Guida alla configurazione e all'installazione del software MSE release 8.0 alta disponibilità

Sommario

Introduzione **Premesse** Linee guida e limitazioni Scenario di configurazione HA per l'appliance virtuale MSE (connessa alla rete) Configurazione del server MSE secondario Gestirli da Cisco Prime NCS (o Prime Infrastructure) Aggiunta del database MSE secondario a Cisco Prime NCS Configurazione HA con connessione diretta Scenario di configurazione HA per appliance fisica MSE Verifica Risoluzione dei problemi di base di MSE HA Scenario di failover/failback Primario attivo, secondario pronto a subentrare Failover su database secondario Failback al database primario Matrice stato HA Note e fatti importanti su HA Risoluzione dei problemi HA

Introduzione

In questo documento vengono descritte le linee guida per la configurazione e l'installazione e vengono forniti suggerimenti per la risoluzione dei problemi per coloro che aggiungono l'alta disponibilità (HA) di Mobility Services Engine (MSE) e che eseguono i servizi compatibili con il contesto e/o Adaptive Wireless Intrusion Prevention System (AwIPS) a una LAN wireless unificata (WLAN) Cisco. Lo scopo di questo documento è illustrare le linee guida per MSE HA e fornire scenari di installazione HA per MSE.

Nota: Questo documento non fornisce i dettagli di configurazione per MSE e i componenti associati che non fanno riferimento a MSE HA. Queste informazioni vengono fornite in altri documenti e vengono forniti i riferimenti. Nel presente documento, inoltre, non viene descritta la configurazione degli IPS adattivi.

Premesse

MSE è una piattaforma in grado di eseguire più servizi correlati. Questi servizi forniscono funzionalità di servizio di alto livello. Pertanto, la considerazione per l'HA è fondamentale per mantenere la massima affidabilità dei servizi.

Con HA abilitato, ogni MSE attivo viene sottoposto a backup da un'altra istanza inattiva. MSE HA introduce il monitoraggio dello stato in cui configura, gestisce e controlla la configurazione dell'alta disponibilità. Viene mantenuto un heartbeat tra l'MSE primario e quello secondario. Il monitoraggio dello stato è responsabile dell'impostazione del database, della replica dei file e del monitoraggio dell'applicazione. Quando l'MSE primario ha esito negativo e il secondario prende il controllo, l'indirizzo virtuale dell'MSE primario viene commutato in modo trasparente.

Questa configurazione (vedere Figura 1.1) mostra una tipica implementazione di WLAN Cisco che include Cisco MSE abilitato per HA.

Il supporto HA è disponibile su MSE-3310, MSE-3350/3355, 3365 e Virtual Appliance su ESXi.

Figura 1. Installazione di MSE in HA



Linee guida e limitazioni

Le informazioni disponibili riguardano l'architettura MSE HA:

- MSE Virtual Appliance supporta solo 1:1 HA
- Un MSE secondario può supportare fino a due MSE primari. Vedere la matrice di

accoppiamento HA (figure 2 e 3)

- HA supporta la connessione di rete e la connessione diretta
- Èsupportata solo la ridondanza di livello 2 MSE. L'IP del monitoraggio dello stato e l'IP virtuale devono trovarsi nella stessa subnet e non devono essere accessibili dalla ridondanza di livello 3 di Network Control System (NCS)
- L'IP del monitor di integrità e l'IP virtuale devono essere diversi
- Èpossibile utilizzare il failover manuale o automatico
- Èpossibile utilizzare il failback manuale o automatico
- Sia l'MSE principale che quello secondario devono utilizzare la stessa versione del software
- Ogni MSE primario attivo è sottoposto a backup da un'altra istanza inattiva. Il database MSE secondario diventa attivo solo dopo l'avvio della procedura di failover.
- La procedura di failover può essere manuale o automatica
- Èdisponibile un'istanza software e di database per ogni MSE primario registrato.

Figura 2. Matrice di associazione del supporto MSE HA

	Secondary Server Type								
Primary Server Type	3310	3350	3355	VA-Low	VA-Standard	VA-High			
3310	Y	Y	Y	N	N	N			
3350	N	Y	Y	N	N	N			
3355	N	Y	Y	N	N	N			
VA-Low	N	N	N	Y	Y	Y			
VA-Standard	N	N	N	N	Y	Ŷ			
VA-High	N	N	N	N	N	Y			

La base di questa matrice è che l'istanza secondaria deve sempre avere specifiche uguali o elevate rispetto a quella primaria, che si tratti di appliance o di macchine virtuali.

Il MSE-3365 può essere abbinato solo ad un altro MSE-3365. Non sono testate/supportate altre combinazioni.

Figura 3. Matrice di accoppiamento MSE HA N:1

Secondary Server	Primary Server
3310	N:1 not supported
3350	Two 3310 servers are supported
3355	Two 3310 servers are supported
3355	Two 3350 servers are supported
3355	One 3310 and one 3350 are supported

Scenario di configurazione HA per l'appliance virtuale MSE (connessa alla rete)

Questo esempio mostra la configurazione HA per l'appliance virtuale MSE (VA) (vedere la <u>figura</u> <u>4</u>). Per questo scenario vengono configurate le impostazioni seguenti:

• VA MSE primario:

Virtual IP - [10.10.10.11] Health Monitor interface (Eth0) - [10.10.10.12]

VA MSE secondario:

Virtual IP - [None]

Health Monitor interface (Eth0) - [10.10.10.13]

Nota: È necessaria una licenza di attivazione (L-MSE-7.0-K9) per VA. Questa operazione è necessaria per la configurazione ad alta disponibilità del VA.

Figura 4. Appliance virtuale MSE in HA



Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di Cisco su MSE Virtual Appliance.

Di seguito sono riportati i passaggi generali:

1. Completare l'installazione di VA per MSE e verificare che tutte le impostazioni di rete siano soddisfatte, come mostrato

```
nell'immagine.
```

MSE1 on kft-fx
File View VM
to complete. Preparing to install Extracting the JRE from the installer archive Unpacking the JRE
Extracting the installation resources from the installer archive Configuring the installer for this system's environment
Launching installer
Preparing SILENT Mode Installation
Cisco Mobility Services Engine (created with InstallAnywhere by Macrovision)
Command.run(): process completed before monitors could start.
Installing
[=====================================

2. Impostare i parametri mediante l'Impostazione guidata al primo accesso, come mostrato nell'immagine.



3. Immettere le voci richieste (nome host, dominio e così via). Immettere YES nel passaggio per configurare la disponibilità elevata.



4. Immettete queste informazioni e come mostrato nelle immagini.Selezionare Role - [1 per Primary].Interfaccia Health Monitor - [eth0]^{**}Impostazioni di rete associate alla scheda di rete

ardv	vare Options Resources		Device Chabus
— s	Show All Devices	Add Remove	
Hard	lware	Summary	Connect at power on
81	Memory (edited)	8192 MB	Advator Tran
	CPUs	2	Adapter Type
	Video card	Video card	Current adapter: E1000
	VMCI device	Restricted	
0	SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	MAC Address
	Hard disk 1	Virtual Disk	00:50:56:89:01:d9
0_	CD/DVD Drive 1	CD/DVD Drive 1	Automatic Manua
15	Network adapter 1 (edite	vlan 10	
Network adapter 2 (edite		vlan 10	Network Connection
			Network label:
			vlan 10
			VM Network
			vlan 104
			vlan 20
			vlan 12
			vlan 11
			vian 10

Enter a host name [mse]: mse1 Current domain=[] Configure domain name? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: s Current role=[Primary] Configure High Availability? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: High availability role for this MSE (Primary/Secondary) Select role [1 for Primary, 2 for Secondary] [1]: Health monitor interface holds physical IP address of this MSE server. This IP address is used by Secondary, Primary MSE servers and WCS to communicate among themselves Select Health Monitor Interface [eth0/eth1] [eth0]: _

5. Selezionate l'interfaccia di connessione diretta [none] come mostrato

 Immettere queste informazioni e come mostrato nell'immagine:Indirizzo IP virtuale -[10.10.10.11]Network Mask - [255.255.255.0]Avvia MSE in modalità di ripristino -[No]

