

Catalyst クラウド管理

シスコは、お客様のネットワーク管理をシンプルにできるよう取り組んでいます。Cisco Catalyst™ インフラストラクチャと Cisco® Meraki® ダッシュボードを使用して、クラウドネイティブのシンプルな方法で特に難しい課題となっているユースケースに対応できるようになりました。この FAQ では、Meraki クラウドモニタリングと Cisco Catalyst ハードウェアの管理に関連する質問を取り上げています。オンプレミスネットワーク管理に関する質問については、[Cisco DNA Center の FAQ](#) を参照してください。

はじめに

Q Cisco Catalyst ハードウェアをクラウドで管理することにはどのような意味がありますか？

A 2022 年 6 月に、シスコは Catalyst クラウド管理を導入しました。Meraki 管理モードを使用して、特定の Catalyst デバイスのモニタリングと管理が行えるようになっていきます。このモードでは、Meraki ダッシュボードを使用して、クラウドからデバイスを管理します。今後、機能を順次導入していく予定です。まずは、特定の Catalyst スイッチのクラウドモニタリングと、特定の Wi-Fi 6E Catalyst アクセスポイントのクラウド管理です。

- **Catalyst クラウドモニタリング:** ネットワークが包括的に可視化され、デバイス、クライアント、トラフィックを観測してインサイトを得ることができます。問題の診断とトラブルシューティングも行えます。
- **Catalyst クラウド管理:** ネットワークが広範囲に可視化され、デバイス、クライアント、トラフィックを観測してインサイトを得ることができます。問題の診断とトラブルシューティングも行えます。今後追加していく機能には、API およびエコシステム統合による自動化、ゼロトラストセキュリティ、プログラマビリティなどがあります。

Q Catalyst クラウド管理に対応している Catalyst 製品はどれですか？

A 以下の Catalyst 9000 スイッチとアクセスポイントが Catalyst クラウド管理に対応しています。

- **Catalyst クラウドモニタリング対応スイッチ:** Catalyst 9200、9300、9500 シリーズのスイッチ
- **Catalyst クラウド管理対応アクセスポイント:** Catalyst 9162、9164、9166 シリーズのアクセスポイント
- 今後、他の Catalyst 9000 スイッチとアクセスポイントも順次対応製品に加えていく予定です。

- Q** Catalyst クラウド管理に対応していないシスコ製品はどれですか？
- A** 以下のシスコネットワークデバイスは、Meraki 管理モードの対応製品ではありません。
- ・ **スイッチ**: Catalyst 2000、3000、4000、6000 シリーズのスイッチ、シスコ産業用イーサネットスイッチ
 - ・ **アクセスポイント**: Aironet® アクセスポイント、Catalyst 9105、9115、9120、9130、9136 シリーズのアクセスポイント、シスコ屋外アクセスポイント
 - ・ **ルータ**: シスコルータおよびエッジプラットフォーム

Catalyst クラウドモニタリング対応スイッチ

- Q** 現在、どの Catalyst デバイスがクラウドモニタリングに対応していますか？
- A** Catalyst 9200/9200L、Catalyst 9300/9300L/9300X、Catalyst 9500 スイッチファミリーが対応しています。現時点で、ワイヤレスプラットフォームにはクラウドモニタリングを使用できません。
- Q** Meraki 機器を持っていない場合でも、Meraki ダッシュボードを使用して Catalyst デバイスをモニタリングできますか？
- A** はい。
- Q** Meraki 管理モードと Cisco DNA 管理モードで Catalyst スイッチを同時にモニタリングできますか？
- A** いいえ。Meraki 管理モードまたはオンプレミスの Cisco DNA 管理モードのいずれかでスイッチをモニタリングしてください。1 つのスイッチを両方の管理モードで同時にモニタリングすることはできません。

