

# Configurazione della porta console su C9800-CL ospitato su ESXi

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione delle porte 9800-CL](#)

[Configurare la VM per fornire l'output della console](#)

[Accesso alla VM in modalità Telnet](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare una porta console su un Catalyst 9800 Wireless LAN Controller (WLC) ospitato su ESXi.

Contributo di Irving Mancera, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Catalyst 9800 WLC
- 9800 conoscenza di base della configurazione.

### Componenti usati

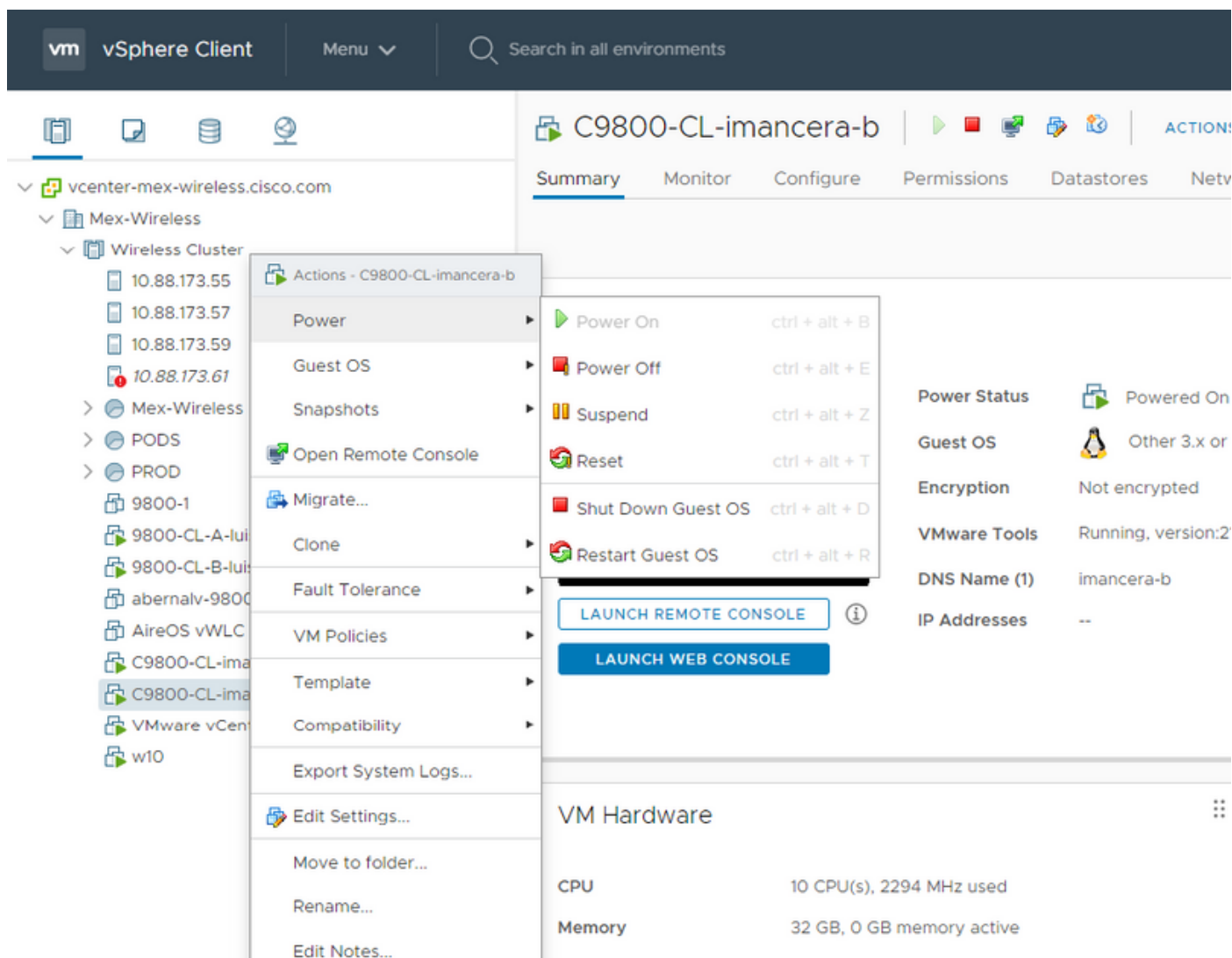
- C9800-CL su Cisco IOS®-XE versione 17.3.2a.
- Ambiente virtuale e hypervisor.
- vSphere Client versione 7.0.0.10100.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

