。4G LTE WWAN データ サービスは、ブロードバンド サービスが利用できない地域や高額な費用のかかる地域においても、コスト効率の高い選択肢として利用できます。シスコでは、このようなパフォーマンス マイルストーンに基づいて製品やサービスを構築し、広範なシスコの WAN インターフェイスに対応するワイヤレス サポートを提供しています。

ビジネス上の利点と適用例

企業はコストを削減し、収益を高めるとともに、ビジネスの継続性を向上させる方法を模索しています。4G LTE ワイヤレス接続は、3G リンクと比較すると 10 ~ 15 倍高速で、遅延は 5 分の 1 です。企業の小規模ブランチ オフィスやリモート オフィスなら、包括的なメディア サービスを数時間のうちにセットアップできます。ブロードバンド サービスが利用可能かどうかを気にすることも、ケーブルを敷設する必要もありません。ワイヤレス通信事業者は、実際の使用時間に基づいた柔軟なデータプランを用意しており、顧客のニーズや予算に合わせてカスタマイズできます。ローカルの地上インフラストラクチャに依存しない 3G および 4G LTE ワイヤレスを、WAN バックアップの代替として使用すれば、WAN の多様性と復元性が向上します。Cisco 890G シリーズをシスコのインテリジェント WAN(IWAN)ダイバーシティとともに使用すると、サービスプロバイダーのダウンタイムやネットワーク障害の発生時にも生産性を維持できます。

移動中のネットワーク接続機能

Cisco 890G シリーズは、Cisco IOS ソフトウェアの標準ベースのモバイル IP 機能を使用し、移動中もネットワーク接続を維持できます。異なるワイヤレス ネットワークへの移行は、ユーザとデバイス(ラップトップ、スマート デバイス、監視カメラ)に対して透過的に実行され、ユーザが手動で WAN リンクを変更しなくても継続的な接続が維持されます。890G シリーズは、単一のノードまたはデバイスの接続を維持するだけでなく、モバイル ネットワークまたはサブネット全体の接続を維持できます。

リテール VPN

販売時点管理トランザクションをダイヤル アップ接続で行っていた小売店が、890G シリーズの 4G LTE WWAN オプションに移行すると、Payment Card Industry (PCI) などのデータ セキュリティ要件に準拠したセキュリティを確保しながら低コストでブロードバンドにアクセスできます。また、ストア ネットワークに複数のデバイスやアプリケーションを追加すれば、拡大された帯域を活用でき、セキュアなモビリティや生産性の向上を実現できます。

マネージド サービス

サービス プロバイダーおよび付加価値リセラーは、差別化されたビジネスクラスのセキュリティ サービスを中小企業のお客様に提供するためのプラットフォームとして 890G シリーズを利用できます。3G MIB とともに 4G MIB 拡張に対応する Simple Network Management Protocol (SNMP) や Cisco Configuration Professional などの高度な管理機能により、リモート管理およびプロビジョニングを簡素化できます。

- **複数のパケット データ ネットワーク:** この機能によって、複数のアクティブなアクセス ポイント名を設定して、インターネットトラフィックを企業トラフィックから分離しておくことができます。
- **セルラー向け 4G LTE マルチベアラー QoS:** 890G シリーズは、4G LTE マルチベアラー QoS をサポートします。ベアラーの詳細は、show コマンドや SNMP MIB で表示されます。サービス プロバイダーがこのサービスを起動する必要があります。
- **セルラー向けマルチ仮想ルート転送(マルチ VRF):** 4G LTE 2.5 は、携帯電話ネットワークのマルチ VRF をサポートするようになりました。マルチ VRF は、3GPP 仕様へのシスコ独自の実装であり、Cisco ASR 5000 Packet Gateway (PGW) がサービス プロバイダーのネットワークでヘッドエンドとして機能する必要があります。サービス プロバイダーがこのサービスを起動する必要があります。
- **LTE を通じたエンタープライズクラスのユニファイド コミュニケーション ソリューション:** 890G は、音声とビデオをサポートし、Cisco Unified Communications クラウドまたはオンプレミスペースのインフラストラクチャに統合できます。
- **パブリック ランド モバイル ネットワーク (PLMN 検索):** エンド ユーザはユーザ機器 (UE) を使用して手動で PLMN 検索ができます。UE は、RF キャリアおよびセル パラメータなどの保存された情報を使用して PLMN 検索手続きを最適化できます。

