

Domande frequenti su driver e firmware Cisco Aironet

Sommario

[Introduzione](#)

[Ottieni nuovi driver e firmware](#)

[Driver: PCI e PC Card](#)

[Firmware: access point e adattatori client](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento risponde alle domande frequenti (FAQ) sul driver e il firmware Cisco Aironet.

Nota:

- Le schede Cisco Aironet Client Adapter supportano i driver per i sistemi operativi Microsoft. In questo documento si fa riferimento ai sistemi operativi MS-DOS e Windows. I tecnici Cisco non supportano questi sistemi operativi, a eccezione del fatto che i sistemi sono correlati ai driver delle schede di rete client e all'utility client Aironet (ACU).
- Cisco raccomanda la conoscenza delle impostazioni di Interrupt Request (IRQ) e dei concetti di Device Manager per un utilizzo efficace di questo documento.
- Il supporto tecnico Cisco consiglia di disporre del software e del firmware più aggiornati prima di creare una richiesta di servizio.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Ottieni nuovi driver e firmware

D. Quali sono i diversi tipi di schede wireless disponibili in Cisco?

R. È possibile scaricare il firmware e i driver più recenti per i prodotti wireless dalla pagina [Download - Wireless](#) (solo utenti [registrati](#)). Per scaricare il software di un dispositivo, andare alla corrispondente sottosezione principale del prodotto dalla pagina Download. Quindi fare clic sul prodotto specifico e scaricare il firmware o l'utility appropriati.

D. Dove è possibile ottenere driver e firmware aggiornati?

R. È possibile scaricare il firmware e i driver più recenti per i prodotti wireless dalla pagina [Download - Wireless](#) (solo utenti [registrati](#)). Per scaricare il software di un dispositivo, andare alla corrispondente sottosezione principale del prodotto dalla pagina Download. Quindi fare clic sul

prodotto specifico e scaricare il firmware o l'utility appropriati.

Driver: PCI e PC Card

D. Come ricaricare i driver per la scheda PCI (Protocol Control Information) dopo averli rimossi?

R. Disinstallare la scheda PCI e individuare i file pcx500.sys e vxdx500.vxd nella directory C:\Windows\system. Eliminare entrambi i file, quindi reinstallare i driver.

D. Ho una PC Card Cisco Aironet. Perché un giallo "!" in Gestione periferiche di Windows?

R. Questo simbolo indica che i driver non sono installati correttamente per la scheda. È necessario riconfigurare la PC Card. Attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere la PC Card e riavviare.
2. Una volta che il sistema è operativo, rimuovere tutte le istanze della PC Card da Gestione periferiche e riavviare il sistema.
3. Reinstallare i driver più recenti per la scheda. Per scaricare il software per una PC Card, andare su Software wireless dalla pagina [Download Cisco](#) (solo utenti [registrati](#)). Passare a Adattatori e software per client. Scegliere l'adattatore client desiderato e scaricare il firmware o i driver appropriati.

D. Come è possibile caricare i driver delle schede PC Aironet in un sistema con più schede PC?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Disabilitare le PC Card installate in precedenza.
2. Installare la scheda wireless Aironet.
3. Quindi, riattivare le restanti PC Card. **Nota:** anche durante l'accesso wireless è consigliabile disattivare altre schede per evitare conflitti.

D. Dispongo di una scheda adattatore client PCI (Protocol Control Information). Perché il PC si blocca o si blocca quando si carica il driver e si riavvia il computer, ma funziona normalmente se si rimuove la scheda?

R. Questo problema è causato da un conflitto di interrupt (IRQ). Disinstallare la scheda PCI (compresi i driver e il firmware) e verificare se si verifica il conflitto. Inserire la scheda in uno slot diverso e reinstallare i driver.

D. Perché Windows 2000 genera questo messaggio di errore: "Il modulo specificato non è noto e riconosciuto"?

R. Questo errore è relativo alla sicurezza. Eseguire Microsoft Management Console (MMC) e caricare lo strumento Configurazione protezione. Scegliere l'opzione che consente di installare

driver di dispositivo non firmati.

D. Una volta installata la scheda Aironet, il PC si blocca o si blocca al riavvio di Windows e non è in grado di avviarsi in modalità provvisoria. Cosa posso fare?