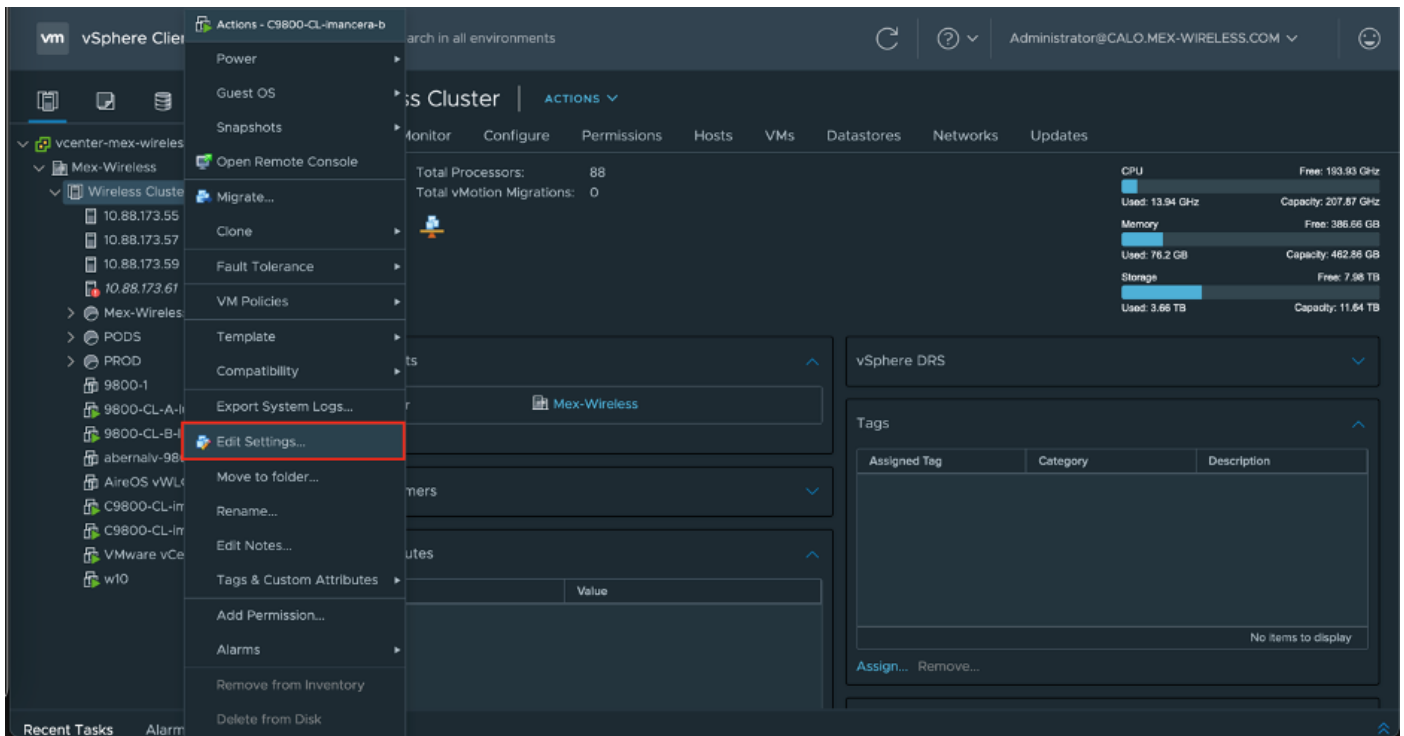
## Configurazione

## Configurazione delle porte 9800-CL

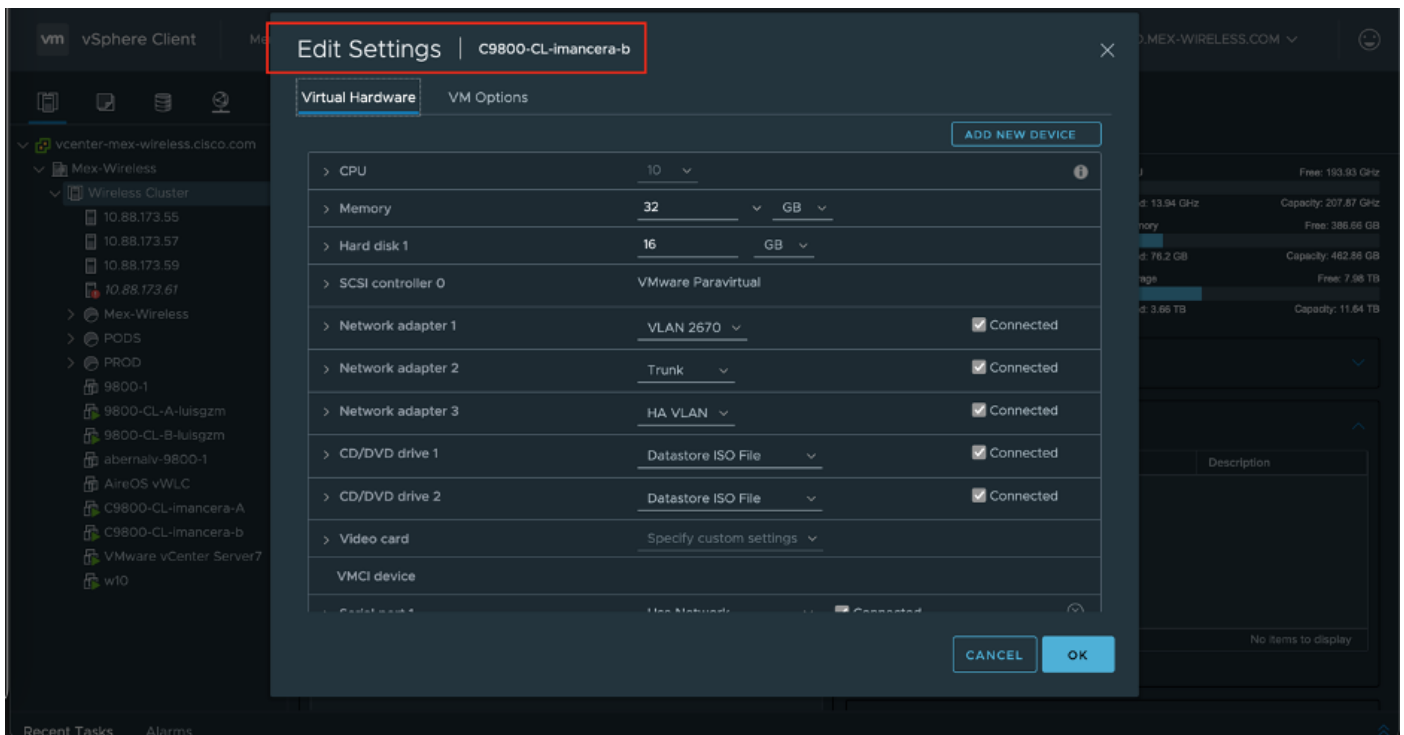
Passaggio 1. Dopo aver installato la macchina virtuale (VM) su ESXi, spegnere la VM. Passare alla VM, fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare il menu, fare clic sulla freccia per Accendere e selezionare **Spegni**.



