

Cisco IPICS Phone Client

製品概要

Cisco® IP Interoperability and Collaboration System (IPICS) Phone Client (図 1) は、Cisco Unified IP Phone のセレクト モデル上で Push-to-Talk (PTT) 機能を有効にするアプリケーションです。このアプリケーションを使用すると、通信チャネルのブロードキャストの通信と監視が可能になります。電話機のボタンを 1 つ押すだけで、チャネル経由の通信を、そのチャネルを監視している他のユーザと行うことができます。

図 1 Cisco IPICS Phone Client



Cisco Unified IP Phone 向け Cisco IPICS Phone Client は、既存の PTT 無線またはブロードキャスト ネットワークの通信を拡張します。Cisco Unified IP Phone ユーザは、Cisco IPICS Phone Client を使用してインシデントまたは緊急時にも対応できるので、組織の応答性と業務効率が向上します。

Cisco IPICS Phone Client ユーザは、インシデントまたはニーズの展開に合わせて、新しい通信チャネルに迅速かつ動的に追加できます。チャネルには、PTT 無線チャネル、ブロードキャストチャネル、または複数のチャネルと通信デバイス タイプ (携帯電話、IP フォンなど) で構成されるバーチャル トーク グループがあります。これらのチャネルの機能は運用管理者またはディスパッチャによってリモート管理され、イベントのエスカレーションとエスカレーション解除を迅速かつ効率的に行うことができます。

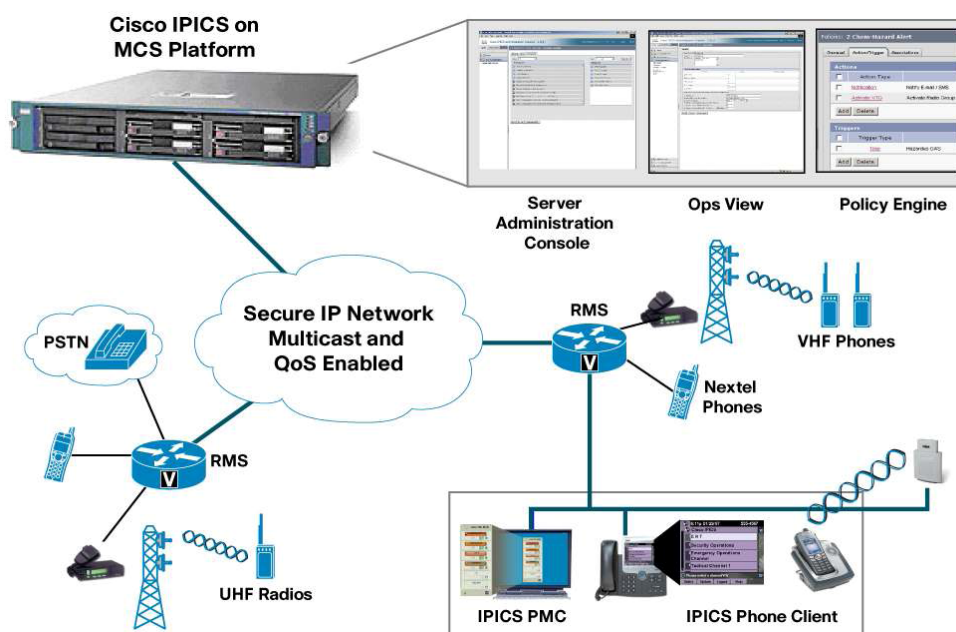
ソリューションの概要

Cisco IPICS Phone Client は Cisco IPICS の重要なコンポーネントであり、メディアと情報を制御するインテリジェントなリソース管理ツールとなっています。通信を簡素化し、応答時間を改善して、企業における既存の投資の機能性を高めます。Cisco IPICS Phone Client は Cisco IPICS サーバを利用して、構成、更新/アップグレード、管理、認証、およびアラート トーン配信情報を提供します。

Cisco IPICS Policy Engine を使用すると、Cisco IPICS Phone Client ユーザのバーチャル トーク グループのアクティブ化をさらに簡素化し、自動化できます。Cisco IPICS Policy Engine は Cisco IPICS のアドオン モジュールです。

Cisco IPICS 製品およびアプリケーションは、Push-to-Talk (PTT) 無線システムおよびデバイス (携帯電話、IP フォン、PSTN [公衆交換電話網] 電話、PC クライアントなど) 間で、コスト効率に優れた包括的な通信の相互運用性を実現します。実績ある IP 標準に基づく Cisco IPICS は、ユビキタス IP ネットワークを利用して従来の通信ネットワークの到達範囲を拡張するだけでなく、E メール、ポケットベル、および Short Message Service (SMS) による通知機能も提供します。Cisco IPICS を使用すると、公的機関や企業はインテリジェントな方法でリソースの適用を行って業務を合理化し、通常時と緊急時の両方のイベントに迅速に対応できます。

図 2 Cisco IPICS ソリューション



機能および利点

従来の Push-to-Talk ネットワークから IP ネットワークへの拡張

Cisco IPICS Phone Client は、音声の到達範囲を PTT 無線やブロードキャスト ネットワークから Cisco Unified IP Phone にまで拡張します。

