

Ripristino dei punti di accesso C9120/C9115 da U-boot

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Procedura di ripristino - Panoramica](#)

[Passi dettagliati](#)

[Scarica lo speciale pacchetto di immagini Axel-SS-8_10_130.0.img](#)

[Copia immagine speciale sul server TFTP](#)

[Introduzione all'avvio a U sulla console](#)

[Scarica l'immagine speciale in AP Flash](#)

[Appendice A - Configurazione di Tftpd64 in Windows](#)

[Configurare l'indirizzo PC come 10.1.1.1](#)

[Scarica Tftpd64](#)

[Copia immagine speciale nella cartella base TFTP](#)

[Appendice B - Connessione alla console AP tramite MobaXterm](#)

[Appendice C - Topologie di esempio](#)

[Opzione 1 - Più access point, switch PoE e Terminal Server](#)

[Opzione 2 - Più access point, switch PoE e hub USB con più adattatori USB-RS232](#)

[Opzione 3 - Punto di accesso singolo, iniettore PoE](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per ripristinare gli access point Catalyst 9115/9120 che si avviano nel prompt di avvio U al posto del normale sistema operativo.

Premesse

Tra il 20 ottobre e il 27 ottobre 2021, Cisco ha prodotto una serie di access point C9115 e C9120 con un'immagine non valida. Queste unità registrano i messaggi di errore ECC non correggibile sulla console durante l'avvio e non sono in grado di eseguire correttamente l'avvio. Per ripristinarli, è necessario eseguire la console in ciascun punto di accesso e caricare un'immagine speciale tramite il protocollo TFTP.

Questo problema è documentato come [avviso sui prodotti: FN - 72278 - Alcuni access point C9120 e C9115 potrebbero bloccarsi all'avvio con la visualizzazione dell'errore ECC non correggibile - Soluzione fornita](#) e identificata con il bug Cisco [CSCwa12652](#).

Ove applicabile, il presente documento descrive anche i comandi che potrebbero differire da altri access point Wifi 6 (diversi da 6E). U-Boot non è progettato per essere accessibile su Wi-Fi 6E e Wi-Fi 7 AP.

Il presente documento non si applica agli access point serie 2800/3800. che non possono essere recuperati nello stesso modo.

Procedura di ripristino - Panoramica

1. Scaricate l'immagine speciale bundle-axel-SS-8_10_130_0.img.
2. Inserire l'immagine su un server TFTP.
3. Collegare la console al punto di accesso interessato.
4. Attivare la modalità u-boot.
5. Usare la modalità u-boot per copiare l'immagine nell'access point tramite TFTP.

Passi dettagliati

Scarica lo speciale pacchetto di immagini Axel-SS-8_10_130.0.img

1. Selezionare il messaggio nascosto
<https://software.cisco.com/download/specialrelease/aa90a6d87be2275f1f0111c4973295c2>
2. Scaricare il bundle Catalyst 9115AX/9120AXE Access Point Manufacturing-axel-SS-8_10_130_0.img



Nota: Queste immagini devono essere usate solo per ripristinare un access point non avviabile.

Copia immagine speciale sul server TFTP

Configurare un server TFTP in una rete cablata alla porta LAN AP (etichettata "2.5G").

Vedere [Appendice A](#) per un esempio di configurazione del server Tftpd64 in Windows.

Introduzione all'avvio a U sulla console

1. Collegare un cavo seriale alla porta della console dell'access point (l'etichetta è di colore blu chiaro e non "2.5G"). La porta seriale può essere configurata per 9600 bps, 8 database, 1 bit di stop, nessuna parità, nessun controllo di flusso.
Vedere [Appendice B](#) per un esempio che utilizza MobaXterm per il collegamento alla porta seriale.
2. Accendere l'access point.

Non appena l'access point si accende, immettere ripetutamente il tasto ESC nella finestra del terminale, fino a quando non viene visualizzato il prompt u-boot.

```
Verify that the firmware has been loaded with good CRC: OK
Firmware loading completed successfully
bcm4908_eth-0
MAC: 70:69:5a:76:40:3c

Hit ESC key to stop autoboot:
u-boot>
```

Scarica l'immagine speciale in AP Flash

Configurare l'avvio tramite u per accedere al server TFTP tramite IP. Il testo immesso manualmente attraverso il terminale è in grassetto.

1. Configurare l'access point con un indirizzo IP non utilizzato nella subnet del server TFTP.

```
<#root>

u-boot>

setenv ipaddr 10.1.1.101
```

