

Configurazione dell'installazione di SQL Server 2000 per ICM 5.0

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Istruzioni dettagliate](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritta la procedura per configurare SQL Server 2000 Structured Query Language (Cisco) per l'utilizzo con Cisco Intelligent Contact Management (ICM) versioni 5.0 e 6.0. Viene descritta solo la nuova installazione di Microsoft SQL Server 2000 negli ambienti ICM versione 5 e 6.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- database ICM Cisco
- Connettività database Microsoft SQL Server
- Connettività Microsoft Windows

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ICM versioni 5.0 e 6.0
- Microsoft SQL Server 2000

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Istruzioni dettagliate

Attenersi alla seguente procedura:

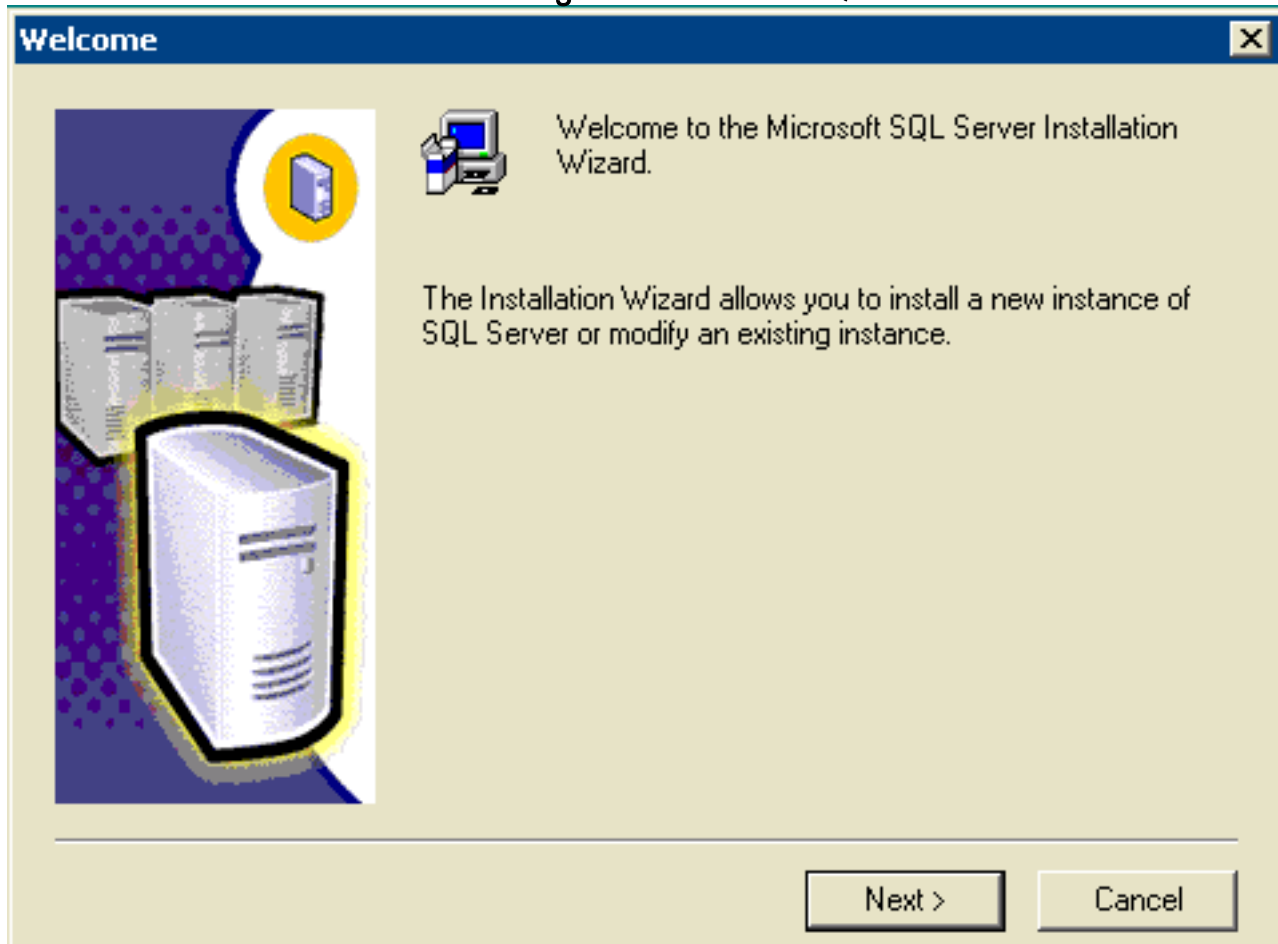
1. Accedere al sistema operativo utilizzando un account utente con autorizzazioni di amministrazione locale oppure assegnare le autorizzazioni appropriate all'account utente di dominio.
2. Arrestare tutti i servizi dipendenti da SQL Server. Sono inclusi tutti i servizi che utilizzano Open DataBase Connectivity (ODBC), ad esempio Microsoft Internet Information Services (IIS).
3. Chiudere il Visualizzatore eventi di Microsoft Windows NT e i visualizzatori del Registro di sistema (regedit.exe o regedt32.exe).
4. Avviare il programma di installazione di SQL Server. Viene visualizzata la seguente finestra: **Figura 1: Microsoft SQL Server 2000**



5. Fare clic su **Componenti di SQL Server 2000**. **Figura 2: Microsoft SQL Server 2000 — Installazione componenti**



6. Fare clic su **Installa server database**. Figura 3: Microsoft SQL Server - Introduzione



7. Fare clic su **Next** (Avanti). Figura 4: Microsoft SQL Server - Nome computer

Computer Name



Enter the name of the computer on which you want to create a new instance of SQL Server or modify an existing instance of SQL Server.

Or, enter the name of a new or existing Virtual SQL Server to manage.

HIHO-NT1

- Local Computer
- Remote Computer
- Virtual Server

Browse...

