データシート
Cisco Public

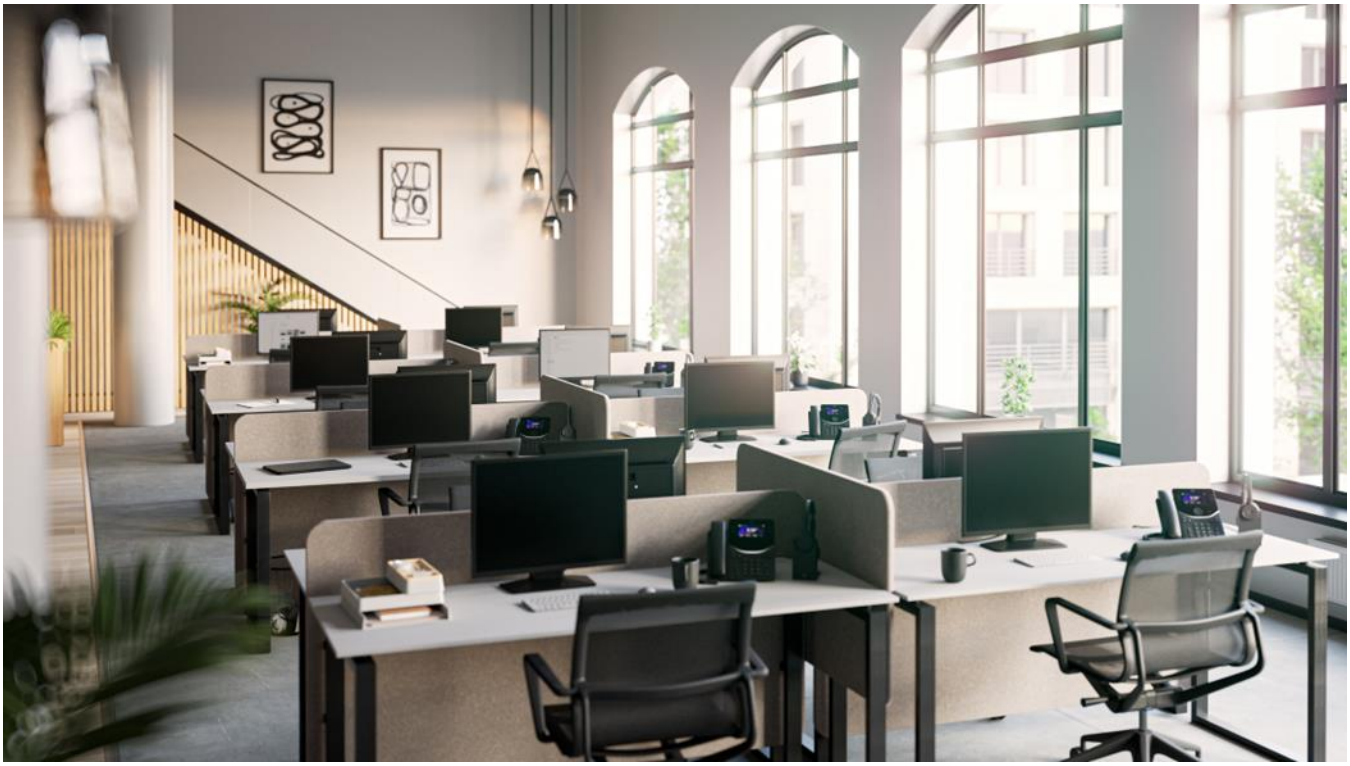
Cisco デスクフォン 9800 シリーズ

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

目次

製品の概要	3
特長と利点	4
プラットフォームのサポート	5
製品仕様	6
発注情報	15
ライセンス	19
保証情報	19
製品の持続可能性	19
Cisco Capital	20
詳細情報	20

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.



製品の概要

製品の説明

Cisco は、モダンオフィス環境での作業のために構築されたポートフォリオにより、デスクフォンに新しい標準をもたらします。 デスクフォン 9800 シリーズは、IT 部門と設備部門を考慮して設計されており、4 つの新しい電話機のモデルと 1 つのキー拡張モジュール（KEM）を提供します。 各電話には、ユーザーエクスペリエンスを簡素化し、ビデオポートフォリオ RoomOS デバイスを補完する新しくリリースされた PhoneOS ソフトウェアが含まれており、デスクスペースから会議室までシームレスなエクスペリエンスを提供します。 機能の拡張により、9800 シリーズは安全なエンタープライズ通話、ミーティング、デスク予約、持続可能性、緊急通知のすべてを 1 つのデバイスに統合します。 機能ごとに専用のデバイスを購入する必要はありません。すべての機能が各電話に組み込まれています。