主な機能と利点

表 1. Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR の機能と利点

機能	利点
標準タイプのフォーム ファクタでは最小の Cisco ISR	
軽量、コンパクト、低消費電力	<ul style="list-style-type: none"> スペース、放熱、低消費電力が重要な要因となるような多様な環境に導入できます。
複数のサービスを同時に稼働できるパフォーマンス	<ul style="list-style-type: none"> パフォーマンスの強化により、お客様はブロードバンド ネットワーク速度を活用しながら、データ、音声、ビデオおよびワイヤレスのサービスを同時にセキュアに利用できます。
セキュリティの強化	<ul style="list-style-type: none"> ステートフル ファイアウォールとアプリケーション インспекション ファイアウォールの統合により、ネットワーク周辺のセキュリティおよび高速 IP Security (IPsec) を提供します。Triple Data Encryption Standard (3DES) および Advanced Encryption Standard (AES) の暗号化によってインターネット接続時もデータのプライバシーを確保できます。 侵入防御機能により、大規模企業またはサービス プロバイダーのネットワークでセキュリティ ポリシーを確実に適用できます。 コンテンツ フィルタリングによるカテゴリベースの URL の分類とブロックが可能です。これにより生産性が向上し、企業リソースを効果的に活用できます。 ScanSafe Web セキュリティおよびフィルタリング ソリューションには、追加のハードウェアやクライアントソフトウェアは必要ありません。リモート ロケーションでクラウドに向かう Web トラフィックをインテリジェントにリダイレクトできるため、ユーザの Web トラフィックに対してきめ細かなセキュリティとアクセプタブル ユース ポリシーを適用できます。
複数の WAN および LAN 接続	
10/100/1000 Mbps マネージド スイッチ X 8 ポート	<ul style="list-style-type: none"> 小規模オフィスなどのリモート ロケーションでネットワーク エッジとしてポートを指定することによって、複数のイーサネット デバイスでの接続を可能にします。 VLAN によってネットワーク リソースをセキュアに分離できます。 複数の LAN および WAN デバイスを標準のファスト イーサネットまたはギガビット イーサネットに接続できます。
WAN	<ul style="list-style-type: none"> 複数の WAN リンクをサポート: ギガビット イーサネット (銅線または SFP オプション)、xDSL バリエーション、および 4G LTE により、ビジネスの継続性と WAN の多様性を実現します。
ワイヤレス ネットワーク間の透過的なローミング	
デュアル Subscriber Identity Module (SIM) のサポート	<ul style="list-style-type: none"> デュアル SIM は、同じ地域内で共通のファームウェアおよびテクノロジーを使用して、LTE および HSPA ベースのネットワークで高い信頼性とセラー マルチホーミング機能を提供します (-LA 製品 ID のみ)。
Cisco IOS モバイル IP 機能	<ul style="list-style-type: none"> モバイル IP により、モバイル ネットワークに透過的なローミングを提供できます。場所を問わず、移動中であっても、シームレスなインターネット接続を確立できます。これにより、ネットワーク間のローミング時もミッション クリティカルなアプリケーションの接続を維持できます。 ホーム ネットワークに割り当てられた IP アドレスがプライベートまたはパブリックのネットワークで維持されます。
Cisco IOS モバイル ネットワーク機能	<ul style="list-style-type: none"> ローミング中もサブネット ネットワークまたはモバイル ネットワークとホーム ネットワークの接続を維持できます。
複数の無線 WAN テクノロジー	<ul style="list-style-type: none"> ユーザは最適なワイヤレス (4G LTE、3.7G、または 3.5G) テクノロジーまたはネットワークを利用できます。
標準ベースの Cisco IOS ソフトウェアの高度な IP 機能	
高度なセキュリティ機能	<ul style="list-style-type: none"> 許可および認証の機能によって、ネットワークへのアクセスを許可するユーザおよびデバイスを指定できます。 ファイアウォールによってパブリック ネットワーク使用時の境界セキュリティを確保できます。 パブリック ネットワークを介したデータの送受信時には、トリプル DES および AES の暗号化を使用したセキュアな VPN を確立できます。 侵入検知機能によって、ネットワーク内の不正なアクティビティを監視できます。
QoS 機能	<ul style="list-style-type: none"> 遅延の影響を受けやすいアプリケーションや重要性の高いアーキテクチャのトラフィックを優先できます。 ストリーミング ビデオなど、遅延の影響を受けやすいアプリケーションに低遅延のルーティングを設定できます。
IP マルチキャスト	<ul style="list-style-type: none"> データまたはビデオの効率的なブロードキャストが可能となり、状況認識、マルチユーザ通信、または監視のアプリケーションが強化されます。

機能	利点
管理の手法と性能	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク マネージャはローカル コンソール ポートを通じて、SNMP、Telnet、または HTTP でネットワークをリモートから管理および監視できます。 広範な 3G および 4G LTE ベースの MIB をサポートしているため、リモート デバイスを一元的に管理できます。また、ネットワーク マネージャがリモート サイトでネットワーク設定を把握し、制御できます。 ネットワーク マネージャは、あらかじめ設定されているゴールデン イメージをリセットし、Cisco IOS ソフトウェアまたは外部のリセット ボタンを通じて ISR を設定できます。 ネットワーク マネージャは 3.5G、3.7G、および 4G LTE のファームウェアやルータの設定をリモートからアップグレードして、拡張を検証できます。 Cisco IOS ソフトウェアとの緊密な統合によって、3.5G、3.7G、および 4G LTE モデムの自動監視および障害からの自動回復が可能です。 Web ベースのツールである Cisco Configuration Professional を使用して、セットアップと導入を簡単に実行できます。 Cisco Prime™ や HP OpenView などの直感的に操作できるネットワーク管理ツールを使用できます。 Cisco IOx は第 2 コア上で動作するサードパーティのシスコ認定アプリケーションをサポートします。
シスコの WAN 最適化	<ul style="list-style-type: none"> Cisco WAAS Express ルータと広域アプリケーション エンジンが連携して、TCP ネットワークトラフィックを最適化します。クライアントおよびサーバ アプリケーションが相互で通信を試みるとき、ネットワークはトラフィックを傍受し、クライアント アプリケーションと宛先サーバに代わって動作します。 WAAS Express はギガビット イーサネット WAN インターフェイスでサポートされ、最大 2 Mbps に対応します。

製品仕様

表 2 と表 3 に、Cisco 890G シリーズのルータとサポートする LTE バンドを示します。

広範で充実した Cisco IOS ソフトウェア フィーチャ セットを Cisco 890 シリーズ ISR で使用する共通プラットフォームの詳細については、以下を参照してください。

