

Domande frequenti su Wireless Location Appliance

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché un'appliance per posizione wireless è installata in un'infrastruttura WLAN Cisco?](#)

[Quale versione di Sistema colori Windows è compatibile con i server di posizione? Esiste una matrice di compatibilità tra i server di posizione e il sistema WCS?](#)

[Quali sono il nome utente e la password predefiniti di Cisco Location Appliance? Qual è il numero di porta predefinito utilizzato da Location Appliance per comunicare con Cisco WCS?](#)

[In che modo Cisco Location Appliance calcola le informazioni sulla posizione?](#)

[Qual è la precisione della posizione di Wireless Location Appliance?](#)

[Quali sono gli strumenti disponibili per installare e gestire Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Quali sono i parametri di base da configurare su Wireless Location Appliance \(WLA\) prima che possa essere configurato e gestito da WCS?](#)

[Non è possibile aggiungere il server di percorso al Cisco WCS. Quale può essere il problema?](#)

[Nel sistema WCS vengono visualizzati molti messaggi di avviso non sincronizzati. Perché il Sistema di controllo della guerra lancia questi messaggi?](#)

[È disponibile una procedura di recupero della password per Wireless Location Appliance?](#)

[Qual è la procedura per aggiornare il software sul server di posizione?](#)

[Esiste una procedura per aggiornare il server di posizione dalla console del server di posizione?](#)

[Come disinstallare un'immagine software da Cisco Wireless Location Server?](#)

[Come arrestare Location Appliance?](#)

[Come avviare Location Appliance?](#)

[Come ripristinare il server di posizione ai valori predefiniti con il sistema di gestione del sistema Windows?](#)

[Verifica se il server di posizione wireless funziona come previsto Come lo faccio?](#)

[Nessuna posizione visualizzata per i client o i tag. Cosa devo fare?](#)

[La posizione dei tag non è aggiornata. Cosa devo fare?](#)

[Il server di posizione supporta la ridondanza delle porte? È possibile configurare le due porte Ethernet sul server di posizione e ottenere la ridondanza delle porte?](#)

[Come posso accedere ai log di Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Come eseguire il backup e il ripristino del database in Cisco Wireless Location Appliance?](#)

[Dispongo della versione 4 sui miei WLC e WCS. Desidero aggiornare Location Appliance. Quando si esegue l'aggiornamento, il sistema indica che il server è ancora acceso. "Il server è ancora in esecuzione, arrestarlo e riprovare..." Quando si tenta di arrestare il servizio, il servizio risulta arrestato. Si tenta di avviare il servizio, ma non è possibile avviarlo.](#)

[Di recente sono state apportate alcune modifiche ai WLC e ora Location Appliance non invia alcun dato client. I log sul Location Appliance mostrano molti errori THROW. Ho tentato di aggiornare le configurazioni dai WLC in WCS e di sincronizzarle con il server di posizione. Tuttavia, dal server di posizione non viene ricevuto alcun dato client.](#)

[Dove è possibile trovare suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi a Wireless Location](#)

[Appliance?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte alcune delle domande più frequenti (FAQ) su Cisco Wireless Location Appliance (WLA).

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Perché un'appliance per posizione wireless è installata in un'infrastruttura WLAN Cisco?

R. Cisco serie 2700 Location Appliance è un dispositivo che funziona all'interno dell'infrastruttura Cisco Unified Wireless LAN Solution. Cisco Wireless Location Appliance è la prima soluzione per la localizzazione del settore che consente di rintracciare contemporaneamente migliaia di dispositivi. I dispositivi di posizione consentono di calcolare, raccogliere e archiviare dati cronologici sulla posizione fisica di un massimo di 2.500 dispositivi wireless. Ciò include client laptop, client palmtop, client telefonici VoIP, etichette di asset RFID (Radio Frequency Identifier) attive, punti di accesso e client non autorizzati.

I dati sulla posizione raccolti possono essere visualizzati in formato GUI in Cisco Wireless Control System (WCS), la piattaforma di gestione WLAN centralizzata.

D. Quale versione di WCS è compatibile con i server di localizzazione? Esiste una matrice di compatibilità tra i server di posizione e il sistema WCS?

R. In questa tabella viene descritta la compatibilità tra WCS e le versioni del server dei percorsi.

WCS and Location Server Compatibility Matrix				
WCS \ Location Server	LOC 1.1	LOC 1.2	LOC 2.0	LOC 2.1
WCS 3.0	Supported	Supported ¹	Not supported	Not supported
WCS 3.1	Supported ²	Supported	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³	Supported from WCS 3.1.35.0 onward ³
WCS 3.2	Supported ^{2, 3, 4, 5}	Supported ^{3, 4, 5}	Supported	Supported ⁵
WCS 4.0	Supported ^{2, 3, 4, 5, 7}	Supported ^{3, 4, 5, 7}	Supported ⁷	Supported

¹Certain antenna attributes are ignored by WCS.

²Certain antenna attributes are ignored by the location server.

³Asynchronous notification features are ignored by the location server.

⁴Backup and restore operations for the location server may time out.

⁵Searching for elements by a specific MAC address or asset name will not work until the location server SW is upgraded.

⁶Battery level and location notification update features are ignored by WCS. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by WCS.

⁷Battery level and location notification update features are ignored by the location server. Location smoothing parameters and contributing access point (AP) debug options are ignored by the location server.

D. Quali sono il nome utente e la password predefiniti di Cisco Location Appliance? Qual è il numero di porta predefinito utilizzato da Location Appliance per comunicare con Cisco WCS?

R. Il nome utente e la password predefiniti sono entrambi admin. La porta predefinita utilizzata dal server di posizione è 8001.