デスクフォン 9800 シリーズは、複雑な購入、展開、管理、トレーニングを軽減します。 さらに簡素化するために、1 つのデバイスを Cisco Unified Communications Manager（CUCM）、Webex Calling、Broadworks またはその他のサードパーティのクラウド通話プラットフォームに使用できます。 シスコの卓上デバイスの幅広いポートフォリオと並んで、9800 シリーズは、ハイブリッドワーク、通話、ミーティングの間のギャップを埋めることでワークプレースを変革するのに役立つ、市場で独自の地位を確立しており、大規模なワークステーションにとって最も費用対効果の高いソリューションです。

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長と利点

表 1. 特長と利点

機能	利点
1 つのプラットフォームと PhoneOS	• Cisco Unified Communications Manager（CUCM）、Webex Calling、Broadworks やその他のサードパーティのクラウド通話プラットフォームなど、すべてのプラットフォーム用に 1 つのデバイスと 1 つのソフトウェアを設定します。 • IT チームは必要に応じて導入とセットアップを簡単に行い、柔軟性を高め、ロータッチのシームレスなエクスペリエンスを提供し、既存の電話を 9800 シリーズに置き換えます。
デスク予約とホットデスキング	• デスク予約とホットデスキングにより、オフィスの不動産を最大限に活用することができます。 共有ワークスペースを使用するユーザーは、電話経由でデスクの予約、およびその日の編集を行うことができます。 • ネイティブサインイン/認証により、ユーザーは連絡先、カレンダー、ミーティング、およびパーソナライズされた設定にアクセスしてスペースをパーソナライズできます。
アクションボタン	各携帯電話には、さまざまな使用ケースに合わせて設計されたカスタマイズ可能なアクション ボタンが搭載されています。 • 緊急警報、セキュリティ、ブロードキャスト/ページングなどの重要なシナリオに即座にアクセスできます。 • 柔軟性を高めるために、1 つのアクション ボタンに最大 3 つのシナリオを設定します。 • 1 つのアクション ボタン トリガーで複数のアクションを実行します。 たとえば、リモート Web アプリケーションを起動しながら電話をかけ、連絡先のグループにテキスト メッセージを送信します。 • 適応可能な構成フィールドを通じて、Web アプリケーションとの高度な相互運用性を実現します。
ノイズ除去を含む強化された音声機能	• すべての 9800 モデルで AI ノイズ除去が可能。 9861 および 9871 は、入力オーディオの AI ノイズ除去もサポートしている。 • 9861 および 9871 でナローバンドオーディオをワイドバンドオーディオに変換することで、オーディオ品質が AI によって向上する。 • 内蔵スピーカーは、より大きなスピーカー ドライバを強化する新しい音響エンクロージャによって強化され、よりリアルで自然な音声を実現します。
ワンボタンでミーティングに参加	• One Button to Push (OBTP) を体験して、デバイスの画面からすぐに会議に参加できます (Webex Calling および CUCM に登録されている場合に適用)。
Webex コンパニオン	Webex デスクトップ アプリと Cisco Desk Phone 9800 シリーズ コンパニオンを使用すると、エンド ユーザは次のことが可能になります。 • Webex 会議中にデスクフォンで音声を維持しながら、ビデオを有効にして Webex デスクトップ アプリ経由でコンテンツを表示または共有します。 • Webex デスクトップアプリ経由でデスクフォンをより適切に制御できます。ミュート/解除や電話の音量調整が可能です。
セキュリティ	• セキュリティは、ハードウェア対応のセキュリティ、ランタイム保護、アプリケーション セキュリティ、業界コンプライアンスを備えた設計の中核です。 • トラステッド プラットフォーム モジュール（TPM）2.0 ハードウェアに加えて、TLS 1.3、セキュアブート、イメージ認証などの最先端のセキュリティ機能を備えています。
サービサビリティ	• 電話の UI で詳細な問題と診断情報を表示します。

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

機能	利点
	• 9861 および 9871 に ThousandEyes Endpoint Agent が組み込まれており、ネットワーク パスの監視が可能になります。
持続可能性	• 業界における、持続可能な電話のリーダー。 • 74% 以上の PCR、リサイクル可能なパッケージ、省エネルギー、ディープ スリープ機能。 • 電子廃棄物を削減し、プラスチックがリサイクルされたサプライチェーンのプラクティスに戻ることができるようにする Cisco の回収プログラム。
言語 AI	大規模言語モデルによるユーザ エクスペリエンスの向上: • ライブ キャプションを有効にすると、ユーザは Webex 会議中に会話の文字起こしをリアルタイムで表示できるようになります。 • Webex 会議中に概要を表示し、アクション項目を強調表示します。 この機能は、途中で参加する参加者にとって特に有益であり、参加者が情報を入手して集中し続けるのに役立ちます。
アクセシビリティ	• 音声フィードバックは、電話のナビゲーション、発信者 ID、ボタン機能などに関する音声プロンプトを提供することで、視覚に問題のある人を支援します。 • 調整可能なフォントサイズ。