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/800-series-routers/data_sheet_c78-519930.html [英語]

表 2. Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR

モデル	WAN インターフェイス	LAN インターフェイス	802.11a/g/n オプション	組み込み型 Cisco 4G LTE 2.0	統合型 ISDN ダイアル バックアップ
C899G-LTE	ギガビット イーサネット X 1 ポートまたは SFP X 1 ポート ギガビット イーサネット X 1 ポート	10/100/1000 Mbps マネージド スイッチ X 8 ポート	非対応	対応 (Sierra Wireless C89XG-LTE-LA MC7430、Qualcomm MDM9230 搭載)	非対応
C897VAG-LTE (日本国内未提供)	ギガビット イーサネット X 1 ポートまたは SFP X 1 ポート VDSL/ADSL2+ Annex A/M	4 ポート Power over Ethernet (PoE) オプションあり			
C898EAG-LTE (日本国内未提供)	ギガビット イーサネット X 1 ポートまたは SFP X 1 ポート Ethernet in the First Mile (EFM) X 4 ペア				

Cisco 890G 4G LTE 2.5 ハードウェアおよびソフトウェアのインストール ガイドについては、以下を参照してください。

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/access/800/hardware/installation/guide/800HIG/prodoverview.html> [英語]

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/access/interfaces/software/feature/guide/EHWIC-4G-LTESW.html> [英語]



表 3. サポートされる LTE バンド

地域	C88xG-4G-GA-K9 および C89xG-LTE-GA-K9 (国内未提供)
LTE バンド	LTE バンド 1、3、5、7、8、18、19、21、28、38、39、40、41 FDD LTE 700 MHz (バンド 28)、800 MHz (バンド 20)、850 MHz (バンド 5 CLR)、850 MHz (バンド 18 および 19 Low)、900 MHz (バンド 8)、1500 MHz (バンド 21)、1800 MHz (バンド 3)、2100 MHz (バンド 1)、または 2600 MHz (バンド 7) TDD LTE 1900 MHz (バンド 39)、2300 MHz (バンド 40)、2500 MHz (バンド 41)、または 2600 MHz (バンド 38) キャリア アグリゲーション バンドのコンビネーション: 1 + (8、18、19、21)、3 + (5、7、19、28)、7 + (5、7、28)、19 + 21、38 + 38、39 + 39、40 + 40、41 + 41 (ご注意) ご利用いただく国や地域、および通信事業者により、上記通信方式と周波数帯がサポートされない場合がございます。
カテゴリ 4 のダウンロードおよびアップロード速度の理論値	DL 速度 150 Mbps、UL 速度 50 Mbps
オーストラリア	✓
日本	✓
中国	✓
インド	✓
東南アジア	✓
中南米	✓ (上記の LTE バンドをサポートする特定のオペレータに依存)
韓国	✓

注: LTE カテゴリ 4 のダウンロードおよびアップロード速度は、特定のキャリアのチャネル帯域幅と LTE ネットワーク プロビジョニングによって異なります。

表 4 に、890G シリーズの 4G LTE 2.5 の仕様を示します。

表 4. Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR の Cisco 4G LTE 2.5 の仕様

項目	仕様
4G LTE モデムのフォーム ファクタ	<ul style="list-style-type: none"> 組み込み (ルータに搭載) ファームウェア イメージ スイッチング プロビジョニングを (-LA SKU) フラッシュ (FW-7430-LTE-AU または FW-7430-LTE-GN または FW-7430-LTE-JN) からアップグレード -AU FW は Telstra 固有で、Telstra 以外の場合は -GN 汎用 FW を使用してください。-JN は日本国内専用で、-GN 汎用 FW はその他の APAC/LATAM のすべての国向けです。
4G LTE の重要な機能	<ul style="list-style-type: none"> プライマリ リンクとバックアップ リンク間の自動切り替えフェールオーバー MIP (Multichannel-interface-processor) プロファイル設定 4G LTE MIB 拡張およびトラップ対応 3G MIB 音声によるリモートからのデータ コールバックの開始 ショート メッセージ サービス (SMS) によるリモートからのデータ コールバックの開始 4G LTE を通じたファームウェアのリモート アップグレード 仮想診断モニタリング SIM のロックおよびロック解除機能
デュアル SIM サポート 	<ul style="list-style-type: none"> 高信頼性、デュアル ミニ (2FF) SIM カード ソケットのセルラー マルチホーミングのサポート、ISO-7816-2 (SIM 機器) 準拠
SMS および GPS 	<ul style="list-style-type: none"> GPS アンテナ: SMA コネクタ (SMA アンテナ オプション付きのアクティブな分離 GPS) SMS 送受信 (最大 160 文字) スタンドアロン GPS、ライン オフ サイトが必要 複数プロファイルの設定
MIB	<ul style="list-style-type: none"> 4G MIB 拡張対応の拡張 3G MIB (3G MIB および 3G MIB 拡張で 4G パラメータに対応) ENTITY MIB IF MIB


