# Configurazione dell'installazione di SQL Server 2000 per ICM 5.0

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Istruzioni dettagliate Informazioni correlate

## **Introduzione**

In questo documento viene descritta la procedura per configurare SQL Server 2000 Structured Query Language (Cisco) per l'utilizzo con Cisco Intelligent Contact Management (ICM) versioni 5.0 e 6.0. Viene descritta solo la nuova installazione di Microsoft SQL Server 2000 negli ambienti ICM versione 5 e 6.

## **Prerequisiti**

#### **Requisiti**

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- database ICM Cisco
- Connettività database Microsoft SQL Server
- Connettività Microsoft Windows

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ICM versioni 5.0 e 6.0
- Microsoft SQL Server 2000

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

#### **Convenzioni**

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

## Istruzioni dettagliate

Attenersi alla seguente procedura:

- 1. Accedere al sistema operativo utilizzando un account utente con autorizzazioni di amministrazione locale oppure assegnare le autorizzazioni appropriate all'account utente di dominio.
- 2. Arrestare tutti i servizi dipendenti da SQL Server.Sono inclusi tutti i servizi che utilizzano Open DataBase Connectivity (ODBC), ad esempio Microsoft Internet Information Services (IIS).
- 3. Chiudere il Visualizzatore eventi di Microsoft Windows NT e i visualizzatori del Registro di sistema (regedit.exe o regedt32.exe).
- 4. Avviare il programma di installazione di SQL Server.Viene visualizzata la seguente finestra:**Figura 1: Microsoft SQL Server 2000**



5. Fare clic su Componenti di SQL Server 2000.Figura 2: Microsoft SQL Server 2000 — Installazione componenti





Install Database <u>S</u>erver

Install Analysis Services

Install English Query

<u>B</u>ack

Exit

6. Fare clic su Installa server database. Figura 3: Microsoft SQL Server - Introduzione



7. Fare clic su Next (Avanti).Figura 4: Microsoft SQL Server - Nome computer

	Enter the name of the computer on which you want to create a new instance of SQL Server or modify an existing instance of SQL Server.
	Or, enter the name of a new or existing Virtual SQL Server to manage.
A AND A A A A A A A A A A A A A A A A A	HIHO-NT1
	<ul> <li>Local Computer</li> <li>Remote Computer</li> <li>Virtual Server</li> <li>Browse</li> </ul>
	Help < Back Next > Cancel

8. Scegliere **Computer locale**, quindi fare clic su **Avanti.Figura 5: Microsoft SQL Server -Selezione installazione** 

Installation Selection	×
	<ul> <li>Select one of the following installation options.</li> <li>Create a new instance of SQL Server, or install Client Tools</li> <li>Upgrade, remove, or add components to an existing instance of SQL Server</li> <li>Advanced options</li> </ul> Create a New Installation This option allows you to create a new instance of SQL Server 2000 or install Client Tools on any supported Operating System.
_	Help < Back Next > Cancel

9. Scegliere Crea nuova istanza di SQL Server oppure installare gli strumenti client, quindi fare clic su Avanti.Figura 6: Microsoft SQL Server - Informazioni utente

User Information			×
	Enter your n name.	ame below. It is not necessary to enter a company	
	Name: Company:	John Doe Enterprise	
		< Back Next > Cancel	

 Immettere il nome del cliente nel campo Nome, il nome della società nel campo Società e fare clic su Avanti.Viene visualizzata la finestra del contratto di licenza del software.Figura
 7: Microsoft SQL Server - Contratto di licenza del software

Software License Agreement	×
Please read the following License Agreement. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.	
END-USER LICENSE AGREEMENT SERVER LICENSE FOR MICROSOFT SQL SERVER PRODUCTS	
<ul> <li>IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.</li> <li>The Product may contain the following software:</li> </ul>	
, Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you choose No, Setup will close. To install Microsoft SQL Server 2000, you must accept this agreement.	
< Back Yes No	