Select direct connect interface [eth0/eth1/none] [none]: Enter a Virtual IP address for first this primary MSE server Enter Virtual IP address [1.1.1.1]: 10.10.10.11 Enter the network mask for IP address 10.10.10.11. Enter network mask [1.1.1.1]: 255.255.255.0 Choose to start the server in recovery mode. You should choose yes only if this primary was paired earlier and you have now 1 ost the configuration from this box. And, now you want to restore the configuration from Secondary via NCS Do you wish to start this MSE in HA recovery mode ?: (yes/no): no_

 Immettere queste informazioni e come mostrato nell'immagine:Configurare Eth0 -[Sì]Immettere l'indirizzo IP Eth0- [10.10.10.12]Network Mask - [255.255.255.0]Gateway predefinito -[10.10.10.1] Current IP address=[1.1.1.10] Current eth0 netmask=[255.255.255.0] Current gateway address=[1.1.1.1] Configure eth0 interface parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes] Enter an IP address for first ethernet interface of this machine. Enter eth0 IP address [1.1.1.10]: 10.10.10.12 Enter the network mask for IP address 10.10.10.12. Enter network mask [255.255.255.0]: Enter an default gateway address for this machine. Note that the default gateway must be reachable from the first ethernet interface. Enter default gateway address [1.1.1.1]: 10.10.10.1

8. La seconda interfaccia Ethernet (Eth1) non viene utilizzata.Configurare l'interfaccia eth1 -[skip] come mostrato

nell'immagine.

The second ethernet interface is currently disabled for this machine. Configure eth1 interface parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: s

9. Continuare l'installazione guidata come illustrato nelle immagini.Èfondamentale abilitare il server NTP per sincronizzare l'orologio.Il fuso orario preferito è

```
UTC.
Domain Name Service (DNS) Setup
DNS is currently enabled.
No DNS servers currently defined
Configure DNS related parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: s
Current timezone=[America/New_York]
Configure timezone? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]:
Enter the current date and time.
Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.
Please select a continent or ocean.
1) Africa
Americas
 3) Antarctica
4) Arctic Ocean
 5) Asia
 6) Atlantic Ocean
 7) Australia
8) Europe
9) Indian Ocean
10) Pacific Ocean
11) UTC - I want to use Coordinated Universal Time.
12) Return to previous setup step (^).
#? 11
```

```
Network Time Protocol (NTP) Setup.
If you choose to enable NTP, the system time will be
configured from NTP servers that you select. Otherwise,
you will be prompted to enter the current date and time.
NTP is currently disabled.
Configure NTP related parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]:
Enter whether or not you would like to set up the
Network Time Protocol (NTP) for this machine.
If you choose to enable NTP, the system time will be
configured from NTP servers that you select. Otherwise,
you will be prompted to enter the current date and time.
Enable NTP (yes∕no) [no]: yes
Enter NTP server name or address: ntp.network.local
Di seguito viene riepilogata l'impostazione primaria di MSE VA:
-----BEGIN-----
Role=1, Health Monitor Interface=eth0, Direct connect interface=none
Virtual IP Address=10.10.10.11, Virtual IP Netmask=255.255.255.0
Eth0 IP address=10.10.10.12, Eth0 network mask=255.0.0.0
Default Gateway=10.10.10.1
```

```
_____
```

 Immettere yes per verificare che tutte le informazioni di impostazione siano corrette, come mostrato

nell'immagine.



11. Si consiglia di riavviare il sistema dopo l'installazione, come mostrato



nell'immagine.

12. Dopo un riavvio, avviare i servizi MSE con i comandi /etc/init.d/msed start o msed start, come mostrato nell'immagine.

```
[root@mse1 ~]# getserverinfo
Health Monitor is not running
[root@mse1 ~]# /etc/init.d/msed start
Starting MSE Platform
ip_tables: (C) 2000-2006 Netfilter Core Team
Netfilter messages via NETLINK v0.30.
ip_conntrack version 2.4 (8192 buckets, 65536 max) - 304 bytes per conntrack
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Health Monitor successfully started
Starting Admin process...
Started Admin process.
Starting database .....
Database started successfully. Starting framework and services ......
Framework and services successfully started
```

```
[root@mse1 ~]#
```

13. Dopo l'avvio di tutti i servizi, verificare che i servizi MSE funzionino correttamente con il comando **getserverinfo**.Lo stato dell'operazione deve essere **Su** come mostrato

nell'immagine.

```
Active Wired Clients: 0
Active Elements(Wireless Clients, Rogue APs, Rogue Clients, Interferers, Wired (
lients, Tags) Limit: 100
Active Sessions: 0
Wireless Clients Not Tracked due to the limiting: 0
Fags Not Tracked due to the limiting: 0
Rogue APs Not Tracked due to the limiting: 0
Rogue Clients Not Tracked due to the limiting: 0
Interferers Not Tracked due to the limiting: 0
Jired Clients Not Tracked due to the limiting: 0
Total Elements(Wireless Clients, Rogue APs, Rogue Clients, Interferers, Wired Cl
ients) Not Tracked due to the limiting: 0
Context Aware Sub Services
Subservice Name: Aeroscout Tag Engine
dmin Status: Disabled
Dperation Status: Down
Subservice Name: Cisco Tag Engine
admin Status: Enabled
Operation Status: Up
[root@mse1 ~]#
```

Configurazione del server MSE secondario

I seguenti passaggi fanno parte dell'impostazione per il database MSE secondario VA:

 Dopo la nuova installazione, l'accesso iniziale avvia l'Installazione guidata. Immettere queste informazioni come illustrato nell'immagine:Configurare la disponibilità elevata -[Sì]Selezionare il ruolo - [2] che indica SecondarioInterfaccia Health Monitor - [eth0] uguale a Primario

Current hostname=[mse] (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: yes Configure hostname? The host name should be a unique name that can identify the device on the network. The hostname should start with a letter, end with a letter or number, and contain only letters, numbers, and dashes. Enter a host name [mse]: mse2 Current domain=[] Configure domain name? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: s Current role=[Primary] Configure High Availability? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: ligh availability role for this MSE (Primary/Secondary) Select role [1 for Primary, 2 for Secondary] [1]: 2 lealth monitor interface holds physical IP address of this MSE server. This IP address is used by Secondary, Primary MSE servers and WCS to communicate among themselves

Select Health Monitor Interface [eth0/eth1] [eth0]:

 Immettere le informazioni come illustrato nell'immagine:Connessione diretta -[Nessuno]Indirizzo IP eth0 - [10.10.10.13]Network mask - [255.255.255.0]Gateway predefinito -

[10.10.10.1]

Select direct connect interface [eth0/eth1/none] [none]: Current IP address=[1.1.1.10] Current eth0 netmask=[255.255.255.0] Current gateway address=[1.1.1.1] Configure eth0 interface parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: Enter an IP address for first ethernet interface of this machine. Enter eth0 IP address [1.1.1.10]: 10.10.10.13 Enter the network mask for IP address 10.10.10.13. Enter network mask [255.255.255.0]: Enter an default gateway address for this machine. Note that the default gateway must be reachable from the first ethernet interface. Enter default gateway address [1.1.1.1]: 10.10.10.1.

 Configurare l'interfaccia eth1 - [Skip] come mostrato nell'immagine. Configure eth0 interface parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: Enter an IP address for first ethernet interface of this machine. Enter eth0 IP address [1.1.1.10]: 10.10.10.13 Enter the network mask for IP address 10.10.10.13. Enter network mask [255.255.255.0]: Enter an default gateway address for this machine. Note that the default gateway must be reachable from the first ethernet interface. Enter default gateway address [1.1.1.1]: 10.10.10.1 The second ethernet interface is currently disabled for this machine. Configure eth1 interface parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: s

4. Impostare il fuso orario - [UTC] come mostrato

nell'immagine.