項目	仕様
 SNMP	<ul style="list-style-type: none"> 3G WWAN MIB の維持
4G LTE ネットワークの管理と診断	<ul style="list-style-type: none"> Telnet (Cisco IOS ソフトウェア コマンドライン インターフェイス (CLI)) と SNMP を使用したインバンドおよびアウトオブバンド管理 (MIB II およびその他の拡張を含む) 業界標準の 4G LTE 診断および監視ツール (Qualcomm CDMA Air Interface Tester [CAIT] および Spirent Universal Diagnostic Monitor [UDM])
モデム情報	<ul style="list-style-type: none"> モデム フォーム ファクタ: 組み込み PCI (Peripheral Component Interconnect) ミニ カード C89xG-LTE-LA-K9: Qualcomm MDM9230 搭載 Sierra Wireless MC7430
プログラミング インターフェイス	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IOS ソフトウェア CLI
無線テクノロジーのサポート (パフォーマンスとスループット)	<p>C89xG-LTE-LA-K9</p> <p>Cisco LTE 2.5 LTE バンド 1、3、5、7、8、18、19、21、28、38、39、40、41、およびキャリア アグリゲーションの組み合わせ</p> <p>後方互換性:</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS および HSPA+: 800 MHz (バンド 19)、850 MHz (バンド 5)、850 MHz (バンド 6)、900 MHz (バンド 8)、1800 MHz (バンド 9)、および 2100 MHz (バンド 1) HSPA+ の DL 速度最大カテゴリ 20 (42.2 Mbps)、UL 速度最大カテゴリ 6 (5.76 Mbps) DC-HSPA+ の DL 速度最大カテゴリ 26 (62 Mbps)、UL 速度最大カテゴリ 8 (11.5 Mbps) TD-SCDMA 39 (中国のモバイル サポート) <p>(ご注意) ご利用いただく国や地域、および通信事業者により、上記通信方式と周波数帯がサポートされない場合がございます。</p>
搭載アンテナ	<ul style="list-style-type: none"> すべての Cisco 4G LTE 2.5 890G シリーズ ルータに 2 つのマルチバンド スイベルマウント ダイポールアンテナ (4G-LTE-ANTM-D) と 1 つのエクステンダ (4G-AE010-R) が搭載されています。
4G の LED インジケータ	<ul style="list-style-type: none"> 受信信号強度表示バー (RSSI) (緑) WWAN (緑) SIM ステータス (緑/黄) 3G および 4G LTE サービス (緑) GPS (緑/黄)
キャリアのサポート	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 にサービスを提供するキャリアの最新リストについては、http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/networking_solutions_products_genericcontent0900aecd80601f7e.html#~north-america [英語] を参照してください。

表 5 に 890G シリーズの高度な IP サービス フィーチャ セット、表 6 にシステム仕様、表 7 にアンテナの仕様を示します。

表 5. Cisco IOS ソフトウェア フィーチャ: Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR の高度な IP サービス フィーチャ セット (デフォルト)

機能	説明
Cisco IOS ソフトウェアの要件	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IOS ソフトウェア フィーチャ セット: ユニバーサル Cisco IOS ソフトウェア イメージ (フルバージョンのセキュリティ ライセンスが付いたアドバンスド IP サービス) C89xG-LTE-LA-K9: モデム ファームウェアが 2.14.3.x の Cisco IOS ソフトウェア リリース 15.6(2)T1 または各モデム ファームウェアが組み込まれた以降の IOS リリース

表 6. Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR のシステム仕様

機能	仕様
メモリ	
デフォルト/最大 DRAM	1 GB
デフォルト/最大フラッシュ メモリ	1 GB
インターフェイスのサポート	
コンソールまたは補助ポート	<ul style="list-style-type: none"> RJ-45:デュアルパーパス ポート X 1(コンソールまたは外部モデムへの直接接続を提供し、アクセス ポイントの管理またはバックアップに利用可能)
Mini-USB ポート(予約済み)	<ul style="list-style-type: none"> Mini-USB ポートでリモート 4G 診断およびモニタリング ツール(Qualcomm CAIT および Spirent UDM)をサポート
WAN インターフェイス	<ul style="list-style-type: none"> 4G LTE、3.7G、3.5G 速度のワイヤレス WAN
LAN インターフェイス	<ul style="list-style-type: none"> Cisco 890G の 10/100/1000 ギガビット イーサネット ポート X 8
LED	<ul style="list-style-type: none"> WWAN(緑/オレンジ) SIM ステータス(緑/オレンジ) 受信信号強度表示(RSSI)バー(緑) 3G/4G LTE サービス(緑/オレンジ) GPS(緑/オレンジ) ギガビット イーサネット WAN ポートの速度およびリンク(緑) すべてのファスト イーサネット LAN ポートの速度およびリンク(緑)
物理仕様	
寸法 (高さ X 幅 X 奥行)	<ul style="list-style-type: none"> 48 x 325 x 264 mm(1.9 x 12.8 x 10.4 インチ) (ゴム製の脚およびアンテナ TNC/SMA コネクタを含む) 44 x 325 x 264mm(1.75 x 12.8 x 10.4 インチ) (ゴム製の脚およびアンテナ TNC/SMA コネクタを含まない)
重量	<ul style="list-style-type: none"> 2.59 kg(5.7 ポンド)
標準安全規格認定	<ul style="list-style-type: none"> UL 60950-1、第 2 版 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1、第 2 版 EN 60950-1、第 2 版 CB to IEC 60950-1、第 2 版(グループ別および国別要求項目を含む)
EMC エミッション	EN55022/CISPR22、CFR 47 Part 15、ICES003、VCCI-V-3、AS/NZS CISPR22、CNS13438、EN300-386、EN61000-3-2、EN61000-3-3、EN61000-6-1
EMC イミュニティ	EN55024/CISPR24(EN61000-4-2、EN61000-4-3、EN61000-4-4、EN61000-4-5、EN61000-4-6、EN61000-4-11)および EN300-386
無線イミュニティ	EN301 489-1、EN 301 489-7、および EN301 489-24
セルラー無線	EN 301 908-1、EN 301 908-2、EN 301 511、47 CFR Part 22、47 CFR Part 24、および EN 301 908-13

