

Cisco Crosswork Hierarchical Controller

目次

概要	3
製品の入手	3
保証範囲とテクニカルサービスのオプション	3
CX サービスの対象範囲	4
必要な発注情報とプロセス	5
承認された PID と詳細情報	8
注文例	12
割引の承認プロセス	14
クレジットノート	15
詳細情報	15

概要

Crosswork Hierarchical Controller は、複雑なマルチレイヤ インフラストラクチャやマルチベンダー インフラストラクチャで構成されるネットワークを、制御しやすい統合ネットワークに変化させます。Crosswork Hierarchical Controller は、単独で、または Cisco Network Automation およびシスコのルーテッド オプティカル ネットワーキングと組み合わせて、IP、オプティカル、およびマイクロ波ネットワークドメインの任意の組み合わせを介したあらゆるトランスポートサービスを保証できます。

製品の入手

Crosswork Hierarchical Controller は現在入手可能で、標準の Cisco Ordering ツール (www.cisco.com/go/ordering) から注文できます。

注文に関するサポートが必要な場合は、シスコのカスタマーサービス (www.cisco.com/go/customerservice) にお問い合わせください。

この製品には、1) Subscription Billing Platform (SBP) での標準期間ライセンス、または 2) ソフトウェア イノベーション アクセス (SIA) プログラムによる 2 つの購入オプションがあります。

保証範囲とテクニカルサービスのオプション

オファーに関連するすべてのサポート、保証、および EULA については、https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html からサポート連絡先を参照してください。

サポート対象の地域：グローバル

サポートメールアドレス

シスコのお客様は、<https://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html> でケースをオープンすることができます。

次のいずれかの番号に電話をすることもできます。エンタープライズおよびサービスプロバイダー向け製品 800-553-2447 米国/カナダ中小企業向け製品 866-606-1866 米国/カナダ[全世界](#)。

サポート電話番号：1 888 887 8697。

サポート時間：24 時間 365 日（適切な保証付き）。

CX サービスの対象範囲

CX のサービスは、トランザクションサービスとしての Crosswork Hierarchical Controller の Day 0/1 実装と、Solution Support および Business Critical Services による Day 2 の両方で利用できます。

- Crosswork Hierarchical Controller の設計および実装サービスは、必要なサードパーティ統合を含む Crosswork Hierarchical Controller ソリューションの展開を提供します。これらの展開については、CX 販売チームまたはビジネス開発マネージャに連絡する必要があります。