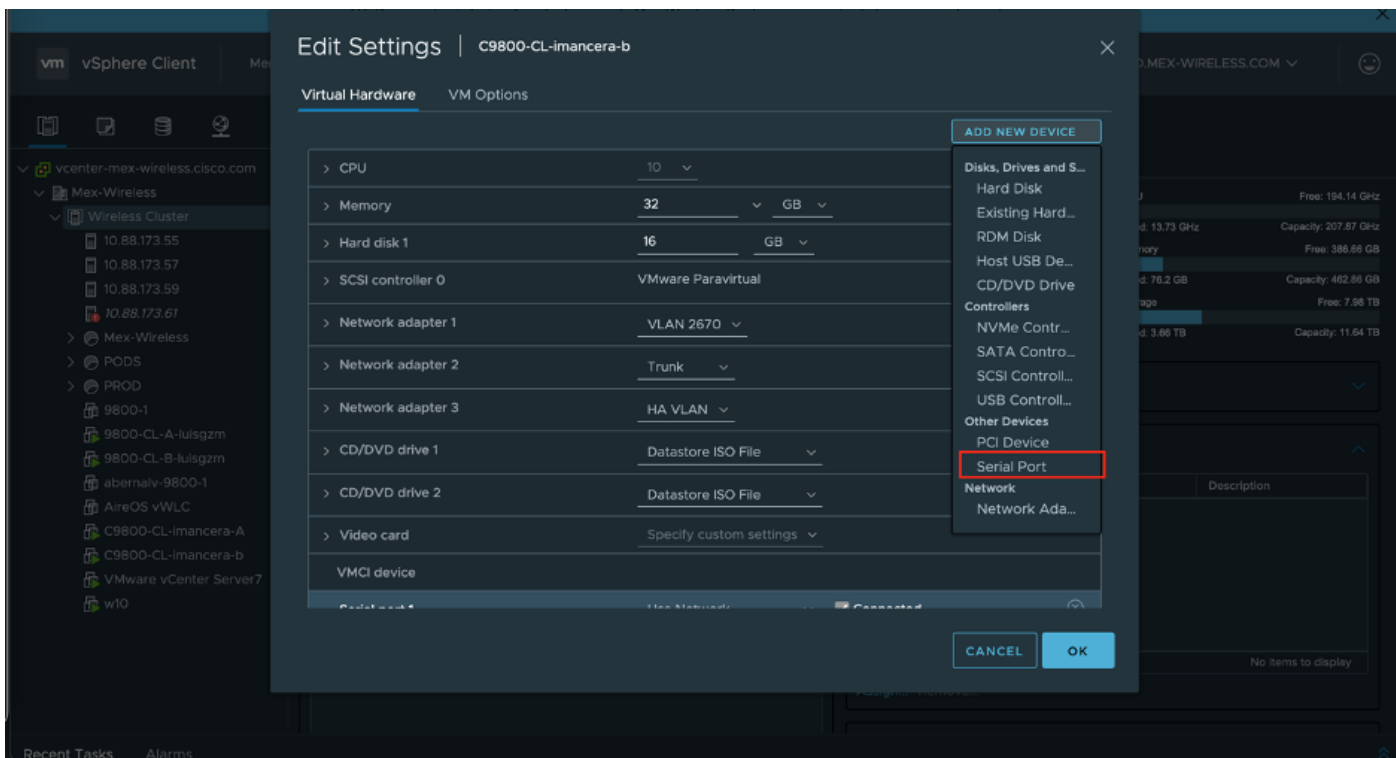
Passaggio 2. Una volta spenta la VM, passare di nuovo alla VM e fare clic con il pulsante destro del mouse. Nel menu a comparsa, selezionare **Modifica impostazioni**.



Passaggio 3. Nella pagina **Modifica impostazioni**, scegliere la scheda **Hardware virtuale** e fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**



Passaggio 4. Nel menu **Add New Device**, selezionare **Serial Port**



**Nota:** Sulle VM, la porta seriale configurata inizialmente funziona come porta console e la seconda porta seriale come porta ausiliaria. Per utilizzare la porta della console è necessario avere entrambi.

