

Sostituisci WebAttendant con la console di CallManager Attendant

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Download e installazione della console Cisco CallManager Attendant](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Cisco CallManager Attendant Console è un'applicazione client-server che consente di configurare i Cisco IP Phone come console operatore. Il client della console Cisco CallManager Attendant offre un'interfaccia utente grafica per il controllo di un telefono IP Cisco come console operatore, inclusi i pulsanti di composizione rapida e l'accesso rapido alla directory per cercare numeri di telefono, monitorare lo stato della linea e indirizzare le chiamate. La console operatore CallManager di Cisco può essere utilizzata da un centralinista o da un assistente amministrativo per gestire le chiamate di un reparto o di una società oppure da un singolo utente.

Il client della console Cisco CallManager Attendant è un'applicazione plug-in installata su un PC con connettività IP al sistema Cisco CallManager. Il client funziona con un Cisco IP Phone registrato su Cisco CallManager (un client per ogni telefono che verrà utilizzato come console operatore). È possibile connettere più client della console Attendant a un singolo Cisco CallManager.

Il servizio Cisco Telephony Call Dispatcher (TCD) in esecuzione su Cisco CallManager comunica con i client della console Cisco Attendant per il routing e il controllo delle chiamate, controlla e segnala lo stato della linea e fornisce i servizi per le richieste del database client.

Le attività amministrative, quali l'aggiunta di utenti, la configurazione dei punti pilota e dei gruppi di risposta per il routing delle chiamate e l'avvio e l'arresto del servizio TCD, vengono eseguite mediante Amministrazione Cisco CallManager.

L'applicazione server console Cisco CallManager Attendant può essere utilizzata da sola anche per creare gruppi di risposta per il routing delle chiamate.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione Cisco CallManager
- Sistema operativo Microsoft Windows

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

Requisiti per il server

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco CallManager 3.1(2c)

Requisiti console operatore

Di seguito sono elencati i requisiti PC per la console di controllo:

- Workstation o server Microsoft Windows 98, Windows 2000 o Windows NT 4.0 (Service Pack 6 più recente)
- Connettività di rete a Cisco CallManager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

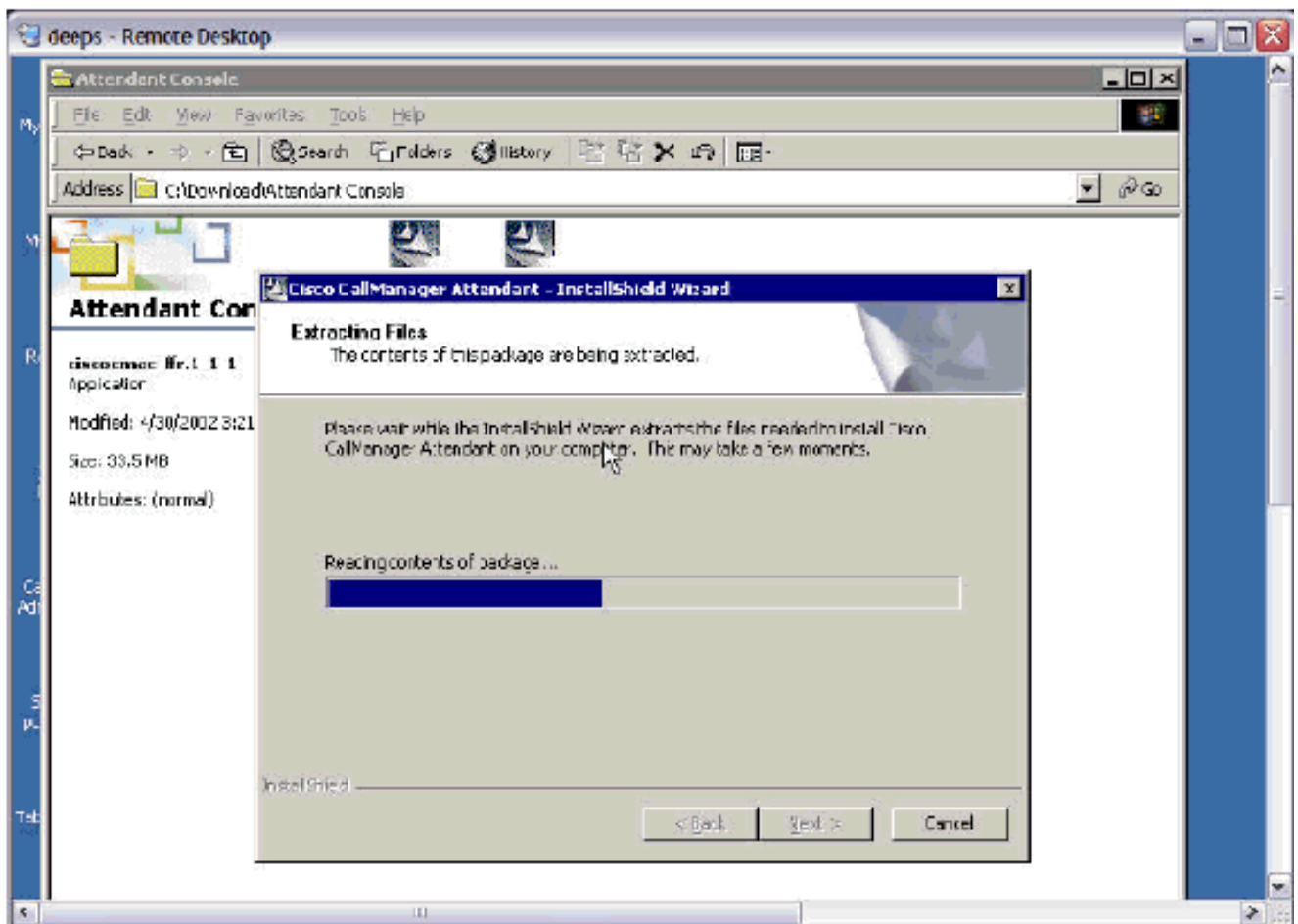
Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Download e installazione della console Cisco CallManager Attendant

