

# Risoluzione dei problemi relativi alla perdita di blocchi IP nell'UPF dopo lo switching attivato da RCM

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'aggiornamento di User Plane Function (UPF) dopo il passaggio a Redundancy Configuration Manager (RCM).

## Problema

Passaggio 1: nell'UPF attivo (basato su RCM) vengono rilevate istanze di blocchi mancanti:

```
<#root>
```

```
[local]UPF#
```

```
context n6
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ipv6 chunks
```

```
Failure: This CLI is only for User-plane
```



Nota: verificare sempre la presenza di [errori DIMM/ECC/UEC/ADDDC](#) sui server UCS di origine e di destinazione che ospitano gli UPF ed eseguire il debug/

---

Passaggio 2: sull'UPF attivo, nei casi in cui mancano blocchi, monitorare gli eventi trap SNMP per la transizione dello stato UPF da Standby ad Attivo.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show snmp trap history verbose | grep RCM
```

```
Tuesday November 14 21:16:45 UTC 2023
Mon Oct 13 08:24:42 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (0) Chassis
Mon Oct 13 08:24:49 2023 Internal trap notification 1414 (RCMServiceStart) Context Name:rcm Service Name:rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1425 (RCMTCPConnect) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:25:04 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (2) Chassis
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:33:47 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1421 (RCMConfigPushCompleteSent) Context Name: rcm
Mon Oct 13 08:48:10 2023 Internal trap notification 1420 (RCMConfigPushCompleteReceived) Context Name:
Mon Oct 13 08:48:12 2023 Internal trap notification 1426 (RCMChassisState) RCM Chassis State: (1) Chassis
```

Passaggio 3: in Active UPF, in caso di blocchi mancanti, esaminare il syslog per individuare eventi di registro che indichino la cessazione dei servizi restanti(5) sx-demux nel gruppo di ridondanza corrispondente (RG-1), mentre l'UPF in standby passa allo stato attivo.

```
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.091] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.483] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.582] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:11 UPF evlogd: [local-60sec11.726] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.749] [sessctrl 8066 info] [1/0/9050 <sessctrl:0> ctrl_mgrs_c
```

Passaggio 4: sull'UPF attivo con blocchi mancanti, abilitare la modalità di debug (cli test-commands password <password>) ed eseguire il comando per monitorare le transazioni Sx DeReg in linea con il periodo attivo dell'UPF.

```
<#root>
```

```
[n6]UPF#
```

```
show ip pool vpn-sx-transactions
```

```
Context: n6
```

```
Sx transactions:
```

```
sent: 0, received: 0
```

```
Failed transactions: 0
```

```
*****
```

```
Sx Deregistration transactions:
```

```
*****
```

```
Peer Address
```

```
Deregistration Time
```

```
=====
192.168.1.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.1.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.55 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
192.168.2.49 Mon Oct 13 08:48:18 2023
```

```
[n6]UPF#
```

Passaggio 5: sull'UPF attivo con blocchi mancanti, cercare nel syslog i log che si trovano in prossimità dell'UPF in transizione allo stato Attivo.

```
Oct 13 08:48:12 UPF evlogd: [local-60sec12.060] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> _cups_ip_pool.c:1
```

Osservare gli eventi di registro in modo continuo provenienti dall'attività di vpnmgr istanza 3 (vpnmgr:3).

```
<#root>
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | head -1
```

```
Oct 13 08:48:18 UPF evlogd: [local-60sec18.811] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

```
localsystem:$
```

```
less UPF-Destination-UPF-Syslog.log | grep "Pool_name is not present" | tail -1
```

```
Oct 13 09:29:59 UPF evlogd: [local-60sec59.671] [vpn 5013 error] [1/0/9399 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:274
```

```
localsystem:$
```

## Soluzione

Per risolvere questo problema, consultare la segnalazione del bug per ulteriori dettagli: ID bug Cisco [CSCwh97931](#)

Per risolvere questo problema, è necessario migliorare SxDemux in modo da impedire la pulizia dei blocchi IP durante la transizione SRP, migliorando al contempo le funzionalità di debug del log.

Se la correzione CDETS indicata non è ancora disponibile nella build UPF in uso, è possibile utilizzare la soluzione seguente:

Eseguire l'associazione standard N4 Dis-Associate/Associate MOP entro l'intervallo di tempo MW.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).