

Tech Not su ASR5500: Allarme di bassa tensione

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema: Errore di tensione non valida e bassa](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere il problema di allarme di bassa tensione e di errore di bassa tensione.

Problema: Errore di tensione non valida e bassa

Syslog con tensione pari a zero

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system
syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000
V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Mostra i report delle informazioni della scheda "Bad *****ALARM*****" nella sezione Voltaggio

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
Framing Mode       : Unspecified
Last State Change  : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock          : Locked
Reboot Pending     : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable        : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature        : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs          : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs          : Master: Off
CPU 0              : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log       : None
Boot Progress Log  : None
```

Verificare che l'uscita di **visualizzazione scheda** indichi una buona tensione.

```
[local]# show card diag 5
```

Card 5:

Counters:

Successful Warm Boots : 4
(last at Wednesday April 13 02:03:51 PDT 2016)
Successful Cold Boots : 22
(last at Wednesday March 16 02:23:29 PDT 2016)
Total Boot Attempts : 38
In Service Date : Sat Feb 09 19:53:01 2013 (Estimated)

Status:

IDEEPROM Magic Number : Good
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : None
Card Usable : Yes
Last Reset Cause CPU 0: Hard Reset, ICH PLT Reset, ITP Reset

Current Environment:

Temp: DDR-COD0 : 31.00 C (limit 95.00 C)
Voltage: 12V-A : 12.035 V
Voltage: CPU0 VTT : 1.106 V (min 0.839 V, max 1.277 V)
Voltage: 12V-B : 11.973 V
Voltage: 12V-C : 11.812 V
Voltage: 1.8V : 1.772 V (min 1.700 V, max 1.900 V)
Voltage: 1.5V : 1.483 V (min 1.430 V, max 1.580 V)
Voltage: CPU0 VCC : 0.918 V (min 0.712 V, max 1.417 V)
Voltage: 1.2V : 1.187 V (min 1.140 V, max 1.260 V)
Voltage: 3.3V : 3.283 V (min 3.140 V, max 3.470 V)
Voltage: 5V : 4.947 V (min 4.750 V, max 5.250 V)
Voltage: 2.5V : 2.497 V (min 2.380 V, max 2.630 V)
Voltage: 1.53V DDR0 : 1.520 V (min 1.282 V, max 1.606 V)
Voltage: 7.5V : 7.460 V (min 7.130 V, max 7.880 V)
Voltage: 1.1V IOH : 1.096 V (min 1.045 V, max 1.155 V)
Voltage: 3.3V Stdby : 3.302 V (min 2.970 V, max 3.630 V)
Voltage: 48V-A : 51.925 V
Voltage: 48V-B : 52.734 V
Current: 48V-A : 5.44 A
Current: 48V-B : 3.56 A
Airflow: Lower Left : 361 FPM
Airflow: Lower Middle : 369 FPM

Soluzione

NON si tratta di un problema hardware, NON RMA la scheda - gli errori di allarme e syslog sono fuorvianti. Fare riferimento al bug [CSCuz23239](#). L'errore/allarme mostrato a causa di un errore di tensione non è stato cancellato correttamente. Il problema si verifica quando la scheda viene avviata correttamente dopo un precedente reset o spegnimento della scheda che ha causato una lettura della tensione transitoria o di race condition.

Soluzione temporanea: Riposizionamento della scheda (mettere la scheda in standby prima di riposizionarla per evitare l'impatto sul traffico)

La correzione [CSCuz23239](#) è inclusa nella versione 21.0 e successive del software.