Attenersi alla seguente procedura:

1. Scaricare la console Cisco CallManager Attendant più recente dalla pagina di download di CallManager. **Nota:** questa applicazione è supportata solo con Cisco CallManager versioni 3.1(2c), 3.1(3a), 3.2(1) e 3.2(2).
2. Installare l'applicazione autoestraente scaricata su tutti i Cisco CallManager del cluster. **Nota:** il servizio TCD verrà temporaneamente interrotto durante la sostituzione del servizio TCD e del plug-in client.

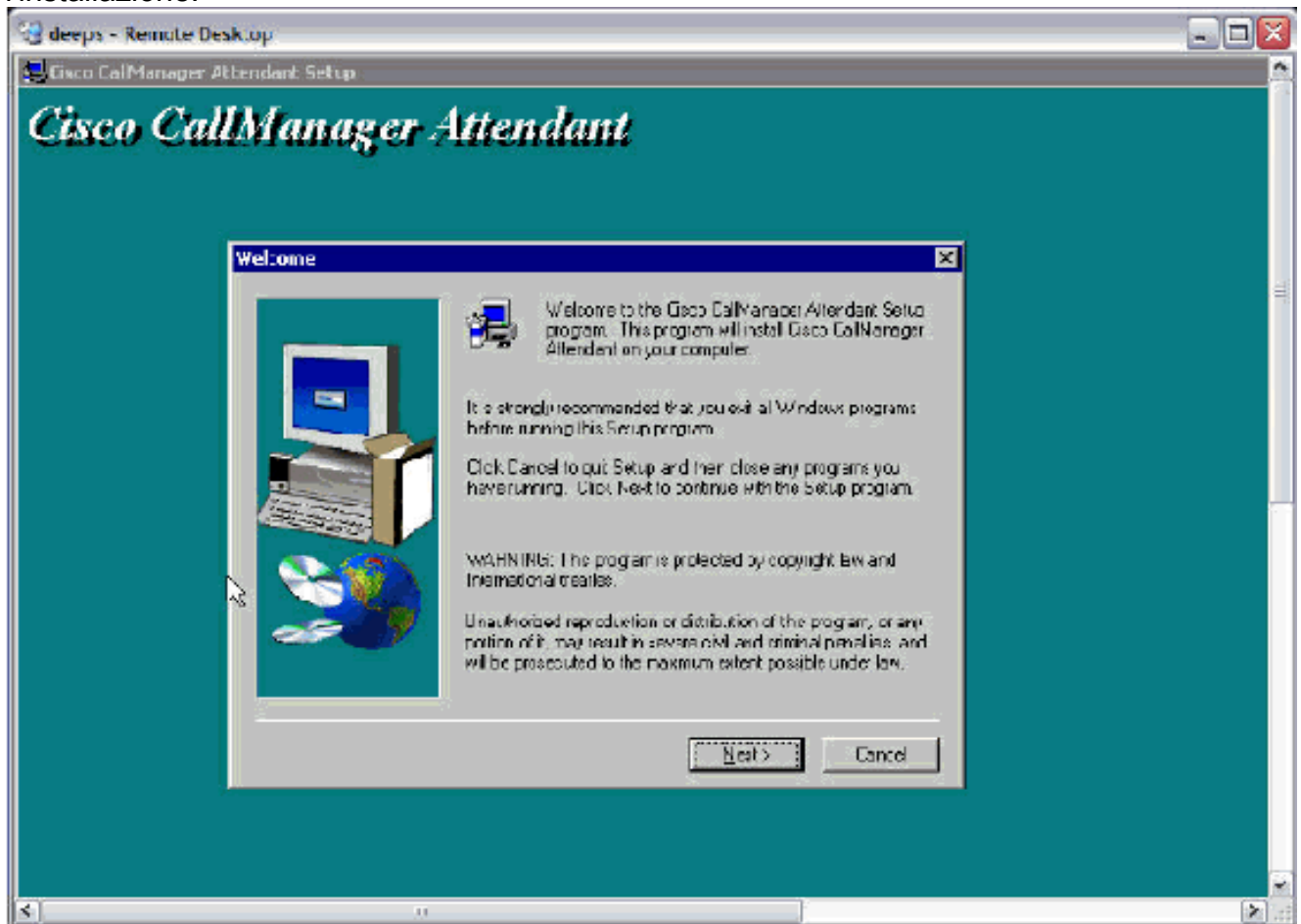


3. Fare clic su **Avanti** per avviare la copia dei file di programma.

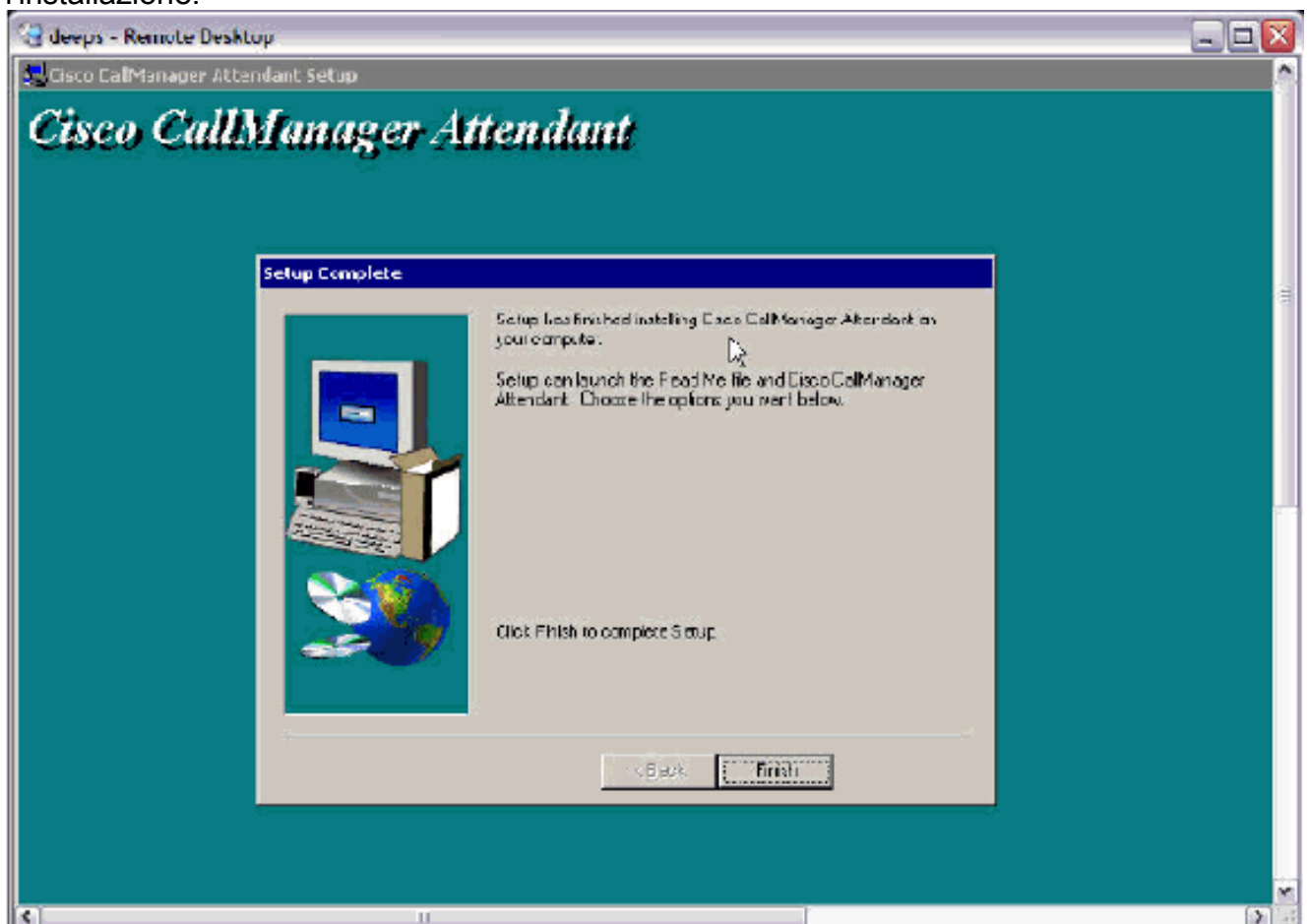


4. Fare clic su **Avanti** per continuare

l'installazione.



5. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.



6. Aggiungere un utente denominato *ac* (non sono supportati altri nomi) con la password *12345* nella directory globale e assicurarsi che **Abilita uso applicazione CTI** sia selezionato. Associare tutti i Cisco WebAttendant Pilot Point e i telefoni che verranno utilizzati dai partecipanti. **Nota:** Se non è stato creato alcun Cisco WebAttendant Pilot Point, vedere [Configurazione dei Cisco WebAttendant Pilot e dei gruppi di risposta per Cisco CallManager 3.0](#).

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. The main heading is 'User Information'. On the left, there is a sidebar with 'Attendant's Application Profiles' including 'Device Association', 'Extension Mobility', and 'SoftPhone'. The main content area is titled 'User : Attendant Console'. It includes a status message: 'Status: Please enter any charges for the current user.' Below this are two buttons: 'Update' and 'Cancel Charges'. The user details are as follows:

First Name*	Attendant
Last Name*	Console
UserID	ac
User Password*	12345
Confirm Password*	12345
PIN*	12345
Confirm PIN*	12345
Telephone Number	
Manager	
Department	
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Digits Needed for Unique AA Name	2
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	none
Controlled Devices	Deepcs, gypilot, SEP0002B267545B, SEP000427622F07, SEP003C94C27EFF, SEP003094C2857C
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	None

