

L'amministratore dell'help desk di Unity Connection non è in grado di reimpostare i PIN della segreteria telefonica

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema rilevato con Cisco Unity Connection (UC) in cui l'amministratore dell'Help Desk non è in grado di reimpostare i PIN (Personal Identification Number) della segreteria telefonica per tutti gli utenti.

Premesse

Con UC, ad alcuni utenti vengono fornite funzionalità speciali per amministrare determinate funzioni. A tale scopo, a questi utenti vengono assegnati ruoli speciali che conferiscono loro autorizzazioni speciali oltre a quelle dei normali utenti. Ad esempio, se si desidera che un utente abbia la possibilità di reimpostare i PIN della segreteria telefonica di altri utenti, assegnare loro il ruolo di amministratore dell'help desk.

Problema

Quando l'amministratore dell'help desk tenta di reimpostare i PIN della segreteria telefonica di altri utenti, viene talvolta ricevuto un messaggio di errore **Non autorizzato**.

Soluzione

Attualmente in UC, un utente a cui è assegnato il ruolo di amministratore dell'help desk può reimpostare il PIN della segreteria telefonica per chiunque tranne gli utenti a cui sono assegnati questi ruoli:

- Amministratore di sistema
- Amministratore utenti

- Tecnico
- Amministratore remoto
- Amministratore di controllo
- Saluto amministratore
- Amministratore di Help Desk (qualsiasi altro)
- Account delegato accesso cassetta postale
- Amministratore testo di controllo