プラットフォームのサポート

表 2. Cisco Desk Phone 9800 シリーズ バックエンド Calling サーバーのサポート

サポート済みのプラットフォーム	認定
Cisco Webex Calling	テストおよび認定済みの相互運用性
Cisco Unified Communications Manager（CUCM）12.5 以降*	テストおよび認定済みの相互運用性
Webex Dedicate Instance (DI)	テストおよび認定済みの相互運用性
Cisco BroadWorks	テストおよび認定済みの相互運用性
Asterisk	テストおよび認定済みの相互運用性

*すべての CUCM バージョンが Cisco デスクフォン 9800 シリーズをネイティブにサポートしているわけではありません。開発パックとデバイス イネーブラ ファイル（QED）が必要な場合があります。

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

製品仕様

表 3. 製品仕様

特長	仕様
ディスプレイ	• 9841：3.5 インチグレースケール LCD、解像度 384 x160、バックライト付き • 9851：3.7 インチカラー LCD、解像度 480 x 240、バックライト付き • 9861：5 インチカラー LCD、解像度 800 x 480、バックライト付き • 9871：5 インチカラータッチ LCD、解像度 1280 x 720、バックライト付き • 9800 KEM：5 インチカラー LCD、解像度 480 x 800、バックライト付き
オーディオ (*コーデックによって異なる場合があります)	• 周波数特性：100Hz - ハンズフリースピーカーの場合は 20kHz • FEC（エラー訂正の転送） • AEC（音響エコーキャンセル） • AGC（自動ゲインコントロール） • CNG（コンフォートノイズ生成） • VAD（音声アクティビティ検出） • PLC（パケット損失隠蔽） • 無音の抑制* • 音響衝撃保護（ハンドセット/ヘッドセット） • アダプティブ ジッター バッファ • デュアルトーン複数周波数（DTMF）トーン生成（RFC 2833 およびインバンド） • Cisco HD 音声、TIA-810/920 および ETSI ES 202 737/738/739/740 に準拠 • Cisco スマート音声 ◦ 送信側の従来および AI ベースのバックグラウンドノイズと音声の除去 ◦ 受信側の従来および AI ベースのバックグラウンドノイズ除去（9861 および 9871） ◦ 低画質（狭帯域）音声を高精細（広帯域）音声に拡張することで、PSTN 通話の通話体験を向上します（9861 および 9871） • 超音波サポート • HAC（補聴器対応型）ハンドセット
音声コーデックのサポート	• OPUS、G.722、G.722.2、iSAC、G.711（a-law/μ-law）、G.729a/b、および iLBC
物理回線キー	• 9841: 4 • 9851: 6 • 9861: 10 • 9871：未設定 • 9800 KEM：20（2 ページ）
サポートされている最大の回線キーとプログラマブル回線キー	• 9841: 4 • 9851: 46 • 9861: 130 • 9871: 128
サポートされている **SIP** 回線の最大数	• CUCM および Webex DI の場合は 130

