

## Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュール

市場の変化への素早い対応、生産性の向上、スピードとイノベーションを活用した競争優位性の維持。そして、あらゆる作業空間にわたり、セキュアかつ最高品質のリッチメディア体験をご提供します。Cisco® ユニファイドコミュニケーション ソリューションではコラボレーションを活用し、これらすべてを実現します(図 1)。

図 1. Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュール



### 製品概要

コール カバレッジは、コール ステータスの監視および管理を任せられる管理アシスタントや他の社員にとって非常に重要です。Cisco IP Phone 8865 モデルの多数の回線ステータスを即座に確認できる機能が必要になります。

**注:** Cisco IP Phone 8865 モデルには、標準の 8865 モデルと 8865NR モデルが含まれます。後者は 8865 無線機能なしのモデルです。NR モデルは、軍事関係者や他のお客様向けに設計されており、キー拡張モジュール(KEM)を必要としているが、Bluetooth やその他の無線電話を搭載した電話機を構内に設置できない場合にご利用いただけます。8865NR には Bluetooth 無線と WiFi 無線が搭載されていない点を除き、8865 と 8865NR のすべての仕様は同一です。

Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュールは、追加ボタンやカラー液晶ディスプレイにより Cisco IP Phone 8865 および 8865NR モデルの機能を拡張します。このキー拡張モジュールは、14 個の物理キーに加えて、ページ キーを使用してアクセスできるキーが 14 個追加されるため、合計 28 個のキーが使用可能になります。IP Phone 8865 および 8865NR には 8865 キー拡張モジュールを最大 3 つ接続できます。

8865 キー拡張モジュールには、フット スタンドやすべてのハードウェアが備わっており、従来と同様の方式でベース デバイスの横に置いて直接接続できます。

## 機能と利点

Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュールの大型 LCD ディスプレイを使用すれば、関連するボタンを素早く簡単に識別できます。IP Phone 8865 および 8865NR モデルの設定メニューを使用して、お好みに合わせて各 KEM LCD の明るさを調節できます。

8865 キー拡張モジュールは主要な機能として、電話番号や短縮ダイヤル用の追加キーやプログラム可能な機能キーを IP Phone 8865 および 8865NR モデルへ追加します。これらのキーは点灯するため、電話番号や共有回線キーとして設定すれば、回線ステータスを容易に識別できるようになります。8865 キー拡張モジュールは最適なコール カバレッジ ツールです。この製品はオペレータやアテンダント コンソールではなく、提供される機能には類似性があるものの、従来の Direct Station Selection/Busy Lamp Field (DSS/BLF) モジュールと直接比較できるものではありません。

Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュール ディスプレイ下部の点灯する 2 つのページ ボタンを使用することで、1 ページ目と 2 ページ目を切り替えることができます。それぞれのページには 14 個のボタンがあり、合計で 28 個のページにアクセスできます。

表 1 に、その機能と利点を詳細に示します。

表 1. 機能と利点

機能	利点
<b>ボタンの点灯</b>	
オフ(暗)	使用可能な回線
緑点灯	使用中の回線
赤点灯	共有回線として使用中の回線
オレンジ、点滅	呼び出し中の回線
<b>ページ ボタンの点灯</b>	
オフ(暗)	ページ(非表示中)
緑点灯	ページ(表示中)
オレンジ、点滅	ページ(非表示中)、ページに警告または着信保留が 1 つ以上あり
<b>ハードウェアおよび省電力の機能</b>	
グラフィカル ディスプレイ	ディスプレイは、3.5 インチのグラフィカル (TFT) カラー ディスプレイ、16 ビット色深度、480 X 272 の有効ピクセル解像度、バックライト付きです。ディスプレイは、ダブルバイト Unicode エンコーディング表示にも対応しています。
調節機能	接続中の Cisco IP Phone 8865 および 8865NR と同一角度に画面を合わせることが可能です。
電話番号および機能ボタン	モジュールは物理ボタンを 14 個備えています (ページ キー使用で 28 個)。
ページ ボタン	2 つのページ ボタンで、14 個のボタンそれぞれにアクセスでき、電話ステータスが表示されます。
スリープまたは非アクティブ モード	Cisco IP Phone 8865 および 8865NR モデルが省電力スリープまたは非アクティブ モードの場合、Cisco IP Phone 8800 KEM も自動的にスリープまたは非アクティブ モードに切り替わります。キー拡張モジュールの任意のボタンを押すと画面が起動します。システム管理者は非アクティブ期間を設定できます。

