

Quality Manager 2.7(1): Licenza di registrazione di conformità non riconosciuta

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Dopo aver installato il file di licenza di Compliance Recording 2.7(1) sul sistema Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), AppAdmin indica che non esistono file di licenza di Compliance Recording (CR) identificati sul sistema. Questo documento spiega come risolvere il problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Gestione qualità ottimizzazione forza lavoro Cisco

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Registrazione della conformità 2.7(1)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Dopo aver installato il file di licenza di Compliance Recording 2.7(1) sul sistema Cisco UCCX, AppAdmin indica che non sono stati identificati file di licenza CR sul sistema.

Soluzione

Il nuovo packaging di Quality Manager, denominato Compliance Recording (CR), viene introdotto con Cisco Workforce Optimization Quality Management Release 2.7(1), che include Quality Manager (QM), Advanced Quality Manager (AQM) e CR. Viene fornita con la release di UCCX 7.0(1) SR3. Le versioni precedenti di UCCX non riconoscono il file di licenza CR. Se si utilizzano versioni precedenti a UCCX 7.0(1) SR3, aggiornare a SR3 per utilizzare il CR. UCCX 7.0(1) SR3 può essere scaricato dalla sezione [Download Software](#).

Nota: QM 2.7(1) e AQM 2.7(1) sono compatibili con tutte le versioni di UCCX 7.0(1).

Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)