

# CallManager 4.x/5.x/6.x: Funzione ConfList non riuscita con messaggio di errore "Error Unknown" (Errore sconosciuto) sullo schermo del telefono IP

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

La funzionalità Elenco conferenze (**Elenco conferenze**) di Cisco Unified Communications Manager non è riuscita e viene visualizzato un messaggio di errore `sconosciuto`. In questo documento viene spiegato come risolvere il problema.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco IP Phone serie 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco IP Phone serie 7900
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Nella conferenza, quando l'utente preme il pulsante **ConfList** su un telefono IP per ottenere l'elenco dei partecipanti, sul telefono IP viene visualizzato un messaggio di errore `sconosciuto` e l'elenco dei partecipanti non viene visualizzato sullo schermo del telefono IP.

Ad esempio, l'utente dispone di un telefono in Europa e di due telefoni negli Stati Uniti, il telefono europeo è incluso in un cluster e i telefoni negli Stati Uniti in un altro cluster. L'utente chiama dal telefono Europa (454577) a un telefono Stati Uniti (8477886), quindi visita la conferenza sul telefono Europa e chiama l'altro telefono Stati Uniti (8273958), quindi colpisce di nuovo la conferenza. La conferenza è fatta senza problemi. Tuttavia, quando il cliente preme **ConfList** sul telefono Europa, l'utente riceve un messaggio di errore `Error Unknown`.

## Soluzione

Il problema si verifica a causa di impostazioni **delle impostazioni locali dell'utente** non corrette in Cisco Unified Communications Manager.

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Installare le impostazioni locali **utente** richieste nel cluster quando si desidera effettuare una conferenza telefonica tra cluster geograficamente separati.
2. Assicurarsi che tutti i partecipanti abbiano impostato le stesse impostazioni **locali utente** su tutti i cluster. L'utente deve impostare questo parametro **Impostazioni locali utente predefinite** tramite la pagina **Configurazione parametri enterprise**. Vai a **Dispositivo > Telefono >** Seleziona il telefono. Viene visualizzata la finestra **Phone Configuration** (Configurazione telefono). Selezionare la lingua dal menu Parametro **impostazioni internazionali utente**. Ripetere questo passaggio per tutti i telefoni necessari nel cluster.

## Informazioni correlate

- [Uso di Cisco IP Telephony Locale Installer con Cisco CallManager 4.1\(2\)](#)
- [Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager, versione 6.1\(1\)](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)