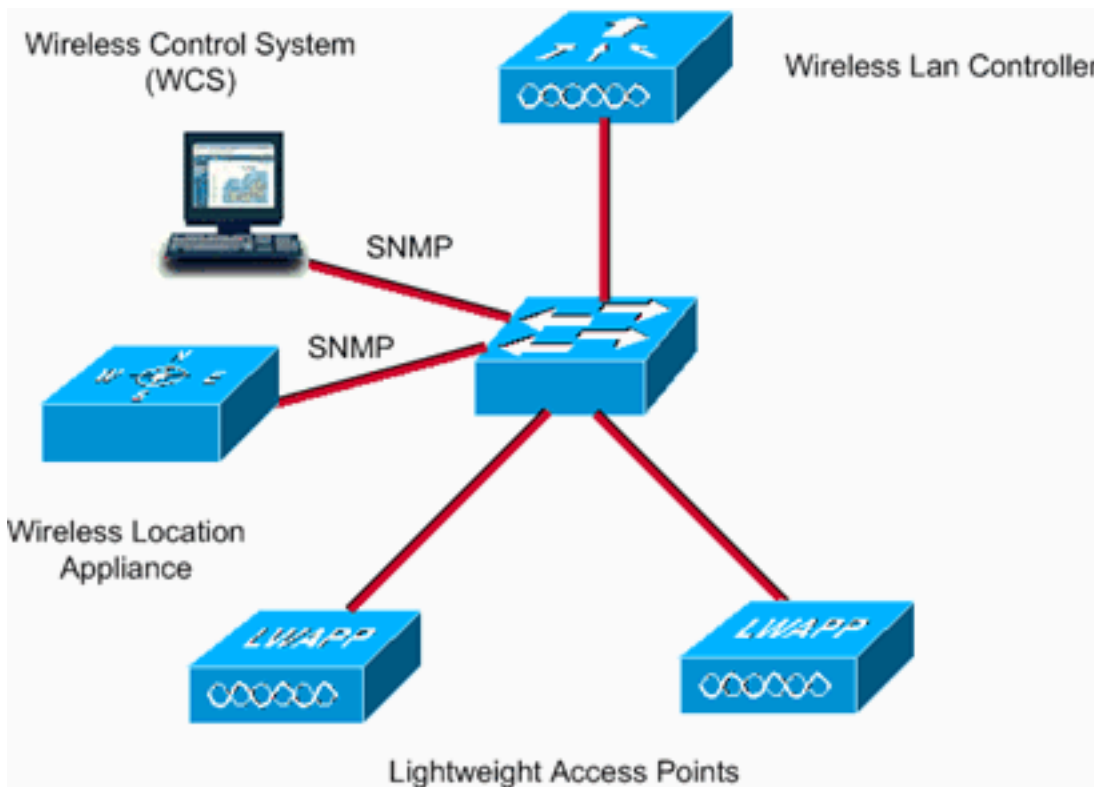
D. In che modo Cisco Location Appliance calcola le informazioni sull'ubicazione?

R. Cisco Wireless Location Appliance usa gli stessi Cisco Lightweight Access Point che inviano il traffico come "lettori" di posizione per i client wireless 802.11 e le tag Wi-Fi. Questi punti di accesso raccolgono le informazioni RSSI (Received Signal-Struggence Indication) da tutti i dispositivi Wi-Fi, tra cui notebook Wi-Fi, telefoni vocali, tag Wi-Fi, dispositivi non autorizzati e punti di accesso non autorizzati. Le informazioni RSSI raccolte vengono quindi inviate tramite il

protocollo LWAPP (Lightweight Access Point Protocol) ai controller LAN wireless Cisco o ad alcuni switch o router integrati wireless. I controller LAN wireless di Cisco aggregano quindi le informazioni RSSI e le inviano a Cisco Wireless Location Appliance tramite il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol).

Cisco Wireless Location Appliance esegue i calcoli della posizione in base alle informazioni RSSI ricevute dai controller LAN wireless Cisco. I controller LAN wireless Cisco che raccolgono le informazioni RSSI devono essere associati a Cisco Wireless Location Appliance.

Una volta aggiunte all'accessorio le mappe di rete e i punti di accesso, è possibile generare previsioni RF e heatmap per visualizzare graficamente la posizione di migliaia di dispositivi nelle planimetrie del sito. Cisco WCS Location visualizza le informazioni sulla posizione, offrendo un'applicazione per la posizione immediata ai clienti che desiderano migliorare la gestione della capacità RF, utilizzare la sicurezza basata sulla posizione e avere visibilità degli asset per i dispositivi WLAN. Queste informazioni sulla posizione sono disponibili anche per le applicazioni di terze parti tramite un'API SOAP/XML (Simple Object Access Protocol/Extensible Markup Language) sull'accessorio, che crea una base estensibile per numerose applicazioni basate sulla posizione. Location Appliance comunica con il sistema WCS con l'aiuto del protocollo SNMP. Il diagramma mostra la posizione di installazione di Location Appliance nella rete:



D. Qual è la precisione della posizione di Wireless Location Appliance?

R. Il dispositivo di localizzazione utilizza la tecnologia di **impronte digitali RF** in attesa di brevetto per una maggiore precisione di localizzazione. **90%** del tempo, il dispositivo è entro **10 metri**. **50%** del tempo, il dispositivo si trova a **5 metri** dalla posizione visualizzata dall'accessorio di posizione. Per ottenere il risultato desiderato, consultare la guida al [posizionamento dei punti di accesso](#). La precisione varia a seconda della posizione del punto di accesso.

D. Quali sono gli strumenti disponibili per installare e gestire Cisco Wireless Location Appliance?

R. Cisco Wireless Location Appliance include una varietà di strumenti pre e post-installazione che semplificano l'installazione e la gestione dei servizi di posizione.

Strumenti pre-distribuzione

- **Strumento modalità pianificazione:** questo strumento fornisce suggerimenti per il posizionamento e la densità dei punti di accesso al fine di creare una distribuzione WLAN che supporti la precisione della posizione all'interno delle specifiche dell'accessorio di posizione.
- **Location Readiness Assessment Tool:** questo strumento consente ai clienti di determinare se l'implementazione WLAN corrente è sufficiente per supportare la precisione della posizione all'interno delle specifiche di Location Appliance.