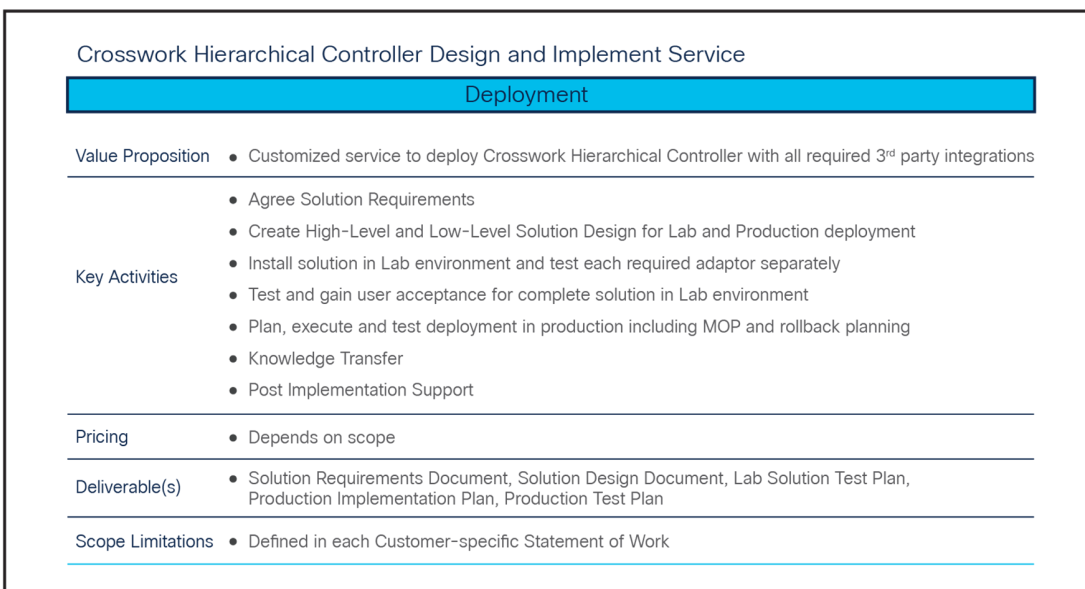


図 1.
HCO 向け CX サービス

- Solution Support は、Crosswork Hierarchical Controller 製品のサブスクリプション ライセンスの一部として含まれていて、SIA の SKU として永続的ライセンスに適用されます。

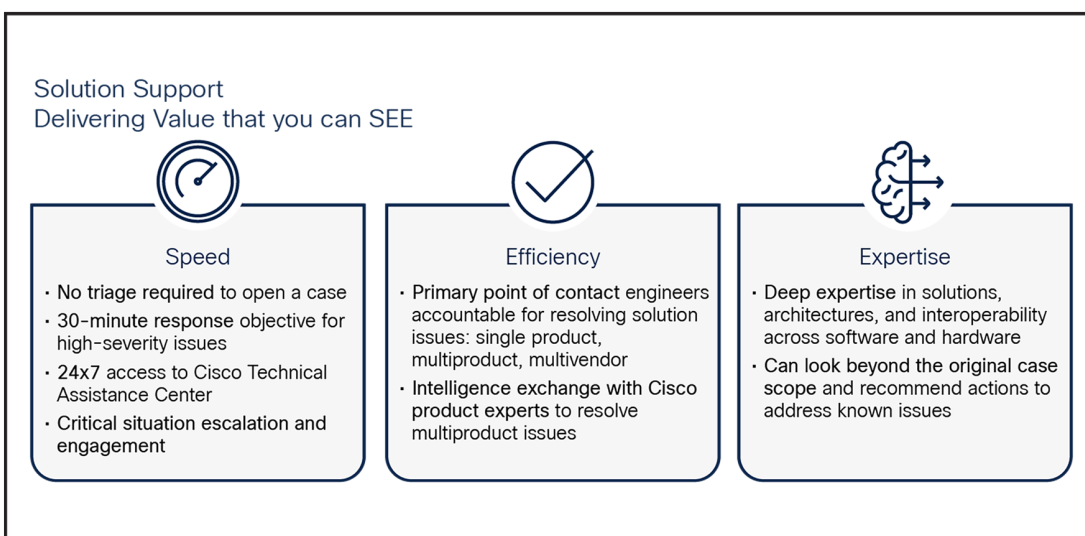


図 2.
ソリューションサポート

- Business Critical Services は、Premier、Advantage、または Essentials 階層へのアドオンオプションを介してサポートされます。