Current timezone=[America/New_York] Configure timezone? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]: Enter the current date and time. Please identify a location so that time zone rules can be set correctly. Please select a continent or ocean. 1) Africa 2) Americas 3) Antarctica 4) Arctic Ocean 5) Asia 6) Atlantic Ocean Australia 8) Europe 9) Indian Ocean 10) Pacific Ocean 11) UTC - I want to use Coordinated Universal Time. 12) Return to previous setup step (^). #? 11

 Abilitare il server NTP come mostrato nell'immagine.

```
Network Time Protocol (NTP) Setup.

If you choose to enable NTP, the system time will be

configured from NTP servers that you select. Otherwise,

you will be prompted to enter the current date and time.

NTP is currently disabled.

Configure NTP related parameters? (Y)es/(S)kip/(U)se default [Yes]:

Enter whether or not you would like to set up the

Network Time Protocol (NTP) for this machine.

If you choose to enable NTP, the system time will be

configured from NTP servers that you select. Otherwise,

you will be prompted to enter the current date and time.

Enable NTP (yes/no) [no]: yes

Enter NTP server name or address: ntp.network.local_
```

6. Completare i passaggi rimanenti dell'Installazione guidata e confermare le informazioni di installazione per salvare la configurazione come mostrato

7. Riavviare e avviare i servizi come nei passaggi precedenti per l'MSE principale, come mostrato

nell'immagine.

```
[root@mse2 ~]# /etc/init.d/msed start
Starting MSE Platform
ip_tables: (C) 2000-2006 Netfilter Core Team
Netfilter messages via NETLINK v0.30.
ip_conntrack version 2.4 (8192 buckets, 65536 max) - 304 bytes per conntrack
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Starting Health Monitor, Waiting to check the status.
Health Monitor successfully started
Starting Admin process...
Started Admin process.
Starting database ......
Database started successfully. Starting framework and services ......
Framework and services successfully started
```

Gestirli da Cisco Prime NCS (o Prime Infrastructure)

Nei passaggi successivi viene illustrato come aggiungere i valori VA MSE primario e secondario al sistema NCS. Eseguire il normale processo di aggiunta di un MSE a NCS. Per ulteriori informazioni, consultare la guida alla configurazione.

 Dalla NCS, selezionare Systems > Mobility Services (Sistemi > Servizi di mobilità) e scegliere Mobility Services Engine (Motori servizi di mobilità) come mostrato nell'immagine.



 Dal menu a discesa, scegliere Aggiungi Mobility Services Engine. Quindi, fare clic su Go (Vai) come mostrato nell'immagine.



3. Seguire la Configurazione guidata NCS per MSE. Nello scenario di questo documento, i

valori sono:Immettere il nome del dispositivo, ad esempio **[MSE1]**Indirizzo IP -**[10.10.10.12]**Nome utente e password (per impostazione iniziale)Fare clic su **Next** (Avanti) come mostrato nell'immagine.

cisco Network Control Syste		
	Add Mobility Services Engine	
Add MSE Configuration		
Licensing	Device Name	msel
Select Service	IP Address	10.10.10.12
Tracking		
Assign Maps	Contact Name	
	Username III	admin
	Password [⊕]	•••••
	HTTP [®]	Enable
	Delete synchronized service assign	nments 🔽 (Network designs, controllers, wired switche
	• Selecting Delete synchronized se Existing location history data is retained	ervice assignments permanently removes all service a d, however you must use manual service assignments to

4. Aggiungere tutte le licenze disponibili, quindi fare clic su **Avanti** come mostrato nell'immagine.

cisco Network Control System	n				
	MSE License Su	immary			
Edit MSE Configuration	• Permanent licen	ses includ	e installed licens	e counts and in-built lic	ense counts.
Licensing					
Select Service	MSE Name (UDI)	Service	Platform Limit	Туре	Installed Limit
Tracking	mse1 Activated ((AIR-MS	E-VA-K9:V01:r	nse1_d5972642-56	96-11e1-bd0o
Assign Maps		CAS	2000	CAS Elements	100
	wID	wIPS	2000	wIPS Monitor Mode APs	10
				wIPS Local Mode APs	10
		MSAP	2000	Service Advertisemen Clicks	^{it} 1000
	Add License	Remove	License		

5. Selezionare i servizi MSE, quindi fare clic su **Avanti**, come mostrato nell'immagine.

cisco	Cisco Prime Network Control System		
		Select N	Mobility Service
Edit MSE Conf	figuration		
Licensing			Contact Awara Comica
Select Servic	e	l.	Context Aware Service
Tracking			Cisco Context-Aware Engine for Clients and Tags
Assign Maps			C Partner Tag Engine ④
			Wireless Intrusion Protection Service
			MSAP Service

6. Abilitare i parametri di rilevamento, quindi fare clic su **Avanti** come mostrato nell'immagine.

Cisco Prime Cisco Network Control System	n
	Select Tracking & History Parameters.
Edit MSE Configuration	
Licensing	Tracking
Select Service	✓ Wired Clients
Tracking	✓ Wireless Clients
Assign Maps	Rogue AccessPoints
	Exclude Adhoc Rogue APs
	Rogue Clients
	Interferers
	Active RFID Tags

7. L'assegnazione delle mappe e la sincronizzazione dei servizi MSE sono facoltative. Fare clic su **Done** (Fine) per completare l'aggiunta di MSE alla NCS e come mostrato nelle immagini.

Cisco Prime Cisco Network Control Sys	stem
Edit MSE Configuration	
Licensing	
Select Service	L Name
Tracking	
Assign Maps	
The page at https://10.10.10.20 s	says: 🗙
Your MSE Settings have bee	en saved.
OK]

Aggiunta del database MSE secondario a Cisco Prime NCS

Nello screenshot successivo viene mostrato come è stato aggiunto il VA MSE primario. A questo punto, completare la procedura seguente per aggiungere il valore VA MSE secondario:

1. Individuare la colonna Server secondario e fare clic sul collegamento da configurare, come illustrato

n	e	ll'immagine.								
	-1	sco Network Control S	System			Virtual Domain: ROOT	-DOMMEN root + Lo	ngout D+		÷
	Å	Home Monitor • Cor	nfigure • Services • Reports	 Administration 	•					* = 0
N Si	lob ervic	ility Services Engines s > Mability Services Engines						Select a	a command	• 60
1		Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server	Name	admin Status	Service Status
1		msel	Oxco Mobility Services Engine - Virtual Appliance	10.10.10.12	7.2.103.0	Reachable	N/A (Click here to configure)	Context Aware Service wIPS Service NSAP Service	Enabled Disabled Disabled	Up Dawn Dawn

2. Aggiungere il valore VA MSE secondario con la configurazione in questo scenario:Nome

dispositivo secondario - [mse2]Indirizzo IP secondario - [10.10.10.13]Password secondaria* - [predefinita o da script di installazione]Tipo di failover* - [Automatico o Manuale]Tipo di fallback*Attesa failover lunga*Fare clic su Salva.*Fare clic sull'icona delle informazioni o consultare la documentazione di MSE, se

n	е	C	es	SS	а	rı	0.	

HA Configuration : mse1 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Configure High Availability Parameters				
Configure High Availability Pa	rameters			
Primary Health Monitor IP	10.10.12			
Secondary Device Name	mse2			
Secondary IP Address	10.10.10.13			
Secondary Password 🕸	•••••			
Failover Type 🕸	Automatic 💌			
Failback Type 🕸	Manual 💌			
Long Failover Wait 🕸	10 seconds			
Save				

3. Fare clic su **OK** quando NCS chiede di accoppiare i due MSE come mostrato nell'immagine.



NCS impiega pochi secondi per creare la configurazione come mostrato nell'immagine.



L'NCS chiede se l'MSE secondario VA richiede una licenza di attivazione (L-MSE-7.0-K9) come mostrato

nell'immagine.