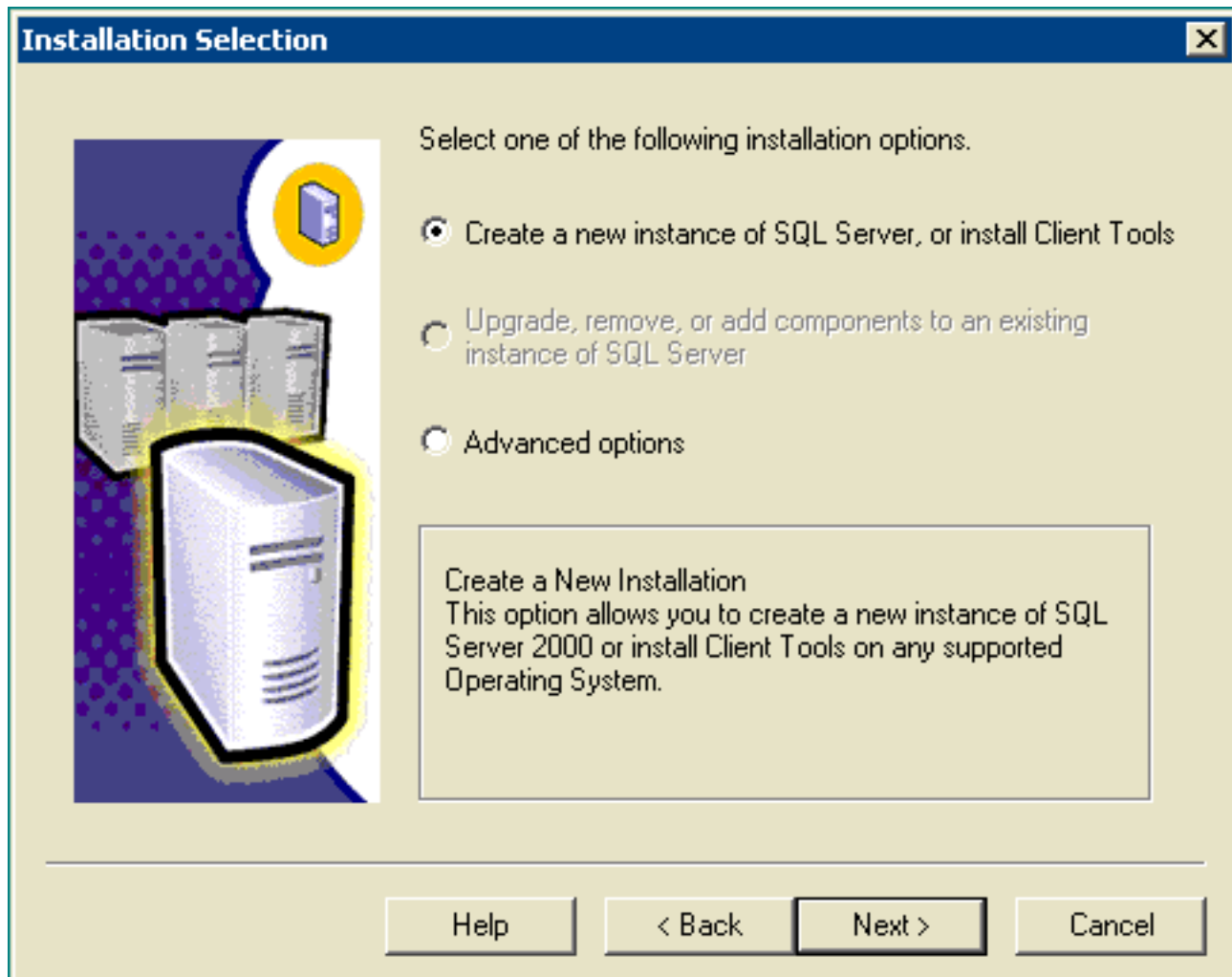
Help

< Back

Next >


Cancel

8. Scegliere **Computer locale** , quindi fare clic su **Avanti**.**Figura 5: Microsoft SQL Server - Selezione installazione**



9. Scegliere **Crea nuova istanza di SQL Server oppure installare gli strumenti client**, quindi fare clic su **Avanti**. **Figura 6: Microsoft SQL Server - Informazioni utente**

User Information [X]



Enter your name below. It is not necessary to enter a company name.


Name:

Company:

< Back Next > Cancel

10. Immettere il nome del cliente nel campo Nome, il nome della società nel campo Società e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra del contratto di licenza del software. **Figura 7: Microsoft SQL Server - Contratto di licenza del software**

Software License Agreement [X]



Please read the following License Agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.

