

Messaggi di errore e di sistema di Wireless Control System (WCS)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Messaggi di errore WCS](#)

[Errore di installazione: "Selezionare un altro percorso in cui estrarre il programma di installazione"](#)

[Messaggio di errore durante il caricamento del file di licenza sul server Linux WCS: "il file di licenza non corrisponde al nome host locale"](#)

[WCS registra un errore di chiave WEP non corretta quando i client wireless eseguono TKIP](#)

[Errore generato quando la regola viene inserita in un ACL](#)

[WCS: impossibile eliminare l'interfaccia con lettere maiuscole. Messaggio di errore: "Operazione SNMP non riuscita"](#)

[Sistema colori Windows: impossibile salvare gli ostacoli nelle mappe nuove o correnti - nID esauriti](#)

[Errori di esclusione client su Sistema colori Windows come allarme secondario](#)

[Messaggio di errore: "La porta contenitore Web 8009 richiesta da Sistema colori Windows è già in uso"](#)

[Mappe termiche non generate in WCS 4.0 con Location Server 2.1](#)

[WCS segnala punti di accesso mancanti: "L'access point attendibile <mac-address> sul controller <ip-address> è mancante o non è riuscito"](#)

[Impossibile configurare i punti di accesso tramite WCS. Nei registri del Sistema colori Windows viene visualizzato il messaggio di errore "Errore:COMUNE-1:Si è verificato un errore interno imprevisto".](#)

[Impossibile aggiungere Location Server o Location Appliance a WCS](#)

[Messaggio di errore "Il file importato non è del tipo corretto. Importare il file .txt"](#)

[Messaggio di errore "Impossibile individuare il punto di ingresso della routine _Fillfexp_ nella DLL DFORRT.DLL"](#)

[ERRORE: Accesso MIB non riuscito](#)

[Impossibile eseguire il push dei modelli WLAN nel WLC da WCS](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i messaggi di errore più comuni di Sistema colori Windows e viene spiegato come risolvere questi errori.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione di Cisco WCS
- Come configurare una LAN wireless (WLAN) con i controller WLAN (WLC) e i Lightweight Access Point (LAP)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Messaggi di errore WCS

Errore di installazione: "Selezionare un altro percorso in cui estrarre il programma di installazione"

È possibile ricevere questo messaggio quando si installa ed esegue il nuovo software WCS 4.0 su un server Windows 2003:

"Selezionare un altro percorso in cui estrarre il programma di installazione"

Questo messaggio di errore potrebbe essere visualizzato di nuovo anche se si sceglie un altro percorso per estrarre il file del programma di installazione. Questo problema può verificarsi se il file del programma di installazione scaricato è danneggiato.

Per risolvere il problema, scaricare il file del programma di installazione ed eseguire nuovamente l'applicazione di installazione.

Messaggio di errore durante il caricamento del file di licenza sul server Linux WCS: "il file di licenza non corrisponde al nome host locale"

La licenza WCS viene rilasciata in base al nome host del server WCS fornito al momento dell'acquisto della licenza.

WCS su Linux esamina i file `/etc/hosts` e `/etc/sysconfig/network`, e l'output del comando `hostname`

per determinare il nome host del server ai fini delle licenze.

Uno dei problemi più comuni riscontrati durante l'installazione della licenza di Servizi di distribuzione Windows è il caso in cui uno o entrambi i file `/etc/hosts` e `/etc/sysconfig/network` siano stati creati in modo errato con un nome di dominio completo (FQDN), che causa la restituzione errata del nome FQDN da parte del comando `hostname` anziché del solo nome host.

Quando si carica il file di licenza (.lic) sul server Linux WCS, il processo di caricamento potrebbe non riuscire con questo messaggio di errore:

"il file di licenza non corrisponde al nome host locale "

Poiché la licenza di Cisco WCS è associata al nome host del server in cui è installato Cisco WCS, è importante immettere il nome host corretto durante il processo di registrazione della licenza di Cisco WCS. In caso contrario, il file della chiave di licenza generato non corrisponderà al nome host del server WCS e di conseguenza la chiave di licenza non funzionerà. Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si carica il file di licenza.