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	• 16（Webex Calling および Open SIP プラットフォーム）
ハードキー	• アクションボタン • カレンダーボタン（9851 および 9861） • お気に入りボタン • 保留/再開、転送、および電話会議キー • アプリケーションキー • ディレクトリキー • 標準キーパッド • ボリュームコントロール トグル キー • スピーカーフォン、ヘッドセット、およびミュートキー • ナビゲーションと選択キー（9841、9851 および 9861） • ホームボタン（9871 のみ） • ページキー（9800 KEM のみ）
バックライト付きインジケータ	• 電話機は、スピーカーフォン、ヘッドセットとミュート、カレンダー（9851 および 9861）、選択（9841、9851 および 9861）、ホーム（9871 のみ）の物理ボタン、および回線キーのバックライトインジケータをサポートしています。 • 電話機はまた、前面アーク LED と上部 LED の 2 つの特定の LED もサポートしており、メッセージ受信、不在着信、ホット デスク アベイラビリティなどのデバイスステータスを示します。
ハンドセット	• 広帯域対応音声ハンドセット（電話の専用ハンドセット RJ-9 ポート経由で接続）。 • 受話器のコイル状コードには、電話機の下に隠してケーブルを配線するためのカスタム エンドが付いています (コードの長さは、コイル状で約 21 インチ (約 55 cm (約 1.8 フィート))、延長すると最大 72 インチ (183 cm (約 6 フィート)) になります)。 • このハンドセットは補聴器対応型 (HAC) であり、米国障害者法 (ADA) に関する連邦通信委員会 (FCC Part 68) の要件を満たしています。 Walker Equipment W-10 や CE-100 アンプのような業界標準のインライン ハンドセット アンプを使用することにより、第 508 条の音量要件にも対応できます。
ダイヤルパッド	• ダイヤルパッドは ADA に準拠しています。
スピーカーフォン	• 全二重スピーカーフォンにより、ハンズフリーで通話の受発信ができます。 セキュリティを強化するために、スピーカーフォンモードが使用される場合、可聴のデュアルトーン多重周波数（DTMF）トーンはマスクされます。
USB および補助ポート	• 9841: ◦ USB-A ポート x 1：USB-A ポートは、PoE では 5V または 1.25W で 0.25A、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）使用時は 5V または 2.5W で 0.5A の電力を出力します。 ◦ 1 つの補助ポート（コンソールログ収集のみ）。 • 9851: ◦ USB-A ポート x 1：USB-A ポートは、PoE では 5V または 2.5W で 0.5A、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）使用時は 5V または 5W で 1A の電力を出力します。 ◦ USB-C ポート × 1：USB-C ポートは、PoE で、または Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は、5V または 2.5W で 0.5A の電力を出力します。 • 9861 および 9871： ◦ USB-A ポート x 1：USB-A ポートは、PoE では 5V または 2.5W で 0.25A、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）使用時は 5V または 6.5W で

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	1.3A の電力を出力します。 ◦ USB-C ポート × 1：USB-C ポートは、POE で、または Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 5V または 2.5W で 0.5A の電力を出力します。 • 9800 KEM: ◦ USB-A メスポート x 1： ◦ 1 つの 9800 KEM が 9851 に接続されている場合、USB-A ポートは、PoE では 5V または 0.75W で 0.15A、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）の使用時には 5V または 2.5W で 0.5A の電力を出力します。。 ◦ 1 つの 9800 KEM が 9861 または 9871 に接続されている場合、USB-A ポートは PoE では 5V で 0.15A または 0.75W、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）使用時には 5V または 5W で 1A の電力を出力します。 ◦ 2 つの 9800 KEM が 9861 または 9871 に接続されている場合、USB-A ポートは Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時に 5V または 2.5W で 0.5A の電力を出力します。 ◦ 3 つの 9800 KEM が 9861 または 9871 に接続されている場合、USB-A ポートは Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時に 5V または 0.75W で 0.15A の電力を出力します。 • USB-A オスポート x 1：9800 KEM の USB-A ポートは、電話機の USB-A ポートから PoE で、または、Cisco 電源アダプタ 3（ローカル電源）使用時に電力が供給されます。 • 充電機能は、さまざまな展開モードにおける電話機の USB ポートの最大出力電力によって異なります。 接続されたデバイスが USB ポートの最大出力を超える電力を消費しようとすると、デバイスのプラグを抜くように求める警告メッセージが表示されます。
イーサネットスイッチ	• 内蔵 2 ポートのシスコイーサネットスイッチにより、電話機および同じ場所にある PC の両方を、単一の LAN 接続で RJ-45 インターフェイスを介して 10/100/1000BASE- T イーサネットネットワーク（IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab）に直接接続できます。 • システム管理者は、PC と電話に別々の VLAN（IEEE 802.1Q）を指定することで、音声とデータトラフィックのセキュリティと信頼性を向上させることができます。
Bluetooth® ワイヤレステクノロジー*	• 9861 および 9871（無線なしのバリエーションを除く）は、Bluetooth ワイヤレステクノロジーを備えています。 ◦ Bluetooth バージョン：5.2（Bluetooth® Low Energy） ◦ Bluetooth 拡張データレート（EDR） ◦ Bluetooth クラス 1 ◦ 広帯域および狭帯域コーデックのサポート ◦ Bluetooth プロファイル： ハンズフリープロファイル（HFP） アドバンスト オーディオ ディストリビューション プロファイル（A2DP）ヒューマン インターフェイス デバイス プロファイル（HID） 電話帳アクセスプロファイル（PBAP）
Wi-Fi®	• DP-9861 および DP-9871（無線非搭載型を除く）は Wi-Fi CERTIFIED™ で、802.11a/b/g/n/ac、2.4 GHz/5 GHz デュアルバンドに対応します。 • 認証： ◦ パーソナルモードとエンタープライズモードの両方で WPA（Wi-Fi Protected Access）、WPA2（Wi-Fi Protected Access II）、WPA3（Wi-Fi Protected Access III）をサポート ◦ Extensible Authentication Protocol - セキュアトンネル経由の柔軟な認証（EAP-FAST） ◦ 保護された拡張認証プロトコル - 汎用トークンカード（PEAP-GTC）