**END-USER LICENSE AGREEMENT
SERVER LICENSE FOR MICROSOFT SQL SERVER PRODUCTS**

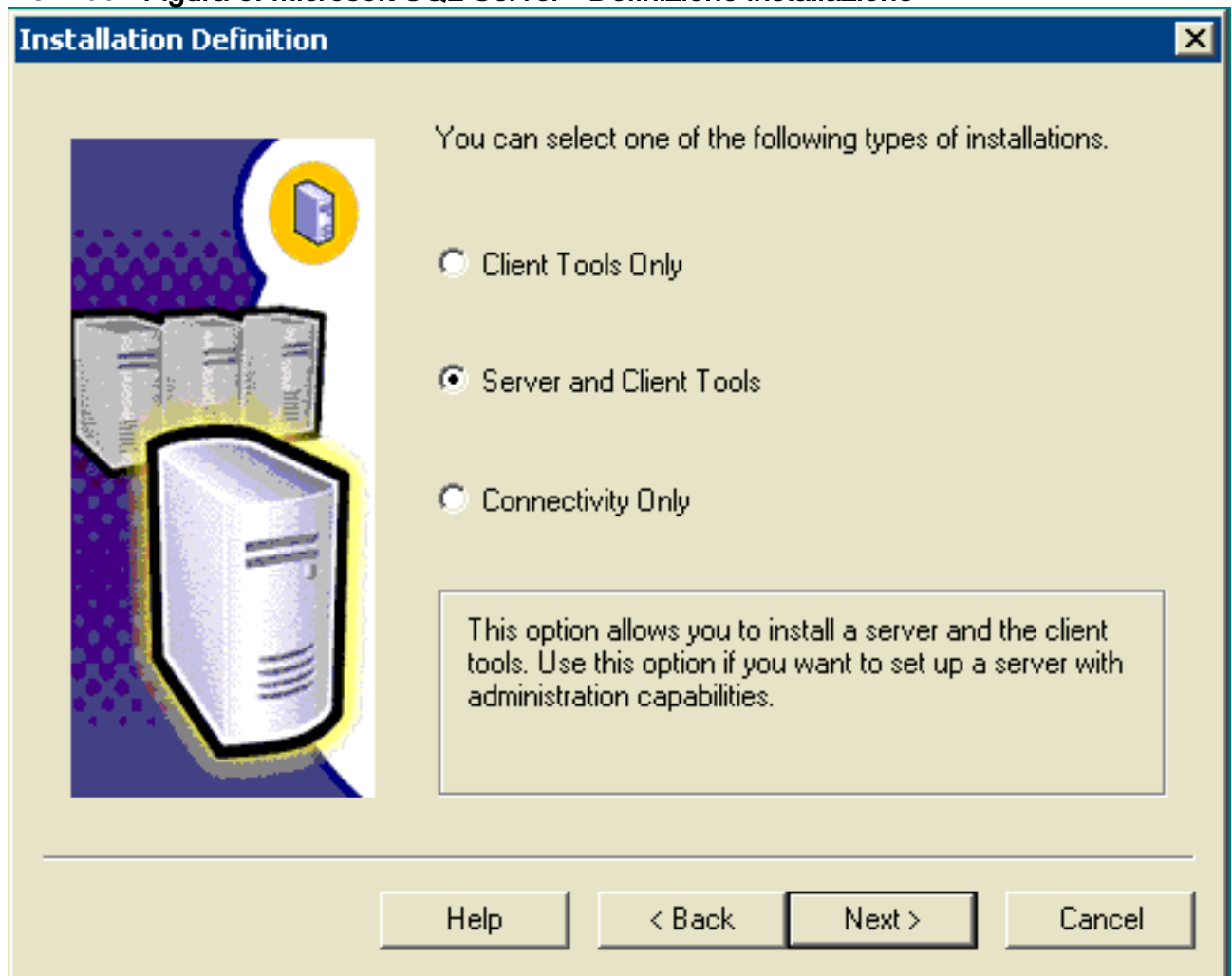
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

The Product may contain the following software:

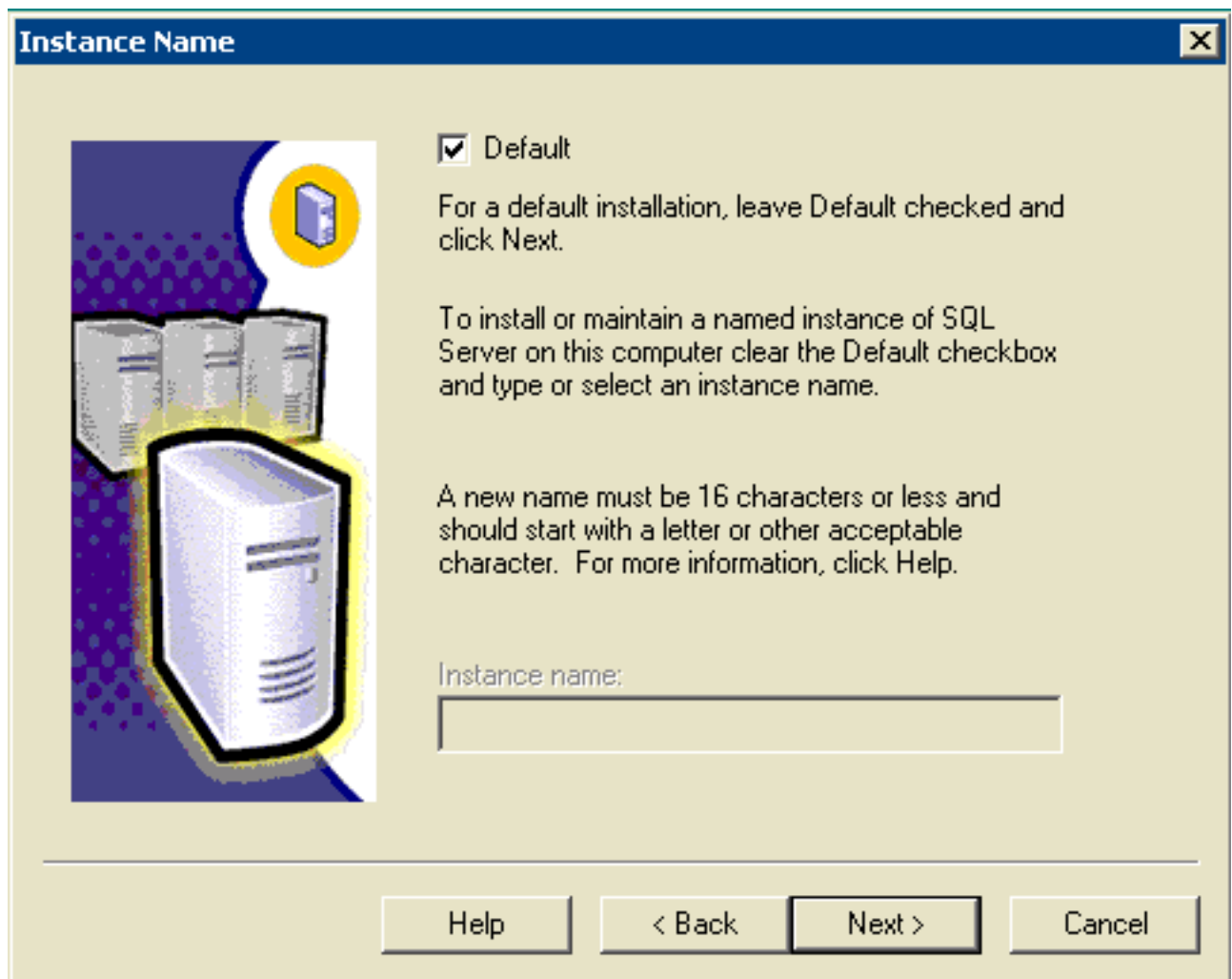
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, Setup will close. To install Microsoft SQL Server 2000, you must accept this agreement.