Per risolvere il problema, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- **Modificare il nome host del server WCS in modo che corrisponda al nome del file della chiave di licenza.** Per modificare il nome host del server WCS, attenersi alla seguente procedura: Arrestare il servizio WCS prima di modificare il nome host del server come descritto nella sezione "[Arresto di WCS su Linux](#)" della *Guida alla configurazione di Cisco Wireless Control System*. Eseguire un backup del database WCS prima di modificare il nome host come descritto nella sezione "[Backup del database WCS \(per Linux\)](#)" della *Guida alla configurazione di Cisco Wireless Control System*. Modificare il nome host del server Linux WCS come descritto in [Modificare il nome host senza riavviare in RedHat Linux](#) sul [sito Web Xenocafe](#) . **Eseguire un controllo del database.** Passare alla directory `/opt/WCS4.0/bin` o alla directory scelta durante l'installazione e immettere `./DBAdmin checkschema`. **Avviare WCS.** Passare alla directory `/opt/WCS4.0/` (o alla directory scelta durante l'installazione) e immettere `./StartWCS`
- **Richiedere al gruppo di licenze Cisco di ricreare un nuovo file di licenza con il nome host corretto del server.**

[WCS registra un errore di chiave WEP non corretta quando i client wireless eseguono TKIP](#)

I client wireless che eseguono il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) (principalmente WPA-PSK) vengono segnalati da WCS come dotati di una chiave WEP non corretta.

```
The WEP Key configured at the station may be wrong. Station MAC Address is 00:11:85:1a:b4:e4', AP base radio MAC is '00:0V:85:65:2e:80' and Slot ID is '1'.
```

Ciò è dovuto all'ID bug Cisco [CSCse11202](#) (solo utenti [registrati](#)). Questo difetto non influisce sulle prestazioni della WLAN. La soluzione a questo problema è disponibile nella versione WLC 3.2.171.6. Per interrompere i messaggi di errore, aggiornare il software WLC alla versione 3.2.171.6.

[Errore generato quando la regola viene inserita in un ACL](#)

Quando un utente aggiunge una regola a un elenco di controllo di accesso (ACL) nel modello di Sistema colori Windows, l'operazione non riesce se per il campo del numero di sequenza viene utilizzato un numero esistente, come nel caso di una regola inserita all'inizio o al centro di un elenco esistente. In questo modo si impedisce al Sistema colori Windows di inserire nuove regole in un ACL.

Nei registri viene generata un'eccezione:

```
TRACE[com.aes] THROW java.lang.ClassCastException
at com.cisco.server.managedobjects.aaa.AclHelper.addNewRule(Unknown Source)
```

Inoltre, questo errore viene visualizzato all'utente nella finestra:

```
Error(s): You must correct the following error(s) before
proceeding: Error:\nUnknown Exception Occured.
```

Il problema è dovuto all'ID bug Cisco [CSCse6255](#) (solo utenti [registrati](#)). Per risolvere il problema, aggiungere una nuova regola alla fine dell'ACL o modificare la regola precedente. Il problema è stato risolto in WCS versione 4.0.87.0.

[WCS: impossibile eliminare l'interfaccia con lettere maiuscole. Messaggio di errore: "Operazione SNMP non riuscita"](#)

Quando si crea un nome di interfaccia dinamico all'interno del Sistema colori Windows **contenente lettere maiuscole e spazi**, ad esempio Enterprise Access, l'interfaccia viene creata correttamente. Tuttavia, potrebbe non essere possibile eliminare l'interfaccia dinamica da Sistema colori Windows. Quando si tenta di eliminare l'interfaccia viene visualizzato questo messaggio:

"Operazione SNMP non riuscita"

Il problema è relativo all'ID bug [CSCsc92240](#) (solo utenti [registrati](#)).

Per ovviare al problema, è possibile eliminare queste interfacce solo dal controller (non tramite WCS). Le interfacce dinamiche create con lettere maiuscole in WCS vengono rinominate con lettere minuscole nel controller. Per eliminare l'interfaccia creata con lettere maiuscole dalla riga di comando sul controller, è necessario utilizzare tutte le lettere minuscole. Se il nome dell'interfaccia contiene spazi, ad esempio Enterprise Access, il comando per eliminare l'interfaccia dal controller deve essere utilizzato con il nome dell'interfaccia racchiuso tra virgolette. Ad esempio:

```
config interface delete "nome interfaccia"
```

In questo scenario, il comando è `config interface delete "enterprise access"`.