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	◦ 保護された拡張認証プロトコル - Microsoft チャレンジハンドシェイク認証プロトコルバージョン 2（PEAP-MSCHAPv2） ◦ 拡張認証プロトコル - トランスポート レイヤ セキュリティ（EAP-TLS） • 暗号化: ◦ Temporal Key Integrity Protocol（TKIP）およびメッセージ完全性チェック（MIC） ◦ 高度暗号化規格（AES） • 堅牢な管理フレーム保護：BIP-CMAC-128 • Wi-Fi 標準： ◦ IEEE 802.11 a、b、d、e、g、h、i、n、r、ac ◦ Wi-Fi マルチメディア（WMM） ◦ スケジュールされていない自動省電力配信（UAPSD) • アンテナ タイプ: ダイポール (オンボード) • アンテナ ゲイン (dBi): ◦ 9861: ◦ 2.4G: 3:06 ◦ 5G: 4.11 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 3.22 ◦ 5G: 4.23 • 周波数帯 (MHz) ◦ 9861: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0、5250.0 - 5350.0、5470.0 - 5725.0、5745.0 - 5825.0 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0、5250.0 - 5350.0、5470.0 - 5725.0、5745.0 - 5825.0 • メキシコの最大 EIRP（dBm） ◦ 9861: ◦ 2.4G: 20.05 ◦ 5G: 17.03 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 20.19 ◦ 5G: 17.21
電源	• IEEE Power over Ethernet クラス 2（9841） • IEEE Power over Ethernet クラス 3 （9851、9861 および 9871） • 入力評価：0.42A、48V DC • 電話は EU ロット 6 およびロット 26 に準拠しています
キー拡張モジュール（**KEM**）の互換性と機能	• 9800 KEM には独自のローカル電源がありません。KEM の電源は、主催者の電話から提供されます。 • 9851: ◦ IEEE Power over Ethernet クラス 3 または Cisco 電源アダプタ 3 に準拠し、

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	USB-A ポート経由で 1 つの KEM を有効にします。 • 9861 および 9871： ◦ IEEE Power over Ethernet クラス 3、USB-A ポート経由で 1 つの KEM を有効にします。 ◦ Cisco 電源アダプター 3 は、USB-A ポート経由で最大 3 つの KEM を使用可能にします。
主な機能 （*登録されている通話プラットフォームによって異なる場合があります）	• 発信者 ID • コールウェイティング • コール保留/復帰 • 保留音（MOH） • ミュート/ミュート解除 • E.164/Plus ダイヤル • コール転送 • サイレント • コールバック • コール パーク • ホールド/パーク復帰 • コール ピックアップ • 転送 • 会議 • ミートミー • 通話保存モード • 短縮ダイヤル • 話中 ランプ フィールド（BLF） • Redial • 録音 • 割り込みおよび cBarge（会議割り込み） • ページング* • Extension Mobility and EMCC* • ハントグループ • ユニフォームリソース識別子（URI）ダイヤリング • CMS 同期のミュート* • ボイスメール • 共有回線 • プライバシー* • 市内通話履歴 • リモート通話履歴* • ディレクトリの検索 • お気に入りの連絡先* • 調整可能な着信音と音量レベル • 表示の明るさを調節可能 • 日時表示 • タイムゾーン設定*

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	• E.911 • インターコム* • 機密アクセスレベル（CAL）* • お気に入りボタンのヘルプデスク • スパム対策* • ホテリング* • フレキシブルシート* • 音声フィードバック • Webex の機能: 統合通話履歴、統合ディレクトリ、ハイブリッド カレンダー、会議 • OBTP（ワンボタンプッシュ）会議 • 会議中の文字起こし（9861 と 9871） • Webex 会議中の概要 (9861 および 9871) • ホット デスキング • Cisco Spaces ホットデスク事前予約* • リモート再起動 • リモートでの工場出荷時の状態へのリセット* • 分析とデバッグのためのメトリクス* • ホットライン* • XSI/XML アプリケーション • FAC/CMC* • マルチキャスト ページング* • コールセンター エージェントの電話のサポート* • 調整可能なフォントサイズ • Cisco IP マネージャ アシスタント* • 動作モードを切り替える* • カスタム壁紙とロゴ（9851、9861、9871） • ページネーション*（9851 と 9861） • ユーザ設定属性* • Cisco ヘッドセット スマート ペアリング (9861 および 9871) • モビリティ*
ネットワーク機能	• Session Initiation Protocol（SIP）シグナリング • Session Description Protocol （SDP） • IPv4 と IPv6 • IPv6 対応ロゴおよび USGv6 R1 準拠 * • イーサネット 802.1x サプリカントオプション：拡張認証プロトコル - セキュアトンネル経由の柔軟な認証（EAP-FAST）および拡張認証プロトコル - トランスポート レイヤ セキュリティ（EAP-TLS） • ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル（DHCP）クライアントまたは静的構成 • 無料アドレス解決プロトコル（GARP） • ドメインネームシステム（DNS） • Trivial File Transfer Protocol（TFTP） • セキュア HTTP（HTTPS）

