

# Ripristino della configurazione CAPWAP sugli access point IOS e ClickOS

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione manuale dell'AP](#)

[Reimpostazione della configurazione lightweight sull'access point](#)

[Reimpostazione dell'access point da AireOS o Catalyst WLC](#)

[Ripristino dell'access point tramite CLI](#)

[Ripristino del punto di accesso con il pulsante Reset](#)

[Come disabilitare il pulsante Reset sull'AP registrato sul controller](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come impostare o reimpostare manualmente le informazioni di configurazione statica sui Cisco IOS® e sui Access Point (AP) ClickOS.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Nozioni base sulla configurazione degli access point e dei Cisco Wireless LAN Controller (WLC) con CAPWAP
- Nozioni base di controllo e provisioning del protocollo dei wireless access point

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco 5520 WLC con firmware versione 8.8.111.0
- Cisco serie AIR-CAP3702I-E-K9 AP

- Cisco serie AIR-AP4800-E-K9 AP
- Cisco 9800-CL con versione firmware 17.6.3

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Configurazione manuale dell'AP

In una nuova installazione, quando un access point non è in grado di trovare un WLC tramite gli algoritmi di rilevamento, è possibile configurare staticamente le informazioni necessarie per collegarsi a un controller tramite la porta console e l'interfaccia della riga di comando (CLI) dell'access point. Per ulteriori informazioni sugli algoritmi di rilevamento del WLC e il processo di registrazione del LAP, fare riferimento a [Registrazione dei Lightweight Access Point \(LAP\) su un Wireless LAN Controller \(WLC\)](#).

Per configurare manualmente le informazioni statiche su un access point tramite l'interfaccia CLI dell'access point, è possibile utilizzare i seguenti comandi CLI in modalità di esecuzione:

- Per i Cisco IOS-based AP:

```
<#root>
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip address
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip default-gateway
```

```
AP#
```

```
capwap ap primary-base
```

AP#

```
capwap ap secondary-base
```

(optional)

```
AP#capwap
```

```
ap hostname
```

(optional)

- Per i punti di accesso basati su ClickOS:

```
<#root>
```

```
AP#
```

```
capwap ap ip
```

[

]

AP#

capwap ap primary-base

AP#

capwap ap hostname

(optional)



Nota: È necessario eseguire questi comandi in modalità abilitazione. La password di attivazione predefinita è Cisco. Le informazioni statiche configurate con i comandi CLI vengono utilizzate dall'access point per collegarsi a un controller. Dopo che l'access point si è unito al controller, l'utente può configurare nuove impostazioni sul LAP tramite il controller.

---

## Reimpostazione della configurazione lightweight sull'access point

Quando si sposta l'access point in una posizione diversa della rete e l'access point non può essere collegato al WLC precedente o se si desidera riconfigurare manualmente l'access point per collegarsi a un altro WLC, è necessario immettere le nuove informazioni sul controller per consentire all'access point di associarsi a un controller diverso.

## Reimpostazione dell'access point da AireOS o Catalyst WLC

Oltre ai metodi precedenti, è possibile reimpostare la configurazione del LAP anche dal WLC.

Quando il LAP è registrato sul controller, è possibile usare questi comandi dal controller per reimpostare la configurazione sul LAP:

- Usare il comando `clear ap config`

`keep-ip-config`

per cancellare tutte le configurazioni dell'access point come predefinite, ad eccezione della configurazione IP statica dell'access point.

- Usare il comando `clear ap config`

comando per cancellare tutte le configurazioni dell'access point come predefinite, compresa la configurazione IP statica dell'access point.

## Reimpostazione dell'access point dalla CLI

Per utilizzare questo metodo, accedere alla modalità console AP in modalità di esecuzione privilegiata:

- Per i Cisco IOS-based AP:

AP#`clear capwap ap ?`

`all-config` <-- if you need to reset AP to factory default (this command causes system)

`controller` <-- if you need to clear static configuration for WLC IP address (this command may cause

`dot1x` <-- if you need to reset dot1x credentials for AP authentication

`hostname` <-- if you need to reset AP host name config

`ip` <-- if you need to remove static IP configuration on AP. (this command may cause termination ses

- Per i punti di accesso basati su ClickOS:

AP#`capwap ap erase ?`

`all` <-- Erase all AP config (this commands causes AP to reboot)

`static-ip` <-- Erase static IP/DNS config (this command causes termination session to WLC and new DTL

## Ripristino del punto di accesso con il pulsante Reset

Per utilizzare questo metodo, è necessario disporre dell'accesso fisico all'access point. Il processo è lo stesso per entrambi gli access point Cisco IOS e ClickOS.

1. Scollegare l'alimentazione dall'AP.
2. Tenere premuto il pulsante Mode (Modalità) su AP e fornire alimentazione a AP.
3. Mantenere premuto il pulsante della modalità per 20 secondi o più.

- Sui Cisco IOS-based AP:

```
IOS Bootloader - Starting system.  
flash is writable  
Tide XL MB - 40MB of flash  
...  
button pressed for 22 seconds
```

- Sugli access point basati su ClickOS:

```
AP#Button is pressed. Configuration reset activated..  
Keep the button pressed for > 20 seconds for full reset
```

```
Wait for the button to be released ....  
Button pressed for 22 seconds
```

## Come disabilitare il pulsante Reset sull'AP registrato sul controller

Per disabilitare il pulsante Reset sull'AP registrato sul controller, immettere questo comando dalla CLI:

```
<#root>
```

```
(Cisco Controller) >
```

```
config ap rst-button disable
```

## Risoluzione dei problemi

È possibile usare questo comando debug su un LAP con una porta console per risolvere i problemi relativi all'assegnazione dell'indirizzo IP:

- Sui Cisco IOS-based AP:
  - debug ip udp
- Sugli access point basati su ClickOS:
  - debug dhcp events
  - debug dhcp errors
  - debug dhcp packets



Nota: Se l'access point non ha una porta console, è necessario seguire una traccia dello sniffer via cavo della porta a cui è collegato il LAP per vedere quali pacchetti vengono ricevuti e trasmessi al LAP.

---

È possibile usare questi comandi di debug per monitorare il processo di rilevamento dalla CLI del WLC:

- Sugli access point Cisco IOS e ClickOS:
  - **debug capwap client events**
  - debug capwap client errors
  - debug capwap client detail

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).