

Conversione del carico IP Phone da SIP a MGCP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Conversione del carico di un IP Phone dal SIP al MGCP](#)

[Procedura dettagliata](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

I telefoni IP Cisco 7940/7960 possono supportare il protocollo SCCP (Skinny Call Control Protocol) per l'esecuzione con Cisco CallManager, il SIP (Session Initiation Protocol) (fare riferimento alla [RFC 2543](#)) o il MGCP (Media Gateway Control Protocol), ma non più di un telefono contemporaneamente. Ciò è possibile perché i telefoni IP 7940/7960 caricano diverse versioni del firmware all'avvio che supportano i diversi protocolli di controllo. Questa funzionalità è trasparente per l'utente finale e può essere attivata tramite modifiche ai file di configurazione di base basati su testo scaricati dai telefoni da un server TFTP (Trivial File Transfer Protocol). Questo documento spiega come convertire un telefono IP con carico SIP in MGCP. Per informazioni su come passare dal caricamento telefonico SCCP a quello SIP, fare riferimento a [Conversione di un telefono Cisco 7940/7960 CallManager in un telefono SIP e alla procedura inversa](#).

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SIP
- [MGCP](#)

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è il telefono IP Cisco 7940 o 7960,

ma è valido anche per altri modelli di telefono.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Conversione del carico di un IP Phone dal SIP al MGCP

Se si utilizzano i file di configurazione, il file OS79XX.TXT non controlla più l'immagine usata dal telefono. La versione e l'aggiornamento dell'immagine vengono eseguiti mediante il parametro di configurazione `image_version` nei file di configurazione. All'avvio, ogni telefono IP SIP tenta di scaricare il file di configurazione SIPDefault.cnf. Questo file contiene il parametro `image_version` che indica al telefono quale immagine eseguire. Pertanto, se si tenta di caricare il software SIP versione 7.1, SIPDefault.cnf deve contenere `image_version: P0S3-07-1-00`. Se l'immagine caricata differisce da quella attualmente caricata sul telefono, il telefono contatta il server TFTP per convertirla nella nuova immagine.

Procedura dettagliata

Completare questa procedura per convertire il carico esistente del telefono IP SIP in MGCP:

1. Scaricare l'immagine binaria MGCP desiderata da [Software Download: MGCP IP Phone 7940/7960](#) (solo utenti [registrati](#)) e copiarlo nella directory principale del server TFTP.
2. Copiare il file SIPDefault.cnf nella directory principale del server TFTP. Il file SIPDefault.cnf può essere scaricato da [Software Download: SIP IP Phone 7940/7960 Software](#) (solo utenti [registrati](#)).
3. Utilizzare un editor di testo ASCII, ad esempio vi o notepad, per aprire il file SIPDefault.cnf che si trova nella directory principale del server TFTP. Trovare il valore di configurazione **image_version**: e sostituirlo con il nome file del firmware MGCP senza l'estensione. Ad esempio, P0M3-06-4-00.
4. Modificare l'indirizzo IP del server TFTP nella configurazione di rete del telefono IP che punta al nuovo server TFTP su cui viene copiato il firmware MGCP. **Nota:** per modificare l'indirizzo IP del server TFTP, è necessario usare la modalità di configurazione di sblocco. Nelle versioni 4.2 e successive, una voce **Unlock Config** viene visualizzata nel menu delle impostazioni del telefono. Quando l'utente seleziona Sblocca configurazione, viene richiesto di immettere una password telefonica utilizzando la funzione di immissione alfanumerica del tastierino. Per impostare la password del telefono, utilizzate il parametro di configurazione `phone_password`. Una volta immessa la password corretta, la configurazione viene sbloccata e le impostazioni possono essere modificate. Quando vengono visualizzati i menu Network Configuration (Configurazione di rete) o SIP Configuration (Configurazione SIP), l'icona del lucchetto nell'angolo superiore destro dello schermo LCD indica uno stato sbloccato. Il simbolo unlocked indica che è possibile modificare le impostazioni di configurazione della

rete e del SIP. Quando si esce dal menu Impostazioni, il telefono riblocca automaticamente la configurazione. Nelle versioni precedenti alla 4.2, premere **# per sbloccare il menu di configurazione del telefono IP SIP.

5. Riavviare il telefono IP. Durante il riavvio, il telefono vede la **versione_immagine** modificata: e copia l'immagine MGCP nella memoria flash. Quindi, il telefono si riavvia di nuovo con il nuovo firmware MGCP con questi stati: Richiesta configurazione
Aggiornamento del software
Ripristino

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei telefoni IP MGCP Cisco, consultare la [Cisco MGCP IP Phone Administrator Guide](#).

Verifica

Premere **Setting** (Impostazioni) > **Status** (Stato) > **Firmware version (Versione firmware)** per controllare la versione dell'immagine appena caricata. Cercare l'**ID caricamento applicazione**. Deve corrispondere al nome dell'immagine modificata nel file SIPDefault.cnf.

Risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi relativi alla conversione del firmware, completare i seguenti passaggi:

1. Eseguire il ping tra il telefono IP e il server TFTP per controllare la connettività IP tra il server TFTP e il telefono IP.
2. Assicurarsi che i nomi di file specificati non contengano errori di battitura, poiché rileva la distinzione tra maiuscole e minuscole.
3. Controllare il registro TFTP per verificare se l'immagine è stata copiata correttamente o meno.
4. Verificare che i file del firmware dei telefoni IP siano presenti su tutti i server TFTP all'interno del cluster. Se uno o più telefoni IP non utilizzano il nuovo firmware/caricamento del telefono, è necessario verificare se i file "XXXXXXXXXXXXX.load" e "XXX.snbn" sono disponibili nella posizione TFTP.

Informazioni correlate

- [Matrice di aggiornamento firmware per telefoni IP Cisco 7940 e 7960](#)
- [Note sulla versione di Cisco MGCP IP Phone 7940/7960 versione 6.4](#)
- [Conversione di un telefono Cisco 7940/7960 CallManager in un telefono SIP e processo di inversione](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)