- Q** クラウドモニタリングにはどのファームウェアが必要ですか？
- A** Catalyst スイッチの Meraki クラウドモニタリングは、Cisco IOS® XE ソフトウェアリリース 17.3 ~ 17.7 でサポートされています。
- Q** クラウドモニタリングにはどのライセンスが必要ですか？
- A** 有効な [Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプション](#) (Cisco DNA Essentials または Cisco DNA Advantage) が必要です。有効な Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションをお持ちでないお客様は、2023 年 6 月まで Meraki ライセンスを無料で使用できます。
- Q** Meraki ソフトウェアライセンスを使用している場合、Meraki ダッシュボードモニタリングに移行するには、すべての Catalyst スイッチを再イメージ化する必要がありますか？
- A** いいえ。対応している Catalyst スイッチを Meraki ダッシュボードにオンボーディングしてクラウドモニタリングを行う場合、再イメージ化は必要ありません。
- Q** Catalyst スイッチを Meraki ダッシュボードに取り込んだ場合でも、コマンドライン インターフェイス (CLI) にアクセスできますか？
- A** そのスイッチがクラウドモニタリングにのみ登録されている場合はアクセスできます。モニタリングモードであれば、CLI にアクセスして Cisco IOS XE ソフトウェアが備える高度な機能を引き続き使用できます。スイッチを完全なクラウド管理に移行した場合は Meraki スイッチになるため、CLI にはアクセスできなくなります。
- Q** Monitor Only モードのときに Meraki ダッシュボードから Catalyst スイッチをアップグレードできますか？
- A** いいえ。その場合は、引き続き既存のツールを使用してモニタリング対象のデバイスのソフトウェアを管理してください。

Q クラウドモニタリングを使用している場合、ソフトウェアを最新の状態に維持するにはどうすればよいですか？

A 既存のツールを使用して、Catalyst デバイスのソフトウェアを管理してください。

Q Catalyst デバイスのモニタリングとアシュアランスで Cisco DNA Center が提供する内容と、Meraki ダッシュボードが提供できる内容に違いはありますか？

A はい、違いがあります。ただし、Meraki ダッシュボードで[多くのユースケース](#)を処理できます。

Q クラウドモニタリングにデバイスをオンボーディングしているときに問題が発生した場合は、どこでサポートを受けられますか？

A オンボーディングプロセスに関する問題については、[Meraki サポート](#)にお問い合わせください。Cisco Technical Assistance Center (TAC) でケースをオープンすると、TAC チームから役立つリソースが提供されます。

Q クラウドモニタリングを使用しているときに問題が発生した場合は、どこでサポートを受けられますか？

A 問題がクラウドモニタリング機能に関するものであれば、Meraki サポートがサポートを提供します。問題がデバイス機能または Cisco IOS XE 機能に関するものであれば、Cisco TAC がサポートを提供します。いずれの状況でも、お客様のサポート組織でケースをオープンすれば、ケースが適切に転送されるようになっています。

Q この機能がモニタリング専用だとしたら、なぜ「ポート再起動」ツールがあるのですか？デバイス構成に影響はないのですか？

A クラウドモニタリングの目標は、クラウドで Catalyst ネットワークの可視化、観測、トラブルシューティングを行えるようにすることです。よくあるトラブルシューティング対策の中には、構成に影響するものもあります。ポート再起動ツールのケースでは、ポートの構成に一時的に影響が出ますが、構成に対する操作ではなくトラブルシューティングの一環であるとお考えください。ポートを再起動した前後で構成が変わらないからです。

Q クラウドモニタリングを使用している場合、Meraki ダッシュボード内に NetFlow/IPFIX データが表示されますか？

A はい、そのスイッチに Cisco DNA Advantage ライセンスが割り当てられている場合は表示されます。

Q Catalyst 9300 が Cisco ThousandEyes エージェントを実行している場合、Meraki クラウドモニタリングに移行すると、その機能が失われますか？

A いいえ、この機能が失われることはありません。Catalyst スイッチには、管理モードに関係なく ThousandEyes ダッシュボードと直接通信するエージェントが組み込まれています。

Catalyst クラウド管理対応アクセスポイント

Q 現時点で、どの Catalyst アクセスポイントがクラウド管理に対応していますか？

A 現時点では、Catalyst 9166、9164、9162 シリーズのアクセスポイントがクラウド管理に対応しています。いずれも、屋内用内部アンテナの Wi-Fi 6E アクセスポイントです。Catalyst 9136 Wi-Fi 6E アクセスポイントなどシスコの以前のアクセスポイントモデルはすべて、Meraki ダッシュボードによるクラウド管理に対応していません。

