

Errore Cisco ICM 9934: Impossibile inizializzare il feed in tempo reale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento offre un sintomo e una soluzione all'errore 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed. È possibile ricevere questo errore quando si accede a Configuration Manager o al visualizzatore di logger router in un ambiente Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza di ICM.

[Componenti usati](#)

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 4.6.x di ICM e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Il problema si verifica quando si tenta di accedere a Configuration Manager o al visualizzatore del logger router. Viene visualizzato questo errore:

```
Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to  
  proceed until the real-time can be established.
```

Nota: RCDNC è il nome dell'istanza.

Soluzione

Una di queste modifiche causa l'errore:

- Modifica del nome della workstation Distributed Admin (AW) o AW
- Modifica dell'indirizzo IP dell'oggetto AW o AW distribuito

Per risolvere il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione. Attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere **Start > Programmi > ICM Admin Workstation > Impostazioni**.
2. Fare clic su **Avanti** in corrispondenza di ciascuna opzione e modificare solo il nome dell'AW. Il programma di installazione viene eseguito e sostituisce il nome del server precedente con il nuovo nome.

Nota: se l'AW in questione fa parte di un sito e il nome è quello che è stato modificato, è necessario rieseguire l'impostazione anche sull'altro AW.

Nota: esiste solo un'altra alternativa alla risoluzione dell'errore. Modificare i file hosts e lmhosts nel logger A, quindi eseguire il comando **sendall.bat**. Questa azione propaga la modifica a tutti gli altri sistemi ICM. Per informazioni sul comando **sendall.bat**, consultare il documento sulla [procedura per aggiornare i file host del nodo ICM con il comando Sendall.bat](#).

Informazioni correlate

- [Come aggiornare i file host del nodo ICM con il comando Sendall.bat](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)