

Esempio di configurazione: Cisco Unity Express Networking

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Prodotti correlati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Configurazione di VPIM su Cisco Unity Express](#)

[Configurazione di VPIM su Cisco Unity](#)

[Configurazione di DNS](#)

[Elementi di configurazione opzionali](#)

[Limitazioni e restrizioni](#)

[Verifica della connettività di rete](#)

[Configurazione di Cisco Unity Express per il sito 4](#)

[Uso della GUI per la configurazione](#)

[Uso della CLI per la configurazione](#)

[Configurazione sito 6 Cisco Unity Express](#)

[Uso della GUI per la configurazione](#)

[Uso della CLI per la configurazione](#)

[Configurazione di Cisco Unity Site 7](#)

[Configurazione delle ubicazioni di consegna](#)

[Verifica della configurazione di Microsoft Exchange e UVC](#)

[Configurazione del DNS](#)

[Verifica](#)

[Verifica della connettività del server DNS](#)

[Verifica della connettività da sito a sito](#)

[Verifica della configurazione di rete](#)

[Verifica dell'attività VPIM di invio messaggio](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Utilizzo dei comandi Show per monitorare le operazioni di Cisco Unity Express](#)

[Utilizzo dei comandi di traccia per monitorare l'attività di SMTP e VPIM](#)

Introduzione

Nota: Sebbene questo esempio di configurazione fornisca un riepilogo delle descrizioni di alcune procedure, il contenuto presuppone una certa familiarità con le interfacce utente generali dei sistemi Cisco Unity e Cisco Unity Express. Per descrizioni dettagliate delle funzionalità e delle funzionalità di questi prodotti, consultare le guide di riferimento dei comandi, delle configurazioni e dell'amministratore appropriate.

In questo documento viene fornita una configurazione di esempio per la posta vocale per Cisco Unity Express Voice Profile per Internet Mail (VPIM). Nell'esempio, VPIM connette due siti Cisco Unity Express e un sito Cisco Unity. Tutti e tre i siti sono controllati da Cisco CallManager centrale. CallManager può essere Cisco CallManager Express (CME) o Cisco Call Manager. Per fornire connessioni di rete tra Cisco Unity Express e Cisco Unity, non importa quale gestore delle chiamate fornisca il controllo delle chiamate; la configurazione della rete di posta vocale rimane la stessa.

Lo scenario di configurazione illustrato in questo documento riguarda le reti di posta vocale tra tre siti. La configurazione presenta le seguenti caratteristiche:

- Rete mesh: tutti i siti possono inviare e ricevere messaggi vocali da tutti gli altri siti. In una rete è possibile collegare fino a 500 siti Cisco Unity Express. Cisco Unity può inviare a e ricevere da un numero molto più elevato di siti (sedi di consegna).
- Reti VPIM: in questo esempio, il sistema Cisco Unity funge da server DNS (Domain Name System) tra i siti.
- Piano di composizione a quattro cifre. Esempio di numeri telefonici del piano a quattro cifre: I telefoni IP nel sito 4 (Cisco Unity Express) sono 4001 e 4002, nel sito 6 (Cisco Unity Express) sono 6001 e 6002 e nel sito 7 (Cisco Unity) è 7006.
- Nessuna connettività PSTN (Public Switched Telephone Network): nelle configurazioni dei tre siti, la connettività PSTN non è rilevante per la configurazione della rete di posta vocale. Gli uffici del mondo reale collegati in rete includeranno questa configurazione di connettività PSTN.

Prerequisiti

Requisiti

Prima di provare la configurazione, verificare che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

Cisco Unity Express e Cisco Unity devono eseguire versioni software in grado di supportare la rete VPIM. Il supporto inizia con Cisco Unity Express release 2.0 e Cisco Unity release 4.03. Le versioni consigliate sono Cisco Unity Express release 2.1 e Cisco Unity release 4.04.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Al sito 4, un router Cisco 3725 con Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST) e Cisco Unity Express
- Al sito 6, un router Cisco 3745 con Cisco SRST e Cisco Unity Express
- Al sito 7, un Cisco CallManager e Cisco Unity

- Cisco CallManager release 4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 con funzionalità IP Voice
- Cisco Unity Express release 2.1

Tutti i siti dispongono di connessioni Ethernet alla rete IP. I siti 4 e 6 hanno due telefoni IP Cisco 7960 ciascuno, e il sito 7 ha un unico telefono IP Cisco. Tutti i telefoni IP e i dial plan sono sotto il controllo del Cisco CallManager centrale e i router sono configurati per il funzionamento di Cisco SRST.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Prodotti correlati

Questa configurazione può essere utilizzata anche con le seguenti versioni hardware e software:

- Cisco serie 2800 Router.
- Cisco serie 3800 Router.
- Per i router Cisco serie 2800, Cisco IOS versione 12.3(8)T4 o successive. Per i router Cisco serie 3800, Cisco IOS versione 12.3(11)T e successive.