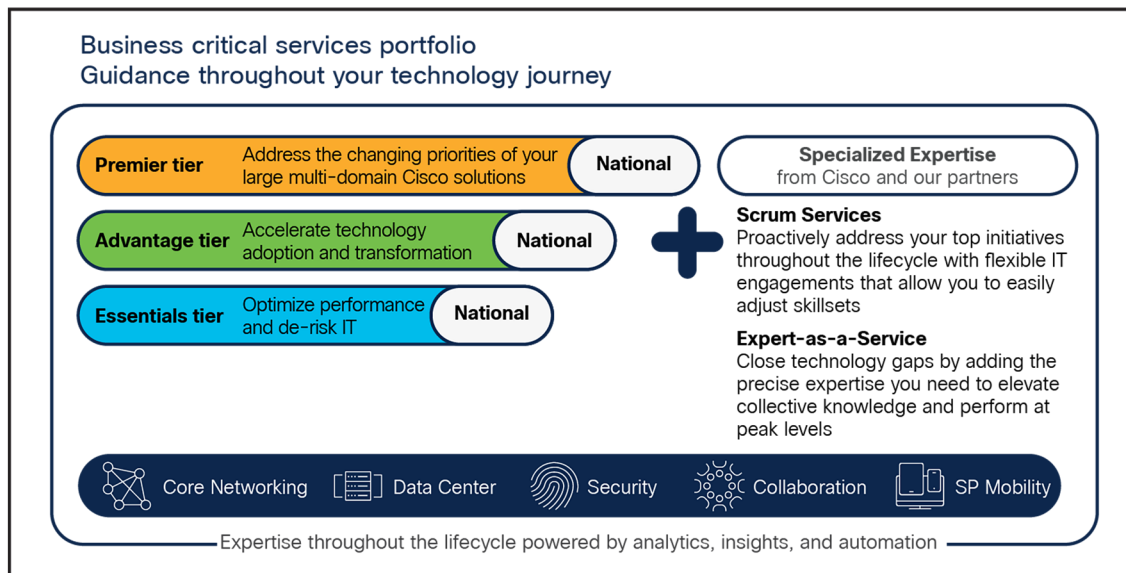


図 3.
Business Critical Services

イネーブルメントセッションを含む詳細な内部情報は、
<https://cisco.sharepoint.com/sites/ASTSolutions/SitePages/Cisco-HCO.aspx> にまとめられています。

必要な発注情報とプロセス

1. ソフトウェア価格設定モデルの 2 つの主要な要素。
 - RTU：この「使用権 (Right-to-Use)」ライセンスは、業界をリードする Hierarchical Controller プラットフォーム向けで、主要なプラットフォーム機能へのアクセスが含まれています
 - RTU は、次の RTM カウントをサポートする 3 つのレベルサイズで提供されます。
 - 1 ~ 499 デバイス
 - 500 ~ 2,999 デバイス
 - 3,000 以上のデバイス
 - RTM：この「管理権 (Right-to-Manage)」ライセンスは、ネットワークの規模が拡大するにつれて拡張され、Hierarchical Controller への移行を低コストで開始でき、幅と範囲の拡大に応じて拡張できます。
2. 業界をリードする Hierarchical Controller プラットフォームの使用権ライセンス。次の主要なプラットフォーム機能へのアクセスが含まれます。
 - 大規模な拡張が可能なマルチレイヤ、マルチベンダーのデータモデル
 - Hierarchical Controller の業界をリードする 3D-UI で、検出されたネットワークの可視化
 - 2+1 クラスタ冗長性を提供する高可用性 (該当する場合)

- インストールごとの 1 回限りの展開
 - 1 ~ 36 ヶ月の最小期間
3. 管理権ライセンスは、ネットワークの規模が拡大するにつれて拡張され、低コストで開始でき、幅と範囲の拡大に応じて拡張できます。
 - さまざまなテクノロジーのマイクロ波ネットワーク要素を含む、個別の特大規模、大規模、小規模、および極小規模の「ノード数」で測定
 - IP/オプティカルおよびマイクロ波
 - 後掲の表で指定
 4. 異なる製品ファミリー、ベンダー、およびインターフェイスタイプに必要なアダプタごとに個別の「ネットワーク複雑性」。
 - ノースバウンドおよびサウスバウンドシステム（インベントリなど）用の追加アダプタ RTM
 5. ノードの RTM ライセンスは、機能範囲によってさらに細かく区別されます。
 6. サブスクリプション課金プラットフォーム（SBP）における期間ベースライセンスの注文。「承認された PID と詳細情報」セクションの表 1、2、および 3。
 - 最上位レベル PID である SPAUTO-CWHCO を使用します。
 - 単一のライセンスに対して単一の PID が注文され、反映される価格には、製品ライセンス、アップデート / アップグレードへのアクセス、および選択した期間中の CX テクニカルサポートが含まれます。
 - プラットフォーム RTU は 1 ~ 60 ヶ月で注文できます。12 ヶ月がデフォルトです。
 - RTM は 1 ~ 60 ヶ月で注文できます。12 ヶ月がデフォルトです。
 7. ソフトウェア イノベーション アクセス（SIA）サブスクリプションの注文。「承認された PID と詳細情報」セクションの表 4 および 5。
 - 最上位レベル PID である SPAUTO-CWHCO-PS を使用し、初回期間後の更新には SPAUTO-HCO-PS-R を使用します。
 - 上記のすべてのライセンスカテゴリ 2 ~ 4 については、ライセンスごとに 2 つの PID を注文する必要があります：1) 永久ソフトウェアライセンス（ソフトウェアカテゴリ）、および 2) 更新、アップグレード、およびテクニカルサポートを提供する、対応する SIA 期間ライセンス（サブスクリプションカテゴリ）。
 - 初回注文では、SIA 期間ライセンスに最低 36 ヶ月（最大 60 ヶ月）を選択する必要がありますが、最初の 36 ~ 60 ヶ月の期間が経過した後は、更新期間を最低 12 ヶ月にすることができます。
 8. ラボライセンスは非本番環境で使用でき、Hierarchical Controller プラットフォーム、高可用性アドオン、各サイズ 10 個のデバイスライセンス、および各ネットワーク複雑性ライセンス 1 個が含まれています。SBP の場合は PID HCO-T-LAB を使用し、SIA の場合は HCO-LAB-PS および HCO-LAB-SIA を使用します。