Strumenti post-distribuzione

- **Strumento di calibrazione:** i clienti possono scegliere di eseguire una calibrazione post-distribuzione della rete se la posizione della precisione della rete non è conforme alle specifiche. Nell'ambito di questa calibrazione, viene utilizzato un dispositivo client wireless 802.11 per eseguire misurazioni RSSI nell'ambiente. L'RSSI misurato viene quindi utilizzato dall'accessorio di posizione per ottimizzare la precisione di posizione del dispositivo di posizione. È possibile visualizzare miglioramenti nella precisione della posizione con lo strumento Ispettore posizione.
- **Strumento Ispettore posizione (Location Inspector Tool)** - Questo strumento viene utilizzato dopo la distribuzione per determinare la precisione della posizione in tutta la WLAN. Fornisce una rappresentazione visiva della qualità della precisione della posizione. Può essere utilizzato anche per regolare le prestazioni future della rete.
- **Risoluzione dei problemi relativi alla posizione** - Se la precisione della posizione non è conforme alle specifiche, è possibile abilitare la funzione di [debug della posizione](#) sul sistema di gestione del sistema. Questa funzione visualizza i punti di accesso che hanno contribuito ai calcoli di posizione, la forza del segnale di questi dispositivi e un indicatore orario che indica quando è stata ricevuta l'ultima misurazione della forza del segnale. È possibile inviare schermate di questa schermata al Cisco Technical Assistance Center (TAC) per risolvere i problemi relativi ai servizi di posizione.

D. Quali sono i parametri di base da configurare su Wireless Location Appliance (WLA) prima che possa essere configurato e gestito da WCS?

R. Per informazioni sulla configurazione di base da eseguire sul WLA di Cisco, consultare il documento sulla [configurazione dell'appliance di posizione](#).

D. Non è possibile aggiungere il server di posizione al Cisco WCS. Quale può essere il problema?

R. Se non è possibile aggiungere il server dei percorsi a Cisco WCS, verificare che i seguenti parametri siano configurati correttamente:

- Verificare che l'indirizzo IP del server di posizione configurato sia corretto.
- Utilizzare il comando **ping** per verificare la presenza di connettività tra WCS e Location Appliance.
- Verificare che i parametri SNMP configurati nell'appliance di posizione corrispondano a quelli

configurati nel software Cisco WCS. Questa operazione è necessaria perché il sistema WCS utilizza il protocollo SNMP per comunicare con il server di posizione.

- Verificare che il numero di porta configurato per comunicare con Location Appliance sia corretto. Il numero di porta predefinito utilizzato da Location Appliance per comunicare con Cisco WCS è **8001**. Verificare che la porta non sia bloccata nel percorso.
- Verificare che il sistema di gestione del sistema Windows e i server di posizione siano compatibili tra loro. La [matrice di compatibilità](#) dovrebbe essere utile.
- Verificare che il nome utente e la password configurati in Location Appliance siano corretti. È consigliabile utilizzare il nome utente e la password predefiniti quando si aggiunge il server dei percorsi al Servizio di gestione delle risorse. Modificare la password dopo aver aggiunto il Location Appliance al sistema di gestione delle risorse.
- Verificare che l'ora del sistema di gestione del sistema operativo e del server di percorso sia sincronizzata.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Aggiunta ed eliminazione di server di posizione](#).

D. Nel sistema WCS vengono visualizzati numerosi messaggi di avviso non sincronizzati. Perché il Sistema di controllo della guerra lancia questi messaggi?

A. Gli allarmi fuori sincronizzazione sono di gravità minore (giallo) e vengono attivati in risposta a queste condizioni:

- Gli elementi sono stati modificati in Cisco WCS. Il criterio di sincronizzazione automatica esegue il push di questi elementi.
- Gli elementi sono stati modificati nei server di posizione. Il criterio di sincronizzazione automatica esegue il pull di questi elementi.
- Tutti gli elementi, ad eccezione dei controller, sono presenti nel server di posizione, ma non in Cisco WCS. Il criterio di sincronizzazione automatica esegue il pull di questi elementi.
- Gli elementi non sono stati assegnati ad alcun server di posizione. Il criterio di sincronizzazione automatica non è applicabile.

Gli allarmi fuori sincronizzazione vengono cancellati quando si verificano i seguenti casi:

- Il server dei percorsi viene eliminato.
- Gli elementi vengono sincronizzati manualmente o automaticamente.
- L'utente cancella manualmente gli allarmi. (Gli allarmi possono ricomparire in futuro quando l'operazione pianificata verrà eseguita nuovamente).

Nota: quando si elimina un server di posizione, vengono eliminati anche gli allarmi di mancata sincronizzazione per tale server. Inoltre, se si elimina l'ultimo server di posizione disponibile, è possibile eliminare anche gli allarmi per "elementi non assegnati ad alcun server di posizione".

Nota: per evitare la visualizzazione di avvisi non sincronizzati, è necessario che WCS e Location Appliance siano sincronizzati. Per abilitare la sincronizzazione automatica, eseguire la procedura seguente:

1. Scegliere **Amministrazione > Operazioni pianificate**.
2. Fare clic su **Sincronizzazione Location Server**.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione automatica**.
4. Fare clic su **Invia**.

D. È prevista una procedura di recupero della password per Wireless Location Appliance?

R. Per istruzioni dettagliate, consultare il documento sulla [procedura di recupero della password per Cisco serie 2700 Location Appliance](#).

