

VG248 Port Configuration per illuminare l'ID chiamante MWI

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene fornita una configurazione di esempio per una porta VG248, in modo da fornire il segnale corretto per accendere la MWI su una casella ID chiamante collegata a un telefono analogico.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Prima di provare la configurazione, verificare che Cisco CallManager sia integrato con il sistema di posta vocale.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco VG248 Analog Phone Gateway
- Software VG248 versione 1.3
- Telefoni analogici
- Casella ID chiamante

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

Il gateway VG248 è un prodotto abilitato da Cisco AVVID (Architecture for Video, Voice, and Integrated Data) che consente alle organizzazioni di continuare a utilizzare i propri dispositivi analogici con l'attuale tecnologia di telefonia IP. Il VG248 è un gateway per l'utilizzo di telefoni analogici, fax, modem, sistemi di posta vocale e speaker all'interno di un sistema voce aziendale basato su Cisco CallManager.

Con un sistema di telefoni analogici collegati in linea con caselle ID chiamante che hanno indicatori MWI (Message Waiting Indicators), è necessario assicurarsi che le caselle ID chiamante ricevano il segnale appropriato dalla compagnia telefonica per accendere correttamente la MWI, che indica che c'è un messaggio vocale in attesa. I due tipi di segnali che vengono propagati dalle compagnie telefoniche sono i **toni di otturazione** e i **toni FSK (Frequency-Shift Keying)**. Anche se lo scopo di questi toni è quello di accendere la MWI quando un messaggio viene registrato, non funzionano per tutti i modelli di scatola ID chiamante forniti dalle compagnie telefoniche.

Nota: la potenza consumata dal VG248 varia da 50W a 160W, che dipende dallo stato dei telefoni collegati.

Il VG248 supporta diversi metodi per l'invio di messaggi MWI ai telefoni analogici. Poiché al VG248 possono essere collegati diversi tipi di telefoni analogici, è possibile modificare il tipo MWI in base alle porte. Quindi, se avete telefoni analogici che contengono lampade MWI, allora è possibile notificare agli utenti di messaggi in attesa utilizzando la lampada MWI. In alternativa, è possibile scegliere di riprodurre un tono quando gli utenti prendono il telefono.

VG248 supporta i seguenti metodi:

- **Lampada (segnale a 90 V):** accende la lampada sul telefono.
- **ID chiamante (tono FSK)** - Utilizza il meccanismo dell'ID chiamante per inviare messaggi MWI allo schermo LCD del telefono.
- **Stutter (Stutter Tone)** - Riproduce i toni quando l'utente solleva il telefono.
- **Lampada + otturatore** - Illumina la lampada e riproduce un tono.
- **ID chiamante + otturatore:** invia un messaggio allo schermo LCD e riproduce un tono.
- **Nessuno:** non invia informazioni MWI.

Configurazione

Completare la procedura descritta di seguito per configurare la porta VG248 in modo che supporti l'ID chiamante (tono FSK) su una casella dell'ID chiamante in linea con un telefono analogico.

1. Dal menu principale, scegliere **Configura**.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Main menu  
-----  
Configure  
Display  
Diagnostics  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

2. Scegliere
Telefonia.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Configure  
-----  
Network interface  
Passwords  
Telephony  
Voice mail  
SNMP  
Suspend  
Resume  
Restart  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

3. Scegliere i parametri specifici della
porta.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Telephony  
-----  
CallManager TFTP server (10.89.129.164)  
CallManager device name (UGC0d288c1e38)  
Feature codes  
Country (North America)  
Port enable policy (auto)  
Port specific parameters  
Advanced settings  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

4. Utilizzare i tasti freccia per selezionare la porta da configurare e premere Invio.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection
-----
 1 Enabled
 2 Enabled
 3 Enabled
 4 Enabled
 5 Disabled
 6 Disabled
 7 Disabled
 8 Disabled
 9 Disabled
10 Disabled
11 Disabled
12 Disabled
13 Disabled
14 Disabled
15 Disabled
16 Disabled
17 Disabled
18 Disabled
19 Disabled
20 Disabled
21 Enabled
22 Disabled
23 Disabled
24 Disabled
25 Disabled
26 Disabled
27 Disabled
28 Disabled
29 Disabled
30 Disabled
31 Disabled
32 Disabled
33 Disabled
34 Disabled
35 Disabled
36 Disabled
37 Disabled
38 Disabled
39 Disabled
40 Disabled
41 Disabled
42 Disabled
43 Disabled
44 Disabled
45 Disabled
46 Disabled
47 Disabled
48 Disabled
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Scegliere MWI.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----|-----
 1 Enabled    | Status (enabled)
 2 Enabled    | Call control mode (standard)
 3 Enabled    | Caller ID (enabled)
 4 Enabled    | MWI method (lamp)
 5 Disabled   | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled   | Call supervision method (none)
 7 Disabled   | Input gain (0)
 8 Disabled   | Output gain (0)
 9 Disabled   | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled   | Fax relay (disabled)
11 Disabled   | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled   | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled   | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled
15 Disabled
16 Disabled
17 Disabled
18 Disabled
19 Disabled
20 Disabled
21 Enabled
22 Disabled
23 Disabled
24 Disabled
25 Disabled
26 Disabled
27 Disabled
28 Disabled
29 Disabled
30 Disabled
31 Disabled
32 Disabled
33 Disabled
34 Disabled
35 Disabled
36 Disabled
37 Disabled
38 Disabled
39 Disabled
40 Disabled
41 Disabled
42 Disabled
43 Disabled
44 Disabled
45 Disabled
46 Disabled
47 Disabled
48 Disabled
'*' - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Scegliere l'opzione ID chiamante.


```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

:-----:
: Diagnostics                               :
:-----:
: Event log                               :
: Show configuration                       :
: Show environment                       :
: Restore to factory configuration       :
: CPU utilization                         :
: Ping network host                       :
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Scegliere Imposta livelli di registrazione.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

: Event log                                 :
:-----:
: Set logging levels                     :
: Set logged ports <>                    :
: Show key presses in log <yes>          :
: Syslog <use specified server>          :
: Syslog server <<none>>                 :
: Syslog facility <local?>              :
: View new                                :
: View recent                             :
: View all                                :
: Clear event log                         :
: Clear status line                       :
:-----:
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. In Imposta livelli di registrazione selezionare Casella vocale (VM) e SCCP Errors + Warnings + Info + Trace.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
-----
E: Logging levels
-----
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
   UM (Errors + warnings + info + trace)
   SCCP (Errors + warnings + info + trace)
   HTTP (Errors + warnings + info)
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. In Imposta porta registrata, selezionare una porta su cui eseguire il test.
6. Selezionare **Visualizza nuovo** dal menu **Diagnostica**.
7. Dalla porta selezionata, effettuare una chiamata al telefono analogico in linea con la casella ID chiamante e registrare un messaggio. Gli eventi vengono visualizzati nella sessione Telnet VG248 e la MWI dovrebbe illuminarsi.

[Informazioni correlate](#)

- [Guida alla configurazione di VG248 v1.3](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)