

Risoluzione dei problemi di assenza di segnale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzioni](#)

[Nessun LED quando il telefono è spento](#)

[Il router non riconosce la porta voce](#)

[Porte vocali configurate come trunk di connessione](#)

[Nessun Segnale Sulla Porta Voce Digitale](#)

[Le porte vocali sono nello stato Shutdown](#)

[Non Viene Visualizzato Alcun Errore Nel Descrittore Anello](#)

[L'output del comando debug visualizza il timeout VTSP](#)

[Blocco dei canali della porta voce digitale in stato EM_PARK ed EM_PENDING](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a una rete vocale quando non si sente alcun segnale da una porta voce che si trova nella condizione di non connessione.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Un problema comune nella rete vocale si verifica quando non si sente alcun segnale di linea da una porta voce in modalità off-hook. Ciò potrebbe essere correlato a problemi di configurazione, un problema hardware, un problema del processore di segnale digitale (DSP) o un bug nel software Cisco IOS®. Una porta voce configurata con il trunk di connessione non fornisce il segnale di composizione. Un modulo di rete o una scheda FXS (Foreign Exchange Station) difettosa può causare il silenzio o l'assenza di segnale su una porta voce.

Soluzioni

Gli scenari in questa sezione descrivono i vari problemi e le soluzioni relativi ai problemi di assenza di segnale da una porta voce.

Nessun LED quando il telefono è spento

Utilizzare questa procedura se il telefono non è collegato a LED:

1. Controllare che il cavo sia RJ-11 con due pin per la porta FXS.
2. Utilizzare un telefono diverso per provare il LED.
3. Controllare Cisco IOS per verificare che il set di funzionalità sia IP Plus o Enterprise Plus.
4. Se i punti da 1 a 3 non funzionano, sostituire la scheda di interfaccia voce (VIC). **Nota:** limitare il problema a VIC-2FXS o NM-2V. I DSP risiedono su NM-2V. Se si hanno due porte FXS, testarle entrambe.

Il router non riconosce la porta voce

Quando un router non riconosce una porta voce, è possibile che non abbia caricato l'immagine Cisco IOS corretta richiesta per il supporto vocale. Per un router Cisco 1750, verificare che non disponga di PVDM-256K-4 e PVDM-256K-8 DSP. Questi sono PVDM (Packet Voice/Data Module) per router Cisco 1751 e versioni successive. se il router Cisco 1750 non dispone del PVDM corretto, le porte vocali possono essere visualizzate nell'output del comando **show version** e **show diag**; tuttavia, il segnale di linea non è presente. Inoltre, nell'output del comando **show voice dsp** non viene visualizzato alcun DSP. Il router Cisco 1750 deve avere le schede DSP PVDM-4 e PVDM-8 appropriate.

Per i router Cisco 1750, 2600, 3600 e MC3810, un modulo di rete errato potrebbe rappresentare un altro problema. Se sul modulo di rete è presente una spia di allarme, rimuovere il modulo, inserirlo di nuovo nello slot e riaccendere l'unità. Se la spia di allarme è ancora accesa, sostituire il modulo di rete. Inoltre, è possibile provare a collegare un telefono analogico alla porta FXS con un buon cavo; se il segnale di linea non è presente, sostituire la scheda FXS.

Nota: FXS-Direct Inward Dialing (DID) non fornisce il segnale di composizione.

Porte vocali configurate come trunk di connessione

Se le porte vocali sono configurate come Connection Trunk o Connection PLAR (Private Line Automatic Ringdown), le porte vocali non forniscono il segnale di composizione. In questi casi, il segnale di linea viene emesso dal telecomando PBX/PSTN (Public Switched Telephone Network).

Rimuovere la configurazione Connection Trunk/PLAR per assicurarsi di ricevere il segnale di composizione. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Connection Trunk o PLAR, consultare il documento sulla [configurazione di Connection Trunk per i gateway VoIP](#) e sulla [configurazione di Connection Trunk per i gateway VoIP](#).

[Nessun Segnale Sulla Porta Voce Digitale](#)

Verificare che le porte del dial-peer siano configurate con il comando **direct-inward-dial**. Questo comando disabilita il segnale di composizione dalla porta voce. Ad esempio:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial
port 0:D
```

Se si rimuove il comando **direct-inward-dial** dalle porte dial-peer, la porta vocale digitale fornisce il segnale di composizione.

[Le porte vocali sono nello stato Shutdown](#)

Quando le porte vocali sono nello stato shutdown, non forniscono il segnale di composizione. Per risolvere il problema, abilitare la porta voce con il comando **no shut** sotto la porta voce.

[Non Viene Visualizzato Alcun Errore Nel Descrittore Anello](#)

Questo è un esempio di errore relativo al descrittore no ring:

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

In questo caso, si consiglia di [aprire una richiesta di assistenza](#) (solo utenti [registrati](#)) con il [supporto tecnico Cisco](#).

[L'output del comando debug visualizza il timeout VTSP](#)

I timeout VTSP e DSP sono problemi noti che possono presentarsi sotto molti aspetti. Eseguire il comando **test dsps slot#** per verificare se sono attivi. Il software Cisco IOS versione 12.2.6a e successive include le correzioni per molti di questi problemi, ma probabilmente non tutti. Il problema è stato temporaneamente risolto dal ciclo di alimentazione. In questo caso, si consiglia di [aprire una richiesta di assistenza](#) (solo utenti [registrati](#)) con il [supporto tecnico Cisco](#).

[Blocco dei canali della porta voce digitale in stato EM_PARK ed EM_PENDING](#)

Alcuni canali di una porta vocale digitale si bloccano nello stato EM_PARK e EM_PENDING dopo un periodo di normale funzionamento. Talvolta i porti restano bloccati; in altri casi, la PSTN non cancella la chiamata, mantenendo la porta nello stato EM_PARK.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di questo problema, consultare il documento sulla

[risoluzione dei problemi relativi al DSP su NM-HDV per i router Cisco serie 2600/3600/VG200](#). Se il problema persiste, [aprire una richiesta di servizio](#) (solo utenti [registrati](#)) con il [supporto tecnico Cisco](#).

Informazioni correlate

- [Hardware voce: Processori di segnale digitale \(DSP\) C542 e C549](#)
- [Risoluzione dei problemi di assenza di segnale di richiamata sulle chiamate ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [I chiamanti PSTN non sentono alcun segnale acustico quando chiamano i telefoni IP](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla mancanza di segnale di occupato e di messaggi di annuncio sulle chiamate ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Segnalazione e controllo voce di rete](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)