Q Cisco DNA 管理モードと Meraki 管理モードのどちらでも、最新の Wi-Fi 6E アクセスポイントを管理できますか？

A どちらのモードでも Catalyst 9166、9164、9162 Wi-Fi 6E アクセスポイントを管理できますが、各アクセスポイントで一度に使用できるモードは 1 つだけです。

Q Catalyst 9130 および 9120 シリーズのアクセスポイント (Wi-Fi 6 以前) を Cisco DNA 管理モードと Meraki 管理モードの間で移行できますか？

A いいえ。この 2 つの管理モード間で移行できるのは Catalyst 9166、9164、9162 シリーズのアクセスポイントのみです。

Q Catalyst 9136 または Meraki MR57 Wi-Fi 6E アクセスポイントを Cisco DNA 管理モードと Meraki 管理モードの間で移行できますか？

A いいえ。Catalyst 9136 アクセスポイントと Meraki MR57 Wi-Fi 6E アクセスポイントでは、管理モードを変更できません。

Q Meraki 管理用にはどのアクセスポイント製品 ID (PID) を注文すればよいですか？

A PID 名の最後に「-MR」が含まれている Meraki PID を注文してください。具体的には、CW9166I-MR、CW9164I-MR、CW9162I-MR のいずれかです。

Q Catalyst アクセスポイントでは、シリアル番号をどのように使用すればよいですか？

A アクセスポイントごとに 2 つのシリアル番号がリストされます。Meraki 管理モードでアクセスポイントを使用する場合は、Meraki シリアル番号を使用します。Cisco DNA 管理モードで使用する場合は、Catalyst シリアル番号を使用します。

ライセンスと保証

Q クラウド管理を使用するためのライセンス要件は何ですか？

A クラウド管理を行うには、お客様の要件に基づいて適切な Meraki ライセンスを購入する必要があります。ライセンスには、Enterprise と Advanced の 2 つのタイプがあります。Cisco DNA ソフトウェアの既存のお客様であれば、Meraki ダッシュボードを試すことができる[プロモーション](#)を利用できます。

Q Cisco DNA Essentials と Advantage のクラウドモニタリングの機能に違いはありますか？

A はい。トラフィックとアプリケーションの可視化は、Cisco DNA Advantage ライセンスが割り当てられているスイッチでのみ可能です。

Q クラウドモニタリング用の有効なライセンス (Cisco DNA Essentials または Advantage) があります。Meraki クラウドモニタリングにアクセスするには何をすればよいですか？

A こちらの [Meraki クイックスタートガイドに示す手順に従って](#)、[Catalyst スイッチをオンボーディング](#)してください。オンボーディングアプリでは、Meraki ダッシュボードを使用してスイッチをクラウドに接続するプロセスを一通り見ていくことができます。

Q 有効な Cisco DNA ソフトウェアライセンスがなくてもクラウド管理を使用できますか？

A クラウド管理は、Meraki ライセンスでのみ使用できます。スイッチのクラウドモニタリングの場合は Cisco DNA ソフトウェアライセンスをご利用いただけますが、条件があります。Catalyst 9200、9300、9500 シリーズの既存のお客様であり、Cisco DNA Essentials または Advantage のライセンスを保有していることが最小要件です。なお、トラフィック分析は Cisco DNA Advantage ライセンスでのみ使用できます。

Q アクセスポイントで管理モードを切り替えた場合、同じソフトウェアが使用されますか？

A いいえ。Meraki 管理モードの場合、アクセスポイントでは Meraki ファームウェアが使用されます。Cisco DNA 管理モードの場合、アクセスポイントでは Cisco IOS XE ソフトウェアが使用されます。アクセスポイントでは、選択された管理モードに基づいて適切なソフトウェアが起動されます。

Q ソフトウェアサポートはどうなっていますか？

A ソフトウェア固有のサポートについては、Meraki ファームウェアと Cisco IOS XE のそれぞれのガイドラインに従ってください。

Q 有効なサポート契約がない場合はどうしたらよいですか？

A Meraki 管理モード (クラウド管理) : Catalyst 9166、9164、9162 のいずれかのアクセスポイントの Meraki ライセンスを今ご購入いただくと、クラウド管理のサポートが自動的に利用可能になります。Cisco DNA 管理モード (オンプレミス管理) : ソフトウェアサポートが Cisco DNA ソフトウェアライセンスに含まれているため、これまでどおりサポートをご利用いただけます。