R. Windows 98SE/ME utilizza l'interfaccia ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) per lo sterzo IRQ (Interrupt Request) e tenta di posizionare tutte le periferiche PCI (Protocol Control Information) sullo stesso IRQ. Windows 2000 si comporta in modo simile. Per evitare questo problema, provare a utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Installare la scheda nello slot più vicino alla CPU.
- Rimuovere tutti i file e i driver relativi ad Aironet e reinstallarli. Eseguire tutti i seguenti passaggi: Rimuovere tutti i file, i driver e tutti gli elementi relativi ad Aironet. Sono inclusi i file pcx500.sys, vxdx500.vxd, tutti i file INF, tutti i file denominati aironet*. * e tutti i file netx500.* presenti nella directory C:\Windows o nelle relative sottodirectory. Rimuovere gli elementi e le periferiche relativi ad Aironet dalle schede di rete in Gestione periferiche. Reinstallare i driver.
- Usare Gestione dispositivi per modificare le impostazioni IRQ per Aironet. Eseguire tutti i seguenti passaggi: Scegliere la voce **Aironet** in Schede di rete. Fare clic sulla scheda **Risorse** e deselezionare la casella di controllo **Usa impostazioni automatiche**. Immettere l'impostazione IRQ corretta per il sistema.
- Disabilitare lo sterzo IRQ sul bus PCI. Eseguire tutti i seguenti passaggi: Se il sistema visualizza il bus PCI in Gestione periferiche, fare doppio clic su **Bus PCI**. Fare clic sulla scheda **Controllo IRQ** e deselezionare la casella di controllo **Usa controllo IRQ**. Questa azione disabilita lo sterzo dell'IRQ. Quando viene richiesto nella finestra di visualizzazione, fare clic su **OK**, su **Avanti** e su **OK**. Fare clic su **Sì** quando viene richiesto di riavviare il sistema.

D. Uso WEP (Wired Equivalent Privacy) e non posso aggiornare il firmware della scheda PCI (Protocol Control Information). Cosa posso fare?

R. Rimuovere le chiavi WEP e aggiornare il firmware. Disinstallare e ricaricare il nuovo driver. È inoltre possibile utilizzare il file RMWEPv1.0.exe del sito [Cisco Aironet Windows Utilities](#) per rimuovere automaticamente la chiave WEP.

D. È possibile modificare le impostazioni della scheda Aironet dalla riga di comando Linux?

R. Cisco non offre parametri della riga di comando per nessuno dei driver disponibili, inclusi Microsoft e Mac OS. Tutte le operazioni di configurazione dei client vengono eseguite nell'ACU o tramite il Pannello di controllo Rete di Windows.

D. Dispongo di più punti di accesso e ho bisogno di un modo più semplice per modificare i tasti WEP (Wired Equivalent Privacy) delle unità. È possibile modificare le chiavi WEP tramite il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol)?

R. Purtroppo non è possibile modificare le chiavi WEP tramite SNMP perché è possibile scrivere una sola variabile alla volta utilizzando l'operazione "puts" del protocollo SNMP. Mentre WEP richiede due variabili, come la chiave WEP e la lunghezza della chiave, da scrivere alla radio contemporaneamente.

D. Ho alcune schede di rete per client AIR-PCM340 che ottengono il 100% di qualità del segnale e funzionano senza problemi. Ho anche alcuni AIR-PCM350 che ottengono solo il 70-80 per cento di qualità del segnale quando sono installati nelle stesse macchine e sono alla stessa distanza. Perché?

R. Alcune versioni del firmware in realtà modificano le letture. All'interno della scheda viene eseguita una conversione da analogico a digitale. La lettura analogica che la scheda ottiene e segnala ad ACU non sempre utilizza la stessa calibrazione utilizzata in alcune versioni precedenti del firmware.

Per ottenere una lettura più accurata nelle versioni successive, è stato necessario modificare il modo in cui si verifica l'interpretazione del segnale analogico. Pertanto, quando si modificano le versioni del firmware o si esaminano le schede precedenti e le si confronta con quelle successive, le letture sulle schede successive possono apparire inferiori.