[Sistema colori Windows: impossibile salvare gli ostacoli nelle mappe nuove o correnti - nID esauriti](#)

Il problema è causato dall'ID bug Cisco [CSCse27134](#) (solo utenti [registrati](#)). Il Sistema colori Windows non è in grado di salvare gli ostacoli sulle mappe nuove o correnti - nID esauriti. L'utente ha raggiunto il limite hardcoded di 999. I log mostrano questo output:

```
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[general] SD Key is ServiceDomain!128
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.750 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0
5/17/06 08:44:01.766 TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 16
5/17/06 08:44:02.969 TRACE[com.aes] THROW com.bsn.server.api.BsnInternalException:
COMMON-8,1,99999
```

Non sono disponibili soluzioni alternative, ma WCS versione 4.0 e successive non sono interessate da questo bug, per cui il problema viene risolto aggiornando tale versione.

[Errori di esclusione client su Sistema colori Windows come allarme secondario](#)

Il sistema WCS visualizza questo avviso secondario:

```
Client '00:14:a5:0d:fe:3c' which was associated with
AP '00:17:0f:8c:96:30', interface '0' is excluded. The reason code is '1'
```

Questo allarme di minore entità indica che il client ha tentato di eseguire ripetutamente l'autenticazione ma non è riuscito. Dopo il terzo tentativo, il client è stato inserito nell'elenco di esclusione client. A questo punto, a un determinato client non è consentito associarsi per 60 secondi (per impostazione predefinita o in base a quanto impostato sulla WLAN). Dopo 60 secondi, il client viene nuovamente autenticato.

[Messaggio di errore: "La porta contenitore Web 8009 richiesta da Sistema colori Windows è già in uso"](#)

Quando si installa WCS 4.0 in un server Windows 2003, è possibile che venga visualizzato questo messaggio di errore. Ciò è dovuto al fatto che la porta 8009 utilizzata da WCS è utilizzata da un'altra applicazione. Per risolvere il problema, è necessario determinare l'applicazione che utilizza la porta 8009 e arrestare l'applicazione. Attenersi alla seguente procedura:

1. Dal server Windows 2003, scegliere **Start > Esegui > cmd** per aprire un prompt dei comandi.
2. Immettere **netstat -ano** per elencare tutte le connessioni TCP e i numeri di porta TCP e UDP attivi con l'ID processo (PID).
3. Cercare la porta 8009 e annotare il PID a destra.
4. Passare a Task Manager e fare clic su **Visualizza**.
5. Selezionate **Colonne, PID** e fate clic su **OK**.
6. Individuare il processo che contiene il PID annotato nel passaggio 3 e fare clic su **Termina processo** per chiudere l'applicazione.

[Mappe termiche non generate in WCS 4.0 con Location Server 2.1](#)

Le mappe di calore non vengono generate in WCS 4.0 con Location Server 2.1. Viene visualizzato questo messaggio di errore:

```
'Failed to create heat map for MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx
Reason: Failed to find any APs in the database for a RSSI list
```

Ciò potrebbe essere dovuto all'ID bug Cisco [CSCse83815](#) (solo utenti [registrati](#)).

Eseguire i seguenti passaggi come soluzione alternativa:

1. Scegliete **Monitor > Mappe** e selezionate il pavimento in cui le mappe termiche AP non vengono visualizzate.
2. Posizionare le **mappe** nell'elenco a discesa all'estrema destra.
3. Selezionare l'access point in cui le mappe termiche non funzionano.
4. A sinistra, scegliere **Altro** per Tipo antenna e fare clic su **Salva**.
5. Tornare al Tipo di antenna e selezionare la stessa antenna utilizzata in origine, quindi fare di nuovo clic su **Salva**. La mappa termica per questo punto di accesso dovrebbe ora funzionare.

WCS segnala punti di accesso mancanti: "L'access point attendibile <mac-address> sul controller <ip-address> è mancante o non è riuscito"

Questo messaggio indica che l'access point che era stato contrassegnato come attendibile non è più visibile al controller. Quando un controller rileva un punto di accesso non autorizzato, è possibile impostare tale punto di accesso come attendibile. Se il controller non sente più alcun segnale, quando è un punto di accesso attendibile viene visualizzato questo messaggio trap.

