

Il logo dell'URL non viene visualizzato sul display LCD del telefono IP Cisco 7960/7940

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento mostra come visualizzare un logo URL inattivo dopo un tempo di inattività preselezionato sul display a cristalli liquidi (LCD) Cisco IP Phone 7960/7940.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dell'amministrazione di Cisco CallManager prima di usare le informazioni riportate in questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco CallManager versione 3.1 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Il logo dell'URL inattivo non viene visualizzato sul telefono.

Soluzione

Accertarsi di aver impostato la configurazione in modo da visualizzare correttamente i logo URL inattivi. Attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere **Sistema > Parametri Enterprise** dalla finestra Amministrazione di Cisco



CallManager.

2. Immettere l'URL del logo che si desidera visualizzare nel campo URL inattivo.

| | | |
|-----------------|--|---|
| URL Directories | <input type="text" value="http://10.48.79.36/CCMCIP/xmldirectory.as"/> | |
| URL Help* | <input type="text" value="http://10.48.79.36/help"/> | |
| URL Idle | <input type="text" value="http://10.48.80.19/monkey/monkey.asp"/> | |
| URL Idle Time | <input type="text" value="0"/> | 0 |
| URL Information | <input type="text" value="http://10.48.79.36/CCMUSER/GetTelecast"/> | |
| URL Messages | <input type="text"/> | |
| URL Proxv | <input type="text"/> | |

3. Immettere un valore maggiore di zero (0) nel campo Tempo di inattività URL. Questo valore indica il tempo di inattività che deve trascorrere prima dell'attivazione del logo selezionato nel passaggio 2. Se si imposta questo valore su zero, il logo dell'URL di inattività **non** viene **mai** visualizzato.

| | | |
|-----------------|--|---|
| URL Directories | <input type="text" value="http://10.48.79.36/CCMCIP/xmldirectory.as"/> | |
| URL Help* | <input type="text" value="http://10.48.79.36/help"/> | |
| URL Idle | <input type="text" value="http://10.48.80.19/monkey/monkey.asp"/> | |
| URL Idle Time | <input type="text" value="0"/> | 0 |
| URL Information | <input type="text" value="http://10.48.79.36/CCMUSER/GetTelecast"/> | |
| URL Messages | <input type="text"/> | |
| URL Proxv | <input type="text"/> | |

Nota: i parametri visualizzati in questa finestra sono parametri globali. Per impostare un

valore diverso per un telefono specifico, modificare il valore dei campi URL inattivo e URL inattivo nella configurazione del telefono. In caso contrario, il campo Timer inattività nella configurazione del telefono è vuoto, come mostrato nell'esempio:

The screenshot displays the configuration interface for a Cisco IP Phone. The top section is titled "Cisco IP Phone - External Data Locations (leave blank to)". It contains several input fields for "Information", "Directory", "Messages", "Services", "Authentication Server", "Proxy Server", "Idle", and "Idle Timer (seconds)". A red oval highlights the "Idle" and "Idle Timer (seconds)" fields. Below this is the "Extension Mobility (Device Profile) Information" section, which includes a checkbox for "Enable Extension Mobility Feature" (unchecked), a dropdown menu for "Log Out Profile" (set to "Not Selected"), and three fields for "Log In User ID", "Log In Time", and "Log Out Time", all set to "< None >".

Nota:

Scegliere **Periferica > Telefono IP > Cerca il telefono** per trovare questa configurazione del telefono.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)