< Back Yes No

11. Leggere il Contratto di licenza e fare clic su **Sì**.Viene visualizzata la finestra Installation Definition.**Figura 8: Microsoft SQL Server - Definizione installazione**

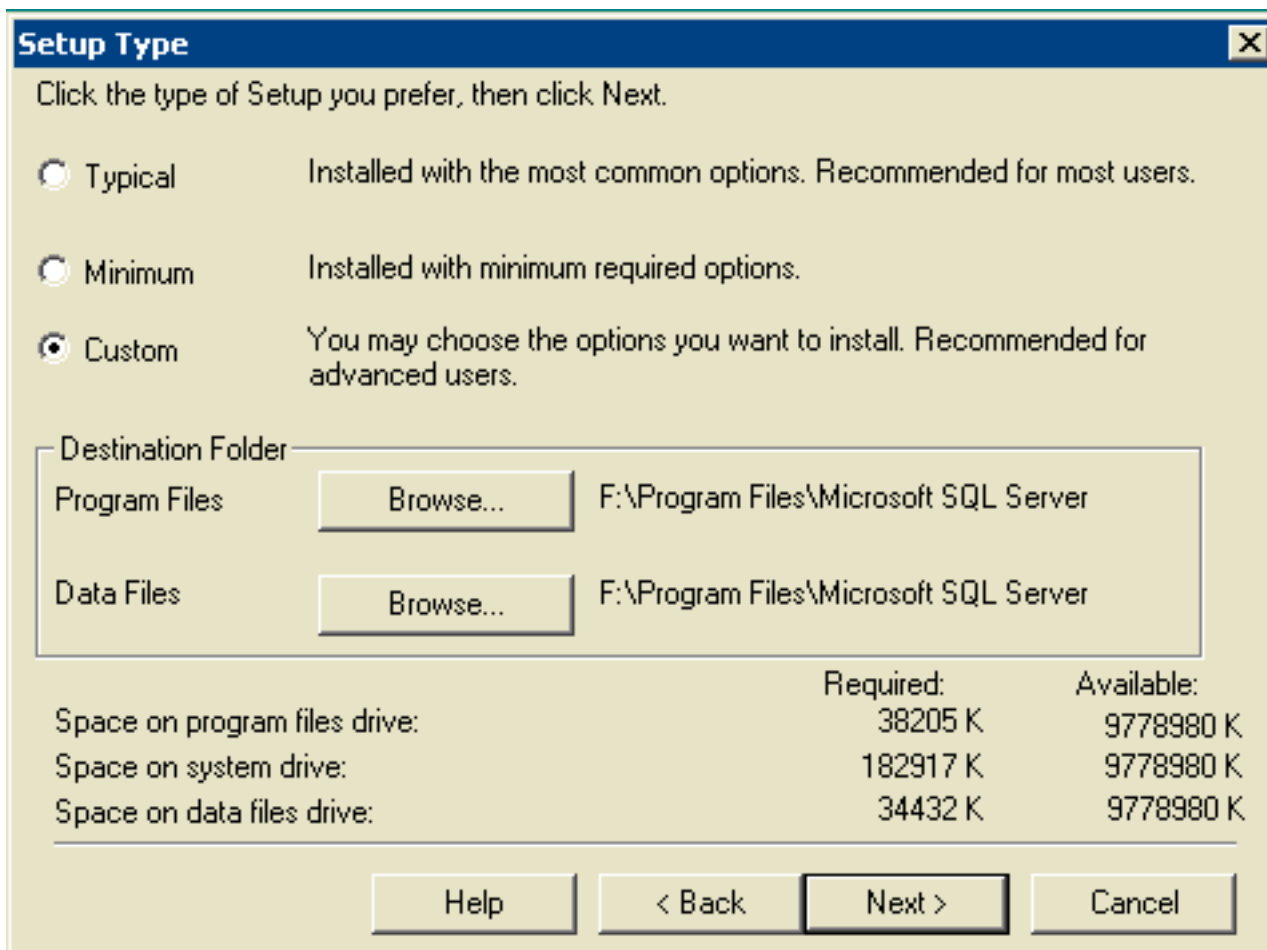


12. Scegliere **Server e Client Tools**.
13. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Nome istanza.**Figura 9: Microsoft SQL Server - Nome istanza**



