

Come configurare le credenziali di accesso per due database esterni a cui accede il processo DBWorker

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Impostazione credenziali di accesso](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le credenziali di accesso per due database esterni a cui accede il processo **DBWorker** in un ambiente Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisiti

Requisiti

I lettori di questo documento devono essere a conoscenza di quanto segue:

- Cisco ICM
- Database Microsoft SQL

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni software e hardware:

- Cisco ICM versione 5
- Microsoft SQL Server 2000 Standard o Enterprise Edition con Service Pack 2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

Il processo **DBWorker** in esecuzione su Cisco CallRouter è responsabile per l'accesso e la ricerca del database host. È il processo che esegue query su database esterni e utilizza tali dati quando le chiamate vengono instradate. In Cisco ICM versione 4.5.x e precedenti eseguire `rtsetting.exe` per impostare le credenziali di accesso per due o più database. Con la versione 4.6 di Cisco ICM, `rtsetting.exe` non è più supportato. È necessario eseguire **regedit** o **regedt32** per impostare le credenziali di accesso per il database esterno.

Impostazione credenziali di accesso

Per consentire al processo **DBWorker** di accedere ai database esterni, è necessario immettere il nome del server, il nome del database esterno, il dominio, l'utente e la password nella chiave del Registro di sistema **SQLLogin**. Quando il processo **DBWorker** tenta di connettersi in remoto al database esterno, il sistema controlla la chiave del Registro di sistema **SQLLogin**, come mostrato [qui](#), per le credenziali di accesso:

Per le versioni 5.x e successive:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

Per le versioni precedenti alla 5.0:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\<router_inst>\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Database
```

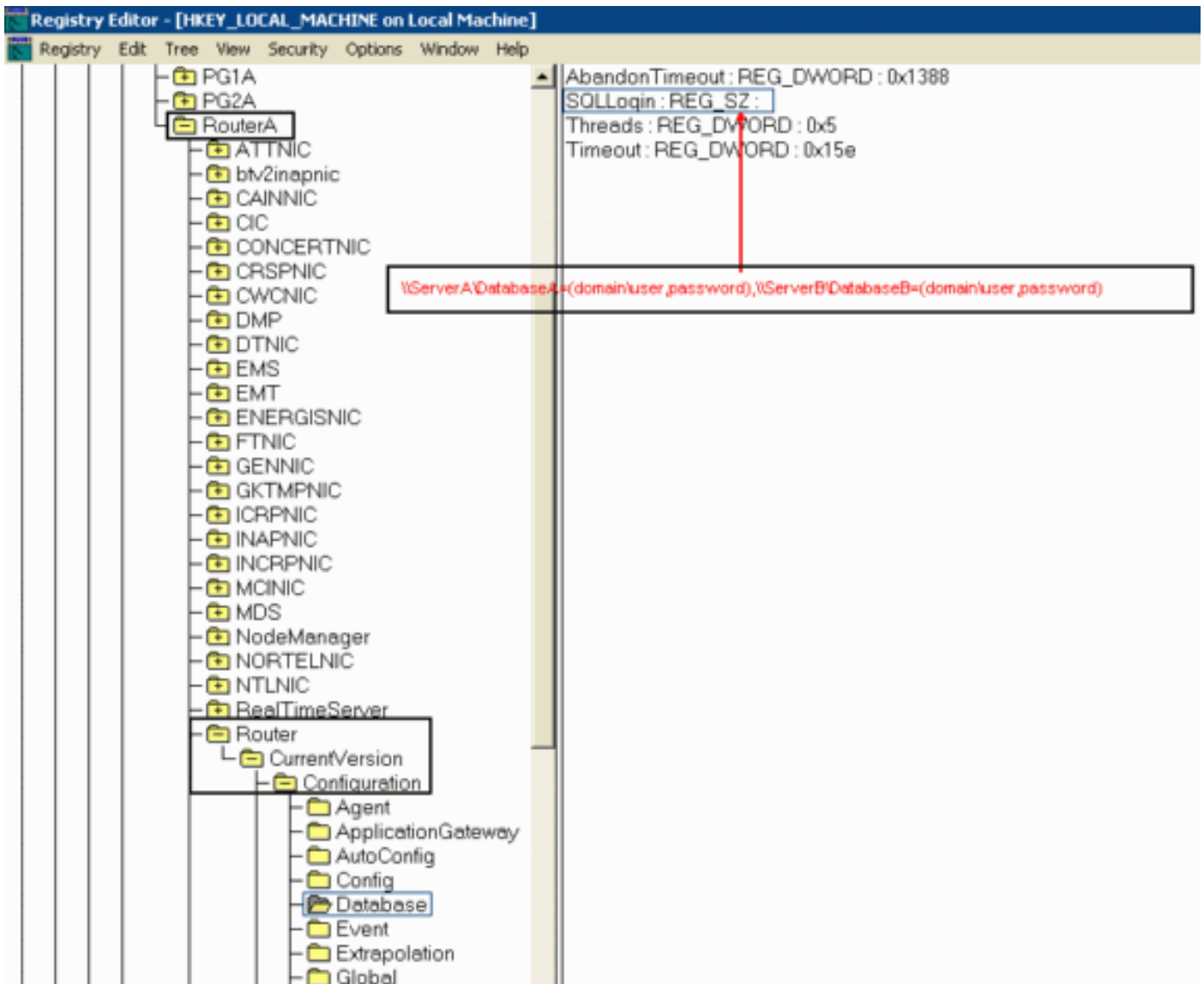
Nota: le chiavi del Registro di sistema sopra indicate vengono visualizzate su due righe a causa di limitazioni di spazio.

La virgola è il delimitatore che separa i dati per database separati. Questo è un esempio che mostra le credenziali di login per due database esterni:

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password) "
```

Nota: l'esempio precedente viene visualizzato su due righe a causa dei limiti di spazio.

- **ServerA** è il nome del primo server SQL.
- **DatabaseA** è il nome del database sul primo server SQL.
- **ServerB** è il nome del secondo server SQL.
- **DatabaseB** è il nome del database sul secondo server SQL.
- **dominio\utente, password** sono le credenziali di accesso.



Dopo aver impostato il valore, procedere come segue:

1. Chiudere il processo **DBWorker** (il processo viene riavviato automaticamente).
2. Verificare che la connessione sia stata stabilita.

[Informazioni correlate](#)

- [Come configurare un database esterno a cui DBWorker può accedere](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)