Q サポート /TAC を利用するにはどうすればよいですか？

A Meraki 管理モードでアクセスポイントを使用しているお客様は、Meraki サポートにお問い合わせください。サポートを受けるには、有効な Meraki ライセンスが必要です。Cisco DNA 管理モードでアクセスポイントを使用しているお客様は、Cisco TAC にサポートをご依頼ください。有効な Cisco DNA ソフトウェアライセンス / サポート契約が必要です。

Q クラウド管理を使用している場合、ソフトウェアを最新の状態に維持するにはどうすればよいですか？

A クラウド管理を使用している場合は、Meraki ファームウェア運用開始プロセスを利用してソフトウェアを最新の状態に維持できます。

Q どのコードバージョンであればアクセスポイントがサポートされますか？

A Meraki 管理モードの場合、アクセスポイントは MR28 GA ファームウェア以降でサポートされています。Cisco DNA 管理モードの場合、アクセスポイントは Cisco IOS XE ソフトウェアリリース 17.9.x からサポートされています。

Q 管理モードが違っていても同じ USB アプリケーションを使用できますか？

A アクセスポイントでは、選択した管理モードに応じて異なるソフトウェアが使用されるため、そのソフトウェアでサポートされるアプリケーションがサポートされます。詳細については、Meraki ファームウェアおよび Cisco IOS XE のドキュメントを参照してください。

Q インテリジェントキャプチャは Meraki 管理モードでサポートされますか？

A いいえ。インテリジェントキャプチャは、Meraki 管理モードではサポートされません。

Q サイト調査モードは各管理モードでどのように機能しますか？

A サイト調査機能は、各モードに使用されるソフトウェアによって異なります。Meraki 管理モードで使用した場合は、サイト調査のローカルステータスページにアクセスできます。Cisco DNA 管理モードで使用した場合は、Cisco IOS XE が提供する同じ機能を継続して使用できます。

Q Meraki 管理モードでコンソールポートを使用できますか？

A いいえ。コンソールへのアクセスは、Cisco DNA Center 管理に制限されています。Meraki 管理モードにコンソールへのアクセスはありません。

Q デュアル 5 GHz は、これらのアクセスポイントでどのように機能しますか？

A Catalyst 9166I アクセスポイントでは、デュアル 5 GHz のアーキテクチャは MR57 のアーキテクチャに似ています。5 GHz 無線 1 では低帯域を使用でき、5 GHz 無線 2 では高帯域を使用できます。どちらの 5 GHz 無線でも 5 GHz スペクトルの全域にアクセスすることはできません。このアーキテクチャは、Catalyst 9136 シリーズのアクセスポイントのデュアル 5 GHz アーキテクチャとは異なります。同シリーズはマイクロ / マクロアーキテクチャです。

- Q** クラウド管理に移行した場合、保証利用資格はどうなりますか？
- A** 保証利用資格は販売時点でデバイスに結び付けられており、デバイスに製造上の欠陥がないことを事実上保証するものです。この保証は、別の管理モードに移行しても変わりません。

管理モード間でのアクセスポイントの移行

- Q** アプローチを変える必要がある場合、アクセスポイントを Cisco DNA 管理モードから Meraki 管理モードへ、あるいはその逆に移行できますか？
- A** はい。ただしこの移行は、こうした柔軟性に対応したハードウェアでのみ可能です。具体的には、Catalyst 9166、9164、9162 シリーズのアクセスポイントでのみ移行できます。管理モードを変更した場合は、ソフトウェアライセンスも調整する必要があります。

- Q** Cisco DNA 管理モードから Meraki 管理モードに移行するにはどうすればよいですか？
- A** Catalyst 9800 シリーズのワイヤレスコントローラを使用して、アクセスポイントを Cisco DNA 管理モードから Meraki 管理モードに移行してください。WebUI/GUI を使用することをお勧めします。