2. Configurare la maschera di rete AP.

```
<#root>

u-boot>

setenv netmask 255.255.255.0
```

3. Configurare l'indirizzo IP del server TFTP.

```
<#root>

u-boot>

setenv serverip 10.1.1.1
```

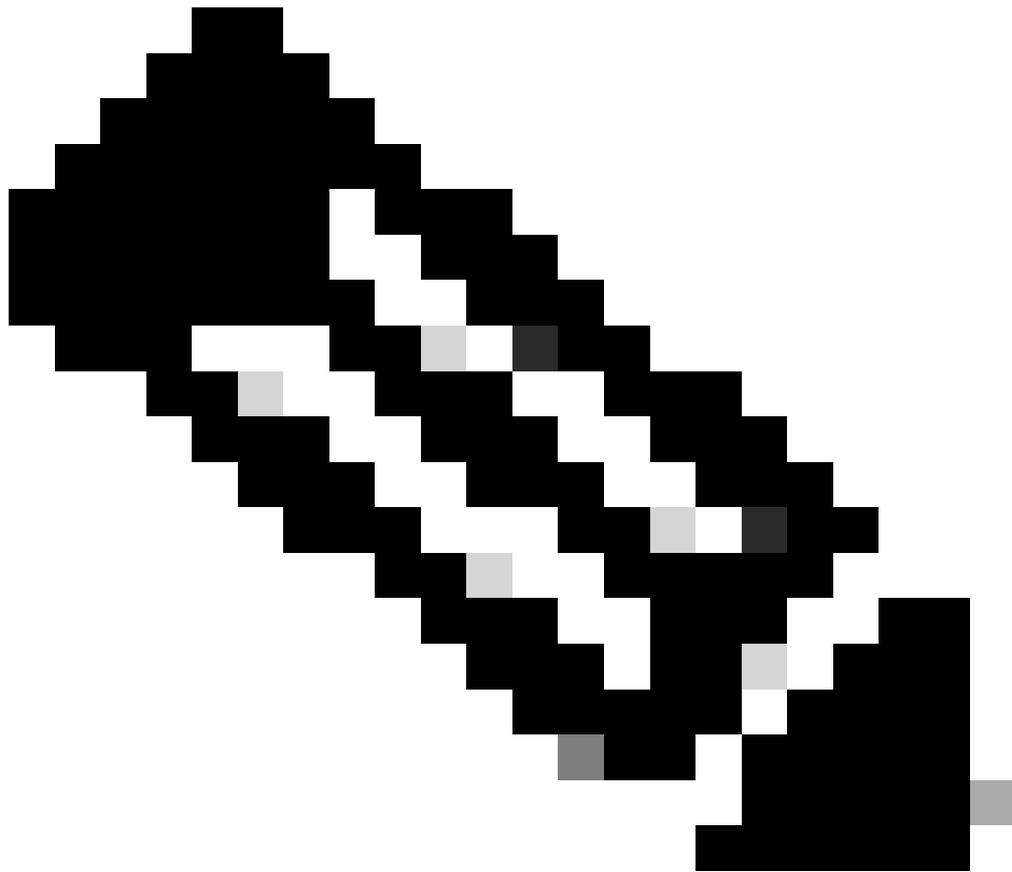
4. Configurare l'indirizzo IP del gateway predefinito. Se il server TFTP si trova nella stessa subnet dell'access point, è possibile immettere qui l'indirizzo del server TFTP.

```
<#root>

u-boot>

setenv gatewayip 10.1.1.1
```

5. Cancellare la directory TFTP di destinazione e salvare le impostazioni.



Nota: Per verificare le impostazioni correnti, è possibile utilizzare il comando `printenv`.

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
setenv tftpdire
```

```
u-boot>
```

```
saveenv
```

```
Saving Environment to SPI Flash...
```

```
Erasing at 0x0 -- 100% complete.
```

```
SF: Detected mx2516405d with page size 256 Bytes, erase size 4 KiB, total 8 MiB
```

```
Erasing SPI flash...Writing to SPI flash...done
```

1. Eseguire il ping sul server TFTP per verificare che sia raggiungibile.

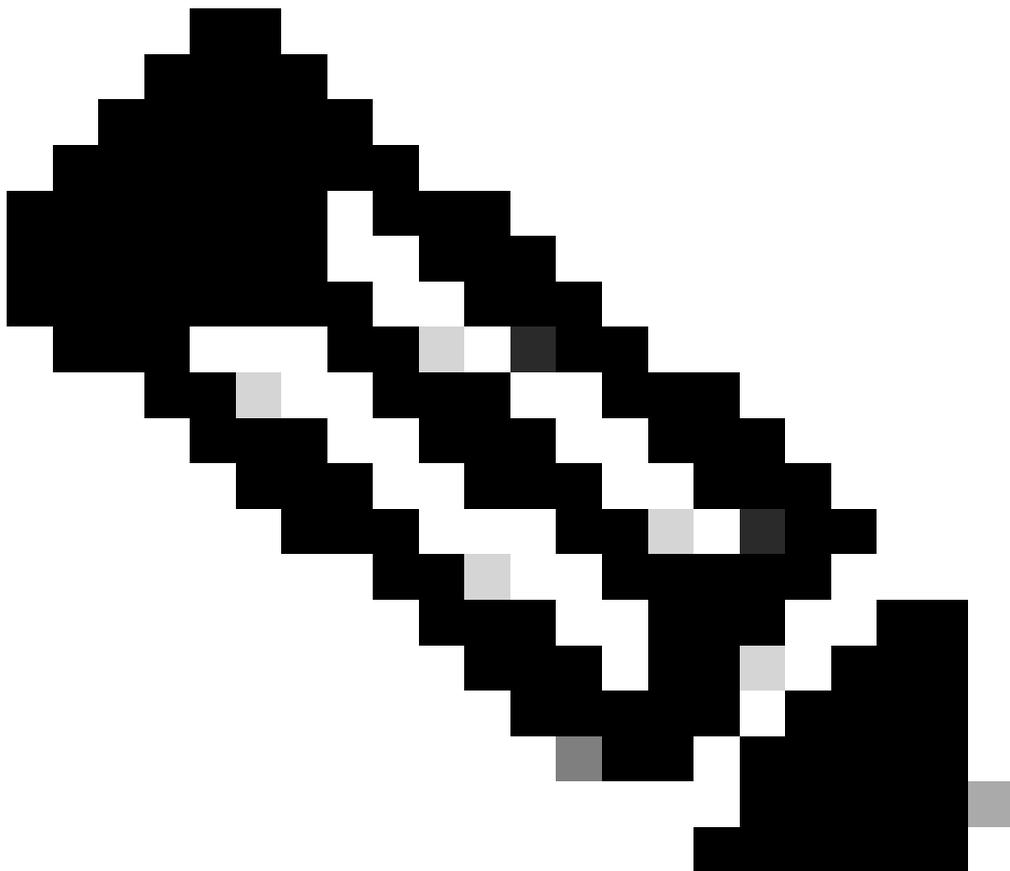
```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
ping 10.1.1.1
```