	Secondary MSE needs to be activated with a Virtual Appliance license. Add a license and save the config.									
	ОК									
 Fare clic su OK e individuare il file di licenza per attivare Secondario, come mostrato nell'immagine. 										
HA Configuration : mse1 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Configure High Availability Parametr										
	Configuration									
	Primary Health Monitor IP	10.10.10.12								
	Secondary Device Name	mse2								
	Secondary IP Address	10.10.13								
	Secondary Password @	•••••								
	Secondary Platform UDI	AIR-MSE-VA-K9:V01:mse2_666f2046-5699-11e1-b1b1-0050568								
	Secondary Activation Status	Not Activated								
	Activate Secondary with License	Browse								

5. Una volta attivata la funzione VA del MSE secondario, fare clic su **Save** (Salva) per completare la configurazione come mostrato nell'immagine.

Automatic

seconds

Manual

10

Failover Type 🕸

Failback Type 🕸

Save

Long Failover Wait 🌵

Delete

HA Configuration : mse1	
Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availabi	ity > Configure High Availability Parameters

Configuration	
Primary Health Monitor IP	10.10.10.12
Secondary Device Name	mse2
Secondary IP Address	10.10.13
Secondary Password 🕸	•••••
Secondary Platform UDI	AIR-MSE-VA-K9:V01:mse2_666f2046-5699-11e1-b1b1-005
Secondary Activation Status	Activated
Delete Secondary Activation license®	
Failover Type 🛞	Automatic 💌
Failback Type 🕸	Manual 💌
Long Fallover Wait 🕸	10 seconds
Save Delete Switchover	

6. Selezionare NCS > Mobility Services > Mobility Services Engine.NCS visualizza questa schermata in cui appare MSE secondario nella colonna Server secondario:

Mobility Services Engines Services > Mobility Services Engines Go									
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server	Name	admin Status	Service Status
	mse1	Cisco Mobility Services Engine - Virtual Appliance	10,10,10,11	7.2.103.0	Reachable	mee2	Context Aware Service wtPS Service MSAP Service	Enabled Disabled Disabled	Up Dawn Dawn

 Per visualizzare lo stato HA, selezionare NCS > Services > High Availability (Servizi NCS > Alta disponibilità), come mostrato nell'immagine.

cisco Network (e Control System						
💧 Home Monitor	🔻 Configure 🔻	Services	•	Reports	•	Admini	stration 🔻
Mobility Services Engines Services > High Availability		Hit Mobil Mobilit Synch	lity ty Se ironi	Services ervices Eng ze Services	ines		
Secondary Server Name	Secondary HM IP Ad	Synch	ironi <u>Avail</u> ext A	zation Histo ability ware Notif	orv ication	ns	Versio
mse2	10.10.10.13	MSAP					7.2.10
		Ident	tity	Services			

Nello stato HA è possibile visualizzare lo stato corrente e gli eventi tramite la coppia MSE e come mostrato

no	ll'im	maa	Inc
		illau	1110
		- 0	

cisco Prime Cisco Network Control System		Virtual Domain:	ROOT-DOMAIN FOOT - Log Out	ρ.
🛕 Home Monitor 🔹 Configure	 Services Reports Ad 	ministration 🔹		
System 🗸	HA Configuration : mse1 Service: > Mobility Service: Engine: > System > Current High Availability Status	Services High Availability > Current High Ava	iləbility Status	
Trap Destinations Advanced Parameters	Status Heartbeats	Active Up		
 Logs Services High Availability HA Configuration 	Data Replication Mean Heartbeat Response Time	Up 6 millisec		
🕌 HA Status	Events Log			
Accounts Accounts Groups	Event Description Active	Generated By Primary	Timestamp 2012-Feb-14, 00:22:26 UTC	Remarks
 Status 	Heartbeats have been setup successfully	Primary	2012-Feb-14, 00:19:00 UTC	•
Le Server Evants	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	2012-Feb-14, 00:18:56 UTC	
NCS Alarms NCS Events	Configuration successfully created Refresh Status	Primary	2012-Feb-14, 00:18:56 UTC	-

L'impostazione della sincronizzazione iniziale e della replica dei dati può richiedere alcuni minuti. L'NCS fornisce l'indicazione della percentuale di avanzamento fino a quando la coppia HA non è completamente attiva come mostrato in precedenza e come mostrato nell'immagine.

Current High Availability Status							
Status	Primary and secondary server synchronization in progress	(68% complete)					
Heartbeats	Up						
Data Replication	Setting up						
Mean Heartbeat Response Time	108 millisec						

Un nuovo comando introdotto con il software MSE versione 7.2 che si riferisce a HA è **gethainfo**. In questo output vengono visualizzati i valori Principale e Secondario:

[root@mse1 ~]#gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

```
Base high availability configuration for this server
```

Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.10.10.12 Virtual IP Address: 10.10.10.11 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:mse1 Number of paired peers: 1

Peer configuration#: 1

Health Monitor IP Address 10.10.10.13 Virtual IP Address: 10.10.10.11 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:mse2_666f2046-5699-11e1-b1b1-0050568901d9 Failover type: Manual Failover type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: PRIMARY_ACTIVE

[root@mse2 ~] #gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

```
Base high availability configuration for this server
```

Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.10.10.13 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:mse2 Number of paired peers: 1

Peer configuration#: 1

Health Monitor IP Address 10.10.10.12 Virtual IP Address: 10.10.10.11 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:mse1_d5972642-5696-11e1-bd0c-0050568901d6 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: SECONDARY_ACTIVE

Configurazione HA con connessione diretta

Il server MSE HA connesso alla rete utilizza la rete, mentre la configurazione Direct Connect semplifica l'utilizzo di una connessione diretta via cavo tra i server MSE primario e secondario. Ciò consente di ridurre le latenze nei tempi di risposta di heartbeat, la replica dei dati e i tempi di rilevamento degli errori. In questo scenario, un MSE fisico primario si connette a un MSE secondario sull'interfaccia eth1, come mostrato nella figura 5. Si noti che per la connessione diretta viene utilizzato Eth1. È necessario specificare un indirizzo IP per ciascuna interfaccia.





1. Configurare il server MSE primario. Riepilogo della configurazione dallo script di installazione:

```
-----BEGIN-----
Host name=mse3355-1
Role=1 [Primary]
Health Monitor Interface=eth0
Direct connect interface=eth1
Virtual IP Address=10.10.10.14
Virtual IP Netmask=255.255.255.0
Eth1 IP address=1.1.1.1
Eth1 network mask=255.0.0.0
Default Gateway =10.10.10.1
```

2. Configurare l'MSE secondario. Riepilogo della configurazione dallo script di installazione:

```
-----BEGIN-----
Host name=mse3355-2
Role=2 [Secondary]
Health Monitor Interface=eth0
Direct connect interface=eth1
Eth0 IP Address 10.10.10.16
Eth0 network mask=255.255.255.0
Default Gateway=10.10.10.1
Eth1 IP address=1.1.1.2,
Eth1 network mask=255.0.0.0
```

3. Aggiungere l'MSE principale all'NCS come mostrato nell'immagine. (vedere gli esempi precedenti o fare riferimento alla guida alla

```
configurazione).
```

ul c	ISCO Cisco Prime Network Contr	ol System		Virtual Domain:	ROOT-DOMAIN ro	ot v Log Out
6	Home Monitor 🔻	Configure 🔻 Services 🔻 F	Reports 🔻 Adi	ministration	•	
Mol: Servic	oility Services Engines .es > Mobility Services Engines					Ŀ
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server
	mse3355-1	Cisco 3355 Mobility Services Engine	10.10.10.14	7.2.103.0	Reachable	N/A (Click here to configure)

 Per configurare il server MSE secondario, selezionare NCS > Configura server secondario.Immettere il nome del dispositivo secondario - [mse3355-2]Indirizzo IP secondario - [10.10.10.16]Completate i parametri rimanenti e fate clic su Salva (Save) come mostrato nell'immagine.