表 7. アンテナ仕様

項目	仕様
搭載アンテナ	2つのマルチバンド 4G LTE スイベル マウント ダイポール アンテナ(4G-LTE-ANTM-D)と1つのエクステンダ(4G-AE010-R)が搭載されています。
ダイバーシティ(デュアル アンテナ) Multiple Input Multiple Output (MIMO)	C89xG-LTE-LA-K9:ダイバーシティ対応 MIMO(2 X 2)
アンテナ 4G-ANTM-OM-CM	<p>説明:</p> <ul style="list-style-type: none"> マルチバンド屋内用全方向性アンテナ 天井マウント <p>電氣的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> 周波数レンジ:698 ~ 960 MHz、1575 MHz、および 1710 ~ 2690 MHz ゲイン:1 dBi および 1.5 dBi(等方性アンテナを基準としたデシベル)(700 ~ 960 MHz)、1.7 dBi および 3.2 dBi(1700 ~ 2200 MHz)、3 dBi および 4 dBi(2500 ~ 2700 MHz) 最大電力:50 W コネクタ:TNC オス

項目	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> • VSWR (Voltage standing wave ratio): 2.0:1、GPS の場合 3.01:1 以下 • 公称インピーダンス: 50 オーム • 偏波: 直線 (垂直) <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • レドーム材質: 白 ABS • 寸法 (外径 X 高さ): 143.3 x 50.8 mm (5.64 x 2.0 インチ) • 重量: 0.17 kg (6.0 オンス) • 保管温度: -40 ~ 85 °C (-40 ~ 185 °F) • 使用可能なケーブル エクステンション: 3G-CAB-ULL-20 および 3G-CAB-ULL-50
アンテナ 4G- LTE-ANTM-D	<p>説明:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco 4G LTE および 3G 全方向性ダイポール アンテナ • 接続部: 360 度回転させることができ、0 度、45 度、90 度の 3 つの停止位置に操作できる • プラグ ネジ式 TNC コネクタ: アンテナは TNC コネクタを装備したすべての Cisco 4G LTE または 3G 拡張高速 WAN インターフェイス カード (EHWIC) に直接マウント。TNC コネクタのネジ部は ANSI 7/16-28 UNEF 2B ネジ規格に準拠している必要がある • マルチバンド スイベル マウント ダイポール アンテナ • フェースプレート マウント (すべての Cisco 4G LTE WWAN にデュアル ユニットが付属) <p>電気的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 動作周波数範囲: 698 ~ 806 MHz、824 ~ 894 MHz、925 ~ 960 MHz、1710 ~ 1885 MHz、1920 ~ 1980 MHz、2110 ~ 2170 MHz、2500 ~ 2690 MHz • 最大ピーク ゲイン: 2 dBi • 最大入力電力: 3 W • コネクタ: TNC プラグ • VSWR: 2.5:1 未満 • 特性インピーダンス: 50 オーム <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • アンテナ寸法 (長さ X 幅 X 奥行): 229 X 30.5 X 11 mm (9 X 1.2 X 7/16 インチ) • 保管温度: -22 ~ 70 °C (-30 ~ 158 °F) • アンテナのベースおよびランダム カラー: Cisco Raven Black
アンテナ エクステンション 4G-AE015-R	<p>説明:</p> <ul style="list-style-type: none"> • シングル ユニット アンテナ エクステンション ベース (457.2 cm [15 フィート]) <p>電気的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周波数レンジ: 6 GHz • 減衰: 2.5 GHz 以下で 3 dB 未満 • ベース コネクタ: TNC ソケット • ピグテール コネクタ: TNC プラグ <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ベース材質: Cisco gray UL94 V0 PC/ABS プラスチック • 寸法: 7.1 X 6.1 X 4.6 cm (2.8 X 2.4 X 1.8 インチ) • 重量: 0.17 kg (6 オンス) • ケーブル: 457.2 cm (15 フィート) ノンフレナム定格 Pro-Flex Plus 195
アンテナ エクステンション 4G-AE010-R	<p>説明:</p> <ul style="list-style-type: none"> • シングル ユニット アンテナ エクステンション ベース (304.8 cm [10 フィート] ケーブル 1 本を含む) <p>電気的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周波数レンジ: 6 GHz • 減衰: 2.5 GHz 以下で 3 dB 未満 • ベース コネクタ: TNC ソケット • ピグテール コネクタ: TNC プラグ <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ベース材質: UL 94 V0PC および ABS プラスチック • 寸法: 7.1 X 6.1 X 4.6 cm (2.8 X 2.4 X 1.8 インチ) • 重量: 0.17 kg (6 オンス) • ケーブル: 304.8 cm (10 フィート) ノンフレナム定格 Pro-Flex Plus 195
ANT-4G-OMNI-OUT-N	<p>説明: 2G、3G、および 4G LTE セルラー向けシスコ屋外用全方向性アンテナ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 紫外線安定レドーム • マスト マウント用ブラケット