I bug sono associati a questo messaggio di errore.

[CSCsd73855](#) (solo utenti [registrati](#)): è stato rilevato un access point non autorizzato in un sito remoto e contrassegnato come 'Contenuto' da un singolo access point. Quando il punto di accesso non è più stato rilevato, il servizio Controllo genitori di Windows ha generato un avviso relativo a un access point attendibile mancante o non riuscito.

L'access point attendibile <mac-address> sul controller <ip-address> è mancante o non è riuscito

Al momento non sono disponibili soluzioni alternative.

[CSCsc59180](#) (solo utenti [registrati](#)): quando un punto di accesso non autorizzato viene rilevato da Sistema colori Windows e un utente imposta lo stato su *Noto - Esterno*, Cisco Sistema colori Windows visualizza il punto di accesso come *Mancante trusted*.

Impossibile configurare i punti di accesso tramite WCS. Nei registri del Sistema colori Windows viene visualizzato il messaggio di errore "Errore:COMUNE-1:Si è verificato un errore interno imprevisto".

Non è possibile aggiungere e configurare gli access point per uno di questi motivi

1. Se WCS e WLC eseguono versioni incompatibili, assicurarsi che eseguano le stesse versioni principali del codice.
2. Se il controller a cui appartiene l'access point non è raggiungibile, verificare che il servizio WCS disponga di connettività al WLC dell'access point.
3. Se WCS esegue il polling dei controller tramite collegamenti con MTU inferiore, provare a modificare l'impostazione **MaxVarBindsPerPDU** della variabile in WCS. Questo parametro decide il numero di attributi inviati in un singolo pacchetto. Se si modifica il numero di attributi inviati, è possibile modificare le dimensioni del pacchetto. Per accedere alla variabile, scegliere **Directory di installazione WCS > webnms > classi > com > cisco > server > risorse**. Aprire il file **SNMPparameters.properties** con Wordpad e individuare la variabile **MaxVarBindsPerPDU**. Il valore predefinito è 100. Modificarlo in **50** in modo che WCS inserisca un numero inferiore di attributi nei singoli pacchetti SNMP, in modo che i pacchetti

siano più piccoli.

Impossibile aggiungere Location Server o Location Appliance a WCS

Quando si aggiunge un server di percorso a WCS, è possibile che venga visualizzato questo messaggio di errore o altri messaggi di errore:

```
Nessuna risposta dal server di posizione. Potrebbe non essere raggiungibile o le credenziali di connettività potrebbero non essere corrette
```

Quando si aggiunge un Location Appliance a WCS, è possibile che si verifichino alcuni problemi. Seguire questi suggerimenti per la risoluzione dei problemi:

- Verificare che l'apparecchiatura di posizione sia accesa; la spia di alimentazione rimane accesa e non lampeggia.
- Verificare che il server WCS sia in grado di eseguire il ping tra Location Appliance.
- Per verificare che il processo server sia in esecuzione, utilizzare l'interfaccia della riga di comando dell'accessorio di posizione.
- Se i parametri della riga di comando sono impostati correttamente in Location Appliance tramite la console, il nome utente iniziale è *admin* e la password è *admin* quando si aggiunge Location Appliance a WCS. La casella di controllo per HTTPS deve essere deselezionata finché non viene aggiunto Location Appliance e il livello software può essere selezionato e aggiornato in base alle esigenze. Il nome utilizzato fa distinzione tra maiuscole e minuscole e deve essere solo il nome host assegnato al Location Appliance e non il nome di dominio completo. Per informazioni dettagliate su come configurare Location Appliance, consultare il documento sulla [configurazione di Location Appliance](#).
- Quando si configura Sistema colori Windows per la comunicazione con Location Appliance, il nome utente, la password e il numero di porta devono rimanere inalterati e nello stato predefinito. Per ulteriori informazioni, vedere [Importazione di Location Appliance in WCS](#).
- Verificare che l'impostazione dell'ora nel server di posizione corrisponda all'ora di Sistema colori Windows.
- Sistema colori Windows potrebbe essere una revisione precedente al server di posizione. In questo caso, aggiornare il sistema di gestione del sistema operativo alla versione più recente.
- Se i problemi relativi al nome utente o alla password persistono, è possibile ripristinare i valori predefiniti del database interno di Location Appliance, che contiene il database utente. Per ripristinare le impostazioni predefinite del database interno, eseguire la procedura seguente: Usare il comando `rm -f /opt/locserver/db/linux/server-eng.db` per eliminare il file `server-eng.db`. Usare il comando `/etc/rc.d/init.d/locserver restart` per riavviare Location Appliance.