```
Use bcm4908_eth-0 device  
host 10.1.1.1 is alive
```

2. Scaricare l'immagine nella memoria flash AP e fornire le risposte ai prompt come in questo esempio (i prompt interattivi possono apparire dopo il caricamento dell'immagine).
-



Nota: Non spegnere e riaccendere l'access point durante questa fase.

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
boardinit bundle-axel-ss-8_10_130_0.img
```

```
// Some output here was removed in order to emphasize the interactive prompts. Full outputs are sh
```

Program PHY firmware? [y/N]:

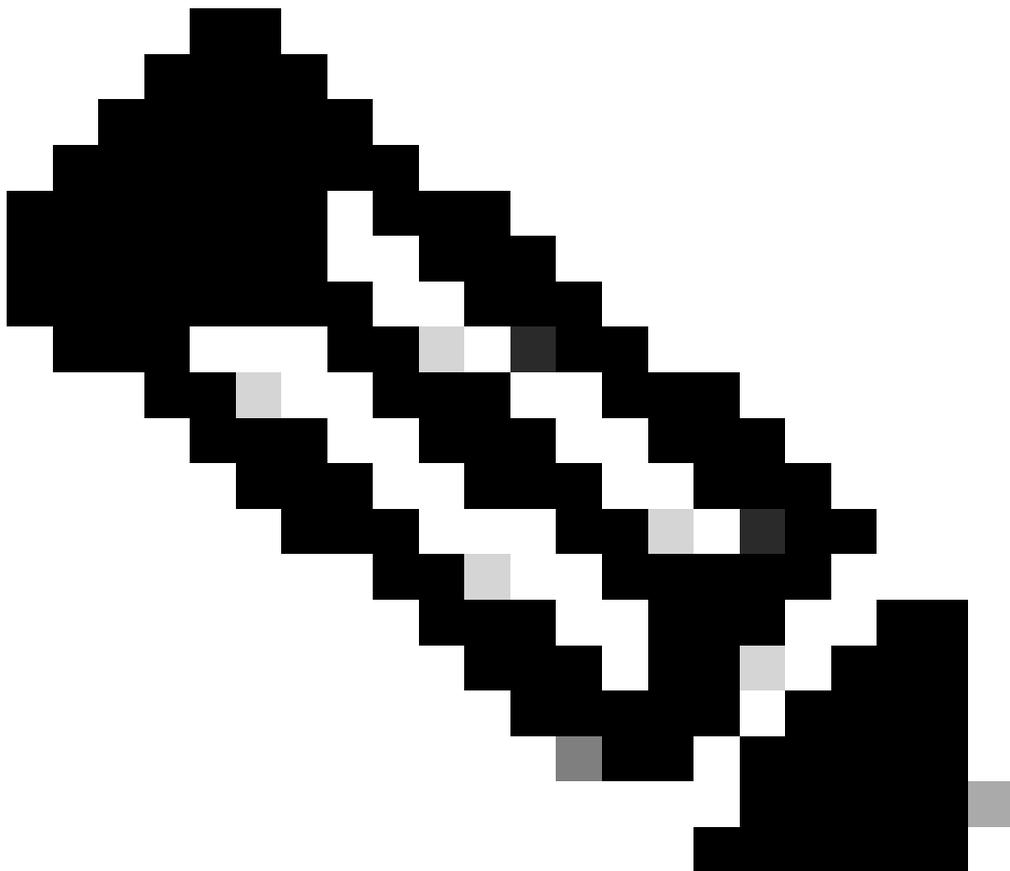
y

Program UBIFS image? [y/N]:

y

Program bootloaders? [y/N]:

n //pay attention: the last option must be "n"



Nota: Il comando "board_init" non esiste sui 9130 AP. Utilizzare invece i seguenti comandi: (BTLDR) # sf probe && tftpboot 0x60000000 && imgaddr=0x60000000 && source \$imgaddr:script ==> Questa opzione consente di scaricare l'immagine in memoria flash AP (BTLDR) # reset .Al termine, l'immagine viene avviata e viene visualizzato il prompt. Tuttavia, all'inizio non è presente anche il GW (la stessa vlan non dovrebbe essere necessaria, ma preferibilmente deve essere usata anche quella). Dopo aver impostato l'indirizzo IP/mask/GW/server ip, eseguire il ping tra il GW e l'indirizzo IP del server per verificare che sia raggiungibile. Il file immagine per 9130 si trova nella stessa posizione indicata all'inizio di questo articolo.

3. Riavviare l'access point e usare il comando reset. Una volta riavviato completamente, deve rispondere a Enter con un prompt "Username:" (Nome utente:).

