

Unified Communications Manager 7.x Messaggio di errore IP Phone - Registrazione rifiutata: Errore DBConfig

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Registrazione automatica](#)

[Problema](#)

[Abilita registrazione automatica](#)

[Elimina numeri di directory inutilizzati](#)

[I telefoni 89xx/99xx non riescono a ottenere un indirizzo IP tramite DHCP](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto e risolto il problema relativo alla `registrazione rifiutata: Errore DBConfig` messaggio di errore. È possibile ricevere questo messaggio di errore quando il telefono IP si registra automaticamente in Cisco Unified Communications Manager (CM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified CM 7.x e dei Cisco IP Phone.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco serie 7900 IP Phone

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Registrazione automatica

La registrazione automatica assegna automaticamente i numeri di directory ai nuovi dispositivi quando si collegano alla rete di telefonia IP. Utilizzare la registrazione automatica se si desidera che Cisco Unified CM assegni automaticamente i numeri di directory ai nuovi telefoni quando questi telefoni vengono collegati alla rete.

Problema

La registrazione automatica non riesce e visualizza il messaggio di errore `Registrazione rifiutata: Errore DBConfig` nella schermata del telefono, come mostrato di seguito:



Abilita registrazione automatica

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella pagina **Cisco Unified CM Administration** (Amministrazione Cisco Unified CM), selezionare **System > Cisco Unified CM** (Sistema > Cisco Unified CM).
2. Fare clic sull'indirizzo IP di Cisco Unified CM per cui si desidera abilitare la registrazione automatica. Viene visualizzata una nuova finestra:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu, the page title is "Cisco Unified CM Configuration". There are "Save" and "Reset" buttons. The main content area is divided into several sections:

- Status:** Shows "Status: Ready" with an information icon.
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Shows "Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)".
- Server Information:** Includes fields for "CTI ID" (value: 1), "Cisco Unified Communications Manager Server*" (value: 172.16.2.123), "Cisco Unified Communications Manager Name*" (value: 172.16.2.123), and "Description".
- Auto-registration Information:** Includes fields for "Starting Directory Number*" (value: 1000), "Ending Directory Number*" (value: 1050), "Partition" (value: < None >), and "External Phone Number Mask".

At the bottom of the "Auto-registration Information" section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager", which is currently unchecked.

3. Per abilitare la registrazione automatica, deselegionare la casella di controllo **Registrazione automatica disabilitata** in **Cisco Unified Communications Manager**.
4. Selezionare il gruppo Cisco Unified CM corrispondente, in genere il gruppo **Default**, e verificare che sia selezionata la casella di controllo **Registrazione automatica gruppo Cisco Unified CM**. Nella pagina **Cisco Unified CM Administration** (Amministrazione Cisco Unified CM), selezionare **System > Cisco Unified CM Group** (Sistema > Gruppo Cisco Unified CM). Fare clic su **Trova**. Verrà visualizzato un gruppo Cisco Unified CM elencato come **predefinito**. Quando si fa clic su di essa, viene visualizzata la seguente pagina:

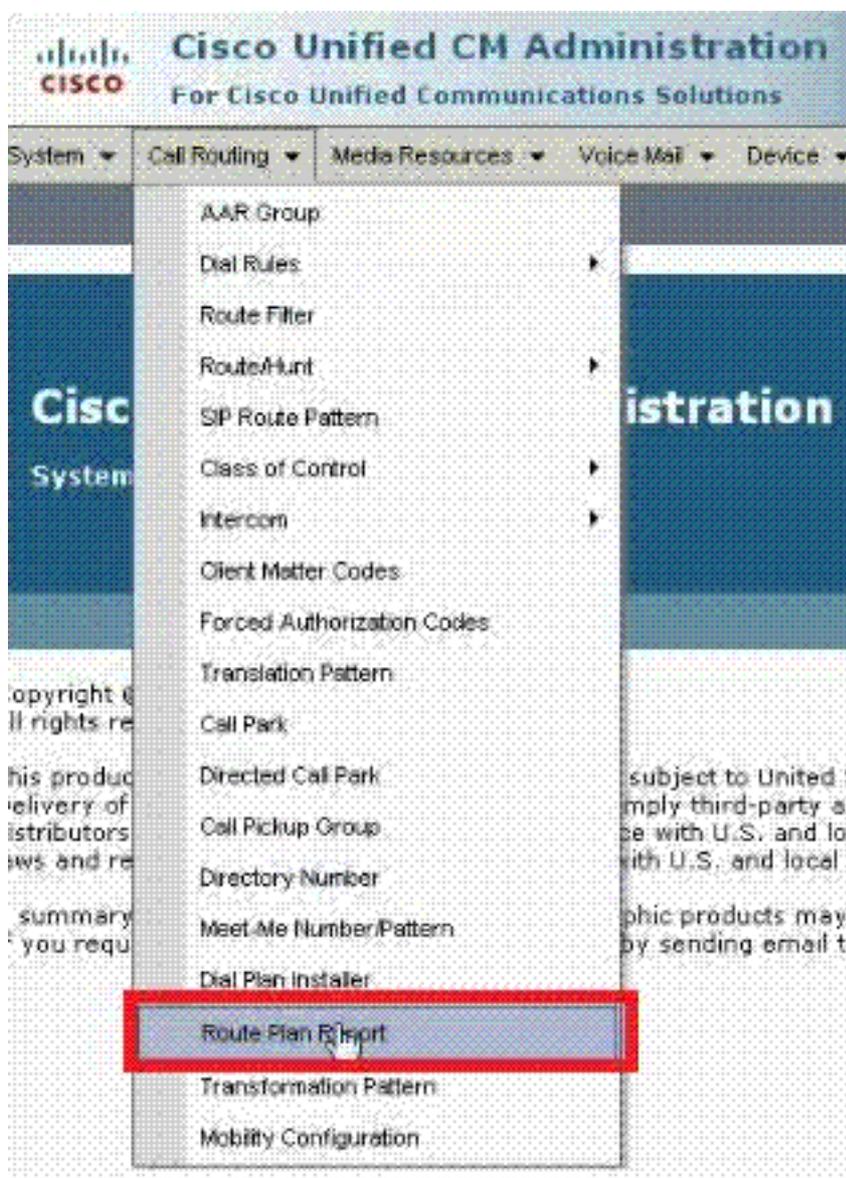
The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is "Cisco Unified CM Group Configuration". Below this, there are action buttons: Save, Delete, Copy, Reset, and Add New. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Cisco Unified Communications Manager Group Information" section indicates the group is "Default (used by 10 devices)". In the "Cisco Unified Communications Manager Group Settings" section, the "Name" is "Default" and the "Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group" checkbox is checked and highlighted with a red box. The "Cisco Unified Communications Manager Group Members" section shows a list of "Available Cisco Unified Communications Managers" (empty) and a "Selected Cisco Unified Communications Managers" list containing the IP address "172.16.2.123". At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