14. Selezionate **Default**.

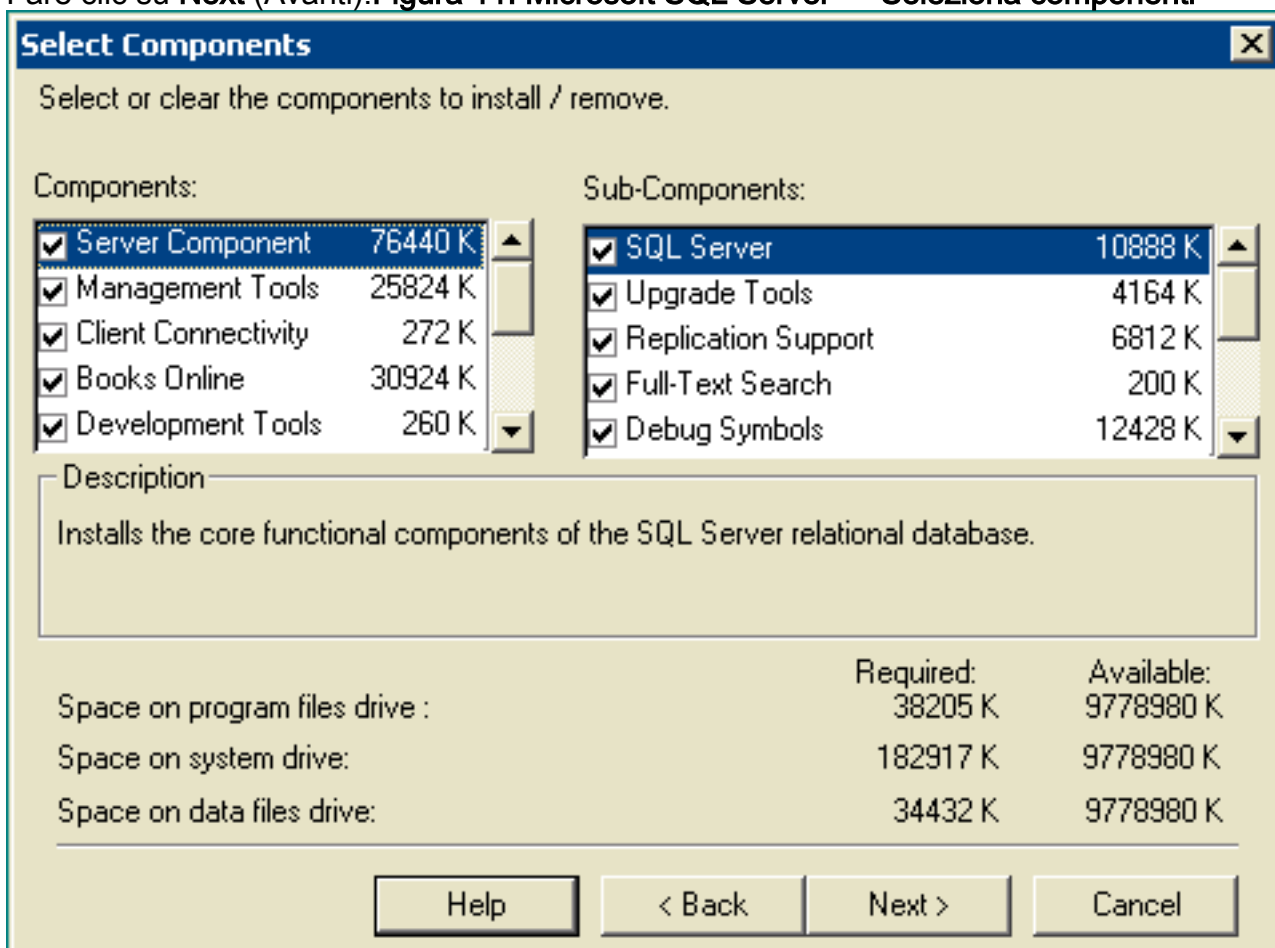
15. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Setup Type (Tipo di impostazione).**Figura 10: Microsoft SQL Server — Tipo di installazione**



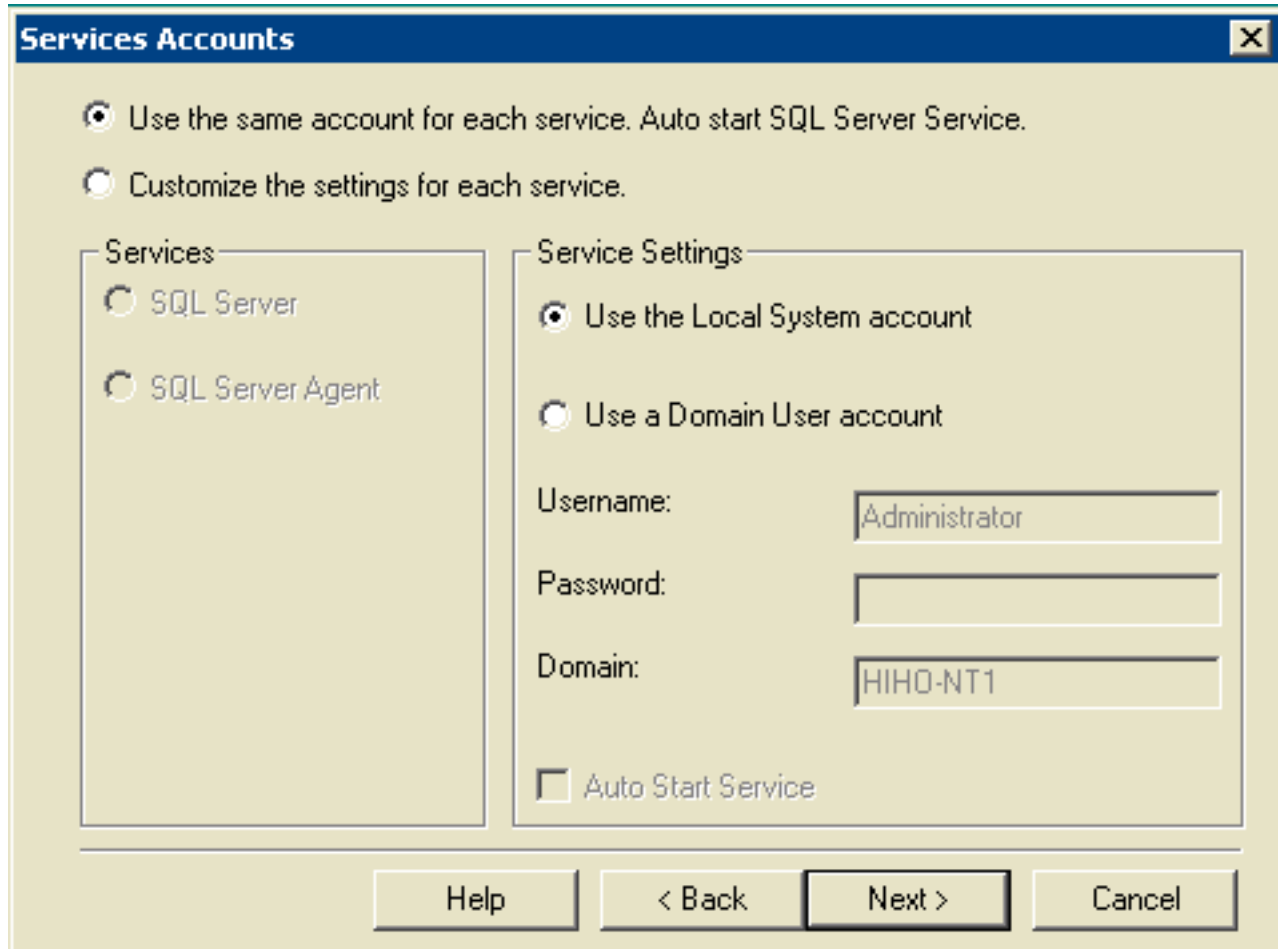
16. Scegliere **Personalizzato**.