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
reset
```

Output di esempio durante il lampeggiamento:

```
<#root>
```

```
u-boot>
```

```
boardinit bundle-axel-ss-8_10_130_0.img
```

```
Download image bundle-axel-ss-8_10_130_0.img...
```

```
Use bcm4908_eth-0 device
```

```
TFTP from server 10.1.1.1; our IP address is 10.1.1.104
```

```
Filename 'bundle-axel-ss-8_10_130_0.img'.
```

```
Load address: 0x501144b0
```

```
Loading: #####
```

```
// Note: The # symbols can continue to print until the image is fully transfered, this can take a
```

```
done
```

```
Bytes transferred = 147999664 (8d24bb0 hex)
```

```
Program PHY firmware? [y/N]:
```

```
y
```

```
Writing PHY firmware to NOR flash...
```

```
>>> Backup current PHY firmware image @300000:45000...[Success]
```

```
>>> Erase flash blocks .....[Success]
```

```
>>> Write PHY firmware image ...[Success]
```

```
[Success]
```

```
Program UBIFS image? [y/N]:
```

```
y
```

```
Writing UBIFS to NAND...
```

```
NAND erase.part: device 0 offset 0x6c0000, size 0x3f940000
```

```
Skipping bad block at 0x00e00000 .....
```

```
Erasing at 0x3ffc0000 -- 100% complete.
```

```
OK
```

```
NAND write: device 0 offset 0x6c0000, size 0x8c80000
```

```
Skip bad block 0x00e00000
```

```
147324928 bytes written: OK
```

```
[Success]
```

```
Program bootloaders? [y/N]:
```

```
n //pay attention: the last option must be "n"
```

```
u-boot>
```

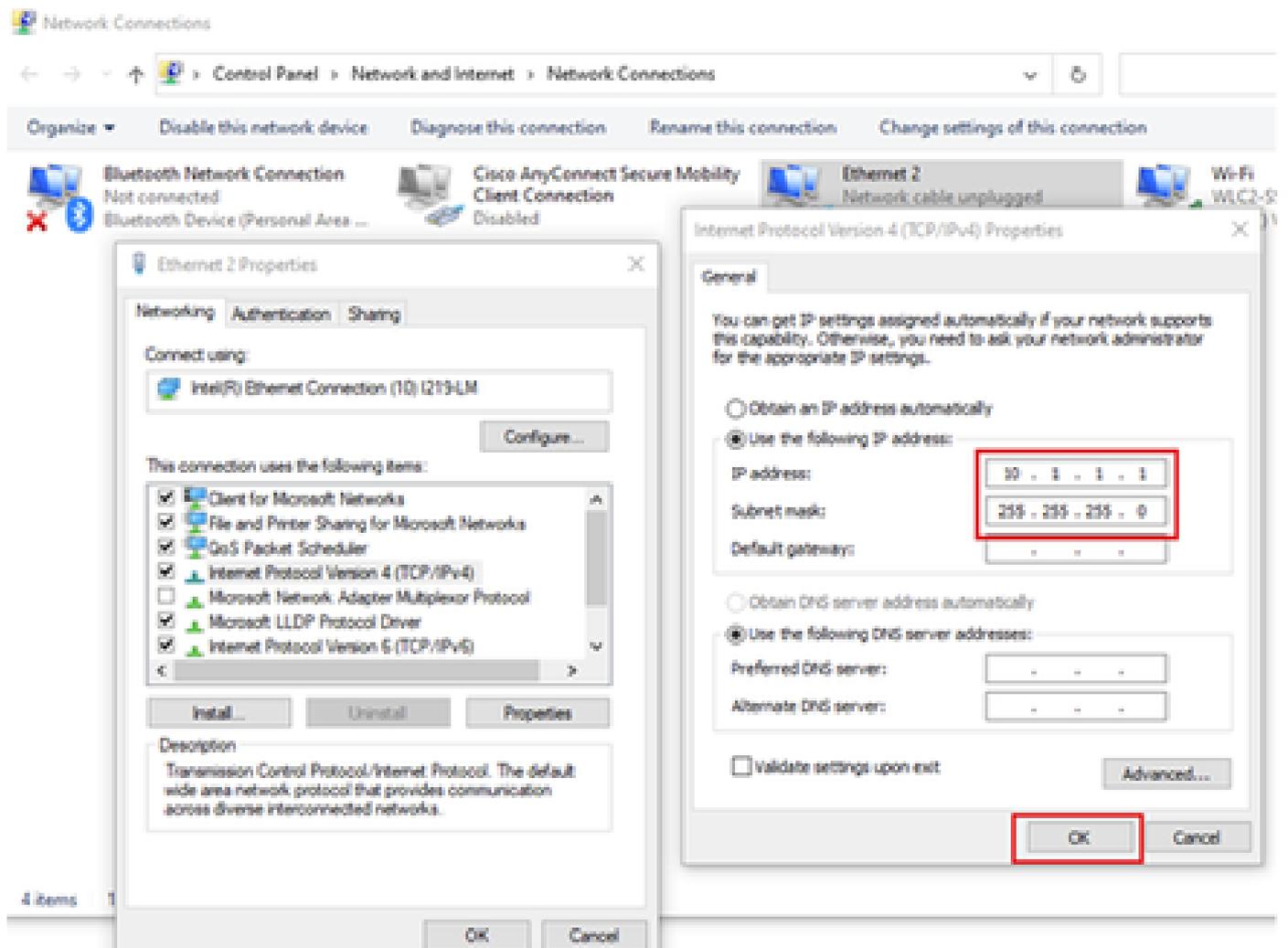
u-boot>

reset

Appendice A - Configurazione di Tftpd64 in Windows

Nell'esempio, un PC Windows è configurato manualmente con l'indirizzo 10.1.1.1 e Tftpd64 è impostato per servire l'immagine speciale.

