

Recupero password GUI Unity Express

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Accesso alla pagina Web dell'interfaccia utente di Cisco Unity Express](#)

[Accesso alla CLI di Cisco Unity Express](#)

[Visualizza tutti gli utenti di Cisco Unity Express](#)

[Visualizza membri del gruppo Cisco Unity Express](#)

[Crea nuovo utente](#)

[Aggiungere un utente al gruppo Administrators](#)

[Reimposta password account](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento spiega come ottenere l'accesso web amministrativo all'interfaccia utente di Cisco Unity Express in caso di perdita o dimenticanza di un nome utente e/o di una password amministrativi.

Prerequisiti

Requisiti

È necessario conoscere gli indirizzi IP di Cisco Unity Express e le informazioni di accesso amministrativo al router che contiene il modulo Cisco Unity Express.

Componenti usati

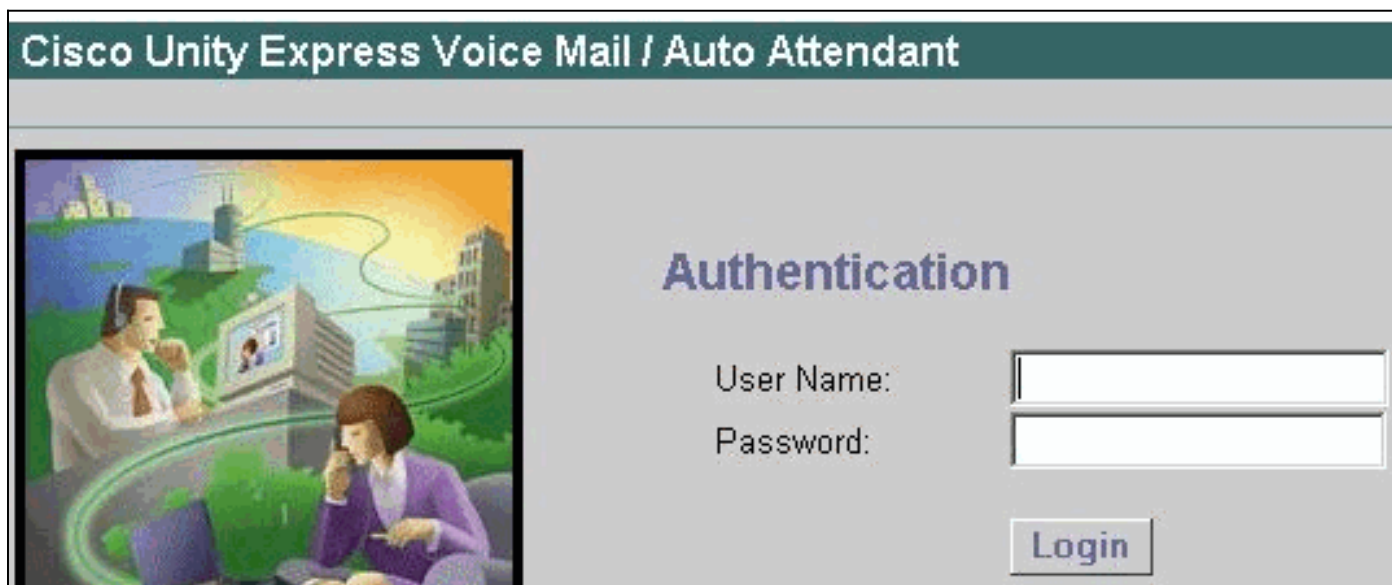
In questo esempio vengono utilizzati un router Cisco 3745 e un modulo Cisco Unity Express con versione 2.1.1. Le informazioni di questo documento sono rilevanti per tutte le versioni precedenti, anche se l'output dell'interfaccia della riga di comando (CLI) può essere leggermente diverso.

Convenzioni

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

[Accesso alla pagina Web dell'interfaccia utente di Cisco Unity Express](#)

Per accedere alla pagina Web dell'interfaccia utente di Cisco Unity Express, è necessario conoscere un nome utente e una password validi.



Nota: se la finestra di accesso non viene visualizzata come nella figura, è possibile che il browser punti al dispositivo errato, ad esempio al router Cisco CallManager Express o a un altro dispositivo. Per accedere alla pagina Web, puntare il browser su <http://<indirizzo IP di Unity Express>>.