11. Leggere il Contratto di licenza e fare clic su Sì.Viene visualizzata la finestra Installation Definition.Figura 8: Microsoft SQL Server - Definizione installazione



- 12. Scegliere Server e Client Tools.
- 13. Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la finestra Nome istanza. Figura 9: Microsoft SQL Server Nome istanza

Inc	lanc	A N	am	18
	conte		•••••	

Default          For a default installation, leave Default checked and click Next.         To install or maintain a named instance of SQL Server on this computer clear the Default checkbox and type or select an instance name.         A new name must be 16 characters or less and should start with a letter or other acceptable character. For more information, click Help.         Instance name:
 Help < Back Next > Cancel

- 14. Selezionate Default.
- 15. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Setup Type (Tipo di impostazione).**Figura 10: Microsoft SQL Server Tipo di installazione**

Setup Type				×
Click the type of Set	up you prefer, then clic	ck Next.		
C Typical	Installed with the mo	st common options	. Recommended f	or most users.
C Minimum	Installed with minimu	m required options.		
Custom	You may choose the advanced users.	options you want	to install. Recomm	ended for
Destination Folder				
Program Files	Browse	F:\Program File:	s\Microsoft SQL S	erver
Data Files	Browse	F:\Program Files	s\Microsoft SQL S	erver
			Required:	Available:
Space on program	files drive:		38205 K	9778980 K
Space on system d	drive:		182917 K	9778980 K
Space on data files	s drive:		34432 K	9778980 K
	Help	< Back	Next >	Cancel

- 16. Scegliere Personalizzato.
- 17. Scegliere il disco preferito sia per i file di programma che per i file di dati.
- 18. Fare clic su Next (Avanti). Figura 11: Microsoft SQL Server Seleziona componenti

Select Components		×
Select or clear the components to install /	remove.	
Components:	Sub-Components:	
🔽 Server Component 🛛 76440 K 🔼	✓ SQL Server	10888 K 🔺
Management Tools 25824 K	✓ Upgrade Tools	4164 K
Client Connectivity 272 K	Replication Support	6812 K 🚽
Books Online 30924 K	✓ Full-Text Search	200 K
Development Tools 260 K	Debug Symbols	12428 K 🖵
Description Installs the core functional components	of the SQL Server relational database.	
Space on program files drive :	Required: 38205 K	Available: 9778980 K
Space on system drive:	182917 K	9778980 K
Space on data files drive:	34432 K	9778980 K
Help	<pre></pre>	Cancel

 Accettate le opzioni di default in Componenti (Components) e Sottocomponenti (Sub-Components). Fare clic su Next (Avanti). Figura 12: Microsoft SQL Server - Account dei servizi

Use the same account for e C Customize the settings for eaching	ach service. Auto start ach service.	t SQL Server Service.
C Services	Service Settings-	
C SQL Server	<ul> <li>Use the Local</li> </ul>	l System account
C SQL Server Agent	🔿 Use a Domair	n User account
	Username:	Administrator
	Password:	
	Domain:	HIHO-NT1
	Auto Start Ser	vice
Ηε	elp < Back	Next > Cancel

- 20. Scegliere Utilizza lo stesso account per ogni servizio. Avviare automaticamente il servizio SQL Server e utilizzare l'account di sistema locale in Impostazioni servizio.
- 21. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Modalità di autenticazione.**Figura 13: Microsoft SQL Server — Modalità di autenticazione**

Ithentication mode. Authentication Mode de (Windows Auther	e ntication and SG	L Server Authenti	cation)
Authentication Mode de (Windows Auther	e ntication and SG	L Server Authenti	cation)
le (Windows Auther	ntication and SG	L Server Authenti	cation)
for the sa login:			
d:			
ord:			
word (not recomme	nded)		
۳ ۸	rd:	rd: vord: sword (not recommended)	rd: word: ssword (not recommended)

**Nota:** Non è consigliabile utilizzare **una password vuota** nell'ambiente di produzione. A solo scopo dimostrativo, il presente documento.