Cisco Prime CISCO Network Control Syst	em al	Virtual Domain: ROOT-
💧 Home Monitor 🔻 Configur	re 🔻 Services 🔻 Repor	ts 🔻 Administration 🔻
System 🗸	HA Configuration : ms Services > Mobility Services Engi	903355–1 nes > System > Services High Availabili
L General Properties	Configure High Availability	Parameters
🗄 Trap Destinations	Primary Health Monitor IP	10.10.10.15
📥 Advanced Parameters	Secondary Device Name	mse3355-2
 Logs Services High Availability 	Secondary IP Address	10.10.10.16
📥 HA Configuration	Secondary Password 🔍	••••
 HA Status Accounts 	Failover Type 🔍	Manual
ᡖ Users ᡖ Groups	Failback Type 🕸	Manual 🗨
 Status 	Long Failover Wait 🔍	10 seconds
ᡖ Server Events	Save	
ᡖ Audit Logs	indite:	

5. Fare clic su **OK** per confermare l'associazione dei due MSE come mostrato nell'immagine.



NCS impiega un attimo ad aggiungere la configurazione del server secondario come mostrato

nell'immagine.



6. Al termine, apportare le modifiche desiderate ai parametri HA. Fare clic su **Save** (Salva) come mostrato nell'immagine.

HA Configuration : mse3355-1 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Configure High Availability Parameters

Configuration

Primary Health Monitor IP	10.10.10.15		
Secondary Device Name	mse3355-2		
Secondary IP Address	10.10.10.16		
Secondary Password 🔍	•••••		
Secondary Platform UDI	AIR-MSE-3355-K9:V01:K		
Failover Type 🔍	Manual		
Failback Type 🔍	Manual		
Long Failover Wait 🔍	10 seconds		
Save Delete Switchover			

7. Visualizzare lo stato HA per l'avanzamento in tempo reale della nuova coppia MSE HA come mostrato

nell'immagine.						
cisco Network Control System		Virtual Domain: ROOT-DOMAIN	root + Log Out P+	<i>></i>		
🛕 Home Monitor 🔻 Configure	▼ Services ▼ Reports ▼	Administration 💌		- 🔶 🖨 😣		
System 🗸	HA Configuration : mse33 Service: > Mobility Service: Engine: > 9 Current High Availability Status	55-1 (stem > Services High Availability > Cen	rent High Availability Status			
Active Sessors Trap Destinations	Status	Status Primary and secondary server synchronization in progress (66% complete)				
Advanced Parameters	Heartbeats	Up Setting up				
all Logs	Data Replication					
 Services High Availability HA Configuration 	Mean Heartbeat Response Time 8 millisec					
ᡖ HA Status	Events Log					
Accounts	Event Description	Generated By	Timestamp	Remarks		
Groups	Configuration updated	Primary	2012-Feb-15, 20:10:56 UTC	Fallover mode set to AUTOMATIC.		
 Status Society Events 	Heartbeats have been setup successfully	Primary	2012-Feb-15, 20:10:11 UTC			
Audit Logs	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	2012-Feb-15, 20:10:09 UTC			
NCS Alarms NCS Events	Configuration successfully created	Primary	2012-Feb-15, 20:10:09 UTC	-		
NMSP Connection Status	Refresh Status					

8. Passare a NCS > Servizi > Servizi di mobilità > Motori servizi di mobilità, confermare che MSE (connessione diretta) HA è stato aggiunto a NCS come mostrato nell'immagine.

-il c	SCO Network Contr	rol System		Virtual Domain:	ROOT-DOMAIN	ot v Log Out
4	Home Monitor 🔻	Configure 🔻 Services 🔻 f	Reports 🔻 Ad	ministration	• L	Change Password
Mob Servic	ility Services Engines as > Mobility Services Engine	ş				[
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server
	mse3355-1	Cisco 3355 Mobility Services Engine	10.10.10.14	7.2.103.0	Reachable	mse3355-2

9. Dalla console, la conferma può essere verificata anche con il comando gethainfo.Di seguito sono riportati i risultati principali e secondari: [root@mse3355-1 ~]#gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information -----Base high availability configuration for this server _____ Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.10.10.15 Virtual IP Address: 10.10.10.14 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ37xx Number of paired peers: 1 ------Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.10.10.16 Virtual IP Address: 10.10.10.14 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ45xx Failover type: Automatic Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: Yes Heartbeat status: Up Current state: PRIMARY_ACTIVE [root@mse3355-2 ~]#gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information _____ Base high availability configuration for this server _____

Health Monitor IP Address: 10.10.10.16 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ45xx Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.10.10.15 Virtual IP Address: 10.10.10.14 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ37xx Failover type: Automatic Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: Yes Heartbeat status: Up Current state: SECONDARY_ACTIVE

Scenario di configurazione HA per appliance fisica MSE

In base alla matrice di accoppiamento, il massimo nella configurazione HA è 2:1. Ciò è riservato per MSE-3355, che in modalità secondaria può supportare MSE-3310 e MSE-3350. Connessione diretta non applicabile in questo scenario.



1. Configurare ciascuno di questi MSE per dimostrare uno scenario con rapporto 2:1 HA:

MSE-3310 (Primary1)
Server role: Primary
Health Monitor IP Address (Eth0): 10.10.10.17
Virtual IP Address: 10.10.10.18
Eth1 - Not Applicable

MSE-3350 (Primary2) Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.10.10.22 Virtual IP Address: 10.10.10.21 Eth1 - Not Applicable

MSE-3355 (Secondary) Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.10.10.16 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary

2. Dopo aver configurato tutti gli MSE, aggiungere Primary1 e Primary2 all'NCS come mostrato nell'immagine.

.1	Ilistiis Cisco Prime CISCO Network Control System Vitual Domain: ROOT-DOMAIN								
	🏠 Home Monitor 🔻 Configure	a 🔻 Services 🔻 Reports 🔻 Adminis	stration 🔻						
Mobility Services Engines Services > Mobility Services Engines									
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server			
ø									
	mse3350	Osco 3350 Mobility Services Engine	10.10.10.21	7.2.103.0	Reachable	N/A. (Click here to configure)			
0									
	mse3310	Osco 3310 Mobility Services Engine	10.10.10.18	7.2.103.0	Reachable	N/A (Click here to configure)			

3. Fare clic su questa opzione per configurare il server secondario, come illustrato negli esempi precedenti. Iniziare con uno degli MSE principali come mostrato nell'immagine.

Reachability Status	Secondary Server
Reachable	N/A (Click <mark>here</mark> to configure)
Reachable	N/A (Click <u>here</u> to configure)

 Immettere i parametri per MSE secondario:Nome dispositivo secondario: ad esempio, [mse-3355-2]Indirizzo IP secondario - [10.10.10.16]Completate i parametri rimanenti.Fare clic su Save (Salva) come mostrato

n	\sim		in	\mathbf{n}	$\sim \sim$	nin	\sim
					1		-
•	-	••				,	ς.

HA Configuration : mse3350 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Configure High Availability Parameters						
Configuration						
Primary Health Monitor IP	10.10.10.22					
Secondary Device Name	mse3355-2					
Secondary IP Address	10.10.10.16					
Secondary Password 🔍	•••••					
Secondary Platform UDI	AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ4					
Failover Type 🕸	Manual 💌					
Failback Type 🕸	Manual 💌					
Long Failover Wait 🕸 10 seconds						
Save Delete Switchover						

5. Attendere qualche istante prima di configurare la prima voce secondaria come mostrato nell'immagine.

Please Wait. High Availability configuration is being created at the Primary and Secondary servers. This will take a few seconds

6. Confermare che il server secondario sia stato aggiunto per il primo MSE primario come mostrato

r	nell'immagine.								
1	Mobility Services Engines								
ľ	JU: 110	er a contrary and and and and and and and							
		Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server		
	_		Chara 2020 Malaka Carriera Danina	10.10.10.01	7.0.100.0	Deschable			
		mseuusu	Usco 3350 Mobility Services Engine	10.10.10.21	7.2.103.0	Reachable	mse3355-2		

7. Ripetere i punti da 3 a 6 per il secondo MSE primario come mostrato nell'immagine

Mol: Servic	ollity Services Engines Set > Mobility Services Engines					
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server
۰						
	mse3350	Cisco 3350 Mobility Services Engine	10.10.10.21	7.2.103.0	Reachable	mse3355-2
	mse3310	Osco 3310 Mobility Services Engine	10.10.10.18	7.2.103.0	Reachable	N/A (Click have .to configure)

8. Finalizzare con i parametri HA per il secondo MSE primario come mostrato nell'immagine.

HA Configuration : mse3310	
Services > Mobility Services Engines > System > Services High	Availability > Configure High Availability Parameters

Configure High Availability Parameters				
Primary Health Monitor IP	10.10.10.17			
Secondary Device Name	mse3355-2			
Secondary IP Address	10.10.10.16			
Secondary Password 🕸	••••			
Failover Type 🕸	Manual 💌			
Failback Type 🕸	Manual			
Long Failover Wait 🕸	10 seconds			
Save				

9. **Salvate** le impostazioni come mostrato nell'immagine.