「Essentials」

Essentials ライセンスは、ユーザーに Hierarchical Controller プラットフォームを活用するための基本的な機能を提供します。

- 基盤となるネットワーク インフラストラクチャ、トポロジ、および相互接続性の検出と可視化。
- OSS ツールへのノースバウンド インターフェイス (NBI) 。
- 検出されたドメインとノードを表示、フィルタ処理、およびエクスポートする機能を含むネットワークインベントリ。
- エンティティ間のレイヤ間関係を示すレイヤ関係アプリケーション。
- リンク使用率。
- L1 サービスの IP リンク/LSP トラフィックとパケットトラフィックを分析します (対応予定: トラフィックの傾向) 。
- 根本原因分析。
 - 障害の根本原因分析を表示します (たとえば、LSP に対する IP リンク障害の影響を表示し、実際の根本原因がオプティカルリンクであることを示す) 。
- サービスアシュアランス: 検出されたすべてのサービス (一部のレガシーサービスを含む) を表示し、ネットワークにおけるパスを把握します。
- サービス管理。
 - WDM/OTN/MPLS-TP を介した従来の L1/L2 サービスの管理。
 - IP/MPLS を介した L2/L3 サービスの管理 (L2 は対応予定) 。
 - サポートされているトポロジとアダプタを介したトンネルの管理。
 - ネットワークスライスと仮想ネットワークの管理 (対応予定) 。
 - トンネルへのサービスのバインディング。

「Advantage」

Advantage ライセンスは、同じノードの既存の「Essentials」ライセンスに追加する必要がある追加機能をユーザーに提供します。

- What-if 分析: 架空の障害が発生した場合のネットワーク動作の分析。
- 共有リスク分析。
 - 選択したパッケージ内のエンティティ間で共有されるリスクを表示します。
 - たとえば、共通の IP リンクを持つ LSP が表示されます。
- 調整されたメンテナンス: 上位のサブレイヤとレイヤに対するメンテナンスの影響を分析し、可能であれば、事前にトラフィックを迂回させます。
- Hierarchical Query Language (SHQL) API: ネットワークアプリを Hierarchical Controller データと統合し、アプリ開発コストを 30 ~ 70% 節約します。

