

ASR 5500/VPC: errore TACACS - impossibile eseguire l'accesso a causa del numero massimo di connessioni raggiunto

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare le sessioni bloccate su StarOS quando si verifica un errore TACACS (Terminal Access Controller Access-Control System) e non è possibile accedere a Aggregation Services Router (ASR) 5500 / ASR 5000 / Virtual Port Channels (vPC).

Problema

Non è possibile accedere ad ASR 5500/ASR 5000/VPC dopo un errore TACACS a causa dell'errore "Max Connections Reached" (Numero massimo di connessioni raggiunte).

Questo errore viene costantemente segnalato in show logs:

```
- [vpn 5902 error] [8/0/4484 <vpnmgr:1> luser_auth.c:681] [context: local, contextID: 1]
[software internal system syslog]
Localuser subsystem internal error: Unable to setup AAA session. MAX sessions reached/0.
```

Il riepilogo CLI **show tacacs** mostra un totale di trenta sessioni TACACS attive dello chassis in uso, ma gli utenti effettivi sono disconnessi dallo chassis.

Quando un utente TACACS immette la password TACACS; lo chassis non esegue immediatamente l'autenticazione senza contattare il server TACACS.

Attualmente solo le credenziali dell'account locale possono accedere allo chassis. Gli utenti non possono connettersi tramite TACACS.

Soluzione

Passaggio 1. Eseguire il comando **show tacacs summary** per trovare le sessioni non aggiornate.

Passaggio 2. Accedere tramite connessione console con l'utente TACACS. Se il numero di sessioni è pari o inferiore a 30 dalla fase 1., è possibile accedere direttamente allo chassis con un utente TACACS (non è necessaria una connessione console) e procedere con la fase successiva.

Passaggio 3. Passare alla modalità nascosta ed eseguire **test tacacs force-logout<session-**

number>.

Informazioni correlate

- [Guide alla configurazione di Cisco ASR serie 5000](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).