Convenzioni

Nel presente documento vengono utilizzate le convenzioni elencate nella tabella 1.

Tabella 1 Convenzioni utilizzate nel presente documento

Convenzione	Descrizione
testo in grassetto	Il testo in grassetto viene utilizzato per: <ul style="list-style-type: none"> • Nomi dei tasti e dei pulsanti. (Esempio: Fare clic su OK .) • Informazioni immesse. (Esempio: Immettere Amministratore casella Nome utente o nelle voci della riga di comando.)
< > (parentesi angolari)	Le parentesi angolari vengono utilizzate attorno a un parametro per il quale specificate un valore. (Esempio: Nella finestra del prompt di comando, immettere ping <indirizzo IP>.)
- (trattino)	Segni meno di unione per i tasti che devono essere premuti contemporaneamente. (Esempio: Premere Ctrl - Alt - Delete .)
> (parentesi angolare destra)	Una parentesi angolare chiusa viene utilizzata per separare le selezioni effettuate: <ul style="list-style-type: none"> • Nei menu. (Esempio: Nel menu Start di Windows, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo > Opzioni modem e teleselezione .) • Nella barra di navigazione di Cisco Unity Administrator. (Esempio: Andare alla pagina Sistema > Configurazione > Impostazioni di sistema .)
La lettera a utilizzata nell'intervallo di indirizzi dell'ordine superiore per un indirizzo in formato IP V4.	Rappresenta una rete o un indirizzo Internet di classe A pubblico. Utilizzato a scopo puramente illustrativo per impedire l'uso di numeri pubblici. (Esempio: a.23.10.224)
Lettere x e y utilizzate nei numeri di	Rappresenta l'indicativo di località e il prefisso di un numero di

telefono.

telefono. Utilizzato a scopo puramente illustrativo per impedire l'uso di numeri pubblici. (Esempio: 2xx.yyy.1234.)

Nel presente documento vengono inoltre utilizzate le seguenti convenzioni per le note e le avvertenze:

Nota: Significa che il lettore prende nota. Le note contengono utili suggerimenti o riferimenti a materiale non trattato nel documento.

Attenzione: Significa che il lettore deve stare attento. In questo caso, è possibile intervenire in modo da danneggiare le apparecchiature o perdere dati.

Configurazione

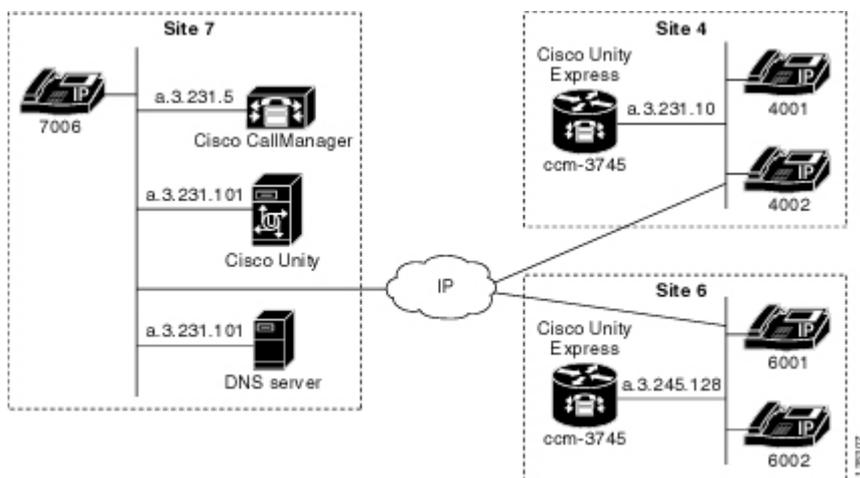
In questa sezione vengono presentate le informazioni necessarie per configurare le funzionalità descritte più avanti nel documento.

Nota: Per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questo documento, usare lo [strumento di ricerca dei comandi](#) (solo utenti registrati).

Esempio di rete

Questo documento utilizza le impostazioni di rete mostrate nel diagramma sottostante.

Figura 1 Diagramma di rete che mostra Cisco Unity Express in rete con Cisco Unity



La posizione Sito 4 presenta le caratteristiche seguenti:

- Router Cisco 3725 con NM-CUE
- Accesso alla rete IP tramite l'indirizzo IP a.3.231.10
- Configurazione Cisco CallManager/Cisco SRST con due telefoni IP Cisco (estensioni 4001 e 4002)
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.231.128
- ID percorso di rete 444
- Nome di dominio DNS Cisco Unity Express ch4.cue.cisco.com

La posizione del sito 6 presenta le caratteristiche seguenti:

- Router Cisco 3745 con NM-CUE

- Accesso alla rete IP tramite l'indirizzo IP a.3.245.1
- Configurazione Cisco CallManager/Cisco SRST con due telefoni IP Cisco (estensioni 6001 e 6002)
- Cisco Unity Express indirizzo IP a.3.245.128
- ID percorso di rete 666
- Nome di dominio DNS Cisco Unity Express ch6.cue.cisco.com

La posizione del sito 7 presenta le caratteristiche seguenti:

- Cisco Call Manager con indirizzo IP a.3.231.5
- Un Cisco IP Phone (estensione 7006)
- Cisco Unity con indirizzo IP a.3.231.101
- ID percorso di rete 777
- Nome di dominio DNS Cisco Unity unity.unity.cisco.com
- Server DNS (ospitato dal server Cisco Unity) con indirizzo IP a.3.231.101

Configurazioni

Questo documento utilizza le configurazioni mostrate di seguito:

Configurazione di VPIM su Cisco Unity Express

Per configurare una configurazione di rete VPIM su Cisco Unity Express, attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1 Configurare un server DNS e specificarne l'indirizzo IP.

Passaggio 2 Definire tutte le altre posizioni che si desidera collegare in rete.

Passaggio 3 Per ogni percorso, specificare:

- ID ubicazione
- Nome dominio (nome host DNS)

Passaggio 4 Impostare l'ID del percorso locale (definire quale dei siti è locale).

Configurazione di VPIM su Cisco Unity

Utilizzare questa procedura per configurare una configurazione di rete VPIM su Cisco Unity:

Passaggio 1 Definire l'ubicazione principale (il sito locale).

1

Passaggio 2 Definire un percorso di recapito per ogni sito remoto con cui si desidera creare una rete.

2

Passaggio 3 Per ogni ubicazione di consegna, specificare:

- 3
- Nome visualizzato
 - ID di composizione (corrisponde all'ID di località di Cisco Unity Express)
 - Immettere il **tipo di destinazione** come **VPIM**
 - Nome dominio SMTP (nome host DNS)

Configurazione di DNS

Per configurare il server DNS, eseguire la procedura generale seguente.

Elementi di configurazione opzionali

I seguenti elementi sono elementi di configurazione facoltativi:

- È possibile registrare nomi vocali utilizzando l'interfaccia Administration via Telephony (AVT) su Cisco Unity Express. In questo modo il mittente del messaggio riceve una conferma vocale per il percorso di destinazione (anziché una lettura numerica dell'ID percorso).
- È possibile registrare i nomi vocali per i luoghi di consegna su Cisco Unity.
- È possibile definire gli utenti remoti nella directory statica di Cisco Unity Express (e i relativi nomi vocali possono essere registrati tramite AVT), in modo che un utente ottenga la conferma del nome quando invia un messaggio a uno di questi utenti remoti.
- È possibile inviare il nome vocale e le informazioni sulla vCard con ogni messaggio per aggiornare le directory di Cisco Unity o Cisco Unity Express e per facilitare la riproduzione del messaggio nell'intestazione del messaggio per il destinatario. Con Cisco Unity Express, le informazioni relative al nome parlato e alla vCard vengono inviate per impostazione predefinita. Con Cisco Unity, la configurazione predefinita richiede che le informazioni non vengano inviate. Per includere queste informazioni, è necessaria una configurazione esplicita sul percorso di consegna (per il sito di invio). L'implementazione di informazioni sulla vCard e sul nome parlato consente di avere informazioni più esplicite nel layout dell'intestazione del messaggio per il destinatario. Ad esempio, quando recuperate la segreteria telefonica senza informazioni su vCard e sul nome dello spoke, l'intestazione di un nuovo messaggio potrebbe essere riprodotta come segue: "Messaggio ricevuto da un numero sconosciuto oggi alle 15.20." Con le informazioni vCard, l'intestazione del messaggio potrebbe essere riprodotta come segue: "Messaggio ricevuto dall'interno yyy9756 oggi alle 15.20." Con le informazioni sulla vCard e sul nome parlato, l'intestazione del messaggio potrebbe essere riprodotta come segue: "Messaggio ricevuto da Jane Doe oggi alle 15.20."
- È possibile configurare i prefissi telefonici in modo da consentire una quantità limitata di manipolazione delle cifre dell'indirizzo di destinazione inviate con il messaggio tramite VPIM.
- Cisco Unity Express consente di configurare i valori minimo e massimo per la lunghezza di un'estensione di un sito. Ciò consente al sistema di invio di eseguire un numero limitato di controlli degli errori sugli indirizzi non vedenti.
- Sono supportati due formati di messaggio (G.711 e G.726). È possibile selezionare il formato desiderato.

Limitazioni e restrizioni

Le seguenti considerazioni si applicano alla configurazione della rete VPIM tra Cisco Unity Express e Cisco Unity:

- Ogni ID località (ID composizione) deve contenere almeno tre cifre.