D. Qual è la procedura per aggiornare il software sul server di posizione?

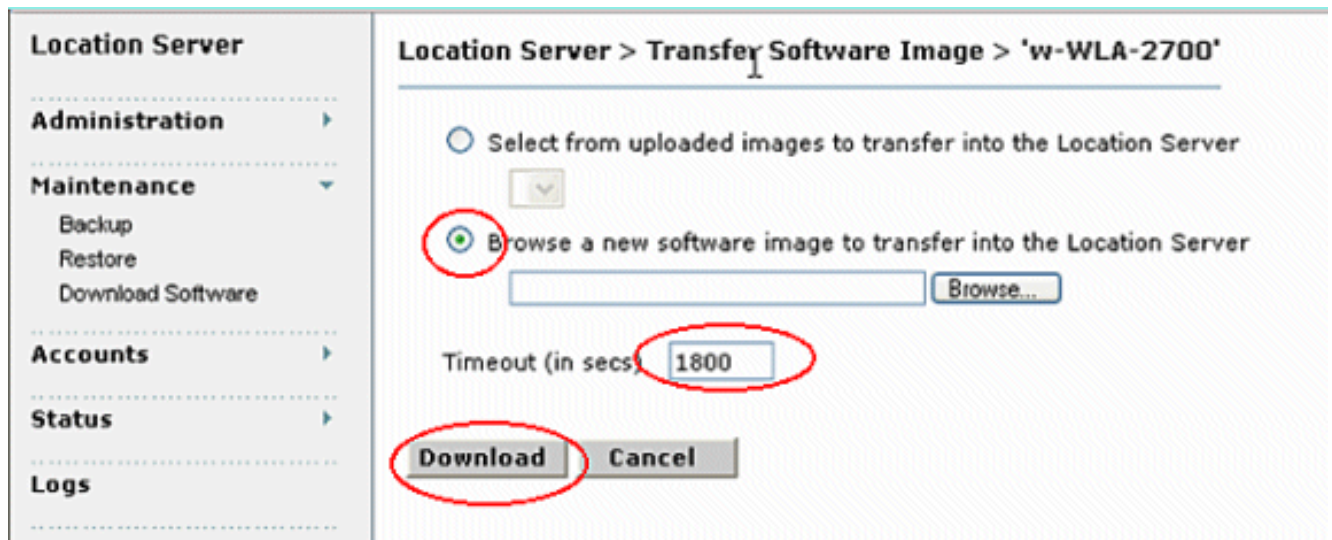
R. Per scaricare il software su un server di posizione, attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che sia possibile eseguire il ping del server di posizione dal server WCS Cisco o da un server FTP esterno, a seconda di quale viene utilizzato per il download del codice dell'applicazione.
2. In Cisco WCS, scegliere **Percorso > Server di posizione**.
3. Fare clic sul nome del server in cui si desidera scaricare il software.
4. Fare clic su **Manutenzione** (a sinistra).
5. Fare clic su **Download Software**.
6. Per scaricare il software, effettuare una delle seguenti operazioni: Per scaricare il software elencato nella directory WCS, scegliere **Seleziona da immagini caricate da trasferire nel server di posizione**. Scegliere quindi un'immagine binaria dal menu a discesa. Cisco WCS scarica le immagini binarie elencate nel menu a discesa nella directory del server FTP specificata durante l'installazione di Cisco WCS. Per utilizzare il software scaricato disponibile in locale o in rete, scegliere **Sfoggia una nuova immagine software da trasferire nel server di posizione** e fare clic su **Sfoggia**. Individuare il file e fare clic su **Apri**. **Nota:** se si aggiorna un server di percorso installato con una versione precedente alla 2.0, è necessario scaricare e decomprimere il file (gzip -d nomefileImmagine) prima di installare l'immagine. Dopo aver decompresso il file, eseguire il file del programma di installazione *.bin risultante. Immettere questo comando dopo il download del file per renderlo eseguibile:

```
chmod + x. *.bin
```

Nota: Se è già installata una versione 2.0 o successiva dell'immagine del server di percorso, l'immagine software viene decompressa automaticamente durante il download da WCS.

7. Immettere il tempo in secondi (tra 1 e 999) trascorso il quale si verifica il timeout del download del software.
8. Fare clic su **Download** per inviare il software alla directory **/opt/locserver/installers** sul server di posizione. Nella figura viene illustrata la procedura necessaria per aggiornare il software nel sistema WCS.



Nota: dopo il trasferimento dell'immagine sul server di posizione, seguire le istruzioni visualizzate. Accedere all'interfaccia della riga di comando (CLI) del server di posizione, arrestare il server ed eseguire l'immagine del programma di installazione dalla directory `/opt/locserver/installers`.

D. Esiste una procedura per aggiornare il server di posizione dalla console del server di posizione?

R. Per aggiornare il software tramite una sessione console, attenersi alla seguente procedura:

1. Trasferire il nuovo codice Location Appliance sul disco rigido del Location Appliance. Il file immagine è in formato .gz, quindi è possibile decomprimerlo ed eseguire il file di installazione .bin risultante. Accedere come utente root e utilizzare l'impostazione binaria per inviare il codice dell'applicazione (ad esempio, `AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin`; 1-2-17-0 è il numero della versione e cambia con ciascuna versione) da una directory radice del server FTP esterno. I dati immessi dovrebbero avere il seguente aspetto:

```
#cd /opt/locserver/installers
#ftp
```

Name :

```
!--- The default login name for the FTP server is ftp-user. Password:
```

```
binary
get AIR-LOC2700-L-K9-1-2-17-0.bin
<CTRL-Z>
#
```

Verificare che il codice dell'applicazione (`AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin`) si trovi nella