HA Configuration : mse3310 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Configure High Availability Parameters						
Configuration						
Primary Health Monitor IP	10.10.10.17					
Secondary Device Name	mse3355-2					
Secondary IP Address	10.10.10.16					
Secondary Password 🏵	••••					
Secondary Platform UDI	AIR-MSE-3355-K9:V01:KQ					
Failover Type 🕸	Manual 👻					
Failback Type 🅸	Manual 💌					
Long Failover Wait 🕸	10 seconds					
Save Delete Switchover						

10. Controllare lo stato di avanzamento di ciascun MSE principale come mostrato nell'immagine.

cisco Prime Cisco Network Control Syste	em handle a		Virtual Domain: ROOT-DOMAIN root + Log O			
🛕 Home Monitor 🔻 Configur	e 🔻 Services 🔻 Reports 🔹 Administrat	tion 🔻				
System	HA Configuration : mse3310 Services > Mobility Services Engines > System > Services High Availability > Current High Availability Status Current High Availability Status					
Trap Destinations Advanced Parameters	Status Primary and secondary server synchronization in progress (60% complete) Heartbeats Up					
 Cogs Services High Availability HA Configuration 	Data Replication Satting up Mean Heartbeat Response Time 8 millisec					
🎳 HA Status	Events Log					
 Accounts Lisers 	Event Description	Generated By	Timestamp			
di Groups	Heartbeats have been setup successfully	Primary	2012-Feb-17, 20:54:36 UTC			
 Status 	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	2012-Feb-17, 20:54:32 UTC			
Server Events Audit Logs	Configuration successfully created Refresh Status	Primary	2012-Feb-17, 20:54:32 UTC			

11. Confermare che i programmi MSE Primary1 e Primary2 siano entrambi impostati con un MSE secondario come mostrato

ieii	immagine.					
Mob Servic	olity Services Engines as > Mobility Services Engines					
	Device Name	Device Type	IP Address	Version	Reachability Status	Secondary Server
	mse3350	Osco 3350 Mobility Services Engine	10.10.10.21	7.2.103.0	Reachable	mse3355-2
	mse3310	Cisco 3310 Mobility Services Engine	10.10.10.18	7.2.103.0	Reachable	mse3355-2

12. Passare a NCS > Servizi > Servizi di mobilità, quindi scegliere Alta disponibilità come mostrato nell'immagine.



Si noti che il rapporto 2:1 è confermato per MSE-3355 come secondario per MSE-3310 e MSE-3350 come mostrato

nell'immagine.						
cisco Network	e Control System	Virtu	ual Domain: RO	OT-DOMAIN root •	Log Out	
💧 Home Monitor	🔹 Configure 💌 Serv	ices 🔻 Reports 🔻 Admi	inistration 🔻			
Mobility Services Eng Services > High Availability	ines					
			Version	Associated Primary Mobility Service Engines		
Secondary Server Name	Secondary HM IP Address	Secondary Device Type		Device Name	Device Type	Heartbeats
100		No.			Appliance	
	10.10.10.16 Osco 3355 Mobility Ser Engine	Cisco 3355 Mobility Services	5 7.2.103.0	mse3310	Cisco 3310 Mobility Services Engine	Up
mse3355-2		Engine		mse3350	Cisco 3350 Mobility Services Engine	Up

Di seguito è riportato un esempio di output dell'impostazione HA dalla console di tutti e tre gli MSE quando viene usato il comando **gethainfo**: [root@mse3355-2 ~]#gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

```
Health Monitor IP Address 10.10.10.22
Virtual IP Address: 10.10.10.21
Version: 7.2.103.0
UDI: AIR-MSE-3350-K9:V01:MXQ839xx
Failover type: Manual
Failback type: Manual
Failover wait time (seconds): 10
Instance database name: mseos3
Instance database port: 1524
Dataguard configuration name: dg_mse3
Primary database alias: mseop3s
Direct connect used: No
Heartbeat status: Up
Current state: SECONDARY_ACTIVE
```

Peer configuration#: 2

```
Health Monitor IP Address 10.10.10.17
Virtual IP Address: 10.10.10.18
Version: 7.2.103.0
UDI: AIR-MSE-3310-K9:V01:FTX140xx
Failover type: Manual
Failback type: Manual
Failover wait time (seconds): 10
Instance database name: mseos4
Instance database port: 1525
Dataguard configuration name: dg_mse4
Primary database alias: mseop4s
Direct connect used: No
Heartbeat status: Up
Current state: SECONDARY_ACTIVE
```

La convalida finale per HA nell'NCS mostra lo stato come completamente attivo sia per MSE-3310 che per MSE-3350 come mostrato nelle

immagini.

Cisco Prime Cisco Network Control System			
🛕 Home Monitor 🔻 Configure	▼ Services ▼ Reports ▼ Administratio	n v	
System 🗸	HA Configuration : mse3310 Services > Mobility Services Engines > System > Services Hi	gh Availability > Current High Availability Status	
General Properties	Current High Availability Status		
Trap Destinations	Status	Active	
🐇 Advanced Parameters	Heartbeats Up		
📥 Logs	Data Replication Up		
 Services High Availability HA Configuration 	Mean Heartbeat Response Time	5 milisec	
旹 HA Status	Events Log		
 Accounts 	Event Description	Generated By	
Users Groups	Active	Primary	
Ctable	Heartbeats have been setup successfully	Primary	
Server Events	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	
Audit Logs	Configuration successfully created	Primary	

Cisco Prime Cisco Network Control Syste			
🛕 Home Monitor 🔻 Configure	🔹 🔻 Services 🔻 Reports 🔻 Administratio	on ▼	
System V	HA Configuration : mse3350 Services > Mobility Services Engines > System > Services H	igh Availability > Current High Availability Status	
Active Sessions	Current High Availability Status		
Trap Destinations	Status	Active	
🛓 Advanced Parameters	Heartbeats	Up	
📥 Logs	Data Replication	Up	
 Services High Availability HA Configuration 	Mean Heartbeat Response Time	4 milisec	
🖥 HA Status	Events Log		
 Accounts 	Event Description	Generated By	
Groups	Active	Primary	
 Status 	Heartbeats have been setup successfully	Primary	
Server Events	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	
Audit Logs	Configuration successfully created	Primary	

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi di base di MSE HA

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Quando si aggiunge il MSE secondario, viene visualizzato un prompt come mostrato nell'immagine.



Èpossibile che si sia verificato un problema durante lo script di installazione.

• Eseguire il comando getserverinfo per verificare le impostazioni di rete corrette.

- Èinoltre possibile che i servizi non siano stati avviati. Eseguire il comando /init.d/msed start.
- Eseguire nuovamente lo script di installazione, se necessario (/mse/setup/setup.sh) e salvarlo alla fine.

La VA per MSE richiede anche una licenza di attivazione (L-MSE-7.0-K9). In caso contrario, NCS richiederà quando si aggiunge l'opzione VA MSE secondaria. Ottenere e aggiungere la licenza di attivazione per il VA MSE come mostrato nell'immagine.



Se si cambia il ruolo HA su MSE, verificare che i servizi siano completamente arrestati. Arrestare quindi i servizi con il comando /init.d/msed stop, quindi eseguire nuovamente lo script di installazione (/mse/setup/setup.sh) come mostrato nell'immagine.