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	• VLAN • Real-Time Transport Protocol（RTP） • Real-Time Control Protocol (RTCP) • Cisco Discovery Protocol • LLDP（LLDP Media Endpoint Discovery（LLDP-MED）） • 速度のオートネゴシエーションの切り替え • PC へのスパン • ネットワークトラバース（ICE、NAT、STUN）*
導入と保守機能	• ネイティブ電話の移行* • ピアファームウェア共有アップグレード • 問題レポート ツール • ThousandEyes 統合 (9861 および 9871) • SRST サポート* • MRA サポート* • Expressway サインイン時のユーザ認証情報が永続化されます* • アクティベーション コードの設定 • WxC アウトバウンドプロキシの耐障害性サポート* • NFC 設定 • Cisco ヘッドセットのアップグレード
セキュリティ	• セキュア ブート • カスタムデバイス証明書を使用した 802.1x • SIP OAuth • 安全な資格情報ストレージ • デバイス認証 • 設定ファイルの認証と暗号化 • イメージ認証 • ランダムビット生成 • セキュアな一意のデバイス識別子（SUDI） • TLS を使用したシグナリングの認証と暗号化 • SRTP を使用したメディア認証と暗号化 • クライアントとサーバーの HTTPS • 設定可能な最小 TLS バージョン • ローカル電話ロック解除パスワード* • Trusted Platform Module 2.0 • セキュリティ強化 Linux • FIPS 140-2 および UCR 2013 準拠 • TLS 1.3 および TLS クライアント/サーバの最小バージョン • 安全な消去 • デバイスファイアウォール* • 保証サービス SIP (AS-SIP)* • マルチレベル優先権および先取特権（MLPP）* • ECC*

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	• スピーカーフォン、ヘッドセット、ハンドセットを無効にする* • マルチサーバ (SAN) Tomcat 証明書* • パスワード警告なし* • デバイスセキュリティに関する洞察* • HTTP プロキシ* • VPN*
物理的な寸法 (**H × W × D**)	• 9841：214.0 x 214.0 x 49.4 mm（8.4 x 8.4 x 1.9 インチ） • 9851：226.0 x 214.0 x 49.4 mm（8.9 x 8.4 x 1.9 インチ） • 9861：226.0 x 230.0 x 49.4 mm（8.9 x 9.0 x 1.9 インチ） • 9871：226.0 x 214.0 x 49.4 mm（8.9 x 8.4 x 1.9 インチ） • 9800 KEM：226.0 x 126.0 x 48.5 mm（8.9 x 5.0 x 1.9 インチ）
重量	• 9841：954g • 9851：968g • 9861：1095g • 9871：1055g • 9800 KEM：483g
電話ケース構成	• ポリカーボネイト アクリロニトリル ブタジエン スチレン（ABS）織り目加工のプラスティック。化粧品クラス A
動作温度	• 0 ～ 40°C（32 ～ 104°F）
非動作時の温度ショック	• -10 ～ 60 °C（14 ～ 140 °F）
湿度	• 動作時：10 ～ 90 %、結露なし • 非動作時：10 ～ 95%、結露なし
言語サポート	• アラビア語（サウジアラビア） • ブルガリア語（ブルガリア） • カタロニア語（スペイン） • クロアチア語（クロアチア） • チェコ語（チェコ共和国） • デンマーク語（デンマーク） • オランダ語（オランダ） • 英語（英国） • 英語（米国） • エストニア語 (エストニア) • フィンランド語（フィンランド） • フランス語（フランス） • フランス語（カナダ） • ドイツ語（ドイツ） • ギリシャ語（ギリシャ） • ヘブライ語（イスラエル） • ハンガリー語（ハンガリー） • イタリア語（イタリア）