17. Scegliere il disco preferito sia per i file di programma che per i file di dati.

18. Fare clic su **Next** (Avanti). **Figura 11: Microsoft SQL Server — Seleziona componenti**



19. Accettate le opzioni di default in Componenti (Components) e Sottocomponenti (Sub-Components). Fare clic su **Next** (Avanti). **Figura 12: Microsoft SQL Server - Account dei servizi**



20. Scegliere **Utilizza lo stesso account per ogni servizio. Avviare automaticamente il servizio SQL Server e utilizzare l'account di sistema locale** in Impostazioni servizio.
21. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Modalità di autenticazione. **Figura 13: Microsoft SQL Server — Modalità di autenticazione**

Authentication Mode

Choose the authentication mode.

Windows Authentication Mode

Mixed Mode (Windows Authentication and SQL Server Authentication)

Add password for the sa login:

Enter password:

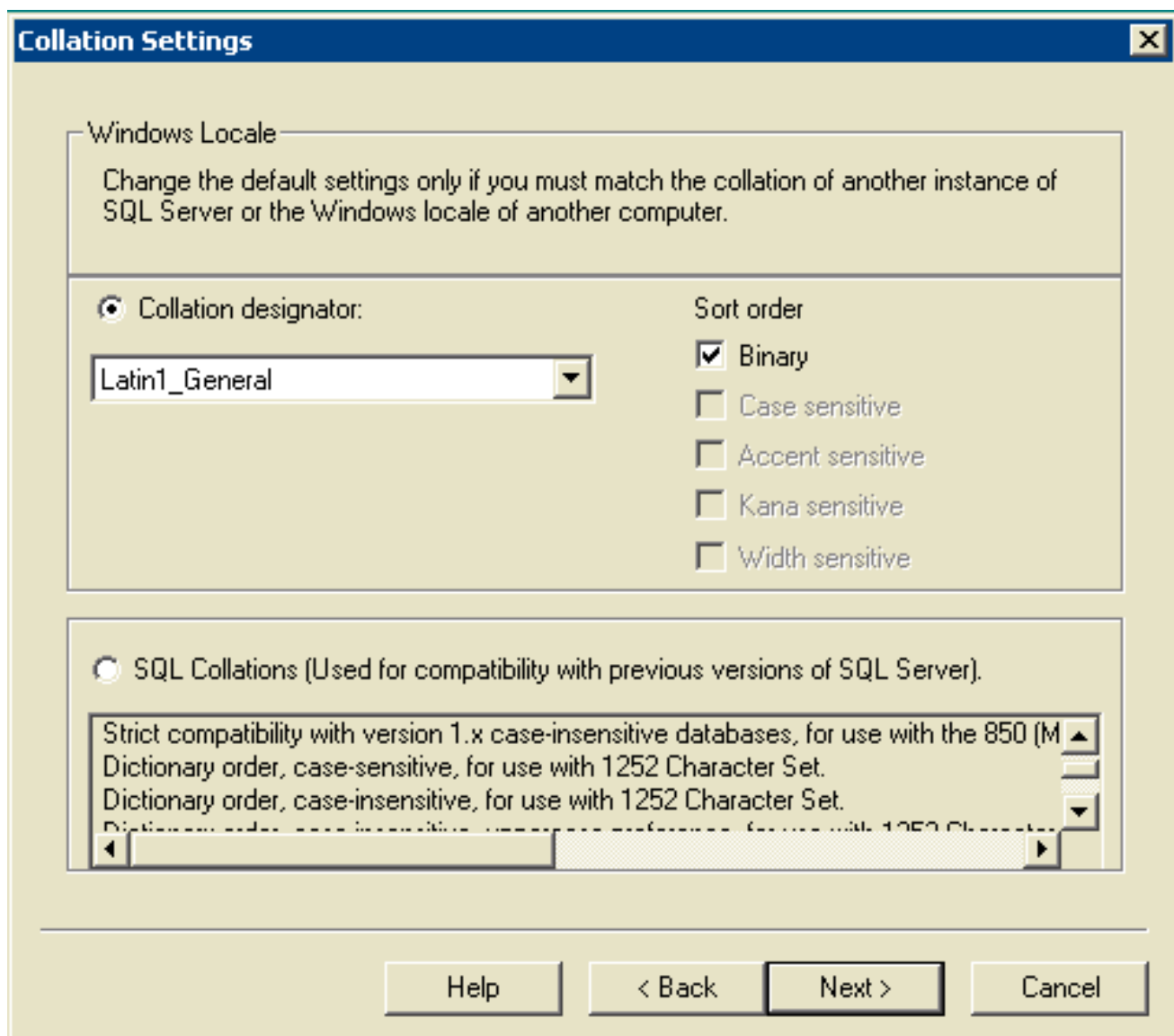
Confirm password:

Blank Password (not recommended)