Messaggio di errore "Il file importato non è del tipo corretto. Importare il file .txt"

Quando si importa un file di informazioni sugli asset (asset.out) per un server di percorso che utilizza WCS, viene visualizzato questo messaggio di errore:

```
Imported file is not of the correct type. Please import .txt file
```

Questo problema è documentato nell'ID bug [CSCsg79427](#) (solo utenti [registrati](#)) ed è associato alle versioni precedenti di WCS e Location Appliance.

Per risolvere il problema, rinominare il file **asset.out** in **asset.txt**, quindi reimportare il file. Il nome del file delle informazioni sulle risorse deve terminare con l'estensione txt anche se il file potrebbe essere un file di testo ASCII valido. Qualsiasi altra estensione genererà un errore durante l'importazione.

Il problema è stato risolto in WCS versione 4.1.83.0 e in Location Appliance versione 3.0.37.0. Per informazioni su come importare ed esportare informazioni sulle risorse per gli accessori di posizione che utilizzano WCS, fare riferimento a [Importazione ed esportazione di informazioni sulle risorse](#).

[Messaggio di errore "Impossibile individuare il punto di ingresso della routine _FIIifexp_ nella DLL DFORRT.DLL"](#)

WCS utilizza un'applicazione di terze parti, ad esempio MATLAB Compiler, mentre MATLAB utilizza una versione specifica della libreria DFORRT.dll. Quando un'applicazione ha già installato la libreria DFORRT.dll nella cartella c:\windows\system32, WCS non è installato correttamente. All'avvio di Sistema colori Windows viene visualizzato questo messaggio di errore:

```
The procedure entry point _FIIifexp_ could not be located in the dynamic link library
DFORRT.DLL
```

Per risolvere il problema, rimuovere il file DFORRT.dll in c:\windows\system32 e reinstallare WCS.

[ERRORE: Accesso MIB non riuscito](#)

Quando si apportano modifiche al controller WLAN tramite WCS, è possibile che venga visualizzato questo messaggio di errore:

```
ERROR: MIB access failed
```

Uno dei possibili motivi per cui l'errore viene visualizzato in WCS è l'impostazione di un parametro di accesso SNMP non corretto per il controller. Se si immette un parametro di accesso in *sola lettura*, il controller viene aggiunto ma WCS non è in grado di modificare la configurazione.

È necessario risolvere il problema prima di procedere al passaggio successivo. Per risolvere questo problema, verificare che tutti i parametri di accesso SNMP siano impostati su *write*.

Nota: Cisco consiglia di utilizzare sempre le versioni più recenti di WLC e WCS.

[Impossibile eseguire il push dei modelli WLAN nel WLC da WCS](#)

Eseguire i seguenti controlli:

1. WCS e WLC devono avere versioni software compatibili. Assicurarsi che eseguano la stessa versione principale.
2. WCS e WLC devono essere sincronizzati tra loro. Nell'interfaccia utente di Sistema colori Windows scegliere **Configura**. Dalla casella a discesa sul lato destro, fare clic su **Controller**, quindi selezionare un WLC. Fare clic su **Aggiorna configurazione da controller**.
3. Se viene visualizzato il messaggio di errore `Autorizzazione negata` quando si esegue il push del modello nel WLC, verificare di aver eseguito l'accesso come utente root nel WCS.

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi di Wireless Control System](#)
- [Domande frequenti \(FAQ\) sul Wireless Control System \(WCS\)](#)
- [Domande frequenti \(FAQ\) sui messaggi di errore e di sistema del controller WLC](#)
- [Guida alla configurazione di Cisco Wireless Control System, versione 4.0](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)