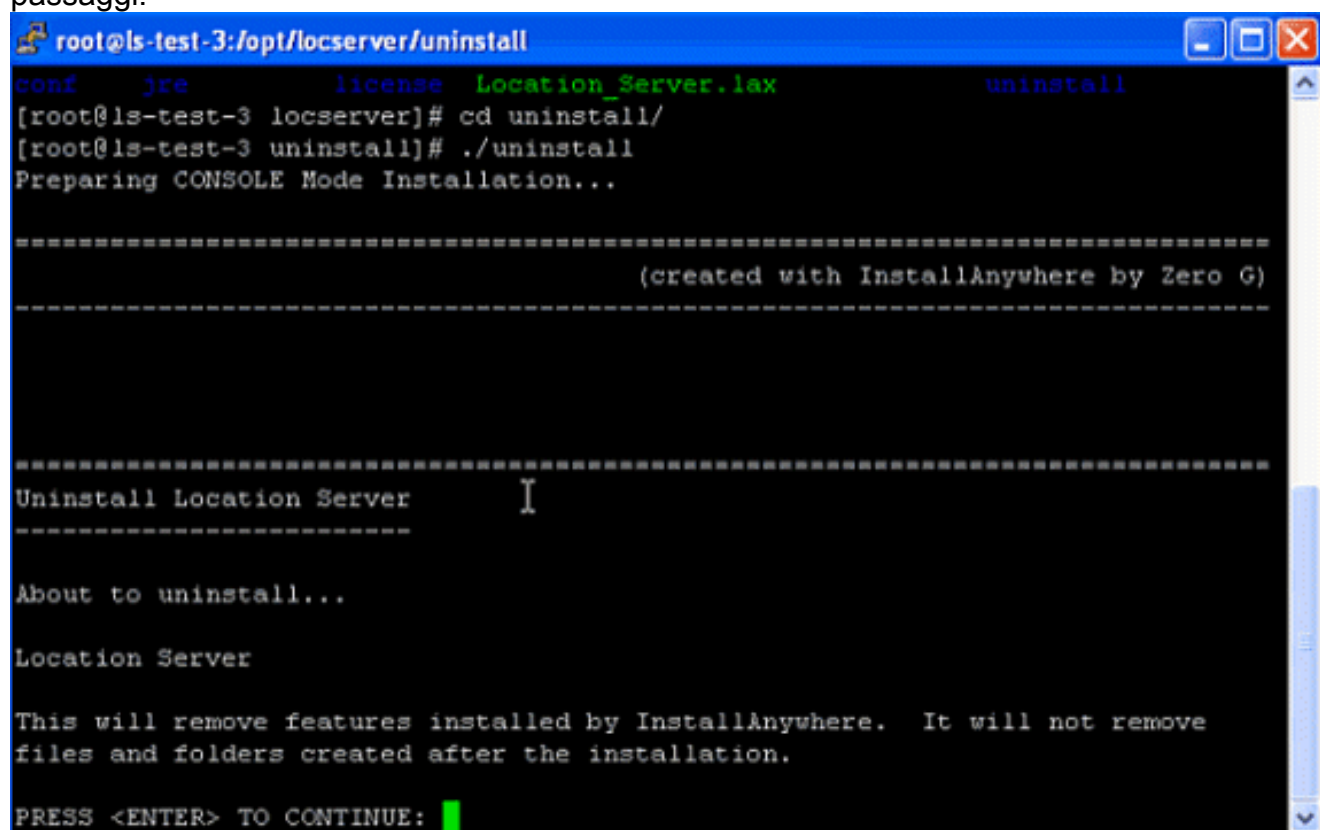
directory Location Appliance/`opt/locserver/installers`. Verificare che il file `AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` disponga delle autorizzazioni di esecuzione per l'utente root. In caso contrario, immettere `chmod 755 AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin`.

2. Arrestare manualmente la vecchia applicazione Location Appliance. A tale scopo, accedere come utente root e immettere `/etc/init.d/locserverd stop`.
3. Immettere `/opt/installers/AIR-LOC2700-L-K9-x-x-x-x.bin` per installare i nuovi file dell'applicazione Location Appliance.
4. Usare il comando `/etc/init.d/locserverd start` per avviare la nuova applicazione Location Appliance. **Nota:** è possibile utilizzare la `coda` per monitorare lo stato dell'aggiornamento. **Nota:** disinstallare Location Appliance solo se richiesto dal sistema. La rimozione dei file dell'applicazione cancella inutilmente i dati cronologici. Vedere [Come disinstallare un'immagine software da Cisco Wireless Location Server?](#) per informazioni su come disinstallare il software Location Appliance dal server.

D. Come disinstallare un'immagine software da Cisco Wireless Location Server?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Accedere come utente root.
2. nella directory `uninstall/`.
3. Immettere il comando `./uninstall` per eseguire la routine di disinstallazione.
4. Accettare la richiesta di disinstallazione del software precedente. La schermata mostra la procedura di questi passaggi.



```
root@ls-test-3:/opt/locserver/uninstall
conf  jre      license  Location_Server.lax      uninstall
[root@ls-test-3 locserver]# cd uninstall/
[root@ls-test-3 uninstall]# ./uninstall
Preparing CONSOLE Mode Installation...

-----
                                (created with InstallAnywhere by Zero G)
-----

Uninstall Location Server      I
-----

About to uninstall...

Location Server

This will remove features installed by InstallAnywhere.  It will not remove
files and folders created after the installation.

PRESS <ENTER> TO CONTINUE: █
```

InstallAnywhere disinstalla il vecchio software. Questa schermata mostra il prompt al termine della disinstallazione.

D. Come avviare Location Appliance?

R. Il software Location Appliance viene eseguito automaticamente dopo la configurazione iniziale e ad ogni riavvio. Per arrestare manualmente il software, immettere `/etc/init.d/locserverd start` nell'interfaccia CLI di Location Appliance.

D. Come si ripristina il server di posizione ai valori predefiniti con WCS?

A. Per cancellare la configurazione del server di posizione e ripristinare i valori predefiniti con Cisco WCS, attenersi alla seguente procedura:

1. In Cisco WCS, scegliere **Percorso > Server di posizione**.
2. Fare clic sul nome del server che si desidera configurare.
3. Fare clic su **Amministrazione** (a sinistra) per visualizzare le opzioni di configurazione amministrativa.
4. Fare clic su **Parametri avanzati**.
5. Nella sezione Comandi avanzati fare clic su **Cancella configurazione**. **Nota:** questo comando cancella anche il database del server.
6. Per cancellare le configurazioni del server di posizione, fare clic su **OK**.

D. Controllare se il server di posizione wireless funziona come previsto. Come lo faccio?

R. Se è possibile selezionare le interfacce utente di Cisco Wireless Location Appliance nel sistema di controllo wireless (WCS), la connettività è disponibile.