*** User has switched roles for this MSE. MSE must be stopped before switching
oles.
*** Please stop MSE and then re-run setup.sh.
ERROR: One or more of the requested configurations was not applied.
Role=2, Health Monitor Interface=eth0, Direct connect interface=none
Success
[root0mse2_setup]#

Per ottenere informazioni su HA nel server MSE, eseguire il comando **gethainfo**. Fornisce informazioni utili per la risoluzione dei problemi o il monitoraggio dello stato e delle modifiche di HA.

Applying High Availability configuration

UDI: AIR-MSE-3350-K9:V01:MXQ839xx Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: SECONDARY_ACTIVE

Peer configuration#: 2

Health Monitor IP Address 10.10.10.17 Virtual IP Address: 10.10.10.18 Version: 7.2.103.0 UDI: AIR-MSE-3310-K9:V01:FTX140xx Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos4 Instance database port: 1525 Dataguard configuration name: dg_mse4 Primary database alias: mseop4s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: SECONDARY_ACTIVE

Inoltre, NCS HA View è un ottimo strumento di gestione che consente di ottenere la visibilità dell'impostazione HA per MSE come illustrato nell'immagine.

Cisco Prime CISCO Network Control System			Virtual Domain: ROOT-DOMAIN root + Log O
🛕 Home Monitor 🔻 Configure	▼ Services ▼ Reports ▼ Administr	stion 💌	
System	HA Configuration : mseSS10 Services > Mobility Services Engines > System > Service Current High Availability Status	s High Availability > Current High Availability Status	
Trap Destinations Advanced Parameters Loos	Status Primary an Heartbeats Up	d secondary server synchronization in progress ((50% complete)
Services High Availability HA Configuration	Mean Heartbeat Response Time 8 millisec	1	
ali HA Status	Events Log		
Accounts Accounts	Event Description	Generated By	Timestamp
a Groups	Heartbeats have been setup successfully	Primary	2012-Feb-17, 20:54:36 UTC
* Status	Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	2012-Reb-17, 20:54:32 UTC
an Server Events	Configuration successfully created	Primary	2012-Feb-17, 20:54:32 UTC
Audit Logs	Refresh Status		

Scenario di failover/failback

La situazione in caso di failover/failback manuale, per un migliore controllo.

Primario attivo, secondario pronto a subentrare

Una volta che MSE HA è configurato e operativo, lo stato su Prime come mostrato nelle immagini:

Current High Availability Status

Status	Active
Heartbeats	Up
Data Replication	Up
Mean Heartbeat Response Time	12 millisec

Events Log

Event Description	Generated By	Timestamp
Active	Primary	2015-Mar-08, 12:50:17 CET
Heartbeats have been setup successfully	Primary	2015-Mar-08, 12:39:17 CET
Primary and secondary server synchronization in progress	Primary	2015-Mar-08, 12:39:13 CET
Configuration successfully created	Primary	2015-Mar-08, 12:39:11 CET

Ecco i getserverinfo e il gethainfo del principale MSE:

```
[root@NicoMSE ~]# getserverinfo
Health Monitor is running
Retrieving MSE Services status.
MSE services are up, getting the status
_____
Server Config
_____
Product name: Cisco Mobility Service Engine
Version: 8.0.110.0
Health Monitor Ip Address: 10.48.39.238
High Availability Role: 1
Hw Version: V01
Hw Product Identifier: AIR-MSE-VA-K9
Hw Serial Number: NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63
HTTPS: null
Legacy Port: 8001
Log Modules: -1
Log Level: INFO
Days to keep events: 2
Session timeout in mins: 30
DB backup in days: 2
-----
Services
_____
```

Service Name: Context Aware Service Service Version: 8.0.1.79 Admin Status: Disabled Operation Status: Down

Service Name: WIPS Service Version: 3.0.8155.0 Admin Status: Enabled Operation Status: Up Service Name: Mobile Concierge Service Service Version: 5.0.1.23 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: CMX Analytics Service Version: 3.0.1.68 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: CMX Connect & Engage Service Version: 1.0.0.29 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: HTTP Proxy Service Service Version: 1.0.0.1 Admin Status: Disabled Operation Status: Down _____ Server Monitor _____ Server start time: Sun Mar 08 12:40:32 CET 2015 Server current time: Sun Mar 08 14:04:30 CET 2015 Server timezone: Europe/Brussels Server timezone offset (mins): 60 Restarts: 1 Used Memory (MB): 197 Allocated Memory (MB): 989 Max Memory (MB): 989 DB disk size (MB): 17191 _____ Active Sessions _____ Session ID: 5672 Session User ID: 1 Session IP Address: 10.48.39.238 Session start time: Sun Mar 08 12:44:54 CET 2015 Session last access time: Sun Mar 08 14:03:46 CET 2015 Default Trap Destinations ------Trap Destination - 1 _____ IP Address: 10.48.39.225 Last Updated: Sun Mar 08 12:34:12 CET 2015 [root@NicoMSE ~] # gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66
Failover type: Manual
Failback type: Manual
Failover wait time (seconds): 10
Instance database name: mseos3s
Instance database port: 1624
Dataguard configuration name: dg_mse3
Primary database alias: mseop3s
Direct connect used: No
Heartbeat status: Up
Current state: PRIMARY_ACTIVE

Ed ecco le stesse informazioni per il MSE secondario:

[root@NicoMSE2 ~]# getserverinfo
Health Monitor is running
Retrieving MSE Services status.
MSE services are up and in DORMANT mode, getting the status

Server Config

Product name: Cisco Mobility Service Engine Version: 8.0.110.0 Health Monitor Ip Address: 10.48.39.240 High Availability Role: 2 Hw Version: V01 Hw Product Identifier: AIR-MSE-VA-K9 Hw Serial Number: NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 HTTPS: null Legacy Port: 8001 Log Modules: -1 Log Level: INFO Days to keep events: 2 Session timeout in mins: 30 DB backup in days: 2

Services

Service Name: Context Aware Service Service Version: 8.0.1.79

Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: WIPS Service Version: 3.0.8155.0 Admin Status: Enabled Operation Status: Up Service Name: Mobile Concierge Service Service Version: 5.0.1.23 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: CMX Analytics Service Version: 3.0.1.68 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: CMX Connect & Engage Service Version: 1.0.0.29 Admin Status: Disabled Operation Status: Down Service Name: HTTP Proxy Service Service Version: 1.0.0.1 Admin Status: Disabled Operation Status: Down _____ Server Monitor _____ Server start time: Sun Mar 08 12:50:04 CET 2015 Server current time: Sun Mar 08 14:04:32 CET 2015 Server timezone: Europe/Brussels Server timezone offset (mins): 60 Restarts: null Used Memory (MB): 188 Allocated Memory (MB): 989 Max Memory (MB): 989 DB disk size (MB): 17191 [root@NicoMSE2 ~] # gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information _____ Base high availability configuration for this server _____ Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.48.39.240 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Number of paired peers: 1 ------Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.238

Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0

```
UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63
Failover type: Manual
Failback type: Manual
Failover wait time (seconds): 10
Instance database name: mseos3
Instance database port: 1524
Dataguard configuration name: dg_mse3
Primary database alias: mseop3s
Direct connect used: No
Heartbeat status: Up
Current state: SECONDARY_ACTIVE
```

Failover su database secondario

Per eseguire l'attivazione manualmente, accedere alla configurazione MSE HA in Prime Infrastructure e fare clic su **Switchover**.

Molto rapidamente, il gethainfo su entrambi i server diventerà FAILOVER_INVOKED

gethainfo primario:

[root@NicoMSE ~] # gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information Base high availability configuration for this server _____ Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.240 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2 1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down Current state: FAILOVER_INVOKED

Gethainfo secondario:

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

_____ Base high availability configuration for this server _____ Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.48.39.240 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down Current state: FAILOVER_INVOKED Una volta completato il failover, questa immagine viene visualizzata in Prime:

Status

Instance is in failover active state

Events Log

Event Description	Generated By
Instance is in failover active state	Secondary
Failover invoked; starting application instance	Secondary
Failover has been invoked. Reconfiguring instance database	Secondary
Failover invoked; shutting down primary instance	Secondary

Il gethainfo principale :

[root@NicoMSE ~]# gethainfo

Health Monitor is not running. Following information is from the last saved configuration

Base high availability configuration for this server _____ Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.240 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Last shutdown state: FAILOVER_ACTIVE Secondario: [root@NicoMSE2 ~] # gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information _____ Base high availability configuration for this server _____ Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.48.39.240 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down Current state: FAILOVER_ACTIVE

In questa fase, il failover è completato e l'MSE secondario è completamente responsabile.