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	• 日本語（日本） • 韓国語（韓国） • ラトビア語 (ラトビア) • リトアニア語 (リトアニア) • ノルウェー語（ノルウェー） • ポーランド語（ポーランド） • ポルトガル語（ブラジル） • ポルトガル語（ポルトガル） • ルーマニア語（ルーマニア） • ロシア語（ロシア連邦） • セルビア語（セルビア共和国） • 簡体字中国語（中国） • スロバキア語 (スロバキア) • スロベニア語 (スロベニア) • スペイン語（コロンビア） • スペイン語（スペイン） • スウェーデン語（スウェーデン） • タイ語（タイ） • 繁体中国語（香港） • 繁体字中国語（台湾） • トルコ語（トルコ） • ウクライナ語（ウクライナ） • ウェールズ語（イギリス）
認証とコンプライアンス	• 2014/53/EU、2014/35/EU および 2014/30/EU の各指令による CE マーキング • 安全性 ◦ UL60950、UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC - 排出 ◦ 47CFR Part 15（CFR 47）クラス B ◦ AS/NZS CISPR32 クラス B ◦ CISPR32：2015 クラス B ◦ EN 55032:2015+A11:2020 クラス B ◦ ICES003 クラス B ◦ VCCI クラス B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KS C 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC：イミュニティ ◦ EN 55035：2017+A11：2020 クラス B

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

特長	仕様
	◦ KS C 9835 ◦ Armadillo Light • FIPS 準拠 • Telecom ◦ FCC パート 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ 業界標準：TIA-810 および TIA-920 ◦ 業界標準：ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ 業界標準：IEEE 802.3 イーサネット、802.3af および 802.3at ◦ 韓国（RRA 通知 2020-6、2020 年 9 月 25 日） ◦ 韓国（RRA 発表 2022-1、2022 年 1 月 3 日） • ラジオ ◦ FCC パート 15.247 ◦ FCC パート 15.407 ◦ FCC Part 2.1091（BTRF 露出 TR） ◦ RSS-102（BT RF 露出 TR） ◦ RSS-247 ◦ EN 300 328 ◦ EN 301893 ◦ EN 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ EN 301 489-1 ◦ EN 301 489-3 ◦ EN 301 489-17 ◦ 韓国（KS X 3123：2022、KS X 3124：2020、KS X 3126：2020） ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

発注情報

表 4. 発注情報

部品番号	製品の説明
デスクフォン **9800** シリーズの主なオファー概要	
DP-9841-K9=	Cisco デスクフォン 9841、カーボンブラック
DP-9841-L-K9=	Cisco デスクフォン 9841、ファーストライト

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

部品番号	製品の説明
DP-9851-K9=	Cisco デスクフォン 9851、カーボンブラック
DP-9851-L-K9=	Cisco デスクフォン 9851、ファーストライト
DP-9861-K9=	Cisco デスクフォン 9861、カーボンブラック
DP-9861-L-K9=	Cisco デスクフォン 9861、ファーストライト
DP-9861NR-K9=	Cisco デスクフォン 9861、無線なし、カーボンブラック
DP-9871-K9=	Cisco デスクフォン 9871、カーボンブラック
DP-9871-L-K9=	Cisco デスクフォン 9871、ファーストライト
DP-9871NR-K9=	Cisco デスクフォン 9871、無線なし、カーボンブラック
デスクフォン **9800** シリーズ **TAA** およびカスタマイズモデル提供の概要	
DP-9841-K9++=	Cisco デスクフォン 9841、NFC、TAA 搭載、カーボンブラック
DP-9841NR-K9++=	Cisco デスクフォン 9841、NFC 非対応、TAA、カーボンブラック
DP-9841-K9--=	Cisco デスクフォン 9841、カスタマイズモデル、カーボンブラック
DP-9851-K9++=	Cisco デスクフォン 9851、NFC、TAA 搭載、カーボンブラック
DP-9851NR-K9++=	Cisco デスクフォン 9851、NFC 非対応、TAA、カーボンブラック
DP-9851-K9--=	Cisco デスクフォン 9851、カスタマイズモデル、カーボンブラック
DP-9861-K9++=	Cisco デスクフォン 9861、TAA、カーボンブラック
DP-9861NR-K9++=	Cisco デスクフォン 9861、無線なし、TAA、カーボンブラック
DP-9861-K9--=	Cisco デスクフォン 9861、カスタマイズモデル、カーボンブラック
DP-9861-A-K9=	Cisco デスクフォン 9861、アラビア語レイアウト、カーボンブラック
DP-9871-K9++=	Cisco デスクフォン 9871、TAA、カーボンブラック
DP-9871NR-K9++=	Cisco デスクフォン 9871、無線なし、TAA、カーボンブラック
DP-9871-K9--=	Cisco デスクフォン 9871、カスタマイズモデル、カーボンブラック
DP-9871-A-K9=	Cisco デスクフォン 9871、アラビア語レイアウト、カーボンブラック
デスクフォン **9800** シリーズのアクセサリ（オプション - 別売り）	
DP-9800-KEM=	Cisco デスクフォン 9800 キー拡張モジュール、カーボンブラック
DP-9800-WMK=	Cisco デスクフォン 9800 壁面取り付けキット
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco デスクフォン 9800 キー拡張モジュール用壁面取り付けキット