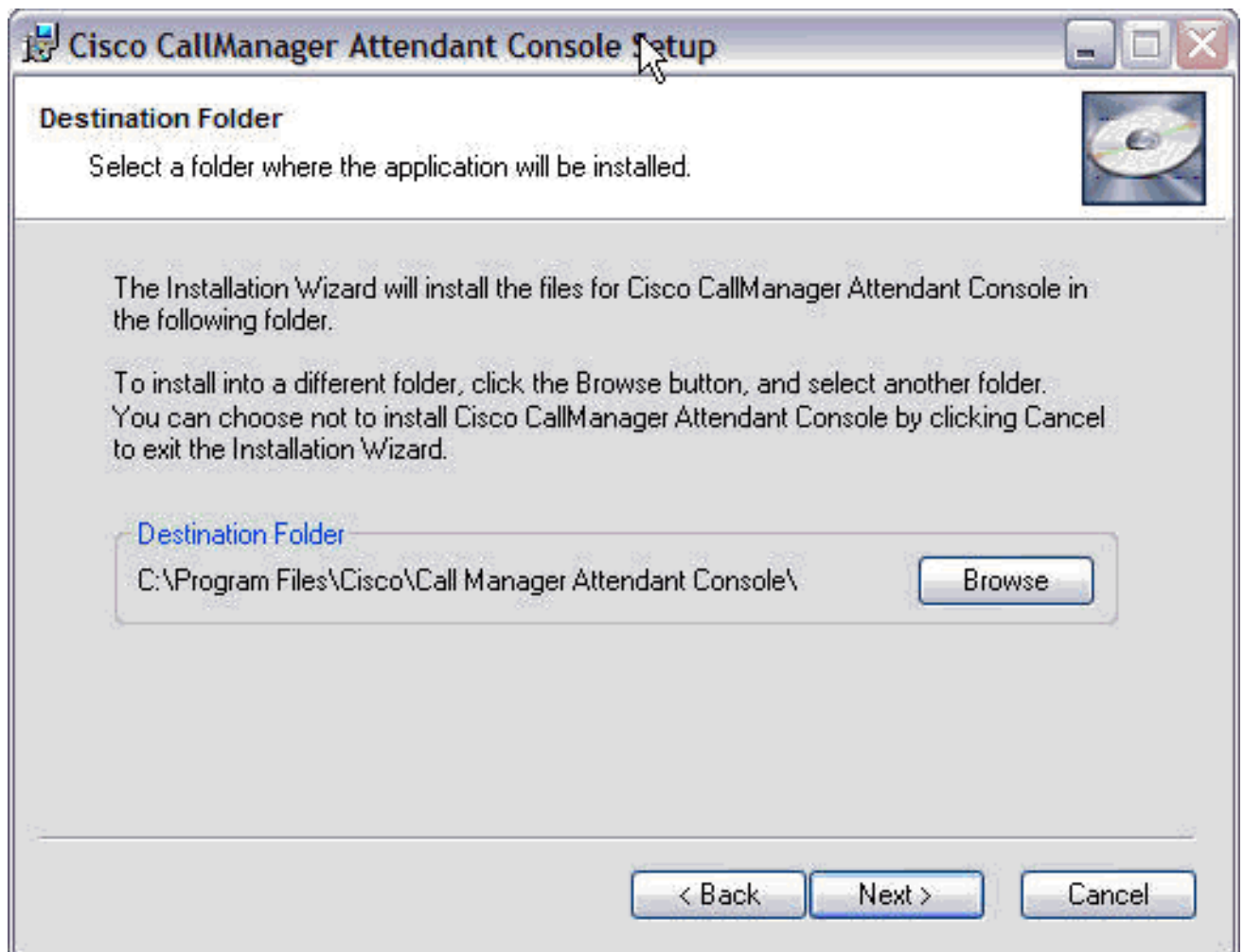
7. Scaricare il nuovo plug-in della console di Cisco CallManager Attendant sul PC del Supervisore dalla pagina del plug-in di Cisco CallManager. **Nota:** l'applicazione è ancora elencata come Cisco WebAttendant nella pagina Plugin.



8. Installare il plug-in scaricato sul PC del supervisore. Non esiste interoperabilità tra la vecchia console TCD/Attendant e il nuovo TCD/WebAttendant. Non è necessario disinstallare il client Cisco WebAttendant per installare la console Cisco CallManager Attendant.
9. Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione.



