

Convenzioni di denominazione dei server ICM Cisco

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Convenzione sui nomi dei server ICM Cisco](#)

[Tipi di server ICM Cisco](#)

[Convenzione nome](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive le convenzioni usate da Cisco per denominare i server Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco ICM

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ICM release precedenti alla versione 7.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

Convenzione sui nomi dei server ICM Cisco

Nota: questo nome convenzione non è obbligatorio, ma è semplicemente una raccomandazione. Utilizzare una convenzione nome standard per semplificare la gestione e il supporto di server e applicazioni Cisco ICM.

Tipi di server ICM Cisco

Questi cinque tipi di server ICM Cisco fanno parte del prodotto Cisco ICM principale:

- Router
- Registratore
- Gateway periferiche (PG)
- AW (Administrative Workstation)
- HDS (Historical Data Server)

Convenzione nome

Il nome convenzionale adottato suggerisce che un determinato nome di sistema sia composto da tre acronimi concatenati:

- **area geografica:** L'acronimo di tre lettere GEO, sta per Geotel.
- **Nome istanza cliente:** Acronimo o abbreviazione del nome del cliente. Il nome dell'istanza del cliente è la stessa istanza definita nell'impostazione di ICM ed è limitato a 5 caratteri.
- **Nome nodo:** Per il tipo di nodo viene utilizzato un acronimo: Per un router per chiamate ICM, il nome del nodo è rtr Per un registratore ICM, il nome del nodo = lgr Per un PG ICM il nome del nodo = pgnxn è il numero PG 1, 2, 3...nx può essere a o **a b**. Per un sito PG semplificato, c'è solo **un** PG. Per un sito PG duplex, sono presenti **a** PG e **b** PG. Per un AW il nome del nodo = awn, dove n è il numero AW 1, 2, 3...N.

Ad esempio, per un sistema ICM completamente ridondante installato per un cliente di nome Cisco:

- L'acronimo di tre lettere **geo** avvia il nome del server.
- L'acronimo scelto per Cisco è **cisco**.
- L'acronimo di ciascun server è basato sul tipo di sistema (vedere [Nome nodo](#) sopra).

Seguono alcuni esempi:

		Nome server separato			
Descrizione del server	Nome server	geo acronimo o di tre lettere	Abbreviazione del nome del cliente	Tipo di nodo	Numero del nodo
Chiamata routerA	geocsc ortra	geo	cisco	rtr	a

Chiam a routerB	geocsc ortrb	geo	cisco	rtr	b
Registr atore A	geocsc olgra	geo	cisco	lgr	a
Registr atore B	geocsc olgrb	geo	cisco	lgr	b
PG1	geocsc opia1a	geo	cisco	pg	1 bis
PG25	geocsc opia25 a	geo	cisco	pg	25 bis
AW	geocsc oaw1	geo	cisco	aw	1
HDS	geocsc ohds1	geo	cisco	hds	1

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)