- SHQL ベースのタグとレポート：お客様が定義したルール/属性に基づいて Hierarchical Controller アプリの動作をカスタマイズします。
 - ルーテッド オプティカル ネットワーキング (RON) 機能。
 - RON IP + オプティカルリンクの自動プロビジョニング。
 - アナログ IP- オプティカルハンドオフ分離 (対応予定)。
 - 伝送条件の変化に基づいて IP リンクのキャパシティを柔軟に変更します。
 - RON ノードを介した PLE L1/L2 サービスの管理。
 - ルーテッド オプティカル ネットワーキングの付加価値機能。
 - 光学的障害の位置情報を特定します (対応予定)。
 - プロアクティブ アシュアランス：AI を使用して光パフォーマンスデータを分析し、ダウンしそうなリンクからトラフィックをプロアクティブに遠ざけます (対応予定)。
 - 移行の計画と実行：RON に移行する必要がある ELINE および波長サービスを特定し、移行プロセスをオーケストレーションします (対応予定)。
9. 最小 12 ヶ月の RTM。
- ライセンスの有効期限を合わせるため、既存の注文に追加する場合は 12 ヶ月未満も可能。

承認された PID と詳細情報

表 1. サブスクリプション課金プラットフォーム (SBP) における使用権期間ベースライセンス

製品番号	製品の説明
SPAUTO-CWHCO	受注組み立て (ATO) 最上位レベル PID
HCO-P-RTU-T-L1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 展開、1 ~ 499 デバイス
HCO-P-RTU-T-L2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 展開、500 ~ 2,999 デバイス
HCO-P-RTU-T-L3	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 3 展開、3,000 以上のデバイス
HCO-PHA-RTU-T	Crosswork Hierarchical Controller High Availability
HCO-P-RTU-T-L2- UPG	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 からレベル 2 へのアップグレード
HCO-P-RTU-T-L3-UPG	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 からレベル 3 へのアップグレード

表 2. サブスクリプション課金プラットフォーム (SBP) における管理権期間ベースライセンス

製品番号	製品の説明
HCO-LN-E-T-1	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Essentials
HCO-LN-A-T-1	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Advantage
HCO-SN-E-T-1	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Essentials
HCO-SN-A-T-1	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Advantage

表 3. サブスクリプション課金プラットフォーム (SBP) におけるネットワーク複雑性管理権期間ベースライセンス

製品番号	製品の説明
HCO-A-IP-T-01	Crosswork Hierarchical Controller IP Vendors (以下のコントローラと NMS のリストに限定)
HCO-A-O-T-01	Crosswork Hierarchical Controller Optical Vendors (以下のコントローラと NMS のリストに限定)
HCO-A-M-T-01	Crosswork Hierarchical Controller Microwave Vendors (現在は未サポート、将来的に使用)
HCO-A-A-T-01	Crosswork Hierarchical Controller Other Northbound/Southbound Interfaces (以下のリストにないコントローラに使用され、BU との合意が必要)

HCO-A-IP-T-01 の対象 IP コントローラのリスト

Cisco CNC、Cisco EPNM (検出のみ、プロビジョニングなし)、Nokia NSP、Juniper Paragon

HCO-A-O-T-01 の対象オプティカルコントローラのリスト

Cisco ONC、Cisco EPNM (検出のみ、プロビジョニングなし)、Nokia NRC-T、Huawei NCE-T、Ciena MCP

表 4. ソフトウェア イノベーション アクセス (SIA) のすべての永続的ライセンス

製品番号	製品の説明
SPAUTO-CWHCO-PS	受注組み立て (ATO) 最上位レベル PID
永続的な使用権ライセンス	
HCO-P-RTU-L1-PS-K9	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 展開、1 ~ 499 デバイス - PS
HCO-P-RTU-L2-PS-K9	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 展開、500 ~ 2,999 デバイス - PS
HCO-P-RTU-L3-PS-K9	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 3 展開、3,000 以上のデバイス - PS
HCO-PHA-RTU-PS-K9	Crosswork Hierarchical Controller High Availability - PS
HCO-P-RTU-L2-UP-PS	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 からレベル 2 へのアップグレード - PS
HCO-P-RTU-L3-UP-PS	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 からレベル 3 へのアップグレード - PS