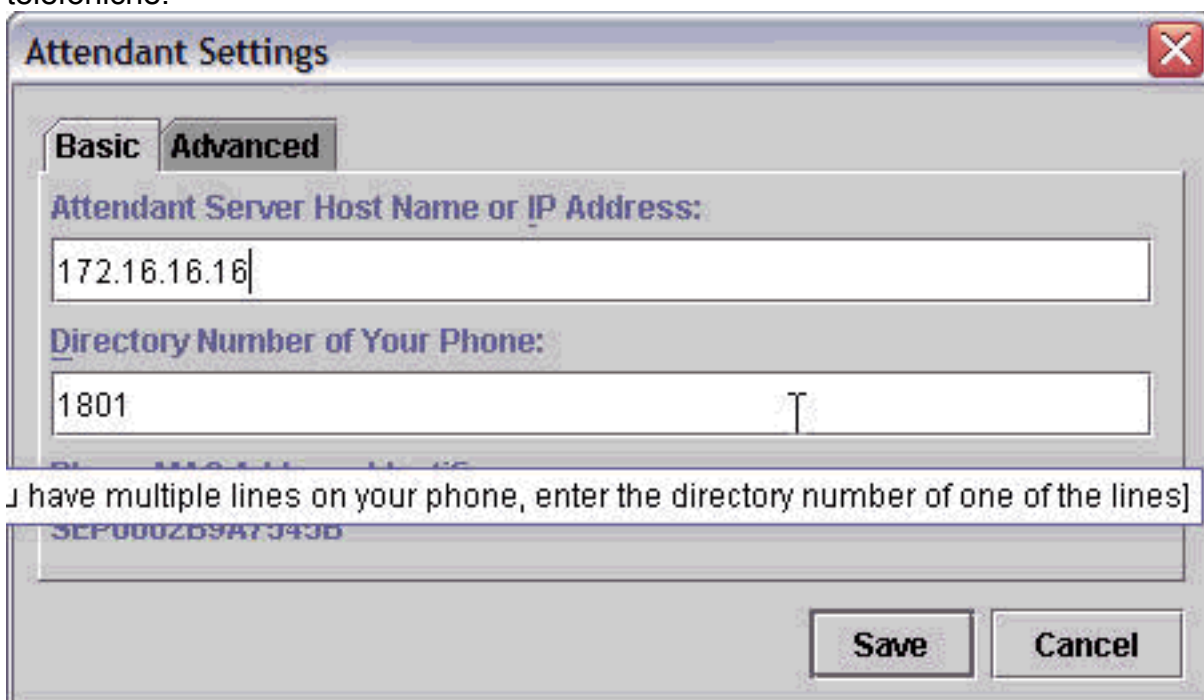
10. Selezionare la cartella di destinazione desiderata facendo clic su **Sfogliare >**
Avanti.



11. Verrà visualizzato un messaggio che indica che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

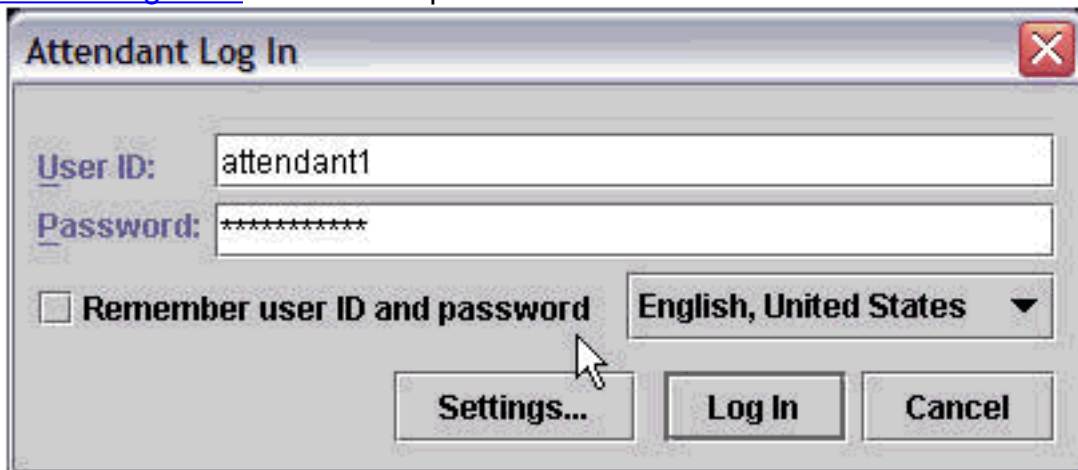


12. Aprire la console Cisco CallManager Attendant e fornire tutte le informazioni necessarie, ad esempio il nome dell'host o l'aggiunta IP di Cisco CallManager e il numero di directory sul telefono utilizzato dal supervisore. **Nota:** se il telefono ha più linee, è possibile inserire qualsiasi numero di elenco telefonico al di fuori delle linee telefoniche.