## 製品仕様

表 2 に、Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュールのハードウェア製品仕様を示します。

表 2. 製品仕様

機能	仕様
物理寸法 (高さ X 幅 X 奥行)	229 X 113 X 87 mm (長さ X 幅 X 奥行) (9.015 X 4.45 X 3.5 インチ)
重量	458 g (1 ポンド)
電源	48 VDC (最大 117 mA 時)
動作温度	0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)
相対湿度	10 ~ 95 %
保管温度	-10 ~ 60 °C (12 ~ 140 °F)
認定および適合規格	<a href="https://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html">https://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html</a>

## システム要件

表 3 に、8865 KEM のシステム要件を示します。

表 3. システム要件

電話ファームウェア/コール制御サーバ	リリース
Cisco IP Phone 8800 ファームウェア	12.0.1.11 以降
コール制御の互換性	Cisco Unified Communications Manager バージョン 10.5(2) 以降、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) 11.0 (Cisco IOS® ソフトウェア リリース 15.3(3)M 対応) 以降

## 電力要件

Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュールには、独自のローカル電源がなく、接続中の電話から電力を受け取ります。電源の詳細については、表 4 を参照してください。

表 4. 電源の互換性に関する一覧表

構成	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Phone Power Cube 4
8851 + KEM X 1	○	○	○
8851 + KEM X 2	×	×	×
8861 + KEM X 1	×	○	○
8861 + KEM X 2	×	○*	○
8861 + KEM X 3	×	○*	○
8865 + KEM X 1	×	○	○
8865 + KEM X 2	×	○**	○
8865 + KEM X 3	×	○**	○

\* 注: 背面 USB の急速充電機能は、802.3 at PoE を使用中の Cisco IP Phone 8861 に、1 つ以上の KEM が接続された状態では機能しません。

\*\* 注: 背面 USB の急速充電機能は、Cisco Universal PoE (UPoE) を使用する場合を除き、Cisco IP Phone 8865 に 1 つ以上の KEM が接続された状態では機能しません。

## 発注情報

シスコ製品の購入方法については、「購入案内」および表 5 および 6 を参照してください

表 5. 発注情報

製品名	製品番号
Cisco IP Phone 8800 キー拡張モジュール	CP-8800-V-KEM=
Cisco Unified IP Phone Power Cube 4	CP-PWR-CUBE-4=
Cisco Unified IP Phone 国別電源コード	CP-PWR-CORD-xx=
単一 KEM 用 Cisco IP Phone 8800 壁面取り付けキット*	現在、提供はありません。Cisco IP 8851/61 KEM にのみ WMK が提供されます。

\*注: 単一 KEM 用 Cisco IP Phone 壁面取り付けキットは、ロック式の壁面取り付けキットであり、8851 および 8861 の音声電話のみをサポートします。この壁面取り付けキットは、8865 の背面ハウジングの相違により、8865 ビデオ電話をサポートしません。

表 6. 発注情報 - AC 国別電源コード

国別コード	製品番号
アジア太平洋	CP-PWR-CORD-AP=
アルゼンチン	CP-PWR-CORD-AR=
オーストラリア	CP-PWR-CORD-AU=
欧州共同体	CP-PWR-CORD-CE=
中国	CP-PWR-CORD-CN=
日本	CP-PWR-CORD-JP=
北米	CP-PWR-CORD-NA=
スイス	CP-PWR-CORD-SW=
英国	CP-PWR-CORD-UK=

## 保証

Cisco Unified IP Phones は、シスコの標準的な 1 年間の交換保証が付いています。

## Cisco Capital

### 目標の達成を支援するファイナンス

Cisco キャピタルでは、目標を達成し、競争力を維持するために必要なテクノロジーの取得を支援します。お客様の CapEx を削減し、成功を加速させ、投資金額と ROI を最適化します。Cisco Capital ファイナンス プログラムを利用すると、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的なサードパーティ製機器を柔軟に取得できます。また、それらの購入を 1 つにまとめた計画的なお支払い方法をご用意しています。Cisco Capital は 100 カ国以上で利用できます。Cisco Capital についての詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## 関連情報

Cisco IP Phone 8865 キー拡張モジュールの詳細については、<https://www.cisco.com/go/ipphones/8800> を参照するか、最寄りのシスコ代理店までお問い合わせください。

©2018 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2018 年 7 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー  
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先