製品番号	製品の説明
永続的な管理権ライセンス	
HCO-LN-E-PS	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Essentials - PS
HCO-LN-A-PS	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Advantage - PS
HCO-SN-E-PS	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Essentials - PS
HCO-SN-A-PS	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Advantage - PS
永続的なネットワーク複雑性ライセンス	
HCO-IP-PS	Crosswork Hierarchical Controller IP Vendors - PS
HCO-O-PS	Crosswork Hierarchical Controller Optical Vendors - PS
HCO-M-PS	Crosswork Hierarchical Controller Microwave Vendors - PS
HCO-NSI-PS	Crosswork Hierarchical Controller その他のノースバウンド/サウスバウンド インターフェイス - PS

表 5. ソフトウェア イノベーション アクセス (SIA) の全期間ライセンス

製品番号	製品の説明
SPAUTO-CWHCO-PS	Crosswork Hierarchical Controller SIA - 最上位レベル ATO
SIA 期間更新、アップグレード、およびサポート、使用権ライセンス	
HCO-P-RTU-L1-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 展開、1 ~ 499 デバイス、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L1-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 展開、1 ~ 499 デバイス、60 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L2-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 展開、500 ~ 2,999 デバイス、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L2-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 展開、500 ~ 2,999 デバイス、60 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L3-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 3 展開、3,000 以上のデバイス、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L3-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 3 展開、3,000 以上のデバイス、60 カ月 - SIA
HCO-PHA-RTU-SIA	Crosswork Hierarchical Controller High Availability、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-HA-RTU-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller High Availability、60 カ月 - SIA
HCO-RTU-L2-UP-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 からレベル 2 へのアップグレード、36 ~ 59 カ月 - SIA

製品番号	製品の説明
HCO-RTU-L2-UP-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 からレベル 2 へのアップグレード、60 カ月 - SIA
HCO-RTU-L3-UP-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 からレベル 3 へのアップグレード、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-RTU-L3-UP-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 からレベル 3 へのアップグレード、60 カ月 - SIA
SIA 期間更新、アップグレード、およびサポート、管理権ライセンス	
HCO-LN-E-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Essentials、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-LN-E-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Essentials、60 カ月 - SIA
HCO-LN-A-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Advantage、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-LN-A-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Advantage、60 カ月 - SIA
HCO-SN-E-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Essentials、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-SN-E-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Essentials、60 カ月 - SIA
HCO-SN-A-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Advantage、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-SN-A-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Advantage、60 カ月 - SIA
SIA 期間更新、アップグレード、およびサポート、ネットワーク複雑性ライセンス	
HCO-IP-SIA	Crosswork Hierarchical Controller IP Vendors、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-IP-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller IP Vendors、60 カ月 - SIA
HCO-O-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Optical Vendors、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-O-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Optical Vendors、60 カ月 - SIA
HCO-M-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Microwave Vendors、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-M-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Microwave Vendors、60 カ月 - SIA
HCO-NSI-SIA	Crosswork Hierarchical Controller Other Northbound / Southbound Interfaces、36 ~ 59 カ月 - SIA
HCO-NSI-SIA2	Crosswork Hierarchical Controller Other Northbound / Southbound Interfaces、60 カ月 - SIA
SPAUTO-HCO-PS-R	Crosswork Hierarchical Controller SIA Renewal - 最上位レベル ATO
SIA 期間更新、アップグレード、およびサポート、すべてのライセンスカテゴリ	
HCO-P-RTU-L1-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 展開、1 ~ 499 デバイス、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-P-RTU-L2-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 展開、500 ~ 2,999 デバイス、12 ~ 35 カ月 - SIA

製品番号	製品の説明
HCO-P-RTU-L3-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 3 展開、3,000 以上のデバイス、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-HA-RTU-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller High Availability、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-RTU-L2-UP-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 1 からレベル 2 へのアップグレード、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-RTU-L3-UP-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Platform (Discovery and Visibility)、レベル 2 からレベル 3 へのアップグレード、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-LN-E-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Essentials、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-LN-A-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Large Devices Advantage、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-SN-E-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Essentials、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-SN-A-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Small Devices Advantage、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-IP-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller IP Vendors、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-O-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Optical Vendors、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-M-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Microwave Vendors、12 ~ 35 カ月 - SIA
HCO-NSI-SIA1	Crosswork Hierarchical Controller Other Northbound / Southbound Interfaces、12 ~ 35 カ月 - SIA

