

Aggiornamento del software Unity Express dalla release 1.0.2 alla release 1.1.1

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Procedure di aggiornamento per Cisco Unity Express](#)

[Impostazione dell'aggiornamento](#)

[Procedure](#)

[Esempio di impostazione iniziale](#)

[Aggiornamento del software di preparazione a Cisco Unity Express release 2.3.x](#)

[Carica nuovo software Cisco Unity Express](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento spiega in modo dettagliato come aggiornare il software Cisco Unity Express dalla release 1.0.2 alla release 1.1.1, e 1.x.x. alla release 2.3.x. Questi sono i punti salienti discussi nel presente documento:

- Cisco Unity Express release 1.1.1 richiede un nuovo bootloader. Il nuovo bootloader dispone delle funzionalità ping e verify.
- L'aggiornamento del software Cisco Unity Express cancella la configurazione e i dati già esistenti. Eseguire un backup della configurazione corrente e dei dati in Cisco Unity Express se tali dati devono essere ripristinati dopo l'aggiornamento.
- In Cisco Unity Express release 1.1.1, sono necessarie licenze separate per Cisco CallManager e CallManager Express.

Prerequisiti

Requisiti

Gli unici requisiti specifici per le procedure di aggiornamento sono la disponibilità del server FTP o TFTP sulla stessa rete in cui risiede il prodotto Cisco Unity Express.

Componenti usati

L'unico componente utilizzato in questo sistema è il prodotto Cisco Unity Express da aggiornare.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

Procedure di aggiornamento per Cisco Unity Express

In questa sezione vengono illustrati in dettaglio le condizioni e le procedure di configurazione necessarie per eseguire l'aggiornamento da Cisco Unity Express release 1.0.2 alla release 1.1.1.

Impostazione dell'aggiornamento

- I server FTP e TFTP devono essere configurati per il download del software.
- Accertarsi che sia possibile eseguire il ping del modulo Cisco Unity Express dai server TFTP e FTP.
- Un server DNS (Domain Name System) è facoltativo per l'inizializzazione. Se si desidera utilizzare il DNS, installare e attivare un server DNS nel PC o nel server prima di procedere.

Procedure

L'aggiornamento software a Cisco Unity Express release 1.1.1 comporta tre attività di caricamento del software:

- Caricare il nuovo bootloader
- Caricare la nuova licenza appropriata
- Caricare il software Cisco Unity Express

Preparazione

Attendersi alla seguente procedura:

1. Scaricare il software Cisco Unity Express release 1.1.1 e la licenza appropriata da [Cisco.com](#). **Nota:** Cisco CallManager e CallManager Express richiedono licenze diverse. Per scaricare il software Cisco Unity Express 1.1.1, fare riferimento a [Cisco Unity Express - Network Module](#) (solo utenti [registrati](#)).
2. Posizionare il file di installazione cue-installer.1.1.1 nel server TFTP.
3. Inserire questi file nel server FTP: cue-boot loader 1.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg **Nota:** la variabile YY rappresenta il numero di utenti della casella vocale e ZZZ rappresenta Cisco CallManager o CallManager Express.
4. Verificare che i server TFTP e FTP siano attivi e in esecuzione. Nel caso di un PC, accertarsi

che i programmi TFTP e FTP sul PC siano attivati.

5. Usare il comando **service-module service-engine <slot/0> session** per eseguire la sessione sul modulo di rete Cisco Unity Express (NM) con il software Cisco IOS®.
6. Al prompt `se-x-x-x-x`, eseguire il comando **reload** per ricaricare Cisco Unity Express NM. **Nota:** non è necessario ricaricare il modulo in ogni passaggio fino alla fine.
7. Immettere ******* quando viene richiesto di immettere `****` per modificare la configurazione di avvio. In questo modo, NM entra in modalità boot loader.
8. Immettere **config** al prompt `ServicesEngine boot loader>`.
9. Immettere questi dettagli per i vari prompt. Indirizzo IP NMSubnet maskIndirizzo server TFTPIndirizzo router gatewayL'interfaccia Ethernet è interna. Per l'immagine dell'helper predefinita, immettere **cue-installer.x.x.x**, dove x rappresenta il numero di revisione più recente. Immettere il **disco** per l'avvio predefinito.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
10. Il sistema scrive le informazioni su Flash e il prompt `ServicesEngine boot loader>` viene visualizzato nuovamente. Immettere l'**helper di avvio**. NM avvia l'immagine di supporto dal server TFTP.

