

Cisco Headset 730 バーボンプ ラック第 2 世代の販売終了およ びサポート終了のお知らせ

目次

概要	3
販売終了に関するマイルストーン	3
製品部品番号	4
製品移行オプション	4
詳細情報	5

概要

EOL15876 - 修正済み

Cisco は、Cisco Headset 730 カーボンブラック第 2 世代のは販売終了およびサポート終了の日程を発表いたします。影響を受ける製品の注文締切日は **2026 年 8 月 2 日**です。有効なサービス契約を持つお客様は、EoL 通知の表 1 に示されているように、引き続き **Cisco Technical Assistance Center (TAC)** からサポートを受けられます。表 1 は、影響を受ける製品の販売終了に関するマイルストーン、定義、日付を示しています。表 2 は、この発表の影響を受ける製品の部品番号を一覧しています。有効かつ有料のサービスおよびサポート契約を持つお客様の場合、お客様のサービス契約の条件に基づきサポートが提供されます。

販売終了に関するマイルストーン

表 1. Cisco Headset 730 カーボンブラック第 2 世代の製品終了に関するマイルストーンと日付

マイルストーン	定義	日付
販売終了発表日	製品の販売終了およびサポート終了を発表する文書が一般公開される日付。	2026 年 5 月 5 日
販売終了日: HW	Cisco の販売時点のメカニズムを通じて製品を注文できる最終日。この日以降、製品は販売されなくなります。	2026 年 8 月 2 日
最終出荷日: HW	Cisco および/またはその契約メーカーに依頼できる最終出荷日。実際の発送日はリードタイムによります。	2026 年 11 月 2 日
ルーチン故障解析終了日: HW	ハードウェア製品の故障や欠陥の原因を特定するためのルーチン故障解析を実施できる最終日です。	2027 年 8 月 2 日
新規サービス添付終了日: HW	サービスおよびサポート契約の対象となっていない機器およびソフトウェアについては、新規のサービスおよびサポート契約を注文するか、既存のサービスおよびサポート契約に機器および/またはソフトウェアを追加できる最終日。	2027 年 8 月 2 日
サービス契約更新終了日: HW	製品のサービス契約を延長または更新できる最終日です。	2030 年 11 月 2 日
サポートの最終日: HW	有効なサービス契約または保証条件に基づく権利として、製品に適用されるサービスおよびサポートを受けられる最終日。この日以降、製品のサポートサービスはすべて利用できなくなり、製品は廃止となります。	2031 年 8 月 31 日

HW = ハードウェア

OS SW = オペレーティングシステムソフトウェア

アプリ。SW = アプリケーションソフトウェア

製品部品番号

表 2. 本発表の影響を受ける製品部品番号

販売終了製品部品番号	製品の説明	移行製品部品番号	移行製品に関する説明	追加情報
HS-WL-730-BUNA-C	730 ワイヤレスデュアルオンイヤードセット USB-A バンドル - カーボンブラック	HS-WL-730-BUNA-C-I	730 ワイヤレスデュアルオンイヤードセット、USBA バンドル、Carbon 1stGen	-
HS-WL-730-BUNAS-C	730 ワイヤレスデュアルオンイヤードセット+スタンド USB-A バンドル-カーボン	HS-WL-730-BUNA-C-I	730 ワイヤレスデュアルオンイヤードセット、USBA バンドル、Carbon 1stGen	バンドルの完全な移行に向けてスタンド PID を追加: HS-WL-730-DSKCH-A=730 無線ヘッドセットデスク充電スタンド (USB-A)
HS-WL-730-C	730 ヘッドセット、USB-C to USB-A ケーブル、ケース、カーボンブラック	現在、この製品向けの移行製品は存在しません。	-	-
HS-WL-730-C=	730 ヘッドセット、カーボンブラック - 予備 (サービスユニットのみ)	現在、この製品向けの移行製品は存在しません。	-	-

製品移行オプション

該当する場合、お客様は、Cisco Takeback and Reuse Program を使用すると、使用終了になったハードウェアを無料で返却できます。返却された製品は、Cisco の認定契約リサイクラーによって再利用、再製造、リサイクルされるなど、最適な用途に活用されます。詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse.html> にアクセスしてください。

お客様は Cisco Refresh (認証再製造) プログラムを通じて、Cisco Headset 730 カーボンブラック第 2 世代を引き続き購入できる場合があります。再製造ユニットは、一部の国では数量限定で、先着順にサポート終了日まで販売される場合があります。Cisco Refresh プログラムの詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/remanufactured.html> にアクセスしてください。

Cisco Takeback and Recycle プログラムは、耐用年数を迎えた余剰製品を企業が適切に廃棄できるようサポートします。このプログラムは、Cisco 機器および関連ブランドや子会社のすべてのビジネスユーザーが使用できます。詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/about/takeback-and-reuse/product-recycling.html> にアクセスしてください。

詳細情報

Cisco 販売終了ポリシーの詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/eos-eol-policy.html> にアクセスしてください。

Cisco 製品保証の詳細については、<https://www.cisco.com/c/en/us/products/warranty-listing.html> をご覧ください。

販売終了/サポート終了に関する情報を受け取るには、<https://cway.cisco.com/mynotifications> で、購読してください。

Cisco Systems または関連会社によって発行された本製品通知の認定翻訳は、英語版で記載されている内容をお客様が理解するための参考として提供されています。この翻訳は、商業上合理的な努力に基づいて作成されたものです。ただし、英語版と翻訳文書の内容に相違がある場合は、正式な文書として扱われる英語版を参照してください。



米国本社
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社
シンガポール

ヨーロッパ本社
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国に約 400 のオフィスを開設しています。オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (www.cisco.com/jp/go/offices) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/jp/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)

Printed in USA

Cxx-xxxxxx-xx 08/26