

Risoluzione dei problemi relativi all'allarme "Più ventole guaste" di ASR5500

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive la risoluzione dei problemi relativi all'avviso `FanFailed` SNMP, causato dall'alloggiamento della ventola posteriore nonostante sembri provenire dall'alloggiamento anteriore.

Problema

Le trap SNMP hanno segnalato un 'errore di più ventole' sull'alloggiamento della ventola anteriore. Nonostante il riposizionamento del vassoio anteriore, il problema persiste. Quando il vassoio è stato rimosso, le ventole non giravano, confermando che non avevano alimentazione o controllo. Ciò suggerisce che il guasto non si verificasse con il vassoio anteriore ma con il vassoio della ventola posteriore responsabile dell'alimentazione e del controllo.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

L'output di `show fans verbose` ha mostrato che mentre il vassoio anteriore superiore mostrava tutte le ventole guaste con 0 RPM e 0 mA, i vassoi posteriori funzionavano normalmente.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
```

```
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
```

```
-----
```

```
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
```

```
...
```

```
Upper Rear Normal
```

```
65% 47C 0.4.1 E -- --
```

```
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
```

```
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
```

```
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
```

```
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
```

```
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

Soluzione

Gli alloggiamenti delle ventole anteriori ricevono alimentazione e controllo dagli alloggiamenti delle ventole posteriori. Se le ventole anteriori non ruotano (come mostrato da `show fan verbose` con letture di 0 RPM e 0 mA), è necessario confermare visivamente che le ventole non ruotano quando si rimuove l'alloggiamento. Se confermata, la causa principale è probabilmente un guasto in entrambi gli alloggiamenti della ventola posteriore o nelle connessioni del midplane.

Per risolvere i problemi:

1. Esaminare i registri e gli `show fans verbose` output per identificare le discrepanze e verificare i sintomi di errore.
2. Ricollocare gli alloggiamenti uno alla volta:
 - Iniziare con il vassoio della ventola anteriore. Dopo il riposizionamento, eseguire `show fans verbose` per verificare se le ventole riprendono a funzionare.
 - Se il problema persiste, ricollocare il vassoio della ventola posteriore corrispondente. Anche in questo caso, utilizzare `show fans verbose` per verificare se le ventole riacquistano la velocità e la corrente corrette.
3. Confermare visivamente il movimento della ventola durante la rimozione dell'alloggiamento. Se le ventole non girano, i dati di telemetria vengono convalidati.
4. Ispezionare i filtri d'aria mentre i vassoi vengono rimossi. Pulire o sostituire in caso di ostruzioni. Il blocco del flusso d'aria può causare problemi termici.
5. Per le procedure dettagliate sulla rimozione e la reinstallazione dei vassoi delle ventole e dei filtri, consultare la [guida all'installazione di Cisco ASR 5500](#).
6. Sostituire il vassoio della ventola posteriore se il riposizionamento e l'ispezione del filtro non risolvono il problema.
7. Verificare il normale funzionamento tramite `show fans verbose`. Tutte le ventole devono segnalare i valori RPM e attuali corretti e non devono essere visualizzate nuove trap SNMP.

8. Se il problema persiste, raccogliere `show support details` e aprire una richiesta TAC con Cisco per ulteriore analisi e assistenza.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).