Configurare l'indirizzo PC come 10.1.1.1

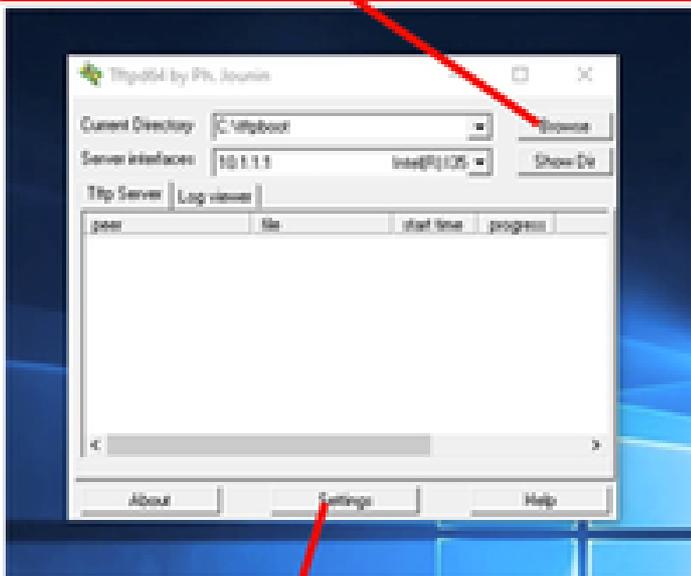


Scarica Tftpd64

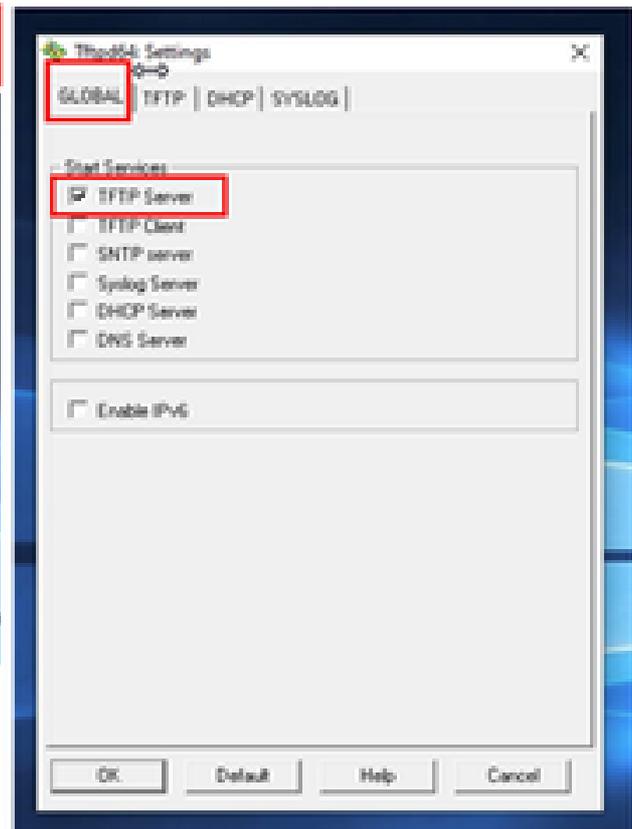
[Software Tftpd64](#)

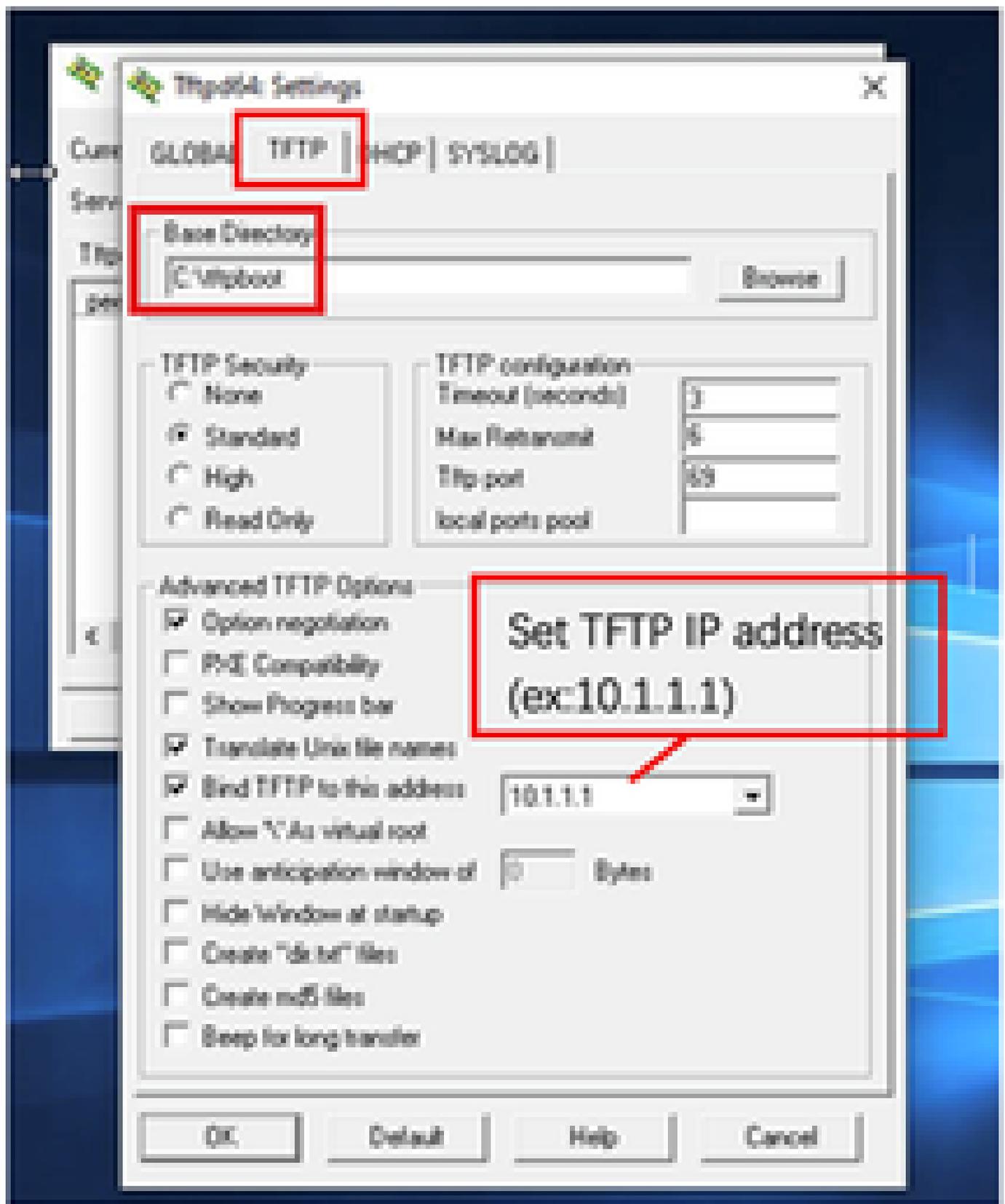
Copia immagine speciale nella cartella base TFTP

Select the folder where the AP images storing



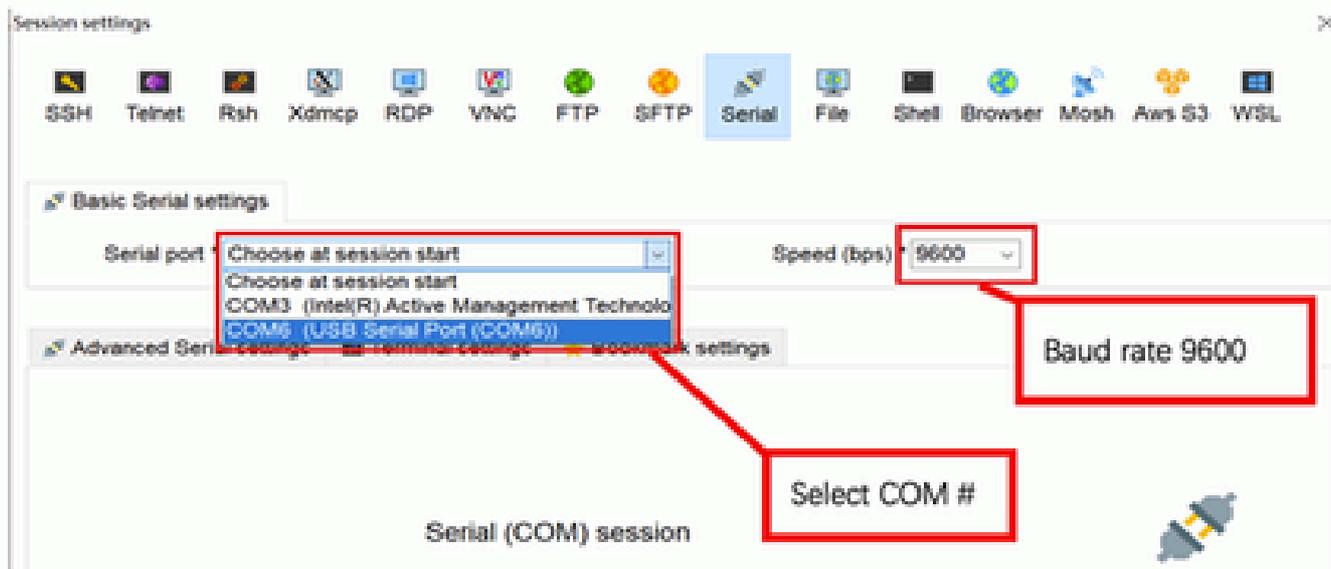
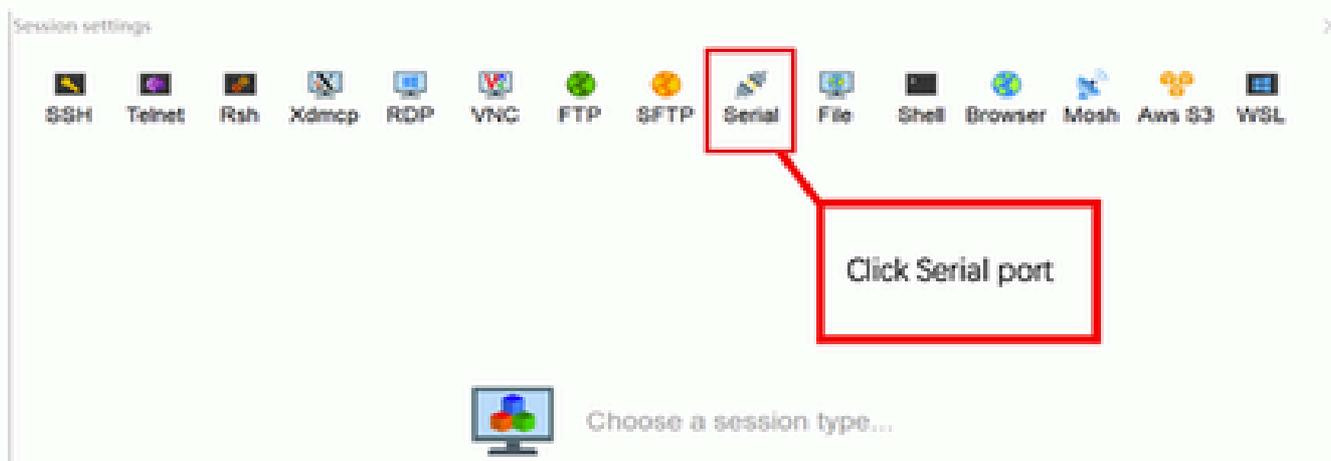
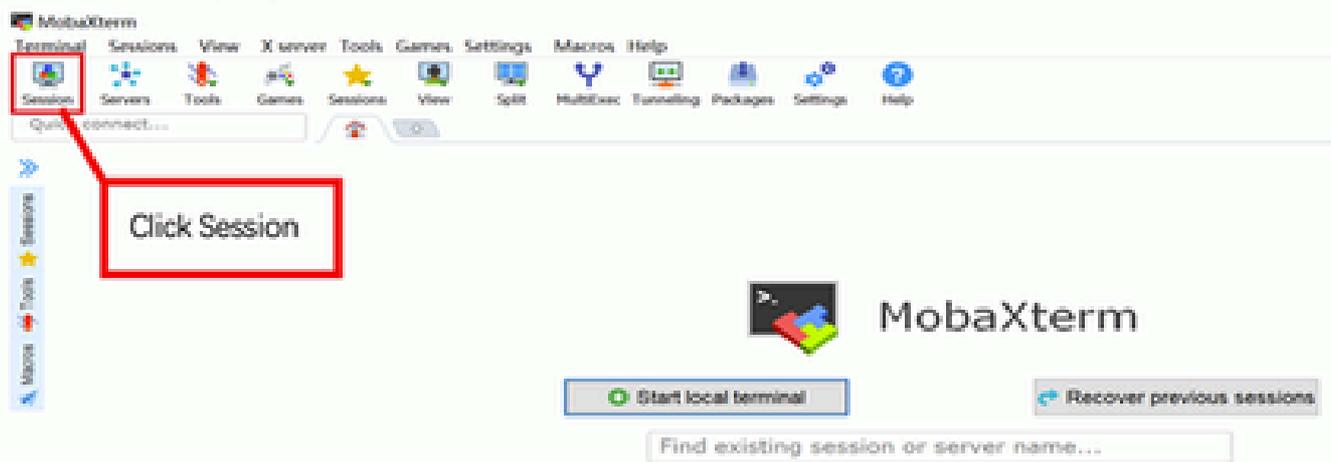
Click the setting to setup the server ip address, please follow next page with details





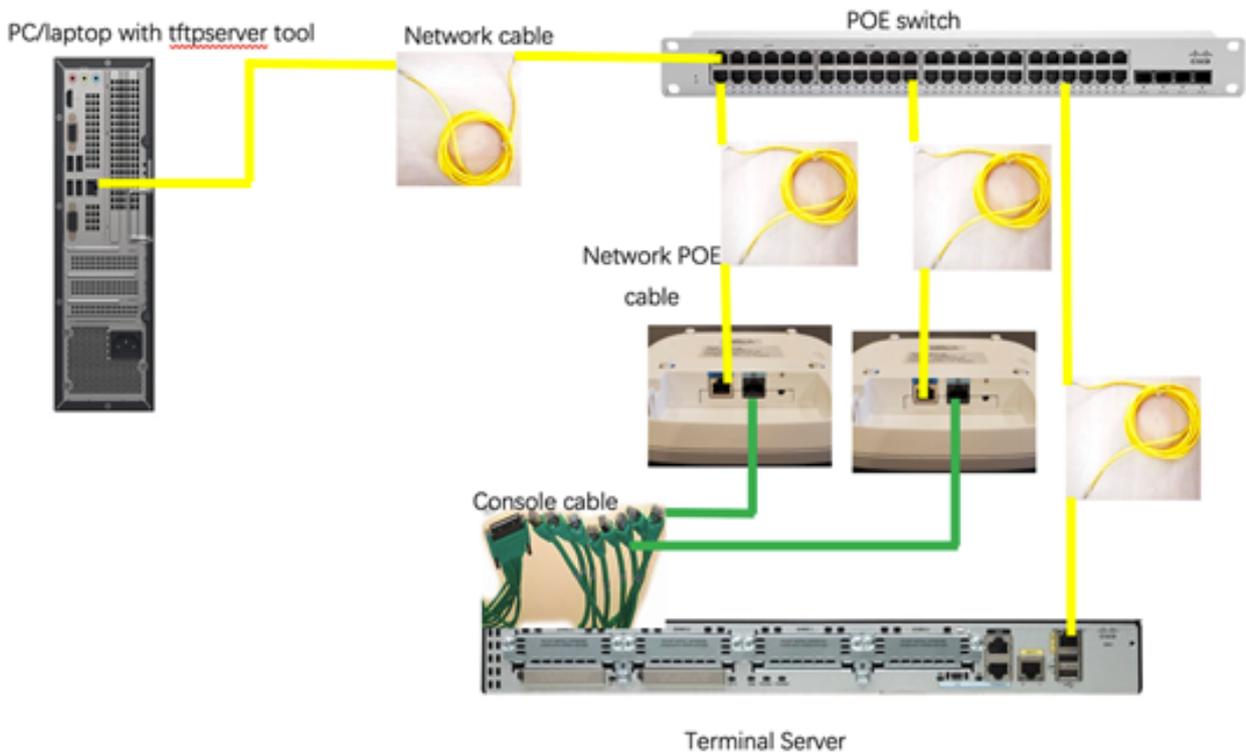