項目	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> • 2G と 3G の両ソリューションに適用可能 • 国内 LTE 700 バンドおよび国際 LTE 2600 バンド • 国内セルラーおよびグローバル GSM • WiMAX 2300 および 2500 <p>電氣的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周波数レンジ: 698 ~ 960 MHz、1710 ~ 2170 MHz、および 2300 ~ 2700 MHz • 公称ゲイン(dBi): 698 ~ 960 MHz = 1.5 dBi、1710 ~ 2700 MHz = 3.5 dBi • 3 dB ビーム幅(垂直平面): 698 ~ 960 MHz = 81 度、1710 ~ 2170 MHz = 75 度、2300 ~ 2700 MHz = 100 度 • 3 dB ビーム幅(水平平面): 360 度、全方向性 • 偏波: 垂直および直線 • 公称インピーダンス: 50 オーム • VSWR: <2.5:1 (698 ~ 960 MHz) および <2.0:1 (1710 ~ 2690 MHz) • 放射パターン: 全方向性 <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • マウント形式: マスト マウント、立位のみ • 環境: 屋外 • コネクタ: N 型ソケット • アンテナ長(高さ): 24.9 X 2.45 cm (9.8 X 1 インチ) • 重量: 0.68 kg (1.5 ポンド) • 寸法(高さ X 外径): 248 X 24.5 mm (9.8 X 1 インチ) • 動作温度範囲: -30 ~ 70 °C (-22 ~ 158 °F) • 保管温度: -40 ~ 85 °C (-40 ~ 185 °F) • 最大電力: 20 W • レードーム: ポリカーボネート、UV、白 • 材質物質規格: 有害物質の使用規制 (ROHS) 準拠
ANT-4G-SR-OUT-TNC	<p>説明: シスコの統合型 4G LTE 屋外ロープロファイル皿型アンテナ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3G と 4G LTE の両ソリューションに適用可能 • 国内 LTE 700 バンドおよび国際 LTE 2600 バンド • 国内セルラーおよびグローバル GSM • 全天候型 UV 安定レードーム • 最適化されたパフォーマンス • 高い燃性等級 <p>電氣的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周波数レンジ: 698 ~ 960 MHz および 1710 ~ 2700 MHz • 1 フィート (30.5 cm) ケーブルでのピークゲイン: 1.5 dBi (698 ~ 960 MHz) および 3.7 dBi (1710 ~ 2700 MHz) • 15 フィート (457.2 cm) ケーブルでのピークゲイン: 0.8 dBi (698 ~ 960 MHz) および 0.2 dBi (1710 ~ 2700 MHz) • 1 フィート (30.5 cm) ケーブルでの平均効率: 90 % (698 ~ 960 MHz) および 82 % (1710 ~ 2700 MHz) • 15 フィート (457.2 cm) ケーブルでの平均効率: 60 % (698 ~ 960 MHz) および 40 % (1710 ~ 2700 MHz) • 偏波: 直線および垂直 • 公称インピーダンス: 50 オーム • VSWR (最大): <2.0:1 (698 ~ 960 MHz) および <2.0:1 (1710 ~ 2700 MHz) • 水平平面 (3 dB ビーム幅): 全方向性 <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電力: 3 W • ケーブル: 457.2 cm (15 フィート) LMR 195 • RF コネクタ: タイプ N (f)、TNC (プラグ) あり • マウント形式: 天井マウント • レードーム: PC/ABS、UV 安定、黒 • 材質物質規格: ROHS 準拠 • 動作温度: -30 ~ 70 °C (-22 ~ 158 °F) • 保管温度: -40 ~ 85 °C (-40 ~ 185 °F) • 環境: 屋内 • 寸法(高さ X 外径): 87 X 200 mm (3.4 X 7.9 インチ)
ANT-4G-PNL-OUT-N(日本国内未提供)	<p>説明: シスコのマルチバンド屋外用パネル型 4G LTE アンテナ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3G と 4G LTE ソリューションをサポート

項目	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> • バンド サポート • 壁面またはマスト マウント • 屋内および屋外 • デュアル N 型ソケット コネクタ <p>電氣的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 周波数レンジ:698 ~ 960 MHz および 1710 ~ 2700 MHz • VSWR:2.0:1(最大) • ゲイン:5.5 ~ 10.5 dBi(698 ~ 960 MHz)および 6.5 ~ 9.0 dBi(1710 ~ 2700 MHz) • 3 dB ビーム幅(垂直平面):55 ~ 70 度 = 698 ~ 960 MHz、53 ~ 98 度 = 1710 ~ 2200 MHz、60 ~ 70 度 = 2200 ~ 2500 MHz、55 ~ 70 度 = 2500 ~ 2700 MHz • 3 dB ビーム幅(水平平面):55 ~ 70 度 = 698 ~ 960 MHz、50 ~ 90 度 = 1710 ~ 2200 MHz • F/B 比:> 15 dB、通常 20 dB = 698 ~ 960 MHz、> 17 dB、通常 23 dB = 1700 ~ 2700 MHz • 分離:> 30 dB • 偏波:傾き +/- 45 度 • 公称インピーダンス:50 オーム • 放射パターン:指向性 <p>機械的仕様:</p> <ul style="list-style-type: none"> • マウント形式:壁面またはマスト マウント • 環境:屋外 • コネクタ:デュアル N 型ソケット(直接接続またはデュアル 30 cm [12 インチ]) • アンテナ長(高さ):29.5 cm(11.6 インチ) • 温度範囲(動作時):-30 ~ 70 °C(-22 ~ 158 °F) • 保管温度:-40 ~ 85 °C(-40 ~ 185 °F) • 耐風速:160 km/h(99 マイル/h) • IP レーティング:IP 54 • レードーム:ポリカーボネート、耐紫外線、白 • 材質物質規格:ROHS 準拠
<p>CGR-LA-NM-NF*</p> <p>CGR-LA-NF-NF*</p>	<p>説明:シスコ避雷器</p> <ul style="list-style-type: none"> • ブロードバンド対応 • 屋外電力用 DC 連続性 • 反転設置 <p>固定設置されたガス カプセル</p> <p>機能説明:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 避雷器タイプ:ガス放電チューブ • メイン バス コネクタ:ポート 1: 保護、N プラグ(オス)、ポート 2: 非保護、N ジャック(メス、バルクヘッド側) • インピーダンス:50 オーム • 周波数範囲:0 ~ 5800 MHz • 反射減衰量:20 dB 以上 • 挿入損失:0.2 dB 以下 • RF 連続波(CW) 電力:60 W 以下 • サージ電流処理能力:10 KA で 1 回、複数回(8/20 ms テスト パルス) • パルス エネルギー残量:通常 250 マイクロ秒(テスト パルス 4 kV 1.2/50 マイクロ秒、2 kA 8/20 マイクロ秒)メイン バス(保護側) • 動作温度範囲:-40 ~ 85 °C(-40 ~ 185 °F) • 防水性:IP 67(結合状態に関する IEC 60529 データ準拠) • マウントおよび接地:MH24(バルクヘッド) • 材質 <ul style="list-style-type: none"> ◦ ハウジング:真鍮 ◦ ポート 1 中心接点:金メッキ真鍮 ◦ ポート 2 中心接点:銅ベリリウム合金