注文例

例 1：新規のお客様が Hierarchical Controller を 3 年分購入する。

- 200 の大規模 IP ノード
- 517 の小規模 IP ノード
- 200 の大規模光ノード
- 100 の小規模光ノード

ネットワークは、2 つの IP ベンダー、2 つのオプティカルベンダー、および 2 つのマイクロ波ベンダーで構成されます。

お客様は、すべての RTM ライセンスに Advantage RTM を選択しました。アップグレード PID として、Essentials ライセンスを事前に購入する必要があります。

表 6. 設定例

会社名	合計ノード	1017
ソフトウェア ライセンシング	大規模 IP ノード	200
	小規模 IP ノード	517
	大規模光ノード	200
	小規模光ノード	100

表 7. 注文例

項目	拡張方法	数量
プラットフォーム RTU		RTU
		数量
Platform (Discovery and Visibility) (36 カ月)	1 回限りの展開	1
High Availability (36 カ月)	1 回限りの展開	1
ノード RTM		RTM
Large Nodes Essentials	ノード数	400
Large Nodes Advantage	ノード数	400
Small Nodes Essentials	ノード数	617
Small Nodes Advantage	ノード数	617
ネットワーク複雑性		RTU
		数量
IP Vendors	コントローラインスタンス数	2
Optical Vendors	コントローラインスタンス数	2
Microwave Vendors	コントローラインスタンス数	2
Other Northbound/Southbound Interfaces	インスタンス数	0

注： 設定に関するサポートが必要な場合は、ask-hco-plm@cisco.com までお問い合わせください。

割引の承認プロセス

リクエストされた割引が希望小売価格の 20% を超える場合は、次の承認手順を実行する必要があります。

ステップ 1. シスコのアカウント担当者 (AM/PSS) は、次のデータを含む電子メールで、ask-hco-plm@cisco.com に割引の承認を要求します。

1. 案件の機会
2. お客様/リセラー名
3. インストール日
4. 必要な割引/必要な正味価格
5. 案件に含まれるシスコ部品番号
6. 追加割引の正当な理由
7. シスコの SKU の説明
8. シスコの単価
9. 価格設定期間 (サブスクリプション案件の場合)
10. 数量
11. シスコの正味単価
12. シスコによる割引 (シスコの MRSP で承認された割引の合計)
13. シスコの合計正味価格
14. 見積で使用する通貨の指定

ステップ 2. ベンダーは、1 営業日以内に、次の情報を含む承認済みの見積を記載した電子メールをシスコ AM/PSS に送信して返信します。

15. 元の要求に記載されていた、上記のすべての項目。
16. 承認日。
17. 承認の有効期限 (シスコの案件承認日から少なくとも 90 日間有効)。
18. ベンダー承認 ID #

ステップ 3. AM/PSS がベンダーから承認済みの見積を受け取った後、AM/PSS はシスコ DSA (Deal Support Automation) プロセスに従います。

ステップ 4. AM は、追加の割引を要求する正当な理由のテキストとして承認済みの割引を入力します。

ステップ 5. AM/PSS は、承認済みの見積が含まれるベンダーの電子メールを DSA に添付します。ベンダーの承認が添付されていない場合、この見積は却下されます。

ステップ 6. シスコ AM/PSS は、承認済みの見積をリセラーに通知します。リセラーが見積を注文に変換します。

クレジットノート

注： すべての Solutions Plus 製品は、**割引制限**があり、クレジットノートの適用を含む追加の割引の対象ではありません。

デバイス/ノードのサイジングについては、SalesConnect の『Automation Device Size Mapping』ドキュメントを参照してください（リンクは[こちら](#)）。

詳細情報

「[Cisco Crosswork Hierarchical Controller Solution Overview](#)」を参照してください。

お問い合わせ先：ask-hco-plm@cisco.com

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。

リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 9:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback



©2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2023年9月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

cisco.com/jp