[Carica nuovo bootloader](#)

Attenersi alla seguente procedura:

Nota: Cisco Unity Express release 1.1.1 utilizza un boot loader diverso da quello della release 1.0.2.

Nota: il sistema viene ricaricato solo quando l'utente preme y. In pratica, è possibile eseguire tutti e tre i carichi (software, licenza e bootloader) senza la necessità di ricaricarli.

1. Al prompt `ServicesEngine#>`, immettere **so i p u ftp://<ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, dove `<ftp_ip_addr>` rappresenta l'indirizzo IP del server FTP, ad esempio il laptop o il server.
2. Immettere **p** per primario quando viene richiesto quale boot loader si desidera aggiornare primario o secondario (p,s) [p]? Utilizzare gli altri prompt della finestra.
3. All'avvio del sistema viene richiesto di immettere `****` per modificare nuovamente la configurazione di avvio. Immettere ******* per accedere alla modalità bootloader. **Nota:** nella parte superiore della finestra viene visualizzato il messaggio `ServiceEngine boot loader Version: 1.0.17` se NM esegue il nuovo boot loader.
4. Al prompt `ServicesEngine boot loader>`, immettere **help** per visualizzare le nuove funzionalità del boot loader.
5. Eseguire il comando **ping <ftp_ip_addr>** dove `<ftp_ip_addr>` è l'indirizzo IP del server FTP. Il sistema deve essere in grado di eseguire il ping a tale indirizzo. Questo comando mostra la nuova funzione ping e mostra che il server FTP è raggiungibile.

[Caricamento della licenza di Cisco Unity Express](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Immettere l'**helper di avvio** per avviare l'immagine dell'helper dal server TFTP al prompt `ServicesEngine boot loader>`. **Nota:** in Cisco Unity Express release 1.1.1, sono disponibili licenze separate per Cisco CallManager e CallManager Express. Scegliere la licenza desiderata.
2. Al prompt `ServicesEngineer#>`, immettere `so i p u ftp://<ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg` dove `<ftp_ip_addr>` rappresenta l'indirizzo IP del server FTP, YY rappresenta il numero di utenti della segreteria telefonica e ZZZ rappresenta Cisco CallManager o CallManager Express.
3. Immettere `y` quando richiesto. Il sistema deve caricare l'immagine Cisco Unity Express.

[Carica nuovo software Cisco Unity Express](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Al prompt `ServicesEngine boot loader>`, immettere **boot helper** avviare l'immagine helper dal server TFTP.
2. Al prompt `ServicesEngineer#>`, immettere `so i p u ftp://<ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg` command dove `<ftp_ip_addr>` rappresenta l'indirizzo IP del server FTP.
3. Immettere `y` quando richiesto. Viene visualizzata una breve descrizione, ma è necessario eseguire il sistema e caricare l'immagine Cisco Unity Express. **Nota:** il sistema viene ricaricato solo quando l'utente preme `y`. In pratica, è possibile passare attraverso tutti e tre i carichi (software, licenza e bootloader) senza doversi ricaricare.

[Configurazione CLI](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Lasciare che il sistema funzioni e, quando richiesto, immettere `y`.
2. Il sistema pone alcune domande di impostazione. Immettere `n` quando richiesto `Utilizzare DNS per CUE (y,n)?`. L'indirizzo del server DNS può essere immesso successivamente.
3. Premere **Invio** quando si ricevono queste righe.
`Enter IP Address of the Primary NTP Server`
`(IP address, or enter for x.x.x.x)`
4. Le domande che restano ti chiedono di impostare il continente, il paese e il fuso orario. Immettere le informazioni di conseguenza. L'NM continua con la sequenza di avvio. Viene visualizzata la riga `wait xx...`, dove `xx` indica i secondi per completare l'avvio. Per NM, in genere sono necessari da 130 a 160 secondi per completare l'avvio. Per il modulo di integrazione avanzata (AIM), in genere sono necessari fino a 500 secondi per completare l'avvio.
5. Quando viene visualizzato il prompt `se-a-b-c-d`, dove `a-b-c-d` è l'indirizzo IP di NM, il processo di installazione del software è completato e l'utente si trova nella CLI di Cisco Unity Express.
6. Al prompt di Cisco Unity Express, eseguire il comando **show software version** per verificare che sia installato il software appropriato. Di seguito viene riportato un esempio di output del comando **show software version**.
`se-10-10-9-221>show software versions`