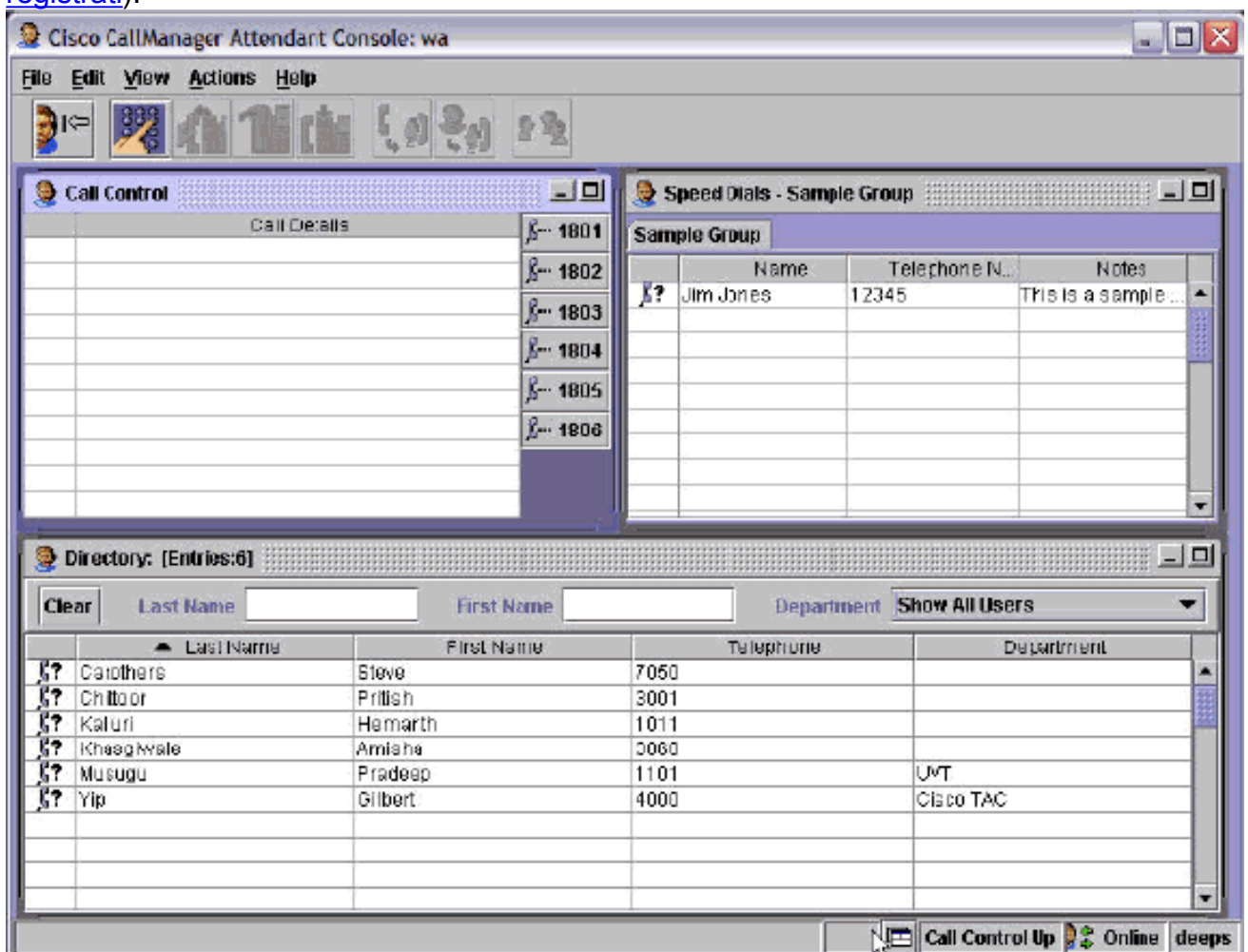
13. Al termine, fare clic su **Save** (Salva).
14. Immettere le informazioni di login e password per Attendant, quindi scegliere la lingua per

l'applicazione client. **Nota:** seguire il documento [Aggiunta di utenti Cisco WebAttendant per Cisco CallManager 3.0](#) se non si dispone di



alcun.

15. Al termine, fare clic su **Log In** (Accedi).
16. È possibile passare alla modalità in linea una volta avviata l'applicazione console Cisco CallManager Attendant con le righe desiderate. **Nota:** in caso di problemi di visualizzazione delle linee o di connessione, consultare la [Guida alla risoluzione dei problemi della console Attendant](#) (solo utenti registrati).



[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)

- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)