

Errore MWI e utilizzo elevato della CPU su Cisco Unity

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Sfondo](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive uno dei motivi per cui l'utilizzo della CPU per Cisco Unity supera il 90% quando Cisco Unity esegue la chiamata in uscita MWI (Message Waiting Indicator) su Cisco CallManager Express. Questo documento offre anche una soluzione in un ambiente Cisco CallManager Express e Cisco Unity.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager Express versione 3.3
- Cisco Unity versione 4.0(5)
- Software Cisco IOS release 12.3(14)T5 SPSERVICES

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Sfondo

Il parametro MinimumMWIRequestInterval rappresenta l'intervallo di tempo minimo tra i valori MWI. Controlla la velocità con cui i pacchetti seriali in uscita vengono inviati al sistema telefonico. Una frequenza di richiesta MWI con carico elevato può causare errori MWI. L'impostazione MinimumMWIRequestInterval funge da parametro del file di switch per controllare la velocità di invio delle MWI al sistema telefonico. L'impostazione consente di evitare errori MWI. Per impostazione predefinita, questa impostazione è disattivata.

Problema

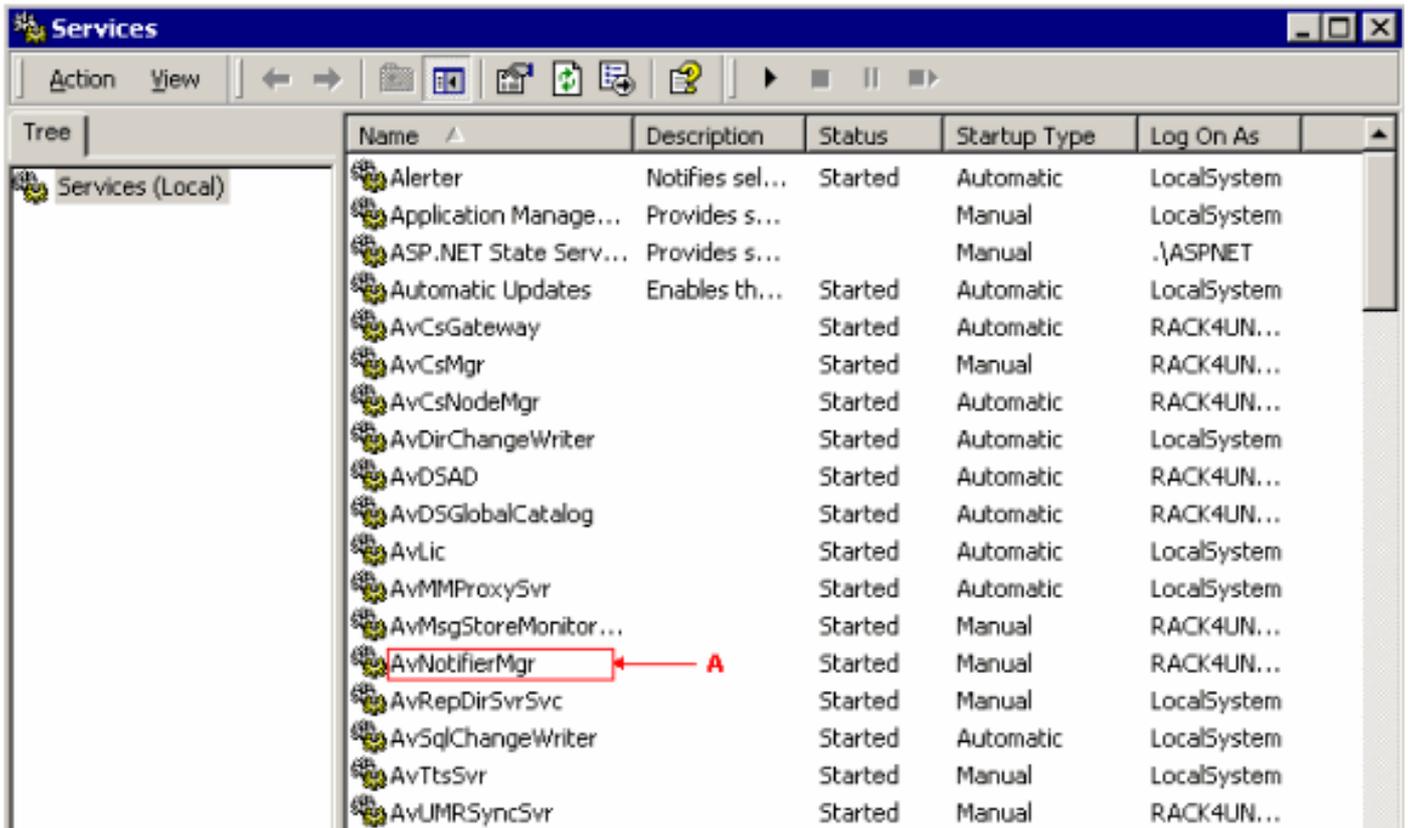
Dopo un aggiornamento a Cisco Unity 4.0(5), su Cisco Unity possono verificarsi due problemi:

- MWI non funziona per alcuni utenti.
- L'utilizzo della CPU per Cisco Unity supera il 90%. Per ridurre l'utilizzo della CPU, l'unico metodo è terminare il servizio AvNotifierMgr (vedere la freccia A nella [Figura 1](#)).

Tuttavia, gli utenti di Cisco Unity possono ancora eseguire le seguenti attività:

- Lascia messaggi della segreteria
- Ascolto dei messaggi vocali
- Ricevi notifica tramite posta elettronica

Figura 1: Servizio AvNotifierMgr



Soluzione

La soluzione è aggiungere questo testo al file Cisco0002.ini, che si trova nella cartella \CommServer\InitLib\ (vedere la freccia A nella [Figura 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Figura 2: Cisco 0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Ciò costringe Cisco Unity ad attendere per comporre il numero MWI e impedisce che questo causi loop e collisioni.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)