Passaggio 5. Configurare la prima porta seriale

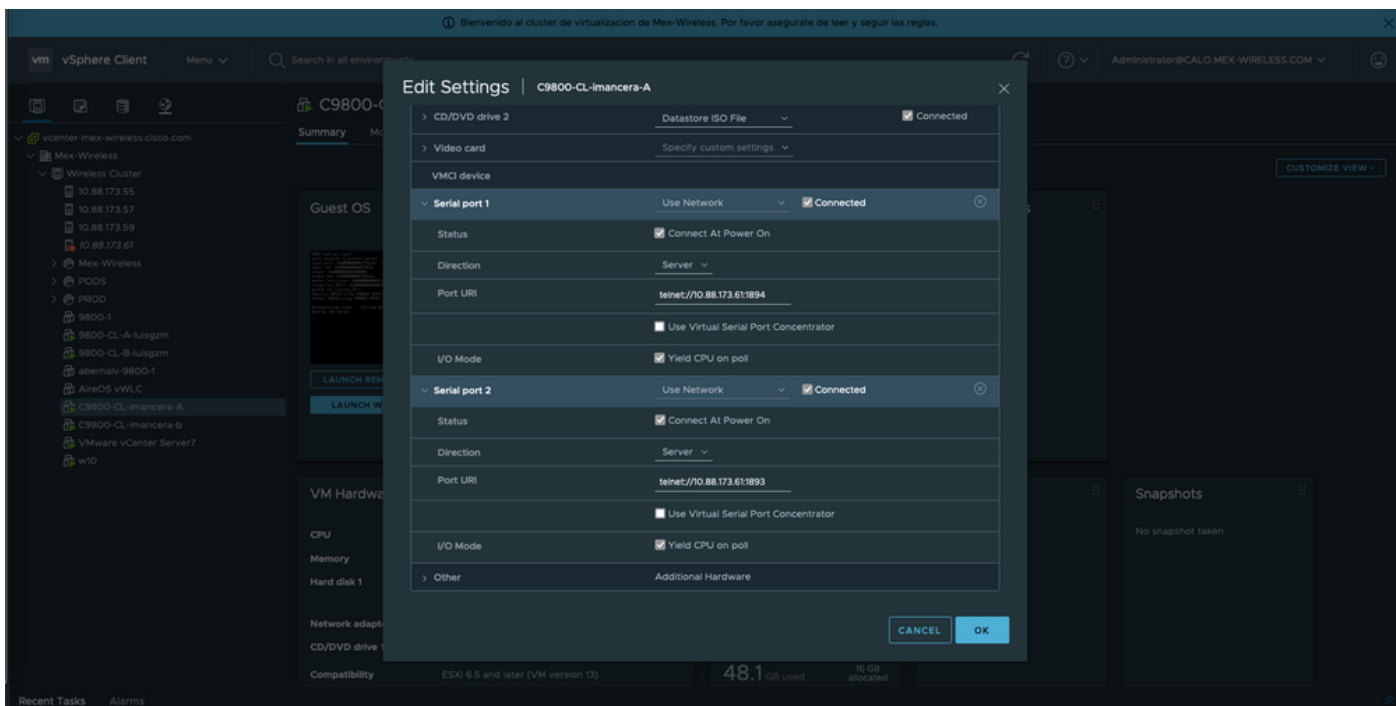
5.1 Dall'elenco a discesa **Serial Port**, selezionare **Use Network** (Usa rete), quindi selezionare la casella di controllo **Connected** (Connesso).

5.2 Per Status, selezionare la casella di controllo **Connect At power On**.

5.3 Dall'elenco a discesa **Direzione**, scegliere **Server**.

Passaggio 5.4 Nel campo **Port URI**, digitare **telnet://<indirizzo ip dell'host in cui si trova la VM>:1892**.

Passaggio 6. Ripetere i passaggi da 1 a 5.4 per aggiungere una seconda porta seriale da utilizzare come porta AUX. Accertarsi di utilizzare un numero di porta diverso per telnet nel passaggio 5.4 per la porta AUX.



**Nota:** In caso di installazione HA, è possibile utilizzare questi numeri di porte per la linea seriale - 1892 (Console VM1), 1891 (AUX VM1), 1894 (Console VM2) e 1893 (AUX VM2).

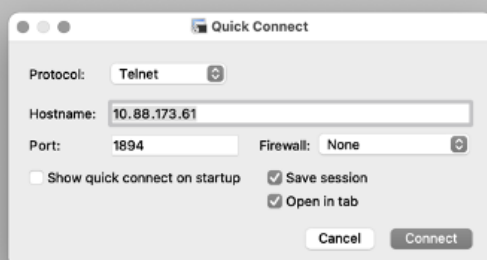
## Configurare la VM per fornire l'output della console

Una volta configurata la porta seriale sulla VM, è necessario accendere la VM e accedervi dalla console Web o dalla console remota di vSphere. Una volta che la VM è stata avviata correttamente, è necessario immettere il comando **platform console serial** e quindi eseguire una **scrittura nella memoria**, come mostrato nell'immagine.

```
imancera-b#config
Sep 28 13:47:31.248: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
Configuring from terminal, memory, or network [terminal]?
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
imancera-b(config)#platform console serial
imancera-b(config)#
```

## Accesso alla VM in modalità Telnet

Aprire l'emulatore di terminale desiderato e puntare alla porta seriale che utilizza Telnet sull'emulatore di terminale, come mostrato nell'immagine.



**Nota:** Ricordare di puntare al numero della prima porta seriale per accedere alla console.

## Verifica

È possibile abilitare il log della console su C9800-CL usando il comando **logging console config** e usare qualsiasi funzionalità di WLC che generi syslog per testare il log della console. Tuttavia, i due casi di utilizzo in cui il logging della console è più vantaggioso sono

- per acquisire il log di avvio di 9800-CL in modalità standalone
- acquisire i log dall'evento di passaggio stateful (SSO) per un 9800CL abbinato ad High Availability (HA).