Verificare che la casella di controllo **Registrazione automatica gruppo Cisco Unified Communications Manager** sia selezionata.

[Elimina numeri di directory inutilizzati](#)

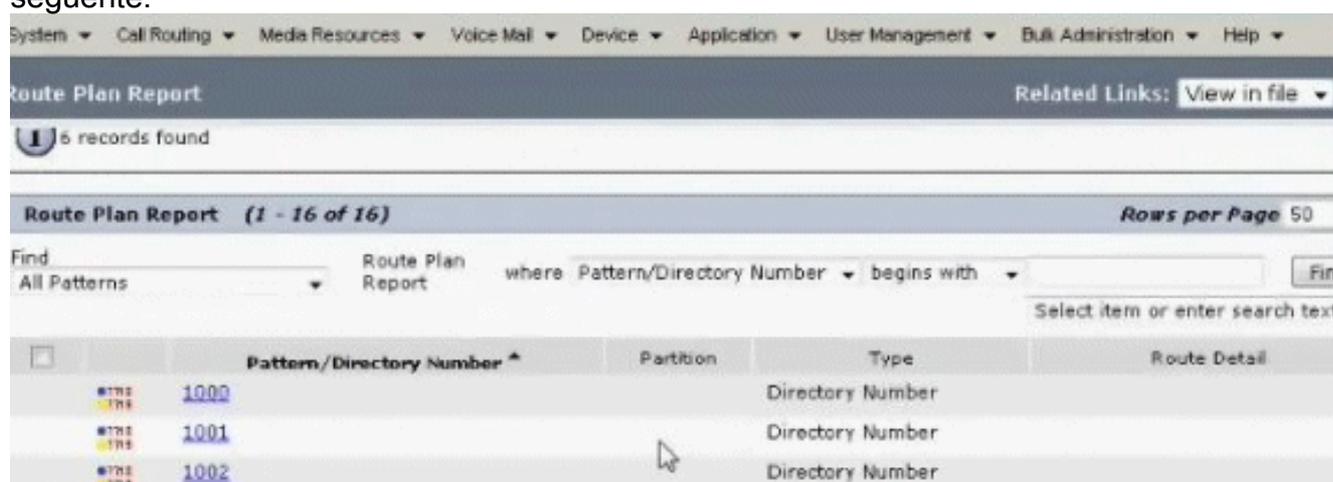
Se il problema persiste anche dopo aver verificato che la registrazione automatica sia abilitata sia per Cisco Unified CM Group che per il server, è necessario passare al report del piano di instradamento del server di pubblicazione ed eliminare i numeri di directory (DN) non assegnati. Attenersi alla procedura seguente:

1. Andare alla **pagina di amministrazione di Cisco Unified CM > Instradamento delle chiamate > Rapporto Piano ciclo di**



lavorazione.

2. Fare clic su **Trova** per trovare un report simile al seguente:



3. Controllare eventuali DN non assegnati. Se ce ne sono, eliminare quelle estensioni o altrimenti l'intervallo assegnato sarà esaurito e i telefoni non potranno registrarsi.

[I telefoni 89xx/99xx non riescono a ottenere un indirizzo IP tramite DHCP](#)

Alcuni server DHCP non amano le dimensioni del pacchetto di richiesta DHCP 9900 e lo rifiutano. Gli stessi server DHCP non hanno problemi a concedere in leasing telefoni serie 7900.

Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Utilizzare un indirizzo IP statico.
- Controllare le impostazioni del server DHCP per ignorare la lunghezza e accettare il pacchetto.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare l>ID bug Cisco [CSCth40710](#) (solo utenti [registrati](#)).

Informazioni correlate

- [Messaggio di errore IP Phone - Registrazione rifiutata: Errore DBConfig](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)