Installed Packages:

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

Installed Languages:

- US English 1.1.1

7. Per verificare che sia installata la licenza corretta, usare il comando **show software license**. **Nota:** le licenze per Cisco CallManager e CallManager Express sono diverse. Questo è un esempio di licenza Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

Questo è un esempio di licenza Cisco CallManager Express:

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

Esempio di impostazione iniziale

Di seguito viene riportato un esempio di installazione che illustra come aggiornare la versione del software Cisco Unity Express dalla versione 1.0.2 alla versione 1.1.1:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean | |

#? **2**

Please select a country.

- | | | |
|----------------------|-------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |

- | | | |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? **45**

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? 161

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[Aggiornamento del software di preparazione a Cisco Unity Express release 2.3.x](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Scaricare il software Cisco Unity Express release 2.3.x e la licenza appropriata dal sito [Cisco.com](#). **Nota:** Cisco CallManager e CallManager Express richiedono licenze diverse. Per scaricare il software Cisco Unity Express 2.3.x, fare riferimento a [Cisco Unity Express - Network Module](#) (solo utenti [registrati](#)).
2. Posizionare il file di installazione cue-installer.2.3.x nel server TFTP.
3. Inserire questi file nel server FTP: cue-installer.2.3.x, cue-vm-installer.2.3.x, ptr1cue-vm.2.3.x, pkgcue-vm-full.2.3.x, ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x, pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x, ptr1Editor.CUE2.3.1.exe
4. Verificare che i server TFTP e FTP siano attivi e in esecuzione. Nel caso di un PC, accertarsi che i programmi TFTP e FTP sul PC siano attivati.
5. Con il software Cisco IOS®, usare il comando **service-module service-engine <slot/0> session** per accedere al modulo di rete Cisco Unity Express (NM).
6. Al prompt `se-x-x-x-x`, eseguire il comando **reload** per ricaricare Cisco Unity Express NM. **Nota:** non è necessario ricaricare il modulo in ogni passaggio fino alla fine.
7. Immettere ******* quando viene richiesto di immettere '***' per modificare la configurazione di avvio. In questo modo, NM entra in modalità boot loader.
8. Immettere **config** al prompt `ServicesEngine boot loader>`.
9. Immettete questi dettagli per i vari prompt visualizzati. Indirizzo IP NMSubnet mask Indirizzo server TFTP Indirizzo router gateway L'interfaccia Ethernet è interna. Per l'immagine dell'helper predefinita, immettere **cue-installer.x.x.x**, dove x rappresenta il numero di revisione più recente. Immettere il **disco** per l'avvio predefinito.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
10. Il sistema scrive le informazioni su Flash e il prompt `ServicesEngine boot loader>` viene visualizzato nuovamente. Immettere l'**helper di avvio**. NM avvia l'immagine di supporto dal

server TFTP.

Carica nuovo software Cisco Unity Express

Attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere la prima opzione, **Installa software**, dal menu Installa:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

2. Immettere il nome del pacchetto, l'indirizzo del server FTP, il nome utente e la password:

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

3. Scegliere la versione della lingua dal menu di selezione della lingua:

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>9

4. La scelta viene visualizzata come "*" nel menu di selezione della lingua. Utilizzare il menu per aggiungere, rimuovere o ottenere informazioni sulle lingue. Al termine, immettere x.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1	*	PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)

```
7          ITA  CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8          ESO  CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9          *   ENU  CUE Voicemail US English (2.3.0)
```

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>*

Il sistema installa il software. Al termine dell'installazione, il sistema viene ricaricato:

5. Immettere y per iniziare la configurazione iniziale:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. Inserire la risposta appropriata s o n. Per determinare le esigenze di configurazione, consultare l'output.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a

IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For

IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and

IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are

IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a

IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous

IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it

IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. Immettere l'ID amministratore di Cisco Unity Express. Questo è il nome utente per accedere all'interfaccia utente di Cisco Unity Express.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

se-x-x-x-x>

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Guida all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unity Express 2.3](#)

- [Guide all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unity](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)