Nell'esempio, viene mostrato il log di avvio di 9800-CL visualizzato sull'emulatore di terminale collegato alla console seriale

```
*Sep 29 15:31:05.468: %IOSXEBOOT-4-FACTORY_RESET: (rp/0): This was not selected via cli. Rebooting like normal
GNU GRUB version 0.97 (638K lower / 3143488K upper memory)

vWLC - packages.conf
vWLC - GOLDEN IMAGE

Use the ^ and v keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, or 'c' for a command-line.

The highlighted entry will be booted automatically in 1 seconds.
Booting 'vWLC - packages.conf'

root (hd0,0)
Filesystem type is ext2fs, partition type 0x83
kernel /packages.conf rw root=/dev/ram max_loop=64 HARDWARE=virtual quiet cons
ole=SR_BOOT=bootflash:packages.conf
Calculating SHA-1 hash...done
SHA-1 hash:
  calculated 7b963311:38cff8e6:ff99c2de:2db6409b:3929af8c
  expected   7b963311:38cff8e6:ff99c2de:2db6409b:3929af8c
package header rev 3 structure detected
Calculating SHA-1 hash...done
SHA-1 hash:
  calculated 79533c46:8da69c2b:e84dd53a:93f85327:d5297b8c
  expected   79533c46:8da69c2b:e84dd53a:93f85327:d5297b8c
Package type:8x7531, flags:0x0
[Linux-Image, setup=0xc08, size=0x682dc8]
[isord @ 0x7d9b1000, 0x263ecba bytes]

%IOSXEBOOT-4-PART_VERIFY: (local/local): Verifying partition table for device /dev/bootflash...
%IOSXEBOOT-4-PART_VERIFY: (local/local): Selected MBR v1 partition layout.

*Sep 29 15:31:29.882: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Checking for grub upgrade
*Sep 29 15:31:30.112: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Checking grub versions 1.1 vs 1.1
*Sep 29 15:31:30.118: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Bootloader upgrade not necessary.

Waiting for remote chassis to join

Chassis number is 1
All chassis in the stack have been discovered. Accelerating discovery
Sep 29 15:31:49.511: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:31:50.991: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:31:52.074: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:04.245: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:07.704: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:11.527: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R8/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger

Restricted Rights Legend

Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Cisco IOS Software [Amsterdam], C9800-CL Software (C9800-CL-K9_IOSXE), Version 17.3.2a, RELEASE SOFTWARE (fc5)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2020 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Sat 07-Nov-20 22:40 by mepre

This software version supports only Smart Licensing as the software licensing mechanism.
```

## Risoluzione dei problemi

**Problema:** Sull'emulatore di terminale, l'output non corrisponde alla console.

```
Jsername: imancera
Password:
grep: /usr/binos/conf/packages.conf: No such file or directory
Patch present -
[?1limancera-b(diag)#
```

**Soluzione:** Verificare che l'emulatore di terminale sia puntato sulla porta mappata alla console. In questo caso, è stata utilizzata una porta mappata alla porta AUX.

**Problema:** Il registro di avvio non è completo e mostra solo una sezione del registro.

```
%IOSXEBOOT-4-PART_VERIFY: (local/local): Verifying partition table for device /dev/bootflash...
%IOSXEBOOT-4-PART_VERIFY: (local/local): Selected MBR v1 partition layout.

*Sep 29 15:31:29.882: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Checking for grub upgrade

*Sep 29 15:31:30.112: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Checking grub versions 1.1 vs 1.1

*Sep 29 15:31:30.118: %IOSXEBOOT-4-BOOT_SRC: (rp/0): Bootloader upgrade not necessary.

Waiting for remote chassis to join

Chassis number is 1
All chassis in the stack have been discovered. Accelerating discovery
Sep 29 15:31:49.511: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:31:50.991: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:31:52.074: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:04.245: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:07.764: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
Sep 29 15:32:11.527: %PMAN-3-PROC_EMPTY_EXEC_FILE: R0/0: pvp: Empty executable used for process bt_logger
```

**Soluzione:** Immettere il comando **platform console serial**, come mostrato nel passaggio 2.