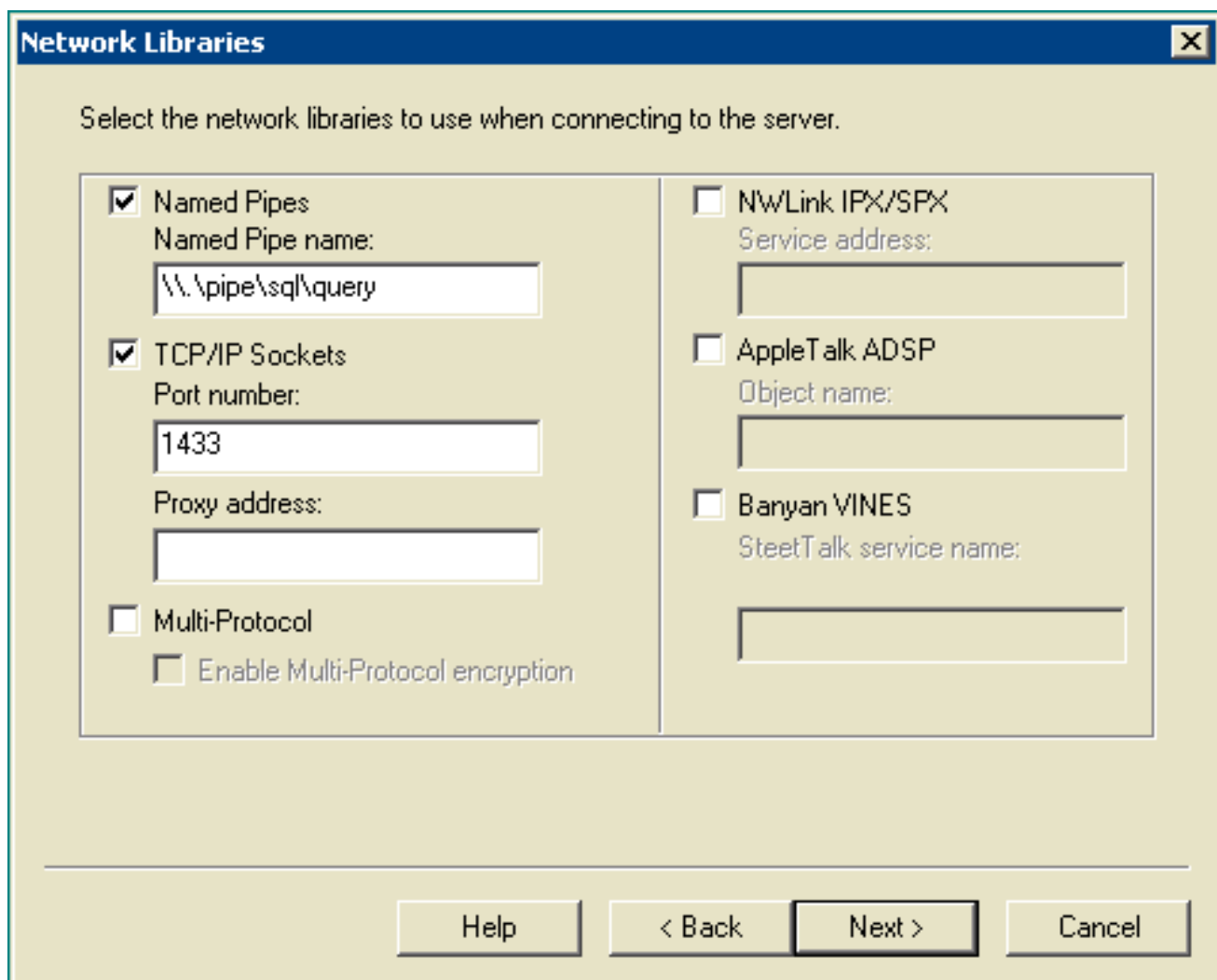
Help < Back Next > Cancel

Nota: Non è consigliabile utilizzare una password vuota nell'ambiente di produzione. A solo scopo dimostrativo, il presente documento.

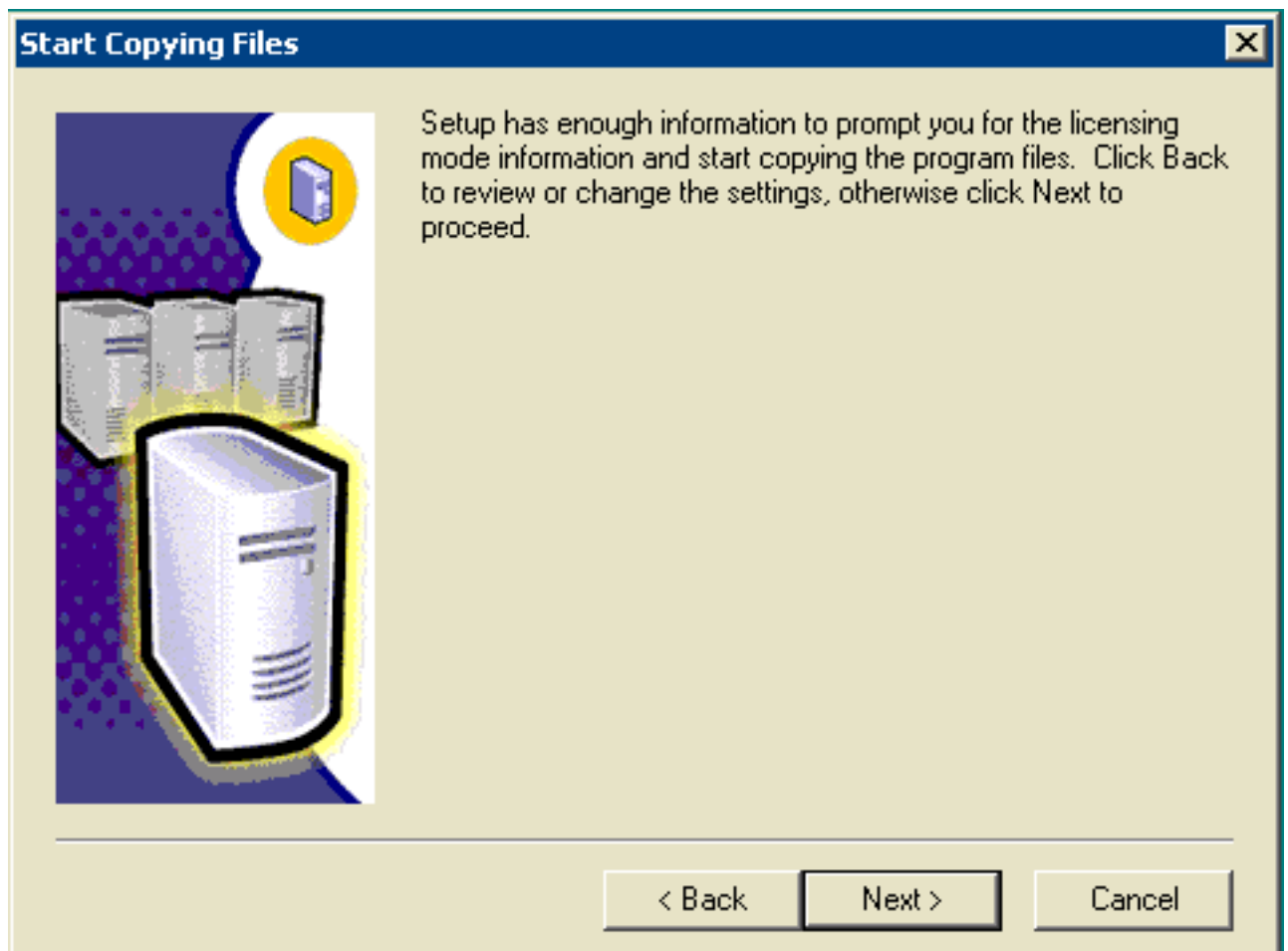
22. Scegliere **Modalità mista (Autenticazione di Windows e Autenticazione di SQL Server)**.
23. Selezionare la casella **Password vuota (scelta non consigliata)**.
24. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Impostazioni regole di confronto. **Figura 14: Microsoft SQL Server — Impostazioni regole di confronto**



