

Come trovare la versione firmware di un telefono IP Cisco

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Firmware Naming Convention](#)

[Firmware offerto da CUCM](#)

[Metodi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come trovare il carico del firmware del telefono IP da Cisco IP Phone e da una posizione remota.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Catalyst 6500 Switch
- IP Phone CP-7941G
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Firmware Naming Convention

Queste convenzioni vengono usate per denominare il firmware dei telefoni IP:

Firmware SCCP: P003xxyzzww.bin: dove x rappresenta la versione principale, y rappresenta la versione secondaria principale, z rappresenta la versione di manutenzione e w rappresenta la versione secondaria di manutenzione.

Firmware SIP: P0S3-xx-y-zz: dove x rappresenta la versione principale, y rappresenta la versione secondaria e z rappresenta le sottoversioni.

Firmware MGCP: P0M3-xx-y-zz: dove M è il terzo carattere. Le versioni principale, secondaria e secondaria per MGCP sono coerenti con la convenzione di denominazione SIP

Per i telefoni IP basati su Java, per i file immagine vengono utilizzate le seguenti convenzioni di denominazione.

Firmware SCCP: TERMnn.xx-y-z-ww o SCCPnn.xx-y-zz-ww: dove n rappresenta il tipo di telefono, x rappresenta la versione principale, y rappresenta la versione secondaria principale, z rappresenta la versione di manutenzione e w rappresenta la versione secondaria di manutenzione.

Firmware offerto da CUCM

Completare questi passaggi per visualizzare le versioni software offerte da Cisco Unified Communications Manager:

1. Accedere alla pagina di amministrazione di Cisco Unified Communications Manager.
2. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Impostazioni predefinite dispositivo**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The 'Device' menu is open, showing options like CTI Route Point, Gatekeeper, Gateway, Phone, Trunk, Remote Destination, Device Settings, and Device Defaults. The 'Device Defaults' sub-menu is also open, listing various profiles such as Firmware Load Information, Default Device Profile, Device Profile, Phone Button Template, Softkey Template, Phone Services, Common Phone Profile, Remote Destination Profile, and Recording Profile. A 'Loading, please wait.' message is displayed in a blue box over the lower right portion of the page. The main content area shows the system version as 7.0.1.11000-2 and copyright information for Cisco Systems, Inc. (1999-2008).

Viene visualizzato l'elenco Configurazione predefinita periferica. Questo elenco mostra il firmware che il telefono IP caricherà quando si registra a CUCM. Nell'esempio, l'IP Phone Cisco 7961 caricherà SCCP41.8-4-1S quando registrerà con Cisco Unified Communications Manager.

The screenshot shows the 'Device Defaults Configuration' page. It features a 'Save' button and a table with columns for device name, protocol, firmware version, profile name, and default status. The table lists configurations for various Cisco IP phone models, including 7945, 7960, 7961, 7961G-GE, 7962, 7965, 7970, and 7971, for both SIP and SCCP protocols.

Device Name	Protocol	Firmware Version	Profile Name	Default
Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Standard 7945 SIP	Default
Cisco 7960	SIP	P0S3-08-8-00	Standard 7960 SIP	Default
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Standard 7960 SCCP	Default
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Standard 7961 SIP	Default
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Standard 7961 SCCP	Default
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Standard 7961G-GE SIP	Default
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Standard 7961G-GE SCC	Default
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Standard 7962G SCCP	Default
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Standard 7962G SIP	Default
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Standard 7965 SCCP	Default
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Standard 7965 SIP	Default
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Standard 7970 SIP	Default
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Standard 7970 SCCP	Default
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Standard 7971 SIP	Default
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Standard 7971 SCCP	Default

Per trovare la versione firmware di un telefono IP, completare uno dei seguenti metodi:

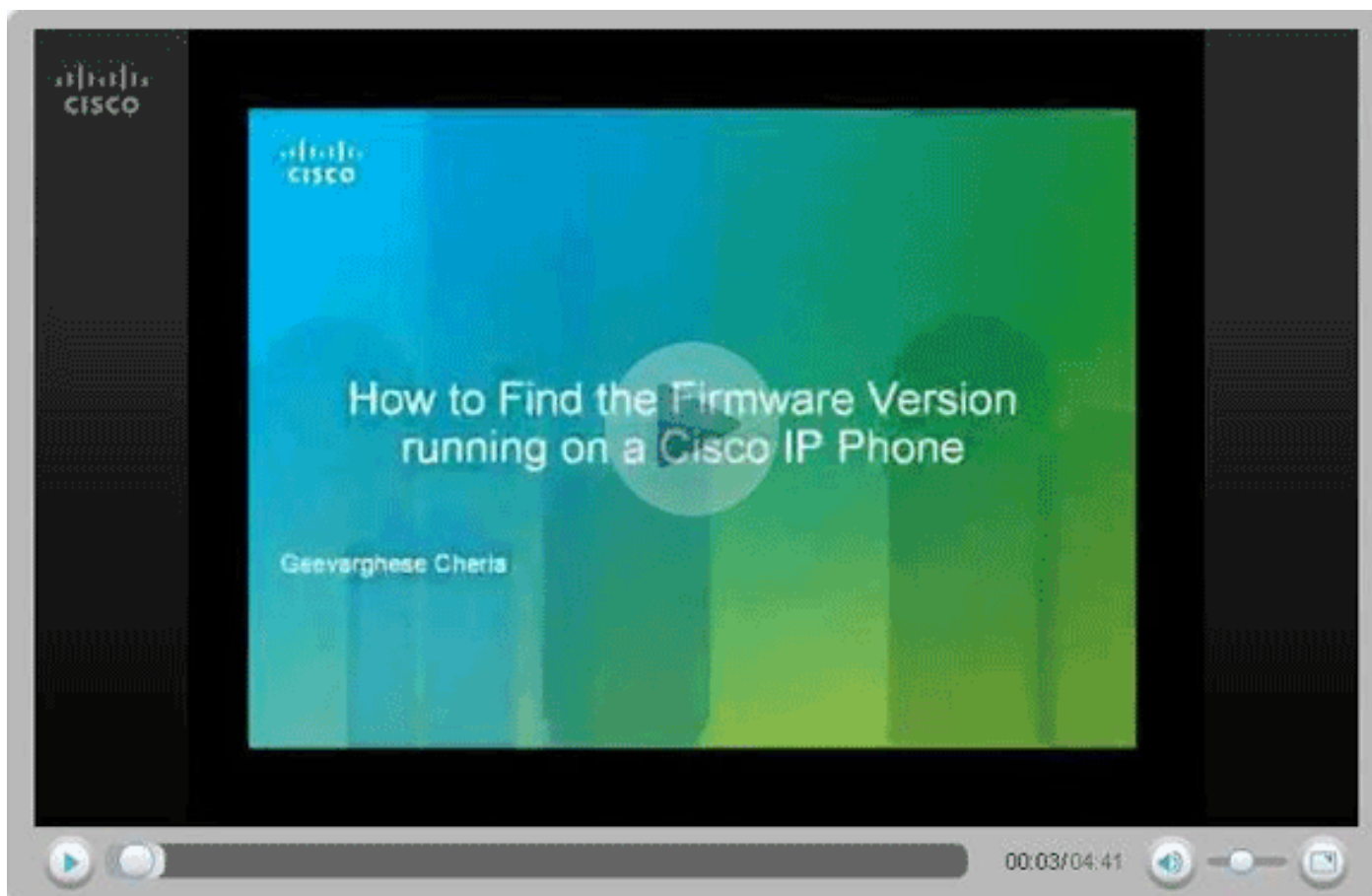
- È possibile accedere alla versione del firmware direttamente dal telefono dal **menu Impostazioni**. Premere **Settings** (Impostazioni), scorrere verso il basso e selezionare **Status** (Stato). Scorrere verso il basso e selezionare **Firmware Versions** (Versioni firmware). Elenca le versioni dei diversi tipi di carico.
- Se il telefono IP si trova in una posizione remota, collegarsi in modalità telnet allo switch Cisco a cui è connesso il telefono IP ed eseguire il comando **show cdp neighbors <modulo/porta>**.

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- Se si conosce l'indirizzo IP del telefono IP, è possibile accedere direttamente all'interfaccia HTTP del telefono IP. Aprire un browser Web e immettere **http://<ip phone ip address>/**. Dove *indirizzo IP telefono IP* è l'indirizzo IP del telefono IP.

 Device Information Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)	
Device Information	MAC Address 001C581CBF22
Network Configuration	Host Name SEP001C581CBF22
Network Statistics	Phone DN 1005
Ethernet Information	App Load ID Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn
Access	Boot Load ID 7941G_64-02070631Amd64megRel.bin
Network	Version SCCP41.8-2-2SR1S
Device Logs	Hardware Revision 1.0
Console Logs	Serial Number FCH112490RR
Core Dumps	Model Number CP-7941G
Status Messages	Message Waiting No
Debug Display	UDI phone
Streaming Statistics	Cisco IP Phone 7941
Stream 1	CP-7941G

Di seguito è riportato un collegamento al video disponibile sul sito della [Cisco Support Community](#), in cui viene illustrata la procedura per trovare la versione del firmware in esecuzione su un telefono IP Cisco: [Come trovare la versione del firmware in esecuzione su un Cisco IP Phone](#)



[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)