* -N アンテナは、-N ケーブルおよび -N 避雷器で動作します。

発注情報

890G シリーズの発注情報については、購入案内の[シスコ発注ホーム](#) ページ [英語]、および表 8 と表 9.を参照してください。

表 8. Cisco 890G 4G シリーズ LTE 2.5 ISR 発注情報

製品	説明
Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 サービス統合型ルータ	
C899G-LTE-LA-K9	オーストラリア、中国、インド、日本、東南アジア、一部の中南米地域、および韓国向け Cisco LTE 2.5 セキュア IOS ギガビット ルータ SFP、Sierra Wireless MC7430/Qualcomm MDM9230 搭載、FDD LTE バンド 1、3、5、7、8、18、19、21、28、38、39、40、41。TDD LTE 800/900/1800/2100/2600 MHz LTE バンド、キャリア集約、UMTS/HSPA+ バンドおよび TD-SCDMA 39
C897VAG-LTE-LA-K9 (日本国内未提供)	オーストラリアおよび一部の中南米地域向け Cisco LTE 2.5 セキュア IOS ギガビット ルータ SFP VDSL/ADSL2+ Annex A、Sierra Wireless MC7430/Qualcomm MDM9230 搭載、FDD LTE バンド 1、3、5、7、8、18、19、21、28、38、39、40、41。TDD LTE 800/900/1800/2100/2600 MHz LTE バンド、キャリア集約、UMTS/HSPA+ バンドおよび TD-SCDMA 39
C898EAG-LTE-LA-K9 (日本国内未提供)	東南アジア向け Cisco LTE 2.5 セキュア IOS ギガビット ルータ SFP G.SHDSL (EFM/ATM)、Sierra Wireless MC7430/Qualcomm MDM9230 搭載、FDD LTE バンド 1、3、5、7、8、18、19、21、28、38、39、40、41。TDD LTE 800/900/1800/2100/2600 MHz LTE バンド、キャリア集約、UMTS/HSPA+ バンドおよび TD-SCDMA 39
Cisco IOS ソフトウェアおよびライセンス	
FW-7430-LTE-AU	Cisco MC7430 オーストラリア (Telstra) モデム イメージ スイッチング プロビジョニング ファームウェア
FW-7430-LTE-JP	Cisco MC7430 日本モデム イメージ スイッチング プロビジョニング ファームウェア
FW-7430-LTE-GN	Cisco MC7430 汎用モデム イメージ スイッチング プロビジョニング ファームウェア

表 9. アンテナ、ケーブル、および避雷器の発注情報

説明	製品番号
マルチバンド統合 3-in-1 屋内/屋外アンテナ、IP67 準拠、GPS 搭載 (日本国内未提供)	4G-LTE-ANTM-O-3-X (日本国内未提供) 4G-LTE-ANTM-O-3-X=(スペア) (日本国内未提供) X = R (赤)、X = B (黒)、X = W (白)、X = C (青)
マルチバンド スイベル マウント ダイポール アンテナ、前面プレート マウント (デュアルを含む)	4G-LTE-ANTM-D 4G-LTE-ANTM-D=(スペア)
マルチバンド オムニ アンテナ、天井設置	4G-ANTM-OM-CM 4G-ANTM-OM-CM=(スペア)
シングル ユニット アンテナ エクステンション ベース (304.8 cm [10 フィート] ケーブル 1 本を含む)	4G-AE010-R 4G-AE010-R=(スペア)
シングル ユニット アンテナ拡張ベース (457.2 cm [15 フィート] ケーブル)	4G-AE015-R 4G-AE015-R=(スペア)
15 m (50 フィート) 超低損失 LMR 400 ケーブル (TNC コネクタ付き)	4G-CAB-ULL-50 4G-CAB-ULL-50=(スペア)
6 m (20 フィート) 超低損失 LMR 400 ケーブル (TNC コネクタ付き)	4G-CAB-ULL-20 4G-CAB-ULL-20=(スペア)
7.5 m (25 フィート) 超低損失 LMR 240 ケーブル (TNC コネクタ付き)	4G-CAB-LMR240-25 4G-CAB-LMR240-25=(スペア)
15 m (50 フィート) 超低損失 LMR 240 ケーブル (TNC コネクタ付き)	4G-CAB-LMR240-50 4G-CAB-LMR240-50=(スペア)
23 m (75 フィート) 超低損失 LMR 240 ケーブル (TNC コネクタ付き)	4G-CAB-LMR240-75 4G-CAB-LMR240-75=(スペア)
スタンドアロン アクティブ SMA GPS アンテナ (5 m [17 フィート] エクステンダ付き)	GPS-ACT-ANTM-SMA GPS-ACT-ANTM-SMA=(スペア)
マルチバンド全方向性屋外用スティック型 4G アンテナ	ANT-4G-OMNI-OUT-N
マルチバンド ロープロファイル屋外用皿型 4G アンテナ	ANT-4G-SR-OUT-TNC
マルチバンド屋外用パネル型 4G アンテナ (日本国内未提供)	ANT-4G-PNL-OUT-N (日本国内未提供)