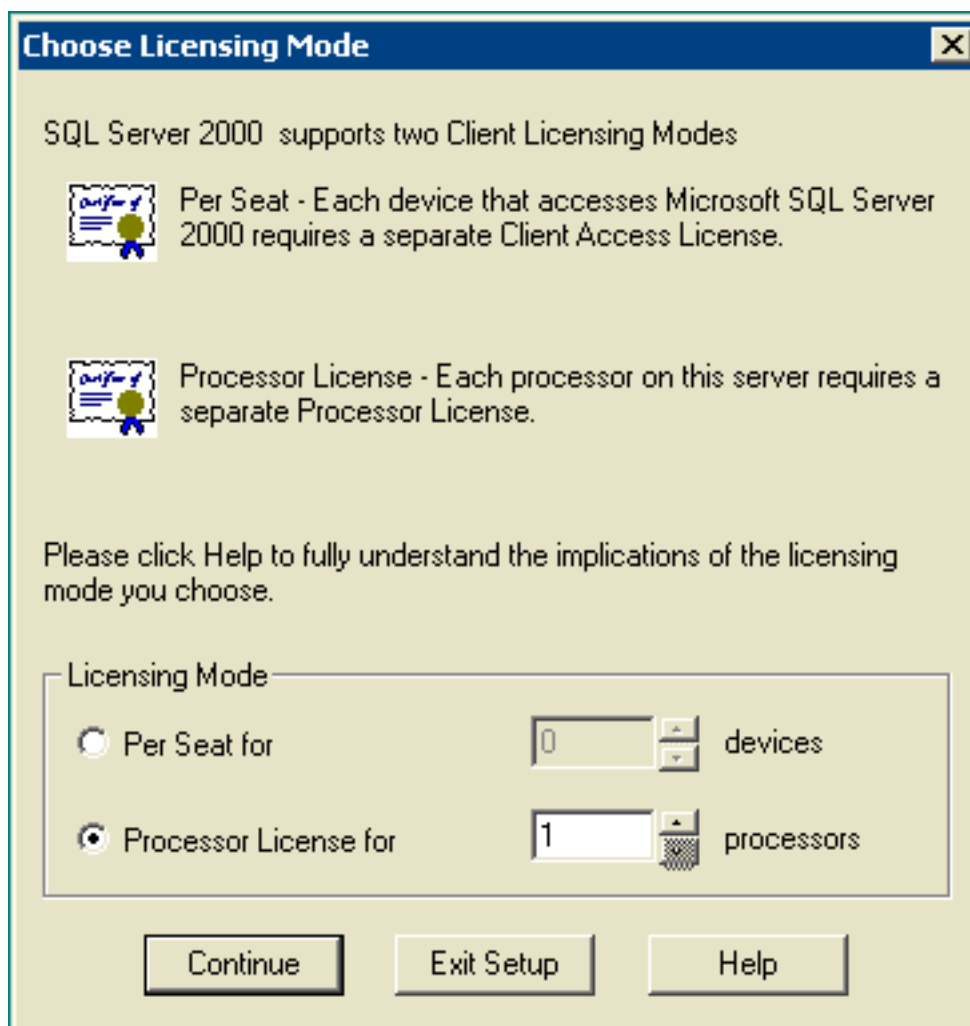
25. Scegliere **Indicatore regole di confronto**.
26. Selezionate **Latin1_General**.
27. Scegliere **Binario** in Ordine. Il **Latin1_General** comprende le seguenti lingue: Afrikaans, Catalano, Olandese (standard), Olandese (Belgio), Inglese (Stati Uniti), Inglese (Gran Bretagna), Inglese (Canada), Inglese (Nuova Zelanda), Inglese (Australia), Inglese (Irlanda), Inglese (Sudafrica), Inglese (Caraibi), Inglese (Giamaicano), Faeroese, Tedesco (standard), Tedesco (Svizzera), Tedesco (Austria), Tedesco (Lussemburgo), Tedesco (Liechtenstein), Indonesiano, Italiano, Italiano (Svizzera), Portoghese (standard), Portoghese (Brasile).
28. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Librerie di rete. **Figura 15: Microsoft SQL Server — Librerie di rete**



29. Selezionare le caselle **Named Pipes** e **TCP/IP Sockets**.
 30. Accettate le opzioni di default nei campi Nome tubazione con nome (Named Pipe Name) e Numero porta (Port number).
 31. Fare clic su **Next** (Avanti).
- Figura 16: Microsoft SQL Server — Avvio copia file**



32. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Scegli modalità di licenza.**Figura 17: Microsoft SQL Server — Scegliere la modalità di gestione licenze**



33. Scegliere **Per postazione per** o **Licenza processore per**.**Nota:** contattare l'amministratore di sistema per informazioni sulle licenze.
34. Fare clic su **Next** (Avanti).Al termine dell'installazione di SQL Server 2000, verrà visualizzata la finestra Installazione completata.**Figura 18: Installazione di Microsoft SQL Server completata**

Setup Complete



Setup has finished installing an instance of Microsoft SQL Server 2000 on your computer.

Click Finish to complete Setup.

Finish

35. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)