È possibile verificare lo stato del software Location Appliance in qualsiasi momento dalla console. Nell'interfaccia CLI di Location Appliance, immettere `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Se il dispositivo di posizionamento è attivo, l'output del comando sarà simile al seguente:

```
-----  
Server Config  
-----  
Product name: Cisco Wireless Location Appliance  
Version: 1.1.73.0  
Use HTTPS: false  
Port: 8001  
Log Modules: 4036  
Log Level: TRACE  
Days to keep events: 2  
Keep absent data in mins: 1440  
Session timeout in mins: 30  
DB backup in days: 0  
-----  
Server Monitor  
-----  
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005  
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005  
Server timezone: America/Los_Angeles  
Restarts: 0  
Used Memory: 7849768  
Allocated Memory: 17477632  
Max Memory: 530907136  
DB virtual memory: 14501
```

```
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

Se il dispositivo di posizionamento non è attivo, l'output del comando sarà simile al seguente:

```
com.aes.common.util.AesException: Failed to connect to server: http://localhost:8001
    at com.aes.client.AesClient.connect(AesClient.java:218)
    at com.aes.location.test.AesAbstractTest.init(AesAbstractTest.java:181)
    at com.aes.location.test.admin.AesTestGetServerInfo.main(AesTestGetServerInfo.java:75)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
    at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
    at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
    at com.zerog.lax.LAX.launch(DashoA8113)
    at com.zerog.lax.LAX.main(DashoA8113)
#
```

D. Non viene visualizzato alcun percorso per i client o i tag. Cosa devo fare?

A. Completare la seguente lista di controllo:

1. Verificare che il server Cisco Wireless Location Appliance sia operativo. È possibile eseguire questa operazione dalla CLI usando il comando `/opt/locserver/bin/getserverinfo`. Viene visualizzata una risposta valida, come illustrato di seguito:

```
-----
Server Config
-----
Product name: Cisco Wireless Location Appliance
Version: 1.1.73.0
Use HTTPS: false
Port: 8001
Log Modules: 4036
Log Level: TRACE
Days to keep events: 2
Keep absent data in mins: 1440
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 0
-----
Server Monitor
-----
Start time: Tue May 03 10:30:45 PDT 2005
Server current time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
```

