

Cisco IP Phone 7941/7961/7970 Inserisce tag VLAN (intestazione 802.1q) sui pacchetti in entrata dalla porta PC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Soluzione](#)

[Soluzione 1](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Quando l'impostazione di accesso VLAN voce del PC è disabilitata, i Cisco IP Phone 7941/7961/7970 possono inserire tag VLAN (intestazione 802.1q) sui pacchetti in entrata dalla porta del PC. Il comportamento descritto in questo documento potrebbe interrompere il servizio di rete a un host collegato alla porta PC di un telefono se l'access-VLAN su una porta dello switch viene modificata in qualsiasi momento per qualche motivo.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione del routing tra VLAN, descrizione del funzionamento del routing tra VLAN
- Collegamento tra switch e frame IEEE 802.1Q Formato frame IEEE 802.1Q
- Guida all'amministrazione di Cisco Unified IP Phone per Cisco Unified CallManager 5.1 (SCCP), Cisco Unified 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE Security Configuration Menu
- Guida all'amministrazione di Cisco Unified 7970G/7971G-GE IP Phone per il menu di configurazione della protezione di Cisco Unified CallManager 6.0 (SCCP e SIP)

[Componenti usati](#)

Il documento può essere consultato per tutte le applicazioni software.

Le informazioni di questo documento si limitano ai seguenti tipi di modelli di telefoni IP Cisco:

- Cisco IP Phone 7941, 7961, 7970

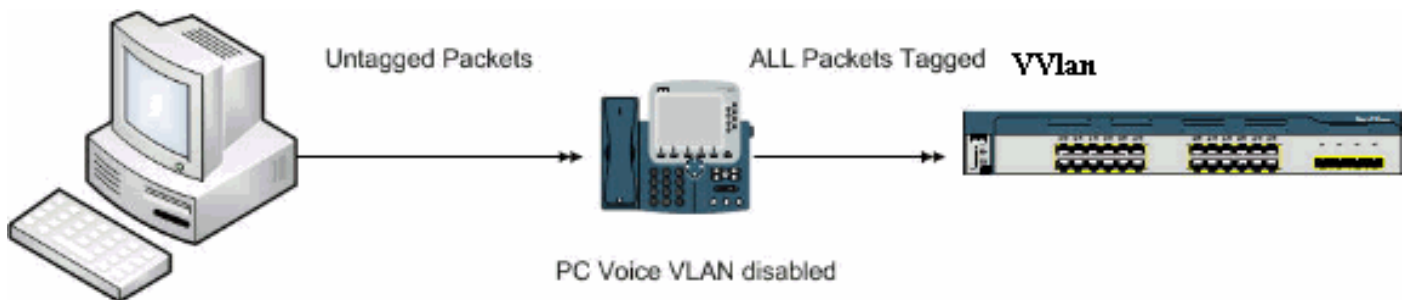
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

La particolare architettura dello switch integrata dei tipi di telefono elencati in questo documento farà sì che il telefono inserisca i tag Voice VLAN nei pacchetti in entrata senza tag con l'intestazione Voice VLAN.1q quando il telefono è impostato su PC Access Voice VLAN disabilitata per evitare gli hop VLAN. Vedere il seguente diagramma:



Anche se questo documento fa riferimento alla documentazione 7971, questo comportamento non influisce su di esso.

Soluzione

In questa sezione viene descritta la soluzione al problema.

Soluzione 1

Attenersi alla seguente procedura:

1. Passare alla pagina Amministrazione di Cisco Unified Communications Manager (in precedenza CallManager), selezionare **dispositivo > telefono** e individuare il telefono in questione.
2. Impostare il parametro di accesso PC Voice VLAN su enabled. Ciò significa che un PC è in grado di contrassegnare il traffico con un dot1q-tag, equivalente alla Voice-VLAN sullo switch, nel tentativo di lanciare un attacco. Si consiglia di utilizzare l'autenticazione in tali circostanze, ad esempio Multi-Domain-Authentication sugli switch Cisco Catalyst.

Informazioni correlate

- [Descrizione del funzionamento del routing tra VLAN](#)
- [Frame IEEE 802.1Q](#)
- [Guida all'amministrazione di Cisco Unified IP Phone per Cisco Unified CallManager 5.1 \(SCCP\), Cisco Unified 7961G/7961G-GE e 7941G/7941G-GE - Menu di configurazione della sicurezza](#)
- [Cisco Unified 7970G/7971G-GE Administration Guide per Cisco Unified CallManager 6.0 \(SCCP e SIP\) - Menu Security Configuration](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)