

Risoluzione dei problemi di trasmissione SSID sui controller LAN wireless Catalyst 9800

Sommario

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Cause comuni per errori di trasmissione SSID](#)

[Stato operativo AP non attivo per:](#)

[Problemi di configurazione tag/profilo](#)

[Altri problemi](#)

[Stato operativo AP non attivo](#)

[Scenario 1: Codice paese non configurato correttamente](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla trasmissione SSID sui Cisco Catalyst 9800 Wireless LAN Controller (WLC).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless LAN Controller
- Software release 17.15.4d e 26.1.1
- C9130AXI-D

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

Se un SSID non sta trasmettendo dall'access point, iniziare controllando lo stato operativo della radio dell'access point. Se lo stato della radio è ATTIVO e il SSID non è ancora visibile, verificare che il SSID sia stato inserito correttamente nell'access point e verificare lo stato operativo a livello dell'access point.

Nell'access point, eseguire questi comandi:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
0 2 DOWN Central Central Central Local
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
1 2 DOWN Central Central Central Local
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Per i Flex AP:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

Flexconnect WLANs:

Radio	Vap	SSID	State	Auth	Assoc	Switching
-------	-----	------	-------	------	-------	-----------

0	0					
---	---	--	--	--	--	--

Power

	UP	Central	Local	Central
--	----	---------	-------	---------

0	1			
---	---	--	--	--

GuestTest

	UP	Central	Local	Central
--	----	---------	-------	---------

0	2	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

0	3	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

0	4	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

1	0			
---	---	--	--	--

Power

	UP	Central	Local	Central
--	----	---------	-------	---------

1	1			
---	---	--	--	--

GuestTest

	UP	Central	Local	Central
--	----	---------	-------	---------

1	2	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

1	3	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

1	4	DOWN	Central	Local	Central
---	---	------	---------	-------	---------

Se l'SSID non è visualizzato nell'output, il problema potrebbe essere dovuto a tag o profili non configurati correttamente. Convalidare prima la configurazione di tag e profili.

Cause comuni per errori di trasmissione SSID

I motivi più comuni per cui un SSID non sta trasmettendo sono:

Stato operativo AP non attivo per:

- Alimentazione insufficiente
- Mancata corrispondenza del dominio normativo
- Codice paese non supportato per il punto di accesso
- Nessun supporto del dominio normativo per Wi-Fi 7 AP
- Antenna non connessa

Problemi di configurazione tag/profilo

- Configurazione profilo criteri non corrispondente
- Tag non configurati correttamente
- Il punto di accesso è in modalità locale, ma la commutazione locale non è abilitata nel profilo criteri.
- VLAN mancante nel profilo Flex

Altri problemi

In alcune situazioni, anche se lo stato operativo della radio del punto di accesso è ATTIVO e non vi sono errori di configurazione visibili, l'SSID non può ancora trasmettere a causa di:

- Canali o larghezze di canale non supportati nel dispositivo client
- AP non trasmette beacon

Stato operativo AP non attivo

Scenario 1: Codice paese non configurato correttamente

Convalida se il codice del paese è configurato correttamente sul WLC per il rispettivo paese. È necessario che gli access point trasmettano l'SSID. Il codice del paese determina il dominio normativo, che definisce i canali legali, la larghezza di banda e i livelli di potenza di trasmissione consentiti nella propria regione specifica.

Senza un codice paese definito, l'access point non può determinare quali frequenze è legalmente

```
#conf t
#wireless country <country code>
```

Convalida codice paese nel profilo di aggiunta AP



Nota: Questa configurazione si applica in modo specifico agli access point con dominio regolatore -ROW.

Per i punti di accesso -ROW, la configurazione del codice del paese nel profilo di collegamento è obbligatoria per garantire la conformità con le normative RF locali.

Dalla GUI

Accedere a:

Configurazione > Tag e profili > AP Join > Seleziona AP Join Profilo > Generale > Country Code

The screenshot displays the 'Edit AP Join Profile' window in the GUI. The 'General' tab is active, showing fields for Name, Description, Country Code, Deployment Mode, Time Zone, and LED State. The 'Country Code' is set to 'IN', which is highlighted with a yellow warning icon and an information icon. The 'OfficeExtend AP Configuration' section includes checkboxes for 'Local Access', 'Link Encryption', 'Rogue Detection', and 'Provisioning SSID'. The 'Antenna Monitoring' section includes a checkbox for 'Antenna Monitoring'. The left sidebar shows a list of AP Join Profile Names, with 'default-ap-profile' selected.



Suggerimento: In caso di mancata corrispondenza del codice del paese, è possibile verificarla anche da:

GUI WLC > Wireless > Access Point

Misconfigured APs

LSC Fallback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from [Bulk AP Provisioning](#) feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Level
APC4D6.6672.72E0  	CW9166D1-MR	3		15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0  	CW9166I-ROW	3		0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).