説明	製品番号
15 m(50 フィート)超低損失 LMR 400 ケーブル(TNC-N コネクタ付き)	CAB-L400-50-TNC-N
6 m(20 フィート)超低損失 LMR 400 ケーブル(TNC-N コネクタ付き)	CAB-L400-20-TNC-N
6 m(20 フィート)超低損失 LMR 400 ケーブル(N コネクタ付き)	CAB-L400-20-N-N
避雷器キット:メス/メス	CGR-LA-NF-NF
避雷器キット:オス/メス	CGR-LA-NM-NF
避雷器	4G-ACC-OUT-LA

* -N アンテナは、-N ケーブルおよび -N 避雷器で動作します。

関連情報

Cisco 890G シリーズの詳細については、<http://www.cisco.com/go/800> [英語] にアクセスするか、最寄りのシスコ代理店にお問い合わせください。

Cisco 800 シリーズ ISR およびオプションの詳細については、シスコ代理店にお問い合わせいただくか、<http://www.cisco.com/go/isr> [英語] にアクセスしてください。

N アンテナとケーブルの設置ガイドについては、<http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/connectedgrid/antennas/installing/Overview.html> [英語] を参照してください。

エンタープライズ ネットワーク アーキテクチャ向けのシスコおよびパートナーのサービス

シスコおよびパートナー各社は、エンタープライズ ネットワーク アーキテクチャの構築と、そこで稼働するビジネス ソリューションの円滑なご利用に役立つインテリジェントな個別化サービスを提供しています。これらのサービスには、ネットワーキングに関する深い専門知識とパートナー企業の広範にわたるエコシステムが活かされています。お客様が、地理的拡大、新しいビジネス モデルの導入、ビジネス変革の促進を実現できるよう、ネットワークの計画、構築、運用を支援いたします。シスコ エンタープライズ ネットワーク アーキテクチャへの移行、具体的なビジネス上の問題の解決、運用効率の向上など、お客様の目的が何であろうと、ご利用の IT 環境を最大限に活用するために役立つサービスをご提供いたします。詳細については、<http://www.cisco.com/go/services> [英語] を参照してください。

保証範囲とテクニカル サービスのオプション

Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 サービス統合型ルータには、シスコの 1 年限定のハードウェア保証が付きます。Cisco Smart Net Total Care™ サービスなどを提供するテクニカル サービス契約を追加されることにより、OS アップデートや Cisco.com のオンライン リソース、Cisco Technical Assistance Center (TAC) のサポート サービスへのアクセスなど、製品保証には含まれないサービスもご利用いただけます。表 10 にご利用いただけるテクニカル サービスを示します。

シスコの製品保証の詳細については、<http://www.cisco.com/go/warranty> [英語] を参照してください。

シスコ テクニカル サービスについては、<http://www.cisco.com/go/ts> [英語] を参照してください。

表 10. Cisco 890G シリーズ 4G LTE 2.5 ISR のシスコ テクニカル サービス

テクニカル サービス
Cisco Smart Net Total Care サービス <ul style="list-style-type: none">• Cisco TAC へのグローバル アクセス (24 時間)• Cisco.com の豊富なリソース、コミュニティ、ツールへの無制限のアクセス• 翌営業日対応、8 × 5 × 4、24 × 7 × 4、および 24 × 7 × 2 代替品先行手配¹、およびオンサイト部品交換と取り付けが利用可能• ライセンス付機能セット内のオペレーティング システム ソフトウェアの継続的なアップデート²• Smart Call Home 対応デバイスでの予防的な診断およびリアルタイムのアラート
Cisco Smart Foundation サービス <ul style="list-style-type: none">• 翌営業日のハードウェア先行手配交換 (対応可能な場合)• 営業時間中の SMB Cisco TAC へのアクセス (アクセス レベルは地域によって異なります)• Cisco.com SMB ナレッジ ベースへのアクセス• Smart Foundation ポータルを介したオンラインのテクニカル リソース• オペレーティング システム ソフトウェアのバグ修正とパッチ

¹ 代替品先行手配は、さまざまなサービス レベルの組み合わせでご利用いただけます。たとえば、8 X 5 X 翌営業日 (NBD) は、一般的な 8 時間の営業時間中に、週 5 日間 (対象地域内の一般的な営業日)、翌営業日 (NBD) の配送を予定して発送が開始されることを意味します。NBD に対応できない場合は、同日発送が実施されます。制約事項については、各サービスの詳細な説明をお読みください。

² シスコ オペレーティング システムのアップデートには、ライセンス付機能セット内のメンテナンス リリース、マイナー アップデート、およびメジャー アップデートが含まれます。



お問い合わせ先

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>