- 22. Scegliere Modalità mista (Autenticazione di Windows e Autenticazione di SQL Server).
- 23. Selezionare la casella **Password vuota (scelta non consigliata)**.
- 24. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Impostazioni regole di confronto.**Figura 14: Microsoft SQL Server Impostazioni regole di confronto**

SQL Server or the Windows locale of	another computer.
Collation designator:	Sort order
-	Binary
Latin1_General	Case sensitive
	C Accent sensitive
	🔲 Kana sensitive
	☐ Width sensitive
<ul> <li>SQL Collations (Used for compatibil</li> <li>Strict compatibility with version 1.x cas</li> <li>Dictionary order, case-sensitive, for us</li> <li>Dictionary order, case-insensitive, for us</li> </ul>	ity with previous versions of SQL Server). se-insensitive databases, for use with the 850 (M with 1252 Character Set.

- 25. Scegliere Indicatore regole di confronto.
- 26. Selezionate Latin1\_General.
- 27. Scegliere **Binario** in Ordinamento.II **Latin1\_General** comprende le seguenti lingue:AfrikaansCatalanoOlandese (standard)Olandese (Belgio)Inglese (Stati Uniti)Inglese (Gran Bretagna)Inglese (Canada)Inglese (Nuova Zelanda)Inglese (Australia)Inglese (Irlanda)Inglese (Sudafrica)Inglese (Caraibi)Inglese (Giamaicano)FaeroeseTedesco (standard)Tedesco (Svizzera)Tedesco (Austria)Tedesco (Lussemburgo)Tedesco (Liechtenstein)IndonesianoItalianoItaliano (Svizzera)Portoghese (standard)Portoghese (Brasile)
- 28. Fare clic su **Next** (Avanti).Viene visualizzata la finestra Librerie di rete.**Figura 15: Microsoft SQL Server — Librerie di rete**

<ul> <li>TCP/IP Sockets         Port number:         1433         Proxy address:         Multi-Protocol         Multi-Protocol         Faceble Multi-Protocol         Faceble</li></ul>	V	Named Pipes Named Pipe name: \\.\pipe\sql\query	NWLink IPX/SPX Service address:
Proxy address: Banyan VINES SteetTalk service name: Multi-Protocol Finable Multi-Protocol	2	TCP/IP Sockets Port number: 1433	AppleTalk ADSP     Object name:
Multi-Protocol		Proxy address:	Banyan VINES SteetTalk service name:
Enable Multi-Flotocol encryption		Multi-Protocol	

- 29. Selezionare le caselle Named Pipes e TCP/IP Sockets.
- 30. Accettate le opzioni di default nei campi Nome tubazione con nome (Named Pipe Name) e Numero porta (Port number).
- 31. Fare clic su Next (Avanti). Figura 16: Microsoft SQL Server Avvio copia file

Start Copying Files	×
	Setup has enough information to prompt you for the licensing mode information and start copying the program files. Click Back to review or change the settings, otherwise click Next to proceed.
	< Back Next > Cancel

32. Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la finestra Scegli modalità di licenza. Figura 17: Microsoft SQL Server — Scegliere la modalità di gestione licenze

Choose Licensing Mode	
SQL Server 2000 supports two Client Licensing Modes	
Per Seat - Each device that accesses Microsoft SQL Server 2000 requires a separate Client Access License.	
Processor License - Each processor on this server requires a separate Processor License.	
Please click Help to fully understand the implications of the licensing mode you choose.	
Processor License for	
Continue Exit Setup Help	

- 33. Scegliere **Per postazione per** o **Licenza processore per**.**Nota:** contattare l'amministratore di sistema per informazioni sulle licenze.
- 34. Fare clic su **Next** (Avanti).Al termine dell'installazione di SQL Server 2000, verrà visualizzata la finestra Installazione completata.**Figura 18: Installazione di Microsoft SQL Server completata**



35. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

## Informazioni correlate

Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems