

# Errore di Unity Express: Accesso Web non riuscito. Accesso JTAPI riuscito

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Errore Receive 404](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene illustrata la soluzione consigliata per l'accesso Web non riuscito. Messaggio di errore `accesso JTAPI riuscito` che viene visualizzato quando un utente tenta di accedere a Cisco Unity Express con un nome utente e una password validi e già definiti, le stesse credenziali utilizzate in Cisco Unified Communications Manager 5.x.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Communications Manager 5.x.

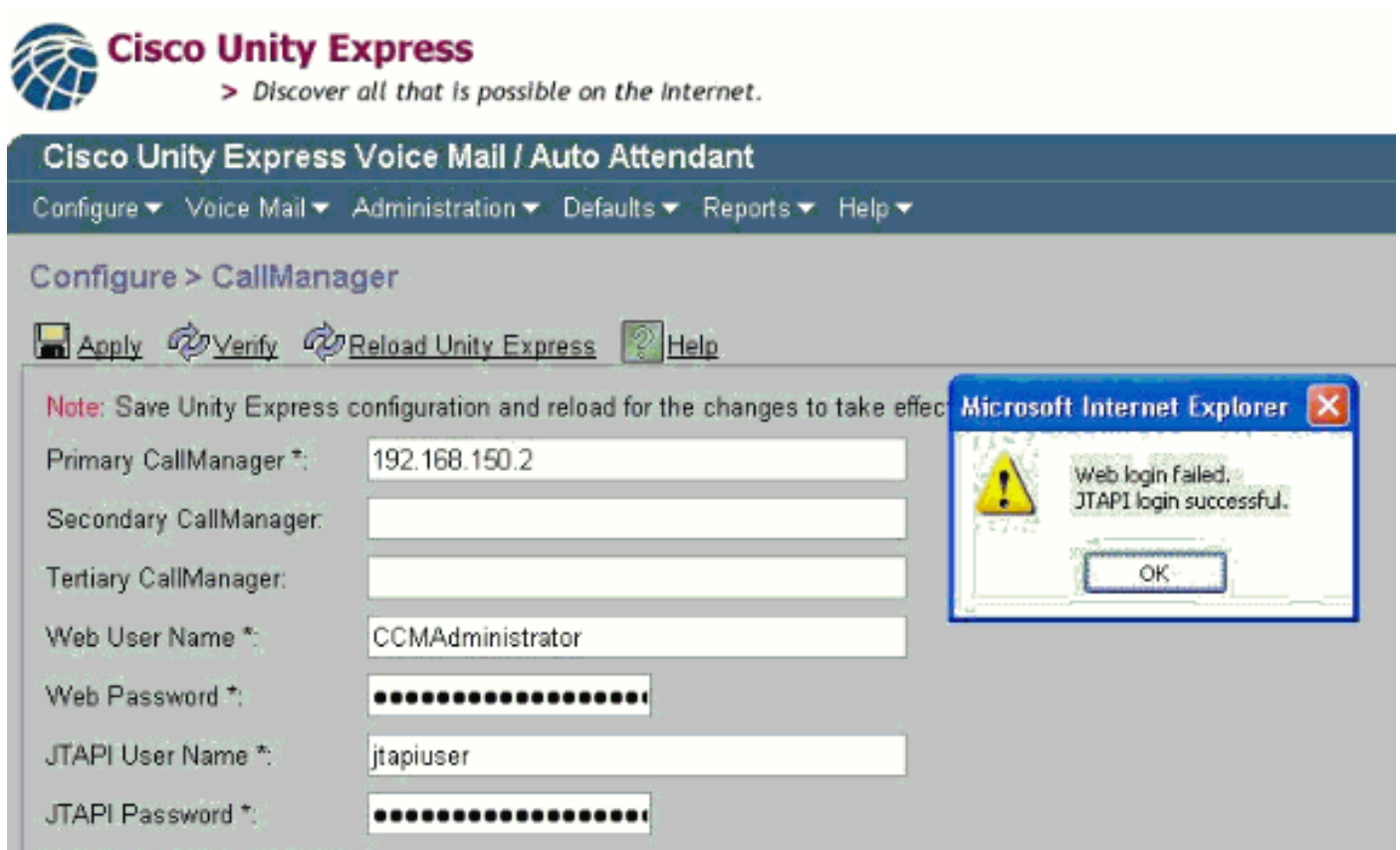
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

In genere, l'accesso Web non è riuscito. Se il servizio AXL (Administrative XML Layer) non è abilitato su Cisco Unified Communications Manager, viene visualizzato il messaggio di errore login JTAPI riuscito.



The screenshot shows the Cisco Unity Express configuration interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unity Express' text are visible, along with the tagline '> Discover all that is possible on the Internet.' Below this is a navigation bar for 'Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant' with menu items: Configure, Voice Mail, Administration, Defaults, Reports, and Help. The main content area is titled 'Configure > CallManager' and includes buttons for 'Apply', 'Verify', 'Reload Unity Express', and 'Help'. A configuration table is displayed with the following fields:

Primary CallManager *	192.168.150.2
Secondary CallManager:	
Tertiary CallManager:	
Web User Name *	CCMAdministrator
Web Password *	.....
JTAPI User Name *	jtapiuser
JTAPI Password *	.....

Overlaid on the right side of the configuration page is a 'Microsoft Internet Explorer' error dialog box. The dialog contains a yellow warning icon and the text: 'Web login failed. JTAPI login successful.' with an 'OK' button.

## Soluzione

Completare questi passaggi per abilitare il servizio AXL su Cisco Unified Communications Manager 5.x:

1. Accedere a Cisco Unified Communications Manager 5.x.
2. Scegliere **Cisco Unified Serviceability** dal menu a discesa nell'angolo in alto a destra.
3. Scegliere **Strumenti > Attivazione servizio** al caricamento della nuova pagina.
4. Scegliere il server Cisco CallManager.
5. Scorrere verso il basso fino a Database+ Admin Services.
6. Controllare il **servizio Web Cisco AXL**.
7. Salva/Applica modifiche.

## Errore Receive 404

L'errore 404 viene visualizzato quando si cerca di accedere all'interfaccia Web CUE.

## Soluzione

Per risolvere il problema, verificare che tutti i file GUI siano nella memoria flash. Verificare quindi che i seguenti comandi siano nella configurazione in esecuzione del router:

```
ip http server  
no ip http secure-server  
ip http path flash:
```

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)