Avviare ACU ed eseguire uno stato sulle diverse schede. Il firmware è lo stesso su entrambe le schede? Se il firmware non è lo stesso, è disponibile una versione più recente del firmware per la scheda con il valore più elevato? Se è disponibile una versione successiva, aggiornare la scheda con il firmware aggiornato. La lettura dovrebbe diminuire e avvicinarsi di più alla scheda che si sospetta abbia un problema, soprattutto se la scheda sospetta è una versione successiva.

Ogni scheda radio è leggermente diversa a causa delle tolleranze dei componenti. È possibile testare cinque radio e ottenere cinque letture leggermente diverse, anche se le letture sono quasi identiche.

È possibile provare un altro approccio. Individuare il punto di accesso e confrontare le statistiche di entrambe le schede. Il punto di accesso è il riferimento migliore per determinare quale scheda, se è migliore.

D. Alcune combinazioni di firmware e utility funzionano meglio di altre?

R. Utilizzare il firmware e i driver più aggiornati della sezione Accesso LAN wireless di [Download - Wireless](#) (solo utenti [registrati](#)).

D. Esistono driver per il sistema operativo DOS per le schede Aironet?

R. Al momento, i driver DOS sono presenti solo per Cisco Aironet per le schede di rete client LAN wireless Cisco Aironet 350. Per scaricare il software, andare alla pagina Software wireless dal collegamento [Download Software](#). Fare clic su Adattatori e software client. Passare a Cisco Aironet Wireless LAN Adapter, scegliere Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter e scaricare i driver dal **firmware Aironet Client**.

D. Il download della serie di Access Point DOS 340 sembra avere i driver per il modello 4800 invece che per il modello 340. È corretto?

R. I modelli 4800B e 340 sono dello stesso hardware. I driver DOS per Access Point 340 funzionano con il modello 4800B.

Firmware: access point e adattatori client

D. Il punto di accesso non accetta il nuovo firmware scaricato. Perché?

R. Prima di caricare il firmware, verificare che il file con estensione exe o zip scaricato sia decompresso. L'hardware non accetta file compressi.

D. Quando si tenta di aggiornare il firmware della radio, il download si interrompe a caricamento parziale e viene visualizzato questo messaggio di errore: "Errore durante la scrittura su Flash". Perché?

R. Disabilitare la porta radio prima di eseguire il processo di aggiornamento. Utilizzare la selezione del menu del comando ACU per disattivare la radio. Se la disabilitazione della porta radio non riesce, usare la versione più recente dell'ACU.

D. Quando si aggiorna il firmware del punto di accesso, viene visualizzato questo messaggio di errore: "Formato File Non Valido". Perché?

R. È possibile che il file di aggiornamento del firmware sia danneggiato. Scaricare nuovamente il file e, anziché sovrascrivere il file originale, estrarlo in una directory diversa.

D. L'ACU supporta la chiave precondivisa Wi-Fi Protected Access (WPA-PSK)?

R. WPA fornisce una versione a chiave già condivisa (WPA-PSK) da utilizzare nelle reti wireless domestiche, di piccole dimensioni o da ufficio. ACU non supporta WPA-PSK. L'utilità Wireless Zero Configuration di Windows supporta WPA-PSK per la maggior parte delle schede wireless.

D. ACU supporta l'autenticazione flessibile EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling)?

R. Sì, EAP-FAST è supportato nella versione ACU 6.3. Inoltre, EAP-FAST è un attributo Cisco Compatible Extension (CCX) versione 3. Pertanto, questa funzionalità è supportata solo nei dispositivi di terze parti che hanno superato il test di conformità di CCX V3. Per ulteriori informazioni su CCX, consultare la [matrice dei dispositivi client compatibili con Cisco](#).

D. I driver per la scheda client wireless visualizzano il codice di errore: 12. Cosa indica questo?

R. Questo messaggio di errore può essere causato dal fatto che il dispositivo in questione potrebbe non trovare risorse libere sufficienti per utilizzarlo. Se si desidera utilizzare questo dispositivo, è necessario disattivare uno degli altri dispositivi del sistema. (Codice 12).

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo [Code 12: Impossibile trovare risorse libere sufficienti per](#) ulteriori informazioni .

Informazioni correlate

- [Risorse di supporto wireless](#)
- [Adattatori client LAN wireless Cisco Aironet](#)
- [Installazione dell'adattatore client](#)

- [Download - Wireless](#) (solo utenti [registrati](#))
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)