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

部品番号	製品の説明
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco デスクフォン 9800 壁掛けキット アダプタ（8800 電話機用）
デスクフォン **9800** シリーズローカル電源スペア (オプション - 別個注文)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco 電源アダプタ 3（アルゼンチンクリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco 電源アダプタ 3（オーストラリアクリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco 電源アダプタ 3（ブラジルクリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco 電源アダプタ 3（中国クリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco 電源アダプタ 3（欧州クリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco 電源アダプタ 3（インドクリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco 電源アダプタ 3（韓国クリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco 電源アダプタ 3（北米クリップ付き）
CP-PWR-ADPT-3-UK=	Cisco 電源アダプタ 3（英国クリップ付き）
デスクフォン **9800** シリーズ交換スペア	
DP-9800-HS=	デスクフォン 9800 交換用ハンドセット、カーボンブラック - スペア
DP-9800-HS-L=	デスクフォン 9800 交換用ハンドセット、ファーストライト - スペア
DP-9800-CORD=	デスクフォン 9800 交換用ハンドセットコード、カーボンブラック - スペア
DP-9800-CORD-L=	デスクフォン 9800 交換用ハンドセットコード、ファーストライト - スペア
DP-9800-FS=	デスクフォン 9841 および 9851 交換用フットスタンド、カーボンブラック - スペア
DP-9861-FS=	デスクフォン 9861 交換用フットスタンド、カーボンブラック - スペア
DP-9871-FS=	デスクフォン 9871 交換用フットスタンド、カーボンブラック - スペア

表 5. パッケージの寸法、重量、および個数

製品	ギフトボックス				オーバーパック					パレット					
	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	オーバーパックのボックス数	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	パレットごとの超過パック数	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	パレットごとの電話数
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

製品	ギフトボックス				オーバーパック					パレット					
	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	オーバーパックのボックス数	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	パレットごとの超過パック数	長さ（cm）	幅（cm）	高さ（cm）	重さ（kg）	パレットごとの電話数
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

ライセンス

すべての Cisco デスクフォン 9800 シリーズは、www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html にある Cisco エンドユーザーライセンス契約書の対象です。

またはショートカットを使用します。 www.cisco.com/go/eula。

保証情報

デスクフォン 9800 シリーズは、Cisco の 1 年間のハードウェア限定保証の対象です（詳細は www.cisco.com/go/warranty を参照してください）。

製品の持続可能性

Cisco の環境、社会、ガバナンス（ESC）のイニシアチブとパフォーマンスに関する情報は、Cisco の CSR とサステナビリティレポートで提供されています。

表 6. Cisco の環境保全への取り組み

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品、材料、内容に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリ、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE コンプライアンス

表 7. 製品の持続可能性に関する機能と認定

特長	仕様
省電力ソリューション	• 電話機は、ディスプレイオフとディープスリープモードに対応しています。 • ディスプレイオフモードの消費電力： ◦ 9841：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 2.35W、PoE では 1.95W ◦ 9851：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 2.82W、PoE では 2.69W ◦ 9861：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 3.48W、PoE では 3.26W ◦ 9871：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 3.5W、PoE では 3.16W • ディープスリープモードの消費電力： ◦ 9841：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 0.26W、PoE では 0.61W ◦ 9851：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 0.27W、PoE では 0.69W ◦ 9861：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 0.27W、PoE では 0.79W ◦ 9871：Cisco 電源アダプター 3（ローカル電源）使用時は 0.27W、PoE では 0.8W
二酸化炭素排出量の洞察	• 電話機は、電力消費データと組織の二酸化炭素排出量をレポートするために、Cisco Webex Control Hub で表示できます。
認証とコンプライアンス	• エナジースター® • EU Lot-6 • EU Lot-26

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション。

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。 総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。 100 ヵ国あまりの国々では、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティの補助機器を購入するのに、Cisco の柔軟な支払いソリューションを利用して、簡単かつ計画的に支払うことができます。 詳細を確認する。

詳細情報

https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html をご覧ください。

米国本社
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社
シンガポール

ヨーロッパ本社
アムステルダム（オランダ）

シスコは世界各国に約 400 のオフィスを開設しています。オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト（www.cisco.com/jp/go/offices）をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/jp/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)

Printed in USA C78-4253749-03 04/25

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.