Se l'account è un account utente normale, dopo l'accesso verranno visualizzate le opzioni Configura, Segreteria telefonica, Cerca (in alcune versioni) e ?. La scheda Amministrazione non è visibile. Questa opzione è visibile solo se l'utente che esegue l'accesso dispone di diritti amministrativi.

L'ID utente amministrativo e la password vengono sempre impostati al termine dell'installazione del software durante lo script post-installazione (a questo punto viene richiesto all'utente di specificare il server DNS, il server NTP e le informazioni sul fuso orario).

Nota: se si verificano problemi di accesso alla segreteria telefonica dopo un aggiornamento di Cisco Unity Express, provare a reimpostare il PIN dell'utente.

[Accesso alla CLI di Cisco Unity Express](#)

Se l'ID utente amministrativo non è noto o la password deve essere reimpostata, è necessario l'accesso CLI a Cisco Unity Express. A tale scopo, accedere al router che contiene il modulo Cisco Unity Express tramite la console o in modalità Telnet. Se il server AAA è abilitato sul router, è necessario usare la console per accedere al router e disabilitare temporaneamente il server AAA finché non viene completata la procedura di recupero della password di Cisco Unity Express. Dopo aver eseguito l'accesso e essere in modalità abilitazione, individuare il numero di modulo/porta del modulo Cisco Unity Express (se sconosciuto). Ad esempio:

```
[riddler:~] user%telnet 172.18.106.66
```

```
Trying 172.18.106.66...
Connected to vnt-3745-44a.cisco.com.
Escape character is '^]'.User Access Verification
Password:
vnt-3745-41a>enable
Password:
vnt-3745-41a#show ip interface brief
```

Interface	IP-Address	OK?	Method	Status	Protocol
FastEthernet0/0	172.18.106.66	YES	NVRAM	up	up
FastEthernet0/1	unassigned	YES	NVRAM	administratively down	down
Serial0/2	unassigned	YES	NVRAM	administratively down	down
Service-Engine4/0	172.18.106.66	YES	TFTP	up	up

Il modulo Cisco Unity Express è identificato come interfaccia Service-Engine. In questo caso, si tratta dell'interfaccia 4/0. È quindi possibile accedervi come mostrato nell'output di esempio:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
cue-3745-44a>
```

Nota: se viene visualizzato un messaggio simile al seguente:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ...
% Connection refused by remote host
```

Cancellare la riga TTY in questione. In questo caso, è 129 (2129 - 2000). Ciò è visibile anche nell'output del comando **service-module service-Engine 4/0 status**. Gli stati di output `Service Module` supportano la sessione tramite la riga TTY 129. Per cancellare la riga, immettere il comando **clear line 129** e premere **invio** per confermare. Ripetere quindi il comando **service-module service-Engine 4/0 session**.

[Visualizza tutti gli utenti di Cisco Unity Express](#)

A questo punto, è possibile visualizzare tutti gli utenti del sistema Cisco Unity Express con il comando **show users**:

```
cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe
```

[Visualizza membri del gruppo Cisco Unity Express](#)

Verificare i membri del gruppo Administrators che utilizzano il comando **show group detail groupname Administrators** per individuare gli utenti con diritti amministrativi:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name: Administrators
Description:
Phone:
Phone(E.164):
Language: systemDefault(en_US)
Owners:
```

Members: marschne ckent
Privileges: superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList

Nota: il nome del gruppo (Administrators) fa distinzione tra maiuscole e minuscole. Se invece si utilizza "administrators", verrà visualizzato un messaggio che indica che gli amministratori di gruppo non esistono.

[Crea nuovo utente](#)

Utilizzare il comando **user <nomeutente> create** per creare un nuovo utente. In questo esempio, il nuovo utente è "Administrator":

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[Aggiungere un utente al gruppo Administrators](#)

Assegnare l'utente al gruppo Administrators con il comando **user <nomeutente> group Administrators**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

È ora possibile verificare l'appartenenza al gruppo con il comando **show group detail groupname Administrators**.

[Reimposta password account](#)

L'utente richiede una password valida. Per modificare una password (non è possibile visualizzare una password dimenticata), utilizzare il comando **user <username> password <password>**:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

A questo punto, è possibile utilizzare un browser per accedere all'interfaccia utente di Cisco Unity Express e accedere con il nuovo nome utente e la nuova password.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)