複数のチャネル タイプ

PTT 無線チャネルへの通信アクセスのほかに、ブロードキャスト チャネル、または複数のチャネルと通信デバイス タイプ (携帯電話、IP フォンなど) で構成されるバーチャル トーク グループへの通信アクセスも可能です。

簡単なリモート アクセス

VPN を使用すると、許可された Cisco Unified IP Phone ユーザは世界中のどこからでも Cisco IPICS Phone Client をリモートで利用できます。

通信チャネルへの迅速かつ動的なアクセス

Cisco IPICS Phone Client を使用する Cisco Unified IP Phone ユーザは、通信チャネルのリストから参加および監視対象のチャネルを選択できるため、必要なデスクトップ エンドポイントまたはハンドヘルド無線の数を削減できます。

無停止通信

Cisco IPICS サーバを使用できない場合でも、Cisco IPICS Phone Client を使用する Cisco Unified IP Phone ユーザは、選択したチャンネルでの通信とオフライン モードでの運用を継続できます。

リモート管理

構成の変更、新しい情報やリソース、権限、およびその他の更新が発生すると、Cisco IPICS Phone Client は Cisco IPICS サーバ経由でセキュアにリモートから管理されます。構成はサーバによって管理されるため、時間とコストのかかるオンサイト IT リソースの必要性が軽減され、使いやすさが向上し、サービスの提供が促進されます。

マルチキャスト接続

Cisco IPICS Phone Client 経由の音声はマルチキャストであるため、スケーラビリティとネットワークパフォーマンスが向上します。

リスニング専用チャンネル

Cisco IPICS Phone Client を使用する Cisco Unified IP Phone ユーザは、通話の権限がなくても、リスニング専用モードでチャンネルを監視できます。

製品仕様

表 1 に、製品仕様を示します。

表 1 製品仕様

規格	説明
音声コーデック	G.711 および G.729
割り当てられるチャンネル	最大 32 チャンネル
アクティブなチャンネル	1 チャンネル
接続	マルチキャスト
チャンネルごとの音声ストリーム	最大 3 つの同時マルチキャスト音声ストリーム

最小システム要件

- Cisco IPICS v2.0(1)
- Cisco Unified IP Phone:
 - Cisco Unified IP Phone 7940G 8.0(4) SCCP ロード
 - Cisco Unified IP Phone 7941G-GE 8.0(4) SR1 SCCP ロード
 - Cisco Unified IP Phone 7960G 8.0(4) SCCP ロード
 - Cisco Unified IP Phone 7961G-GE 8.0(4) SR1 SCCP ロード
 - Cisco Unified IP Phone 7970G 8.0(4) SR1 SCCP ロード
 - Cisco Unified IP Phone 7971G-GE 8.0(4) SR1 SCCP ロード
 - Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 3.01 SCCP ロード
 - Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 1.0(1) SCCP ロード

ライセンス情報

Cisco IPICS サーバは、Cisco Unified IP Phone にインストールされた Cisco IPICS Phone Client の同時ライセンスの使用状況をチェックして、ライセンス数を確認します。Cisco IPICS サーバにログインしている Cisco IPICS Phone Client ごとに 1 つのライセンスが使用されます。1 人のユーザが異なる Cisco Unified IP Phone から複数の Cisco IPICS Phone Client セッションにログインした場合、そのユーザは複数のライセンス (Cisco IPICS Phone Client セッションごとに 1 つ) を使用することになります。つまり、Cisco IPICS Phone Client は、必要な台数の Cisco Unified IP Phone にインストールでき、ライセンス付与はその時点で使用されている Cisco IPICS Phone Client セッション数に基づきます。

発注情報

企業のニーズに応じて、Cisco IPICS Phone Client のライセンスを追加購入できるため、お客様は購入後にさらに製品の導入を拡張することが可能です。

シスコ製品の購入方法の詳細は、「[購入案内](#)」を参照してください。ソフトウェアをダウンロードするには、Cisco Software Center にアクセスしてください。

表 2 に発注情報を示します。

表 2 発注情報

製品名	製品番号
Cisco IPICS Phone Client ライセンス (IPICS 2.0 以上)	CIS-PHN=
Cisco IPICS Phone Client ライセンス (IPICS 2.0 以上、10 ユニット)	CIS-PHN-10=
Cisco IPICS Phone Client ライセンス (IPICS 2.0 以上、50 ユニット)	CIS-PHN-50=
Cisco IPICS IP Phone Client ライセンス (IPICS 2.0 以上、250 ユニット)	CIS-PHN-250=

サービスおよびサポート

シスコとそのパートナーは、シスコのライフサイクル サービスの考え方を活用して、お客様のネットワークのビジネス価値と投資回収率を高める幅広いエンドツーエンドのサービスとサポートを提供しています。このアプローチでは、最小限必要なアクティビティをテクノロジーおよびネットワークの複雑さに基づいて定義することで、シスコのテクノロジーを正常に展開および運用し、ネットワークのライフサイクル全体でパフォーマンスを最適化できます。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0805R)
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先(シスコ コンタクトセンター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-092-255 (通話料無料)

電話受付時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

お問い合わせ先