Si noti che i servizi sull'MSE principale si arrestano quando si esegue un passaggio manuale (per simulare un evento reale di inattività dell'MSE principale)

Se si ripristina il database primario, lo stato sarà "TERMINATED". È normale e secondario è ancora quello in carica e mostra "FAILOVER_ACTIVE"

Failback al database primario

Prima di eseguire il failback, è necessario ripristinare il database primario.

Lo stato è quindi "TERMINATO":

[root@NicoMSE ~] # gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information _____ Base high availability configuration for this server _____ Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Number of paired peers: 1 Peer configuration#: 1 Health Monitor IP Address 10.48.39.240 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down Current state: TERMINATED

Quando si richiama il failback da Prime, entrambi i nodi vengono impostati su "FAILBACK ATTIVO" che non corrisponde allo stato finale (a differenza di "failover attivo").

gethainfo primario :

[root@NicoMSE ~]# gethainfo
Health Monitor is running. Retrieving HA related information

Base high availability configuration for this server _____ Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Number of paired peers: 1 _____ Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.240 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down Current state: FAILBACK_ACTIVE gethainfo secondario: [root@NicoMSE2 ~] # gethainfo Health Monitor is running. Retrieving HA related information _____ Base high availability configuration for this server _____ Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.48.39.240 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Number of paired peers: 1 Peer configuration#: 1 _____ Health Monitor IP Address 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Down

Current state: FAILBACK_ACTIVE Prime mostra questa immagine:

Event Description	Generated By
Failback in progress; starting primary database instance	Secondary

Al termine del failback, ma il database secondario è ancora impegnato nel trasferimento dei dati al database primario, quest'ultimo visualizza:

gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

Base high availability configuration for this server

Server role: Primary Health Monitor IP Address: 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Number of paired peers: 1

Peer configuration#: 1

Health Monitor IP Address 10.48.39.240 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3s Instance database port: 1624 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: FAILBACK_COMPLETE

presentazione secondaria:

[root@NicoMSE2 ~]# gethainfo

Health Monitor is running. Retrieving HA related information

Base high availability configuration for this server

Server role: Secondary Health Monitor IP Address: 10.48.39.240 Virtual IP Address: Not Applicable for a secondary Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE2_1c6b1940-b6a5-11e4-b017-005056993b66 Number of paired peers: 1

Peer configuration#: 1

Health Monitor IP Address 10.48.39.238 Virtual IP Address: 10.48.39.224 Version: 8.0.110.0 UDI: AIR-MSE-VA-K9:V01:NicoMSE_b950a7c0-b68c-11e4-99d9-005056993b63 Failover type: Manual Failback type: Manual Failover wait time (seconds): 10 Instance database name: mseos3 Instance database port: 1524 Dataguard configuration name: dg_mse3 Primary database alias: mseop3s Direct connect used: No Heartbeat status: Up Current state: SECONDARY_ALONE

Prime in questa fase è come mostrato nell'immagine:

Current High Availability Status

Status	Primary instance is not synchronized with the secondary server. In progress.
Heartbeats	Up
Data Replication	Up
Mean Heartbeat Response Time	13 millisec

Events Log

Event Description	Generated By
Heartbeats have been setup successfully	Primary

Al termine, tutti gli stati vengono ripristinati allo stato originale: Lo stato PRIMARY_ACTIVE, SECONDARY_ACTIVE e Prime HA viene nuovamente visualizzato come una nuova distribuzione.

Matrice stato HA

PRIMARIO_ATTIVO	Stato dell'MSE primario quando è primario, responsabile e tutto è a posto
	Stato del MSE secondario quando è attivo, ma non in carica (il MSE primario è
	ancora attivo), pronto a subentrare quando necessario
	Visualizzato su entrambi i nodi quando si verifica il failover, ad esempio il server
TAILOVEIL_INVORED	secondario avvia i servizi caricando il database del server MSE primario
	Stato finale di un failover. L'MSE secondario è considerato "attivo e in esecuzior
FAILOVER_ATTIVO	l'MSE primario è inattivo
	Stato di un nodo MSE che viene ripristinato con i servizi disattivati e quando nor
Terminated (Concluso)	tratta del nodo responsabile (in modo che possa essere lo stato del nodo primar
	quando i servizi vengono riavviati e IP fornisce ancora il controllo sul MSE

	secondario). Significa anche che il collegamento HA potrebbe non essere attivo ad esempio, uno degli MSE sta riavviando o semplicemente non è possibile ese il ping)
	A differenza del failover, questa non è la fase finale del failback. Ciò significa che
FAILBACK_ATTIVO	failback è stato richiamato ed è attualmente in corso. Copia del database dal database secondario al database primario
FAILBACK_COMPLETE	Stato del nodo primario quando è di nuovo in carica ma è ancora occupato nel caricamento del database dal server MSE secondario
SECONDARIO_SOLO	Stato dell'MSE secondario quando viene eseguito il failback e il server primario o responsabile ma sta ancora caricando i dati
ARRESTO	Lo stato viene attivato se si riavviano o si arrestano manualmente i servizi sull'al MSE in caso di failover/failback automatico. Ciò significa che non subentrerà po downtime è stato provocato manualmente

Note e fatti importanti su HA

- Èmolto importante non attivare un failback immediatamente dopo l'esecuzione di un failover e viceversa. I database hanno bisogno di 30 minuti per stabilizzarsi
- I file di configurazione HA sono base-ha-config.properties in **/opt/mse/healthmonitor/resources/config/**, ma non devono essere modificati manualmente (usare setup.sh). Tuttavia è possibile visualizzarlo in caso di dubbio
- HA non deve essere interrotta manualmente. L'unico modo per procedere è eliminare il MSE secondario da Prime Infra. Qualsiasi altro metodo (eseguire setup.sh sul database secondario per renderlo primario, disinstallare, modificare ip ...) interromperà il database e la macchina a stati e probabilmente sarà necessario reinstallare entrambi i MSE

Risoluzione dei problemi HA

I log relativi alla disponibilità elevata vengono salvati nella **directory/opt/mse/logs/hm con health-monitor*.log** come file di log primario.

Problema: Sia il primario che il secondario sono attivi (condizione cerebrale divisa)

1. Arrestare l'interfaccia IP virtuale (VIP) sul server secondario. Si ottiene **eth0:1 ifconfig eth0:1** down

2. Riavviare i servizi sul server MSE secondario

service msed stop avvio del servizio non riuscito

3. Verificare se il database secondario ha avviato la sincronizzazione con il database primario da Prime Infrastructure.

Problema: La sincronizzazione del database secondario con quello primario per HA è bloccata a X% per molto tempo

1. Arrestare il servizio sul server secondario

service msed stop

2. Rimuovere il **/opt/mse/health-monitor/resources/config/advance-cconfig-<indirizzo-IP-primario>.properties** nel database secondario.

3. Se ci sono ancora problemi nel stabilire HA, potrebbe essere entrato in uno stato incoerente in cui è necessario rimuovere tutto sotto la directory 'data' sul secondario utilizzando **rm -rf** /opt/data/*

4. Riavviare il database secondario. Aggiungerlo da Prime Infrastructure a Primary per avviare nuovamente HA.

Problema: Impossibile eliminare il server secondario dalla PI dopo che non è raggiungibile

1. Arrestare il servizio sul server primario.

2. Rimuovere il **/opt/mse/health-monitor/resources/config/advance-cconfig-<indirizzo-IP-primario>.properties** sul database primario.

- 3. Riavviare il servizio sul server primario.
- 4. Eliminare l'MSE principale da PI e aggiungerlo nuovamente.