

Risoluzione dei problemi relativi al rifiuto del contesto PDP per l'aggiornamento a causa di un servizio non supportato, Cause-Code 200

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Sintomi](#)

[Dettagli sui problemi e soluzioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti alcuni dei motivi per cui il nodo di supporto GPRS (General Packet Radio Service) (GSN) del gateway rifiuta i messaggi di richiesta contesto Update Packet Data Protocol (PDP) con la causa del servizio non supportato.

Problema

La richiesta di aggiornamento del contesto PDP viene rifiutata dal GSN se la modalità Bearer Control Mode (BCM) negoziata è impostata su Mista (apparecchiature utente (UE)+rete (NW)) e se l'UE tenta di aggiornare alcuni valori QoS senza filtri pacchetti TFT (Traffic Flow Template) esistenti.

Sintomi

1. Rifiuto GSN dei messaggi Update PDP Context Request con il servizio Cause Code 200 Non supportato.
2. Il messaggio Syslog viene stampato quando il GSN rileva un problema di questo tipo:

```
[sessmgr 12861 error] [3/0/7812 <sessmgr:168> smgr_fsm_func.c:9995] [callid 31d6dc65] [software interna]
```

Dettagli sui problemi e soluzioni

A partire da StarOS release 18, viene aggiunta una nuova condizione per assicurare che il contesto PDP esistente disponga di un TFT con i filtri pacchetti impostati dalla Mobile Station (MS)

prima che il GSN consenta a MS di modificare la QoS del contesto esistente. Per ulteriori informazioni, vedere [CSCut09653](#).

Questa condizione è aggiunta in conformità con 3GPP 23.060 Sezione 9.2 che afferma:

Gli Stati membri non modificano la QoS di un contesto PDP finché tale contesto PDP non è associato a un TFT contenente filtri di pacchetto impostati dagli Stati membri. Se il TFT contiene anche filtri di pacchetto impostati dal GW/GSN IP, il server MS è autorizzato solo a modificare i parametri della velocità in bit nel profilo QoS di tale contesto PDP.

Se la modifica del GSN ha esito positivo, per la riuscita della richiesta di aggiornamento del contesto PDP è possibile eseguire una delle azioni seguenti:

1. Se BCM è impostato su Misto, TFT deve essere inviato in un contesto UPC (Update PDP Context) avviato dall'utente per un contesto PDP generico.
2. Se TFT non può essere inviato da UE, evitare di negoziare il BCM su Misto e utilizzare il BCM di solo UE. Poiché BCM viene negoziato tra UE, SGSN, GSN e PCRF, è possibile impostare BCM su Solo-UE da uno qualsiasi di questi elementi di rete in modo che il valore BCM negoziato diventi Solo-UE.
3. Aggiornare StarOS all'ultima versione contenente la modifica del comportamento di [CSCvc21496](#) e aggiornare la configurazione di StarOS per consentire le modifiche QoS. Con la configurazione extra, StarOS ora consente il downgrade QoS quando non è presente alcun TFT impostato da MS. Sebbene questo comportamento sia in base alle specifiche, è possibile abilitare la configurazione nel servizio GSN.

```
<#root>
```

```
config
  context PGW
    ggsn-service GGSN_SVC
```

```
gtpc support-access-side traffic-class downgrade
```

```
end
```

Informazioni correlate

- Per informazioni dettagliate su questa modifica del comportamento e sulle opzioni di configurazione, vedere [Release Change Reference, StarOS release 19](#) sezione 'MS to Change QoS Parameters'.
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).