Copiare il file bundle-axel-SS-8_10_130_0.img nella directory di base TFTP (ad esempio, C:\tftpboot).

Appendice B - Connessione alla console AP tramite MobaXterm

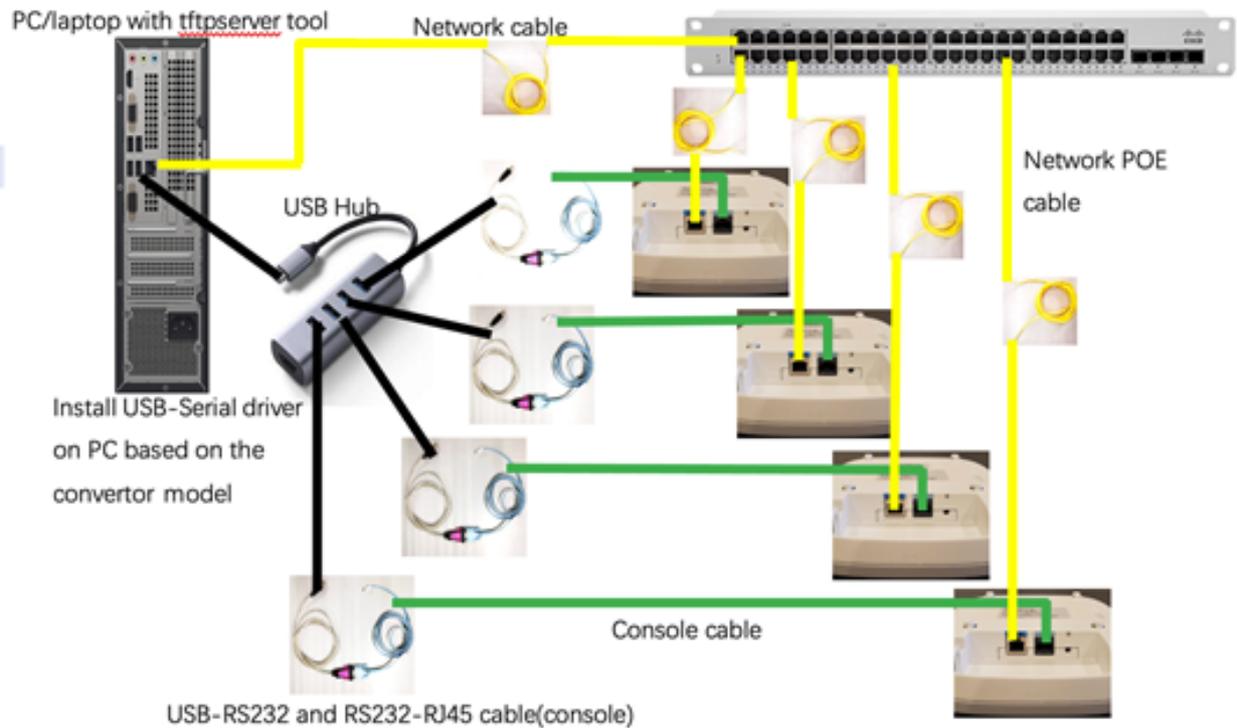


Appendice C - Topologie di esempio

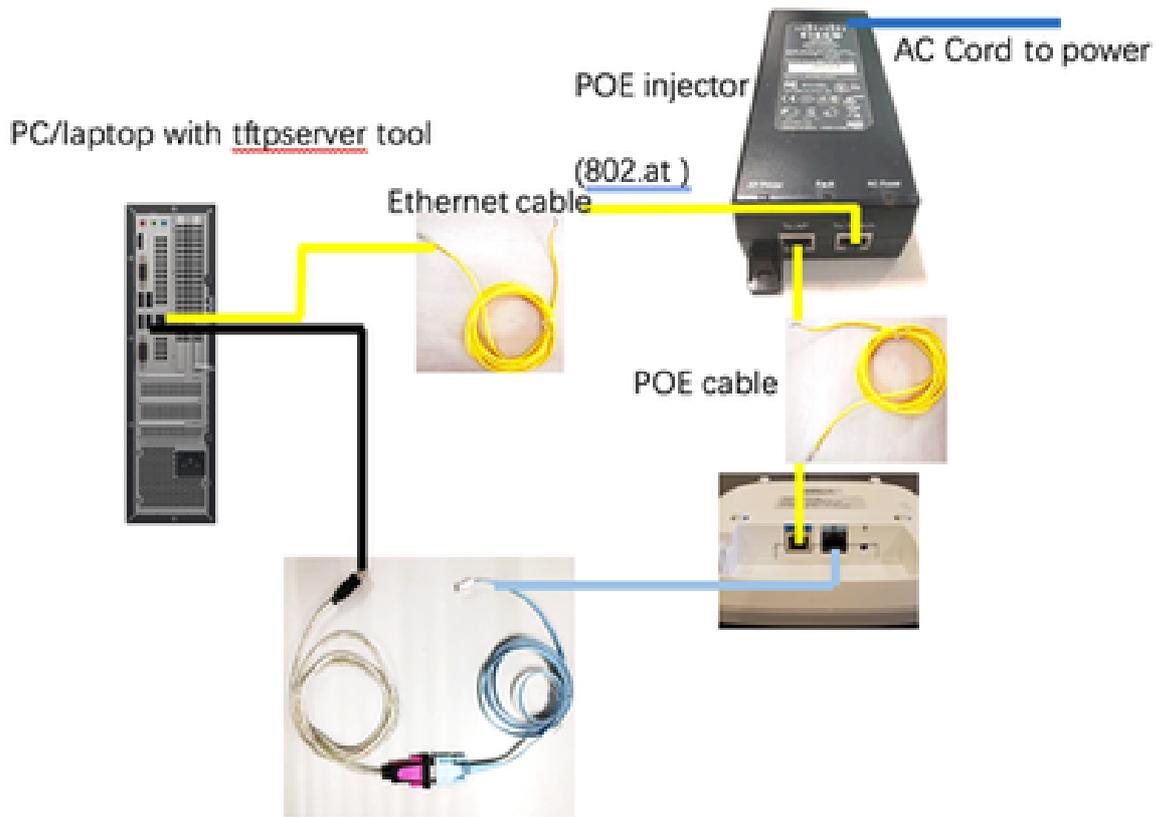
Opzione 1 - Più access point, switch PoE e Terminal Server



Opzione 2 - Più access point, switch PoE e hub USB con più adattatori USB-RS232



Opzione 3 - Punto di accesso singolo, iniettore PoE



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).