```
Server timezone: America/Los_Angeles
Restarts: 0
Used Memory: 7849768
Allocated Memory: 17477632
Max Memory: 530907136
DB virtual memory: 14501
DB disk memory: 81952768
Active Sessions: 3
-----
Active Sessions
-----
Session ID: 25994
Session User ID: 1
Session IP Address: 127.0.0.1
Session start time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:10:44 PDT 2005
Session ID: 5693
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.13
Session start time: Tue May 03 10:31:15 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:06:19 PDT 2005
Session ID: 16228
Session User ID: 1
Session IP Address: 1.100.52.11
Session start time: Tue May 03 10:39:22 PDT 2005
Session last access time: Wed May 04 12:09:59 PDT 2005
#
```

2. Verificare che il controller e il servizio WCS siano raggiungibili con il comando **ping**.
3. Verificare che i parametri SNMP siano compresi tra Location Appliance e il controller e tra Location Appliance e WCS. Sul controller, l'indirizzo IP sia del server di posizione che del sistema WCS deve essere autorizzato in Gestione WLC > SNMP > Community per poter eseguire il polling. Se vengono apportate modifiche SNMP nel WLC, è necessario riavviare il sistema.
4. Verificare che Cisco Wireless Location Appliance esegua il polling di tag e client. Potete vederlo dall'interfaccia di WCS. Selezionare **Posizione > Server di posizione**, fare clic sul server, **Polling Parameters**.
5. Verificare che il controller WLC (Wireless LAN Controller) riconosca tag e client. Per impostazione predefinita, per i WLC la funzione di rilevamento dei tag non è abilitata. Se si visualizzano i client ma non i tag, è possibile verificare questa condizione se il protocollo SSH è inserito nel controller e, dalla CLI, usare il comando **show rfid config**.
6. Abilitare la registrazione dei tag, se necessario, con il comando **config rfid status enable**. Non dimenticare di fare clic su **save config**.
7. Verificare di aver aggiunto Cisco Wireless Location Appliance a WCS. Per eseguire questa operazione, andare in **Individua > Aggiungi server**. Il nome utente e la password predefiniti sono entrambi admin.
8. Verificare di aver sincronizzato WCS e Cisco Wireless Location Appliance sia per le mappe di rete che per i controller. Ciò avviene attraverso il **Sistema di controllo della stabilità**. Andare alla **posizione** e scegliere **Sincronizza server**.

D. La posizione dei tag non è aggiornata. Cosa devo fare?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Verificare che il server di posizione sia sincronizzato con il **controller di sistema Windows** e il

controller. Per abilitare la sincronizzazione nell'accessorio di posizione, vedere [Mantenimento della sincronizzazione dei server di posizione](#).

2. È necessario disporre di aggiornamenti più rapidi dal controller per assicurarsi che la posizione dei dispositivi sia la più recente. A tale scopo, è possibile ridurre i parametri di polling del server di posizione. In Cisco WCS, scegliere **Percorso > Server di posizione**. Fare clic sul nome del server che si desidera configurare. Fare clic su **Amministrazione** (lato sinistro) per visualizzare le opzioni di configurazione amministrativa. Fare clic su **Parametri di polling**. Configurare i seguenti parametri nella pagina Parametri di polling: **Nota:** se si riducono eccessivamente i parametri di polling, il throughput wireless verrà compromesso in quanto le risorse del controller vengono utilizzate per aggiornare Location Appliance.
3. Verificare che il WCS, il server di posizione e il WLC siano sincronizzati in tempo. Si consiglia di sincronizzarli con il server NTP.
4. Sul controller, si consiglia di impostare il valore di timeout del tag su un valore tre volte superiore alla velocità di beeping del tag. Dalla CLI del WLC, eseguire il comando **config rfid timeout 30**.

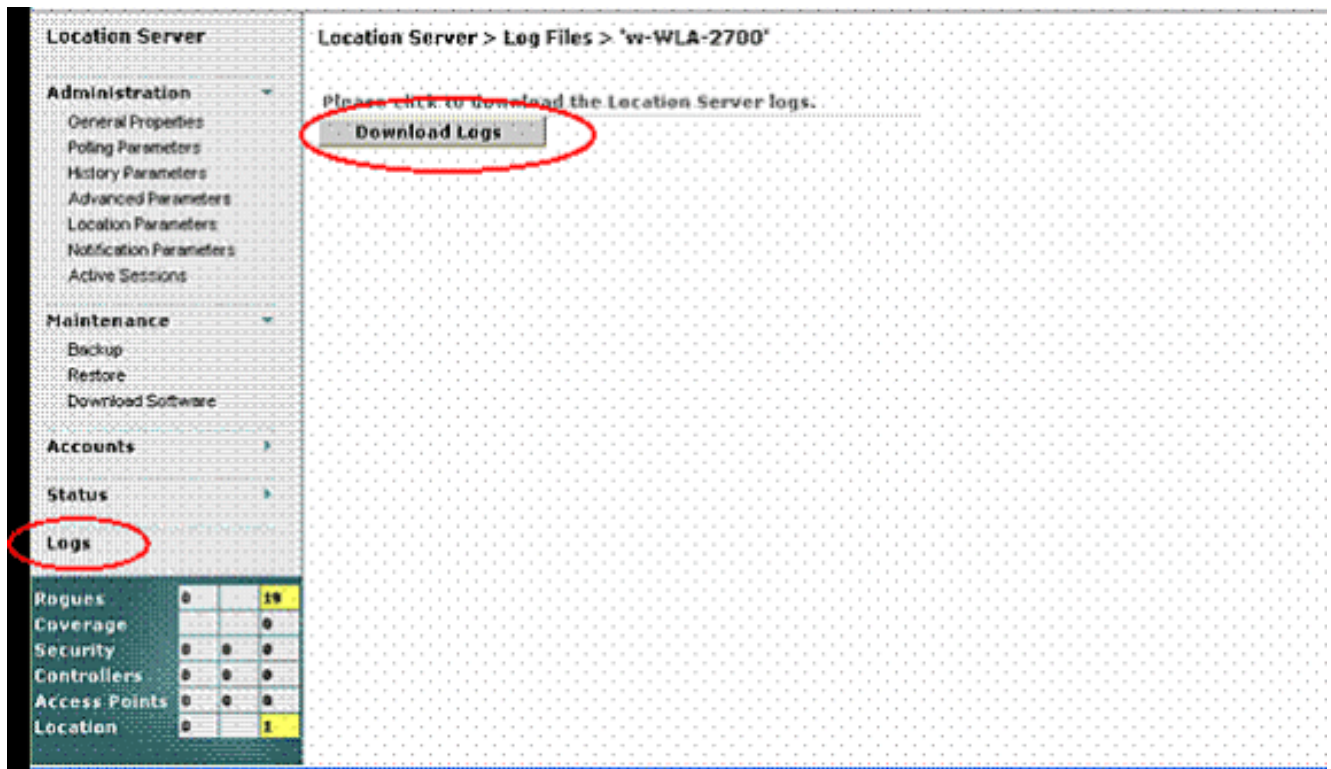
D. Il server di posizione supporta la ridondanza delle porte? È possibile configurare le due porte Ethernet sul server di posizione e ottenere la ridondanza delle porte?

R. No, le funzionalità di ridondanza non sono supportate sul server di posizione. L'unico vantaggio della seconda interfaccia Ethernet si ha quando si prevede di avere due server WCS, uno per ogni rete. In caso contrario, è sufficiente configurare un'interfaccia. La seconda interfaccia non può essere utilizzata in caso di guasto della prima.

