

Risoluzione dei problemi e pulizia di un interruttore hardware per telefono IP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Pulizia e risoluzione dei problemi dello switch Hook di Cisco IP Phone](#)

[Segnalazione](#)

[Clip base](#)

[Cavo LAN](#)

[Contatti Hookswitch puliti automaticamente](#)

[Pulisci contatti](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le best practice per pulire e risolvere i problemi relativi agli switch Hook dei telefoni IP Cisco in modo da evitare autorizzazioni di reso (RMA) non necessarie.

Prerequisiti

Requisiti

Non sono previsti prerequisiti specifici per questo documento.

Componenti usati

Per la stesura del documento, sono stati usati Cisco serie 7800 e 8800 IP Phone.

Premesse

Un'analisi approfondita di un grande numero di telefoni IP Cisco che sono stati segnalati come guasti hardware rivela che la maggior parte di questi telefoni non ha alcun errore determinabile. Lo standard con cui l'industria telefonica misura gli errori telefonici è basato sugli standard Bell Corp/Telcordia e la percentuale di errori accettabile standard è impostata sul 4%. La percentuale di errori complessiva del telefono IP Cisco è ben al di sotto della media del settore accettabile. Molti dei problemi segnalati come guasti hardware sono in realtà problemi operativi o di pulizia. In questo documento vengono descritti alcuni passaggi comuni da eseguire per risolvere alcuni problemi prima di sostituire un telefono IP Cisco.

Pulizia e risoluzione dei problemi dello switch Hook di Cisco IP

Phone

In questa sezione vengono illustrate alcune linee guida per l'utilizzo del telefono e le informazioni da cercare se si sospetta un errore dell'interruttore hook.

Nota: Usare un panno morbido leggermente inumidito per pulire o pulire il telefono. Non usare liquidi o polveri direttamente al telefono per pulire o per altri scopi. Come tutti gli altri componenti elettronici, liquidi e polveri resistenti alle intemperie possono contaminare i componenti e causare guasti.

Segnalazione

Verificare che la segnalazione funzioni correttamente tra il telefono e Cisco CallManager. Utilizzare il pulsante dell'altoparlante per rispondere al telefono o sganciare il telefono. Se la chiamata riceve risposta o il segnale di composizione è attivo.

Clip base

I telefoni sono progettati con una clip reversibile nella zona della base del ricevitore. Il fermaglio viene utilizzato con la linguetta di uscita quando il telefono è montato a parete. Verificare che il fermaglio della base sia montato a parete (con una linguetta di plastica che sporge verso l'alto). Se il telefono si trova su un desktop, far scorrere il fermaglio verso l'alto per rimuoverlo, ruotare di 180 gradi e fare scorrere nuovamente in modo che la linguetta sia nascosta.

Questa linguetta può interferire con il ricevitore mentre viene sostituito sulla base (nella base), il che fa sì che l'interruttore hook rimanga nella posizione di sollevamento. Quando il ricevitore viene sollevato in un secondo momento nel tentativo di iniziare una nuova chiamata o di risponderne, l'interruttore hook non viene attivato. Se rispondi a una chiamata, il telefono continua a squillare; se si effettua una chiamata, non viene emesso alcun segnale.

Cavo LAN

Verificare che il cavo grigio scuro/LAN fornito con il telefono sia in uso. Se è in uso un cavo patch diverso, posizionarlo in modo che fuoriesca dal lato del telefono, tra la base e il supporto. Altri cavi, ad esempio CAT-5, CAT-5E o CAT-6, con diametri maggiori, possono essere troppo grandi per l'apertura pass-through e per inclinare il telefono in avanti. Il supporto è progettato per consentire al maggior numero di posizioni di eliminare i riflessi dal display. Quando il telefono viene regolato nella posizione più verticale, cavi di diametro maggiore possono forzare il telefono in avanti fino al punto in cui il ricevitore non si trova saldamente sull'interruttore. In questo modo si creano condizioni di disconnessione errate.

Tenere il telefono a una tacca dalla posizione più verticale per assicurarsi che il ricevitore sia ben appoggiato sull'interruttore.

Contatti Hookswitch puliti automaticamente

La progettazione dei contatti hookswitch utilizza un'azione di cancellazione per la pulizia automatica dei contatti. Periodi prolungati di tempo senza l'uso del telefono permettono a impurità dell'aria come polvere e altri contaminanti di ostacolare le prestazioni di contatto, che si traducono

in un funzionamento intermittente. Premere e rilasciare l'interruttore a gancio rapidamente una dozzina di volte per pulire i contatti.

Pulisci contatti

Smontare i due pezzi della scocca del telefono (davanti e dietro ci sono quattro viti). Nella metà anteriore, dove sono collegate tutte le parti elettroniche, individuare l'interruttore a gancio e rimuoverlo. Sotto c'è un piccolo tappetino bianco. Sollevare il cuscinetto di contatto e pulire i contatti sottostanti con una gomma, fino a che non siano il più possibile argentati.

Nota: Se nessuna di queste soluzioni risolve il problema, è possibile avviare il processo RMA per il telefono.