- Q** アクセスポイントのライセンスを Cisco DNA 管理モードから Meraki 管理モードに移行するにはどうすればよいですか？
- A** 既存の Cisco DNA ソフトウェアライセンスをお持ちの場合は、対象のプロモーションを利用して同等の Meraki ライセンスを受けることができます。コストは不要で商取引も発生しません。Meraki Advanced ライセンスに移行し、Cisco Umbrella® を使用する場合は、Advanced ライセンスで Umbrella を手動で統合する必要があります。詳細は、Meraki のドキュメントを参照してください。

- Q** Meraki 管理モードから Cisco DNA 管理モードに移行するにはどうすればよいですか？
- A** デバイスを Meraki 管理モードから Cisco DNA 管理モードに移行する場合は、Meraki サポートにお問い合わせください。デバイスを移行するには、適格な要件を満たして適切なライセンスを持つ組織のネットワークにアクセスポイントを割り当てる必要があります。アクセスポイントを変換した後でライセンス変換プロセスを開始してください。

- Q** アクセスポイントとライセンスを Meraki 管理モードから Cisco DNA 管理モードに移行するにはどうすればよいですか？
- A** Cisco DNA ソフトウェアライセンスの購入に使用できるクレジットを取得する場合は、[下取りモデル](#)を使用できます。

- Q** 管理モード間で移行する場合、ライセンスはどうなりますか？
- A** Cisco DNA 管理モードから Meraki 管理モードに移行するには、そのアクセスポイント用の有効な Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションとサポート契約が必要です。Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションの残存期間に対して同等の Meraki ライセンスが供与されます。Meraki から Cisco DNA 管理モードに移行するには、新しい Cisco DNA ソフトウェアライセンスを購入する必要があり、ブックイングの取り消しと再ブックイングが必要です。Cisco DNA Essentials のお客様には Meraki Enterprise が供与され、Cisco DNA Advantage または Premier のお客様には Meraki Advanced Security が供与されます。エンタープライズアグリーメント (EA) のお客様は、価値シフトを使用して、Cisco DNA ソフトウェアの利用資格を Meraki に変換できます。

- Q** Meraki 管理モードで組み込み / 環境センサーを使用できますか？
- A** いいえ。組み込み / 環境センサーは、Catalyst 9166I アクセスポイントにのみ含まれています。Meraki 管理モードではサポートされません。Cisco DNA 管理モードでは、組み込み / 環境センサーがサポートされています。

Q モードを移行する場合、RF 設計を変更したほうがよいですか？

A アクセスポイントの RF パターンはモード全体で同じになるはずですが、使用されている設計と機能を評価して、設計の変更が必要ないことを必ず確認することをお勧めします。

Q アクセスポイントを移行する場合、規制ドメインはどのように適用されますか？

A Cisco DNA 管理モード：-A、-B、-E、-F、-Q、-R、-Z、-ROW のいずれかで終わる PID の場合、規制ドメインはこれまでどおり適用されます。-MR PID を移行した場合、アクセスポイントでは Meraki ダッシュボードの国情報が保持され、この情報を基に Catalyst 9800 シリーズのワイヤレスコントローラで適切な規制ドメインが判別されます。Meraki 管理モード：アクセスポイントでは、Meraki 管理モードから Cisco DNA 管理モードに変換するときに、ダッシュボードの規制ドメイン設定が使用されます。規制ドメインに不一致がある場合、不一致が解決するまで移行はブロックされます。

関連資料

詳しい情報：

- ・ [クラウド管理型のネットワーク](#)の利点をご確認ください。
- ・ [Meraki インスタントデモ](#)で Catalyst クラウドモニタリングとクラウド管理を体感してみてください。
- ・ 『[Meraki クイックスタートガイド：Getting Started with Cloud Monitoring for Catalyst](#)』をお読みください。
- ・ Catalyst スイッチのクラウドモニタリングについては、『[クラウドモニタリングの概要とよくある質問](#)』をお読みください。
- ・ 次の製品データシートをお読みください。
 - [Catalyst 9200 シリーズ スイッチ](#)
 - [Catalyst 9300 シリーズ スイッチ](#)
 - [Catalyst 9500 シリーズ スイッチ](#)
 - [Catalyst 9100 アクセスポイント](#)
 - [Cisco DNA Center](#)
 - [スイッチング向け Cisco DNA ソフトウェア](#)
 - [ワイヤレス向け Cisco DNA ソフトウェア](#)
- ・ セールス アカウント マネージャにお問い合わせください。