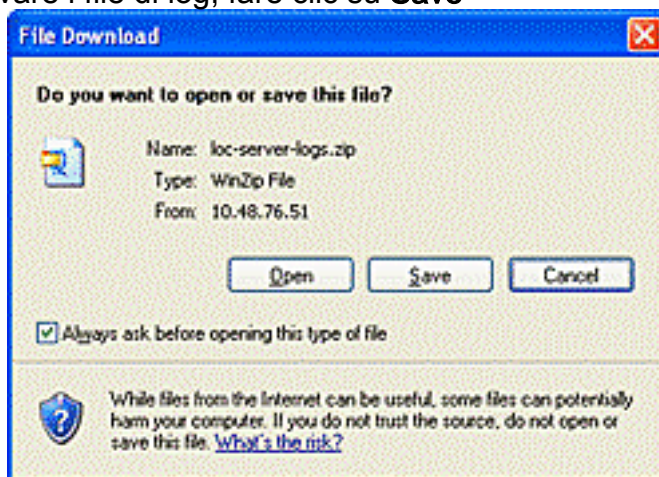
D. Come posso accedere ai log in Cisco Wireless Location Appliance?

A. Completare i seguenti passaggi dall'interfaccia utente di WCS:

1. Selezionare **Location > Location Servers > Logs Location Server > Log Files > 'w-WLA-2700'**.
2. Fare clic su **Scarica log** per scaricare i log del server di posizione.



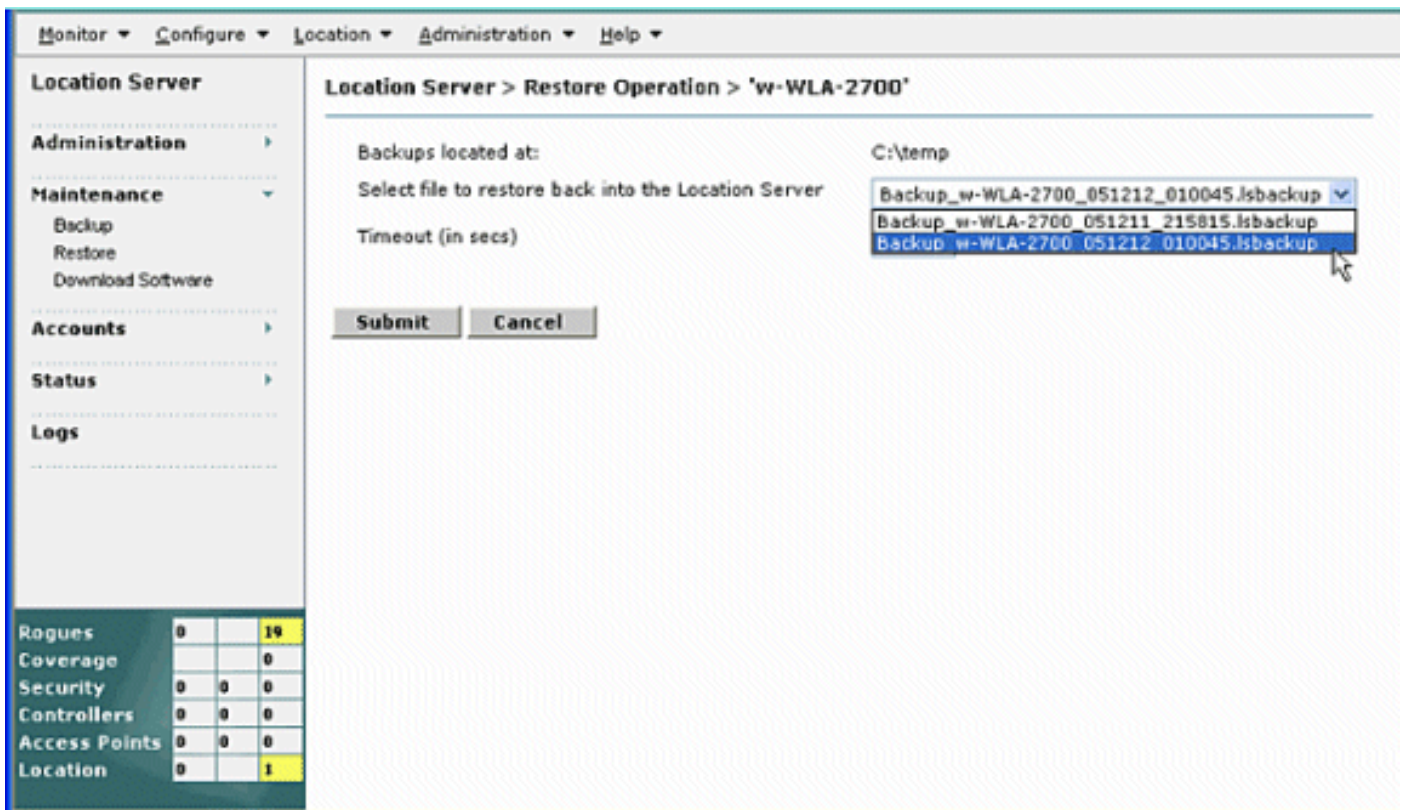
3. Per salvare i file di log, fare clic su **Save**



(Salva). **Nota:** per ulteriori opzioni di monitoraggio che è possibile eseguire su un Location Server, fare riferimento a [Monitoraggio dei Location Server](#).

D. Come eseguire il backup e il ripristino del database in Cisco Wireless Location Appliance?

R. Nella GUI di WCS, selezionare **Posizione > Location Server**, fare clic sull'accessorio di posizione, selezionare **Manutenzione > Backup**, quindi selezionare **Manutenzione > Ripristino**.



Nota: per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Esecuzione delle operazioni](#) di [manutenzione](#).

D. Dispongo della versione 4 sui miei WLC e WCS. Desidero aggiornare Location Appliance. Quando si esegue l'aggiornamento, il sistema indica che il server è ancora acceso. "Il server è ancora in esecuzione, arrestarlo e riprovare..." Quando si tenta di arrestare il servizio, il servizio risulta arrestato. Si tenta di avviare il servizio, ma non è possibile avviarlo.

R. Per risolvere il problema, è possibile usare alcuni comandi Linux dalla CLI (**telnet/SSH o console**) dell'appliance di posizione. Il comando Linux **ps** elenca i processi in esecuzione sul computer. Il comando **kill -9** consente all'utente di terminare qualsiasi processo in base al relativo ID processo o PID.

Iniziare con il comando **ps -ax | grep locserv** (senza virgolette) per elencare tutti i processi che includono **locserv** nel nome. L'output del comando **ps** deve visualizzare fino a tre processi attivi. Usare il comando **kill -9 <pid>** (di nuovo, senza virgolette e sostituire il PID dell'elenco PS con <pid>). Dopo aver terminato tutti i processi **locserv**, eseguire **ps -ax | grep locserv** per assicurarsi che tutti siano morti. Una volta completate, è possibile procedere con l'installazione del software, come documentato.

D. Di recente ho apportato alcune modifiche ai WLC e ora Location Appliance non invia dati client. I log sul Location Appliance mostrano molti errori THROW. Ho tentato di aggiornare le configurazioni dai WLC in WCS e di sincronizzarle con il server di posizione. Tuttavia, dal server di posizione non viene ricevuto alcun dato client.

R. Il problema principale non è legato all'accessorio di posizione, ma al fatto che il sistema WCS non aggiorna accuratamente l'accessorio di posizione con le modifiche apportate. Di conseguenza, Location Appliance dispone ancora dei dati obsoleti relativi al client. L'accessorio

non è pertanto in grado di fornire i dati del client.

questo problema è correlato all'ID bug Cisco [CSCsh40682](#) (solo utenti [registrati](#)). Il bug è stato risolto nella versione 4.2 di WCS.

D. Dove è possibile trovare suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi a Wireless Location Appliance?

R. Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di Wireless Location Appliance sono disponibili all'indirizzo [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi \(domande e risposte\)](#).

Ulteriori domande frequenti su Wireless Location Appliance sono disponibili nella sezione [Domande tecniche frequenti](#) del documento [Cisco serie 2700 Wireless Location Appliance Deployment Guide \(informazioni in lingua inglese\)](#).

Informazioni correlate

- [Guida di installazione e configurazione di Cisco serie 2700 Location Appliance](#)
- [Guida alla configurazione di Cisco Location Appliance](#)
- [Cisco serie 2700 Wireless Location Appliance Deployment Guide](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi - Domande e risposte](#)
- [Guida alla configurazione di Cisco Wireless Control System, versione 4.0](#)
- [Guida alla configurazione di Cisco Wireless LAN Controller, versione 4.0](#)
- [Scheda tecnica di Cisco Wireless Location Appliance](#)
- [Supporto dei prodotti wireless](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)