

Cisco Webex Board 55S の販売 終了および廃止発表

目次

概要	3
販売終了に関するマイルストーン	3
製品部品番号	5
製品移行の選択肢	5
詳細情報	6

概要

EOL14543 - 改訂

Cisco は、Cisco Webex Board 55S の販売終了およびサポート終了の日程を発表いたします。影響を受ける製品の注文締切日は **2022 年 5 月 10 日** です。有効なサービス契約を持つお客様は、EoL 通知の表 1 に示されているように、引き続き **Cisco Technical Assistance Center (TAC)** からサポートを受けられます。表 1 は、影響を受ける製品の販売終了に関するマイルストーン、定義、日付を示しています。表 2 は、この発表の影響を受ける製品部品番号を一覧にしています。有効かつ有料のサービスおよびサポート契約を持つお客様の場合、お客様のサービス契約の条件に基づきサポートが提供されます。

販売終了に関するマイルストーン

表 1. Cisco Webex Board 55S の販売終了に関するマイルストーンおよび日付

マイルストーン	定義	日付
販売終了発表日	製品の販売終了および寿命終了を一般に通知する文書が配布される日付。	2021 年 11 月 9 日
販売終了日: HW	Cisco の販売時点のメカニズムを通じて製品を注文できる最終日。この日以降、製品は販売されなくなります。	2022 年 5 月 10 日
最終出荷日: HW	Cisco および/またはその契約メーカーに依頼できる最終出荷日。実際の発送日は、リードタイムによって異なります。	2022 年 8 月 8 日
SW メンテナンスリリース終了日: HW	ソフトウェアのフルサポートの最終日です。この日以降、Cisco はこの製品に対して新機能や重要でないバグ修正の保証を行いません。顧客はサポートを継続するために新しいソフトウェアバージョンをインストールする必要がある場合があります。	2024 年 5 月 9 日
SW/脆弱性/セキュリティ メンテナンス リリース終了日: HW	限定的なソフトウェアサポートの最終日。可能であれば、重要なバグ修正、セキュリティおよび脆弱性の修正のみが提供されます。Cisco Engineering がセキュリティの脆弱性や重大な問題に対してメンテナンスリリースやスケジュールされたソフトウェア修正をリリースする最終日です。顧客はサポートを継続するために新しいソフトウェアバージョンをインストールする必要がある場合があります。	2027 年 5 月 31 日
ルーチン故障解析終了日: HW	ハードウェア製品の故障や欠陥の原因を特定するためのルーチン故障解析を実施できる最終日です。	2023 年 5 月 10 日
新規サービス添付終了日: HW	サービスおよびサポート契約の対象となっていない機器およびソフトウェアについては、新規のサービスおよびサポート契約を注文するか、既存のサービスおよびサポート契約に機器および/またはソフトウェアを追加できる最終日。	2023 年 5 月 10 日

マイルストーン	定義	日付
サービス契約更新終了日: HW	商品のサービス契約の延長または更新の最終期限。	2026 年 8 月 5 日

マイルストーン	定義	日付
クラウドサポート終了日: HW	Cisco は、デバイスが Cisco Webex Cloud で引き続き機能し、接続することを保証できなくなり、これには通話機能、サービス、アプリケーション、管理への影響が含まれます。デバイスがクラウド接続を失った場合、予告なく発生します。	2027 年 5 月 31 日
サポートの最終日: HW	有効なサービス契約または保証条件に基づき、製品に対して適用されるサービスおよびサポートを受けられる最終日です。この日以降、製品のすべてのサポートサービスは利用できなくなり、製品は廃止となります。	2027 年 5 月 31 日

HW = ハードウェア OS SW = オペレーティングシステムソフトウェア アプリ。SW = アプリケーションソフトウェア

製品部品番号

表 2. 本発表の影響を受ける製品部品番号\

販売終了製品部品番号	製品の説明	移行製品部品番号	移行製品に関する説明	追加情報
CS-BOARD55	^Cisco Spark Board 55 - ユニット	CS-BRD55P-K9	^Cisco Board Pro 55	-
CS-BOARD55S	Cisco Webex Board 55S - ユニット	CS-BRD55P-K9	^Cisco Board Pro 55	-
CS-BOARD55S-G-K9	Cisco Webex Board 55S (GPL)	CS-BRD55P-K9	^Cisco Board Pro 55	-
CS-BOARD55S-NR-K7	Cisco Webex Board 55S - 無線機能なし - 暗号化なし	CS-BRD55P-NR-K7	^Cisco Webex Board Pro 55 - 無線機能なし - 暗号化なし	-
CS-BOARD55S-NR-K9	Cisco Webex Board 55S - 無線機能なし	CS-BRD55P-NR-K9	^Cisco Board Pro 55、無線機能なし	-

製品移行の選択肢

該当する場合、お客様は、Cisco Takeback and Reuse Program を使用すると、使用終了になったハードウェアを無料で返却できます。返却された製品は、Cisco の認定契約リサイクラーによって再利用、再製造、リサイクルされるなど、最適な用途に活用されます。詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse.html> にアクセスしてください。

お客様は Cisco Refresh(認定再製造)プログラムを通じて引き続き Cisco Webex Board 55S を購入できる場合があります。再製造ユニットは、一部の国では数量限定で、先着順にサポート終了日まで販売される場合があります。Cisco Refresh プログラムに関する情報は、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html> をご覧ください。

Cisco Takeback and Recycle プログラムは、耐用年数を迎えた余剰製品を企業が適切に廃棄できるようサポートします。このプログラムは、**Cisco** 機器および関連ブランドや子会社のすべてのビジネスユーザーが使用できます。詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html> にアクセスしてください。

詳細情報

Cisco 販売終了ポリシーの詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/eos-eol-policy.html> にアクセスしてください。

Cisco 製品保証の詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html> にアクセスしてください。

販売終了/サポート終了に関する情報を受け取るには、<https://cway.cisco.com/mynotifications> で、購読してください。

Cisco Systems または関連会社によって発行された本製品通知の認定翻訳は、英語版で記載されている内容をお客様が理解するための参考として提供されています。この翻訳は、商業上合理的な努力に基づいて作成されたものです。ただし、英語版と翻訳文書の内容に相違がある場合は、正式な文書として扱われる英語版を参照してください。



米国本社
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社
シンガポール

ヨーロッパ本社
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国に約 400 のオフィスを開設しています。オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (www.cisco.com/jp/go/offices) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/jp/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)

Printed in USA

Cxx-xxxxxxx-xx 07/26